

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»
Институт истории и международных отношений

УТВЕРЖДАЮ
Директор института

_____ Т.В. Черевичко
" " _____ 202 г.



Рабочая программа дисциплины

Обеспечение безопасности в туризме

Направление подготовки бакалавриата
43.03.02 - Туризм

Квалификация (степень) выпускника
Бакалавр

Форма обучения
заочная

Саратов,
2022

Статус	ФИО	Подпись	Дата
Преподаватель-разработчик	О. В. Королева		
Председатель НМК	А.В. Баранов		
Заведующий кафедрой	Т. В. Черевичко		
Специалист Учебного управления			

1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является приобретение будущими специалистами теоретических знаний и практических навыков, необходимыми для создания безопасных условий путешествий; проектирования новых туристских объектов и технологических процессов в соответствии с современными требованиями по экологии и безопасности их эксплуатации.

2. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата.

Дисциплина по выбору Б1.В.ДВ.05.01 «Обеспечение безопасности в туризме» включена в часть, формируемую участниками образовательных отношений, блока 1 «Дисциплины (Модули)» учебного плана основной образовательной программы.

Дисциплина читается в 8 семестре 4-го курса и 9 семестре 5 курса. Изучение данного курса логически и содержательно-методически взаимосвязано с дисциплинами: «Управление проектами в туризме», «Теория и методика проектирования турпродукта», «Правовое регулирование в туризме», «Безопасность жизнедеятельности», «Основы туризма».

Знания, умения и готовности обучающегося, необходимые при освоении данной дисциплины, были приобретены в результате изучения дисциплин: «Основы туризма», «Управление проектами в туризме», «Теория и методика проектирования турпродукта», «Правовое регулирование в туризме», «Безопасность жизнедеятельности».

Полученные знания и умения реализуются в процессе подготовки бакалаврской работы.

3. Результаты обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора (индикаторов) достижения компетенции	Результаты обучения
УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	1.1_Б.УК-8. Обеспечивает безопасные и/или комфортные условия труда на рабочем месте. 2.1_Б.УК-8. Выявляет и устраняет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте. 3.1_Б.УК-8. Осуществляет действия по предотвращению возникновения чрезвычайных ситуаций (природного и техногенного происхождения) на рабочем месте.	<i>Знать:</i> основные понятия и определения, используемыми в сфере безопасности туризма; основные виды опасностей и рисков, возникающих в туристской деятельности; способы обеспечения безопасности во время туристских поездок; международные программы и международный опыт по разработке мер безопасности туризма; правовую базу и нормативные документы по регулированию безопасности в туризме; меры первой медицинской помощи пострадавшим в экстренных случаях; правила организации процесса обслуживания потребителей туристических услуг. <i>Уметь:</i> обеспечить безопасность

		<p>при проектировании тура и туристических услуг; прогнозировать и принимать грамотные решения в обычных условиях и в условиях чрезвычайных ситуаций по защите туристов, работников туристских предприятий от возможных рисков, последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий; применять современные меры безопасности; создавать комфортное (нормативное) состояние среды обитания туристов; идентифицировать негативные воздействия путешествия естественного и антропогенного происхождения; разрабатывать и реализовывать меры защиты туриста и туристского центра от негативных воздействий; практиковать и инструктировать туристов перед выездом за границу, оценивать реальную обстановку в стране пребывания, проинформировать туристов о требованиях безопасности жизни; организовать процесс обслуживания потребителей туристических услуг.</p> <p>•<i>Владеть</i>: законодательными и правовыми актами в области безопасности туризма; требованиями к безопасности технических регламентов в сфере профессиональной деятельности; способами и технологиями защиты в чрезвычайных ситуациях; понятийнотерминологическим аппаратом в области безопаснос</p>
<p>ПК-5 Способен использовать методы мониторинга и анализа рынка туристских услуг для применения инновационных технологий в туристской деятельности</p>	<p>ПК-5.1 Реализует технологии исследовательской деятельности в сфере туризма</p>	<p><i>Знать</i>: терминологию системы национальной экономической безопасности, отвечающую современным угрозам и опасностям экономике всех уровней, начальный объем информации, необходимой специалисту по экономике предпринимательства, бюджетной сферы и домашнего хозяйства; понятия о угрозах, рисках, опасностях в сфере экономики и предпринимательства, возможные проблемы и трудности, с которыми сталкивается человек,</p>

		<p>предпринимательская фирма, государство в ходе своей деятельности,</p> <p>- уметь: определить свои возможности в анализе экономических рисков и угроз, использовать знания основ экономической безопасности для организации противодействия им, в том числе в сфере своей конкретной деятельности в бизнесе или в бюджетной сфере, анализировать конкретные ситуации повседневной экономической жизни; систематизировать и отрабатывать быстро изменяющуюся экономическую информацию, необходимую для принятия правильных управленческих решений как на уровне домашнего хозяйства, так и на уровне предпринимательской фирмы для противодействия угрозам и опасностям.</p> <p>- владеть: основным категориальным аппаратом экономической безопасности на уровне понимания и свободного воспроизведения; методикой расчета наиболее важных экономических показателей, индикаторов и пороговых, безопасных показателей. Владеть навыками работы с информационными источниками, учебной и справочной</p>
--	--	--

1. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Формы промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические	КСР	
					Общая трудоемкость	Из них- практическая подготовка	10

1	Теоретические основы безопасной деятельности в туризме	8		2	-		10	Самостоятельная работа
2	Государственное планирование безопасности туризма	8		2	-		10	Самостоятельная работа
3	Правовое регулирование безопасности в области туризма в РФ	8		2	-		10	Самостоятельная работа
	<i>Итого за 8 семестр</i>			6	-		30	
4	Безопасность международного туризма	8		2	2		20	Собеседование, Контрольная работа
5	Международный опыт по разработке мер безопасности туризма.	8		2	-		20	Самостоятельная работа
6	Роль информации в обеспечении безопасности туристов и экскурсантов	8		2	-		20	Самостоятельная работа
7	Выявление и предварительный анализ потенциальных опасностей и вредностей в турах	9		-	2		20	Собеседование, обсуждение проблемных ситуаций
8	Обследование условий безопасности ресурсов туристского пакета. Безопасность туристов в различных туристских секторах. Контроль безопасности ресурсов туристского пакета. Экспедиционное обследование безопасности ресурсов	9		-	-		20	Собеседование, обсуждение проблемных ситуаций

	туристского пакета							
9	Медицинские аспекты безопасности	9	-	-		25	Контрольная работа и ее презентация	
	Промежуточная аттестация		-				Экзамен - 9	
	Итого в 9 семестре		6	4	0	125		
	Общая трудоемкость дисциплины - 180		12	4	0	155		

Содержание учебной дисциплины

Тема 1. Теоретические основы безопасной деятельности в туризме

Характеристика понятий «защита», «защищенность», «безопасность». Страхование и безопасность туристов. Нормативно-правовая база в области туристских путешествий. Классификация существующих опасностей. Влияние политической обстановки на туризм. Риск как мера опасности, классификация рисков. Принципы и средства обеспечения безопасности. Международная классификация факторов туристских рисков. Туристские риски в социальной среде. Факторы риска в туристском секторе. Личные факторы риска туристов. Природные и экологические риски.

Тема 2. Государственное планирование безопасности туризма

Разработка национальной политики и планирования безопасности туризма на государственном уровне. Организация работы со средствами массовой информации. Основные направления и этапы государственной политики в области безопасности туризма. Важнейшие принципы разработки национального плана по безопасности туризма. Значение средств массовой информации (СМИ) в реализации национальной политики в области безопасности туризма. Роль СМИ в поддержании имиджа туристского центра как безопасной территории для туризма.

Тема 3. Правовое регулирование в области туризма в РФ

Лицензирование и сертификация туристских услуг. Требования по обеспечению безопасности туристов. Контроль за выполнением требований безопасности. Право на информацию. Закон РФ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». Туристское страхование. Право туриста на информацию. Контроль за выполнением требований безопасности туристских услуг.

Тема 4. Безопасность международного туризма

Безопасность туризма на уровне туристского центра. Защита туристов со стороны полиции. Охрана здоровья туристов. Международная защита потребителей. Планирование непредвиденных обстоятельств (природных катастроф, чрезвычайных ситуаций). Проблемы общения и поведения туристов. Создание местных систем безопасности туризма. План беседы с туристами, выезжающими за рубеж. Правила безопасности для туристов, выезжающих за рубеж. Рекомендации по безопасности иностранным туристам. Виды активного отдыха, относящиеся к экстремальным видам туризма. Основы безопасности экстремальных и спортивных видов туризма: дайвинг, горные лыжи, спелеологический туризм, вейкбординг, роуп-джампинг, велосипедный туризм и пр. Вклад международных организаций в дело безопасности и защиты туристов Роль и значение международных организаций (ИКАО, ИАТА, АСИ, ICPO, ВОЗ, WCO, ЕК). Значение вклада международных организаций в дело безопасности и защиты туристов. Практические мероприятия международных организаций в обеспечение безопасности туризма. Ведущая роль ВТО в дело безопасности туризма. Ведущая роль Всемирной Организации Здравоохранения (ВОЗ) в обеспечении безопасности туризма. Резолюции ВТО по обеспечению для граждан всех стран путешествий в безопасности.

Тема 5. Международный опыт по разработке мер безопасности туризма

Гаагская межпарламентская конференция по туризму. Разработка программы безопасности туризма. Программы безопасности туризма (на примере зарубежных стран и РФ). Основные меры безопасности в вопросах въездного и выездного туризма.

Тема 6. Роль информации в обеспечении безопасности туристов и экскурсантов.

Значение информационного обеспечения при создании безопасного турпродукта. Организация работы со средствами массовой информации (СМИ). Право туриста на достоверную информацию о турпродукте.

Тема 7. Выявление и предварительный анализ потенциальных опасностей и вредностей в турах

Происхождение факторов риска. Опасные изменения воздушной среды. Шумы и их негативные воздействия. Неблагоприятные воздействия радиации. Воздействие на организм химических вредных веществ. Аварийные ситуации и аварии транспортных средств. Опасные факторы пожаров. Классификация вредных факторов туристской среды. Способы предупреждения воздействия факторов риска. Последствия травмирующих воздействий факторов риска. Нетравмирующие воздействия в турах: описание последствий и способов преодоления. Опасности и заболевания, связанные с опасными представителями флоры и фауны.

Тема 8. Обследование условий безопасности ресурсов туристского пакета

Первые негативные воздействия в пункте прибытия туристов. Влияние условий размещения и проживания. Условия питания в турпоходах. Влияние на условия безопасности транспортных услуг при экскурсионном обслуживании. Влияние на условия безопасности способа передвижения по маршруту тура. Безопасность туристов в различных туристских секторах. Безопасность туристов в гостиницах и прочих средствах размещения. Безопасность туристов на предприятиях общественного питания. Безопасность туристов на транспорте. Безопасность туристов на туристских предприятиях, на предприятиях досуга. Контроль безопасности ресурсов туристского пакета. Качество и безопасность туристского обслуживания. Социологические обследования безопасности туристских услуг. Правила и инструкции по безопасности туристских услуг. Мониторинг участников группового тура. Стандартизация качества и безопасности в туризме. Экспедиционное обследование безопасности ресурсов туристского пакета. Методические подходы к оценке рисков туристского продукта. Исходные данные для оценки рисков в самостоятельном туризме. Исходные данные для оценки рисков в выездном туре. Группы риска туристского продукта.

Тема 9. Медицинские аспекты безопасности

Наиболее тяжелые, особо опасные инфекционные заболевания и меры по их предупреждению. Болезни адаптации туриста. Инфекционные заболевания. Медицинское страхование в туризме. Краткая характеристика основных инфекционных и иммунных заболеваний: факторы риска, симптомы, профилактика. Безопасность питания. Международные медико-санитарные правила.

5. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины

В учебном процессе занятия лекционного типа составляют 50% аудиторных занятий, закрепление материала лекционного курса осуществляется во время проведения практических занятий по разделам дисциплины.

При реализации различных видов учебной работы используются как традиционные, так и инновационные технологии, активные и интерактивные методы и формы обучения: объяснительно-иллюстративное обучение с элементами проблемного изложения, лекция-презентация (использование экранных пособий, аудиовизуальной и компьютерной техники), самостоятельная работа (в том числе заполнение контурной карты), консультация, ролевая игра, решение ситуационных задач (беседы по злободневным темам), проведение интегрированного занятия с приглашением ведущего специалиста из туристского бизнеса.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, в учебном процессе составляют не менее 45% аудиторных занятий.

Адаптивные образовательные технологии для инвалидов и лиц с ОВЗ. Профессиональное обучение и профессиональное образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляются на основе образовательных программ, адаптированных при необходимости для обучения указанных обучающихся. Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися. К специальным условиям для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями можно отнести использование учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, таких как просмотр видеofilмов, аудио демонстрации с использованием теле-, видео-, аудиотехники, а также демонстрация иллюстративных материалов, проведение индивидуальных консультаций.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

Для контроля усвоения дисциплины студентами проводится текущий и промежуточный контроль их знаний:

1. текущий контроль включает самостоятельное выполнение студентами аналитических, проектно-исследовательских и иных заданий с использованием различных образовательных технологий по темам курса с последующей оценкой проделанной работы на практических занятиях или в результате проверки рабочей тетради;
2. промежуточный контроль состоит из сдачи *экзамена*.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ ПОДГОТОВКЕ СТУДЕНТОВ

Самостоятельная работа студентов представляет собой внеаудиторные занятия. Целью самостоятельной работы студентов является получить знания в области безопасности туристской деятельности, а также составить представления о видах туристских рисков, мер обеспечения безопасности туристов во время путешествия.

Студенты должны показать владение навыками самостоятельной работы, глубину знаний по той или иной теме, умение обобщать полученные данные и делать правильные выводы. Студенты должны уметь обеспечить безопасность при проектировании тура и туристических услуг; прогнозировать и принимать грамотные решения в обычных условиях и в условиях чрезвычайных ситуаций по защите туристов; применять современные меры безопасности; оценивать реальную обстановку в стране пребывания, проинформировать туристов о требованиях безопасности жизни

Самоподготовка студента включает выборочное конспектирование учебной и научной литературы по заданию преподавателя.

Темы для самостоятельного изучения:

1. Российское законодательство по вопросам обеспечения безопасности туризма [1, 2, 9, 10].
2. Влияние политической и социально-экономической обстановки на развитие туризма (на примере зарубежных стран) [3, 7].
3. Формальности безопасности в международном туризме. Правовое регулирование международного туризма. Международные документы по вопросам безопасности [1, 2, 5, 6, 8, 10].
4. Риск как мера опасности, классификация рисков. Меры по снижению рисков [3, 7].
5. Обеспечение безопасности экстремальных видов туризма (мотоциклетного, велосипедного, конного, лыжного и др.) [3, 7].
6. Роль Всемирной туристской организации (ВТО) в обеспечении безопасности международного туризма [1, 2, 5, 6].
7. Роль туристских фирм в процессе обеспечения безопасности туристских путешествий [5, 7, 9].
8. Деятельность организаций нетуристского профиля в вопросах обеспечения безопасности международных путешествий [5, 7, 9, 10].
9. Правила поведения и меры безопасности на курортах (морских, горнолыжных). Обеспечение безопасности при проживании в отеле [7].
10. Факторы риска в туризме. Классификация факторов [7].
11. Безопасность въездного и выездного туризма. Основные меры безопасности в вопросах въездного и выездного туризма [1, 3, 8].

12. Безопасность питания туристов [3, 7, 8].
13. Правила поведения и меры безопасности при совершении автобусных экскурсионных туров [3, 4, 7].
14. Международный опыт разработки системы и мер безопасности туризма [1, 2, 10].
15. Проблемы безопасности музейно-выставочной деятельности [3].
16. Правила поведения и меры безопасности в морских и речных круизах [3, 7, 8, 9].
17. Отдых на воде и его безопасность (дайвинг, подводная охота) [3, 7, 8].
18. Безопасность объектов туристской инфраструктуры (транспорт, средства размещения, предприятия питания, предприятия досуга и др.) [2, 3, 4, 7, 8].
19. Поведенческие риски туристов [7, 8].
20. Обеспечение безопасности при проектировании и осуществлении туров с повышенной опасностью [3, 7].

Задание к практическим занятиям:

Составить правила безопасности для туриста, выезжающего за рубеж (по туристскому макрорегиону по выбору*):

1. Название тура
2. Цель путешествия
3. Краткая характеристика места пребывания (страна, город).
4. Исторические и культурные особенности. Религия.
5. Информация о принятых нормах поведения
6. Информация об уровне цен в сферах питания и транспорта.
7. Таможенные правила страны пребывания.
8. Медицинское страхование.
9. Факторы риска для жизни и здоровья туриста: травмоопасность; воздействие окружающей среды; погодные особенности района для данного времени года; пожаробезопасность; биологические факторы; опасные излучения; психофизиологические факторы риска; специфические факторы риска
10. Меры по обеспечению сохранности имущества туриста

*Туристские макрорегионы мира:

- Европейский — страны Западной, Северной, Южной, Центральной и Восточной Европы, включая все бывшие республики СССР, а также государства Восточного Средиземноморья (Израиль, Кипр, Турция);
- Американский — страны Северной, Южной, Центральной Америки, островные государства и территории Карибского бассейна;
 - Азиатско-Тихоокеанский — страны Восточной и Юго-Восточной Азии, Австралия и Океания;
 - Африканский — страны Африки, кроме Египта и Ливии;
 - Южно-Азиатский — все страны Южной Азии;
 - Ближневосточный — страны Западной и Юго-Западной Азии, Египет и Ливия.

Примерная тематика рефератов:

1. Требования безопасности при туристско-экскурсионном обслуживании
2. Психология безопасного туризма
3. Деятельность гида-переводчика и безопасность туристов
4. Обеспечение безопасности в гостиницах
5. Обеспечение безопасности питания во время путешествия
6. Болезни адаптации туриста
7. Инфекционные и иммунные заболевания
8. Личная безопасность и безопасность имущества
9. Воздействие окружающей среды во время путешествия
10. Безопасность туриста с позиций законодательства РФ (закон «О защите прав потребителей» и закон «Об основах туристской деятельности в РФ»)
11. Информационное обеспечение в области безопасности туризма

12. Вклад международных организаций в дело безопасности и защиты туристов
13. Культурные традиции и безопасность
14. Безопасность перевозок туристов
15. Безопасность в экстремальных турах
16. Безопасность туристов в труднодоступных регионах (пустыни, джунгли, районы с холодным климатом)
17. Обеспечение безопасности в чрезвычайных ситуациях (наводнение, оползни, снежные заносы, землетрясения, цунами и пр.)
18. Безопасность в пешем туризме
19. Правила отдыха у водоемов
20. Медицинское страхование в туризме
21. Санитарно-эпидемиологические правила в международных путешествиях
22. Влияние распространения ВИЧ-инфекции на туризм

Проверочные тесты по дисциплине

«Обеспечение безопасности в туризме»

1. Безопасность – это?
 - А) состояние деятельности, при которой с определённой вероятностью исключается проявление опасности
 - Б) разносторонний процесс создания человеческим условием для своего существования и развития
 - В) сложный биологический процесс, который происходит в организме человека и позволяет сохранить здоровье и работоспособность
 - Г) центральное понятие безопасности жизнедеятельности, которое объединяет явления, процессы, объекты, способные в определённых условиях принести убытки здоровью человека
2. Как называется процесс создания человеком условий для своего существования и развития?
 - А) опасность
 - Б) жизнедеятельность В) безопасность
 - Г) деятельность
3. Какие опасности относятся к техногенным?
 - А) наводнение
 - Б) производственные аварии в больших масштабах В) загрязнение воздуха
 - Г) природные катаклизмы
4. По времени действия негативные последствия опасности бывают?
 - А) смешанные
 - Б) импульсивные В) техногенные Г) экологические
5. К экономическим опасностям относятся?
 - А) природные катаклизмы Б) наводнения
 - В) производственные аварии
 - Г) загрязнение среды обитания
6. Низкий уровень риска, который не влияет на экологические или другие показатели государства, отрасли, предприятия – это?
 - А) индивидуальный риск Б) социальный риск
 - В) допустимый риск Г) безопасность
7. Пространственный комфорт – это? А) потребность в пище, кислороде, воде Б) потребность в общении, семье
 - Г) необходимость в пространственном помещении
 - Д) достигается за счёт температуры и влажности помещения
8. Что обеспечивает защищённость человека от стресса?
 - А) пространственный комфорт Б) тепловой комфорт
 - В) социально-психические потребности Г) экономические потребности
9. Оптимальное сочетание параметров микроклимата в зонах деятельности и отдыха человека:
 - А) комфорт
 - Б) среда жизнедеятельности В) допустимые условия
 - Г) тепловой комфорт

10. Работоспособность характеризуется:
А) количеством выполнения работы Б) количеством выполняемой работы
В) количеством и качеством выполняемой работы
Г) количеством и качеством выполняемой работы за определённое время
11. Переохлаждение организма может быть вызвано:
А) повышением температуры Б) понижением влажности
В) при уменьшении теплоотдачи
Г) при понижении температуры и увеличении влажности
12. К биологическим источникам загрязнения гидросферы относятся:
А) органические микроорганизмы, вызывающие брожение воды Б) микроорганизмы, изменяющие химический состав воды
В) микроорганизмы, изменяющие прозрачность воды Г) пыль, дым, газы
13. К химическим источникам загрязнения гидросферы относятся: А) предприятия пищевой, медико-биологической промышленности Б) нефтепродукты, тяжелые металлы
В) сброс из выработок, шахт, карьеров Г) пыль, дым, газы
14. Смещение вниз под действием силы тяжести больших грунтовых масс, которые формируют склоны, реки, горы, озёра – это?
А) оползни
Б) землетрясения
В) схождения снежных лавин Г) смерч
15. К опасностям литосфере относятся:
А) ураган Б) смерч
В) землетрясение Г) наводнение
16. При каких опасностях человек теряет возможность ориентироваться, теряет видимость?
А) ураган
Б) землетрясение
В) снежные заносы и метели Г) оползни
17. Что понимают под микроклиматическими условиями?
А) температуру рабочей зоны; Б) относительную влажность; В) освещение;
Г) сочетание температуры, относительной влажности и скорости движения воздуха.
18. Что положено в основу классификации чрезвычайных ситуаций по масштабам?
А) сложность обстановки;
Б) количество пострадавших людей и размеры зон поражения;
В) тип и вид событий, лежащих в основе чрезвычайной ситуации.
19. Самым частым природным явлением являются:
А) наводнения; Б) заморозки;
В) землетрясения;
Г) ураганы, бури, штормы, смерчи
20. Когда чрезвычайная ситуация считается ликвидированной?
А) снижена до приемлемого уровня угроза жизни и здоровью людей;
Б) устранена непосредственная угроза жизни и здоровью людей, локализовано воздействие поражающих факторов, организовано первоочередное жизнеобеспечение людей;
В) подавлено воздействие поражающих факторов, организовано первоочередное жизнеобеспечение людей.
21. Что выступает правовой основой охраны окружающей среды и обеспечения необходимых условий жизнедеятельности человека?
А) федеральный закон «Об охране атмосферного воздуха»; Б) строительные нормы и правила;
В) федеральный закон «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»; Г) система стандартов «Охрана природы»
22. Служба охраны труда должна создаваться на предприятиях или в организациях с численностью персонала:
А) 100 и менее человек; Б) больше 100 человек; В) больше 300 человек
23. Туристские формальности - это обязательные процедуры, связанные с:
А) необходимостью собирания большого количества разрешительных документов Б) процедурой обязательного таможенного досмотра на границе

- В) с оформлением и совершением туристского путешествия, и пересечением границы
24. Каким образом можно предупредить вредное воздействие окружающей среды на туристов во время путешествия?
- А) учет погодных условий района и выбор благоприятного времени для путешествия; Б) рациональное проектирование трассы маршрута;
- В) своевременное информирование туристов о реальных и прогнозируемых условиях на маршруте;
- Г) все перечисленные факторы.
25. Можно ли предупредить вредное воздействие опасных излучений?
- А) Нет;
- Б) Да, информированием туристов о воздействии УФ-излучения на человека;
- В) Да, прокладыванием маршрутов в местностях с благоприятными характеристиками радиологического состояния.
26. Подбор состава группы по возрастному критерию поможет предупредить вредное воздействие психо-физиологических факторов риска?
- А) Нет;
- Б) Да.
27. Относится ли к специфическим факторам риска в туризме несоблюдение самими туристами установленных правил?
- А) да;
- Б) нет.
28. Какие виды страхования в туризме являются обязательными?
- А) Страхование туриста и его имущества;
- Б) Страхование туристов в зарубежных поездках;
- В) Страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств; Г) Страхование медицинских расходов при поездках за рубеж.
29. В какой вид страхования включается такая услуга как «оказание юридической помощи туристу при расследовании гражданских и уголовных дел за рубежом»? А) Страхование туриста и его имущества;
- Б) Страхование туристов в зарубежных поездках;
- В) Страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств; Г) Страхование расходов туристов при совершенной поездке.
30. Компенсационная форма обслуживания по «Договору страхования туриста за рубежом» предполагает следующее:
- А) Оказание в поездке туристу любых страховых услуг, которые он будет оплачивать из собственных средств;
- Б) сбор чеков туристом за оказанные услуги в поездке и предоставление их в страховую компанию по возвращении;
- В) возврат затраченных средств туристу при подтверждении оплаты; Г) все перечисленные пункты.
31. Страховой туристский полис - это
- А) обязательный медицинский полис РФ;
- Б) документ, прилагаемый к билету туриста на любой вид перевозки, предусматривающий страхование от несчастного случая в поездке;
- В) документ строгой отчетности, выдаваемый туристу в подтверждение договора страхования и содержащий его условия.
32. Как влияет возраст туриста на размер страховых взносов при заключении договора страхования?
- А) Не влияет;
- Б) Для детей в возрасте от 5 до 16 лет страховые взносы снижаются; В) Для лиц в возрасте от 61 года страховые взносы увеличиваются.
33. Получит ли турист страховое возмещение по договору «Страхование расходов туриста при несовершеннолетней поездке» в случае неполучения им визы?
- А) да;
- Б) нет.
34. Сервисная форма обслуживания по «Договору страхования туриста за рубежом» предполагает следующее:
- А) оплата туристом из собственных средств всех расходов в поездке на консультации, лечение,

лекарства и другое;

Б) оплата в поездке заграничными родственниками туриста расходов на консультации,

лечение, лекарства и другое;

В) оплата в поездке зарубежным партнером страховой компании всех расходов на консультации, лечение, лекарства и другое для туриста;

Г) оплата российским посольством в стране пребывания туриста всех расходов на консультации, лечение, лекарства и другое для туриста.

35. Когда должна доводиться до туриста вся необходимая информации об услуге и её характеристиках?

А) Информация должна предоставляться заранее, до начала отдыха и в процессе обслуживания;

Б) Информация должна предоставляться после возвращения туриста из путешествия; В) Турист должен сам добывать всю необходимую информацию.

Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по дисциплине в 8 семестре проводится в виде устного *зачета*. Промежуточная аттестация по дисциплине «Обеспечение безопасности в туризме» проводится в виде устного *экзамена*. Экзамен представляет собой собеседования по теоретическим вопросам. Подготовка студента к прохождению промежуточной аттестации осуществляется в период лекционных и практических занятий, а также во внеаудиторные часы в рамках самостоятельной работы. Во время самостоятельной подготовки студент пользуется конспектами лекций, основной и дополнительной литературой по дисциплине.

Во время экзамена студент должен дать развернутые ответы на вопросы и уметь высказывать и аргументировать собственную точку зрения по тем или иным вопросам.

Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации к зачету в 8 семестре:

1. Требования, предъявляемые к безопасности туристских услуг.
2. Значение лицензирования и сертификации в обеспечении безопасности туристской деятельности.
3. Приведите возможные причины возникновения факторов риска для жизни и здоровья туристов.
4. Классификация факторов риска в туризме, краткая характеристика и меры их предотвращения (снижения).
5. Методы контроля за обеспечением безопасности обслуживания туристов.
- 11
6. Какую информацию должен получить турист, отправляясь в путешествие?
7. Кто и каким образом осуществляет и контролирует безопасность туристов в Российской Федерации и за ее пределами?
8. С какими факторами риска связана социальная безопасность туризма?
9. Причины возникновения факторов риска в туристском секторе. Раскройте их содержание.
10. Стандарты безопасности в туристских предприятиях.
11. Личные факторы риска туриста. Причины и характер их проявлений.
12. Особенности природных и экологических рисков в системе безопасного туризма.
13. Цель и задачи классификации туристских факторов риска.

14. Международный опыт по разработке мер защиты и безопасности туристов.
15. Значение вклада международных организаций в дело безопасности и защиты туристов.
16. Практические мероприятия международных организаций в обеспечение безопасности туризма.
17. Ведущая роль ВТО в дело безопасности туризма.
18. Основные направления государственной политики в области безопасности туризма.
19. Этапы разработки политики и планирования безопасности туризма на государственном уровне.
20. Важнейшие принципы разработки национального плана по безопасности туризма.
21. Значение средств массовой информации (СМИ) в реализации национальной политики в области безопасности туризма.
22. Особая роль СМИ в поддержании имиджа турцентра как безопасной территории для туризма.

Вопросы к экзамену по дисциплине «Обеспечение безопасности в туризме» в 9 семестре

1. Безопасность в туризме: основные понятия.
2. Классификация существующих опасностей. Риск как мера опасности
3. Идентификация опасностей в туризме.
4. Требования по обеспечению безопасности туристов.
5. Личные факторы риска туристов.
6. Природные и экологические риски.
7. Роль и значение международных организаций в обеспечении безопасности путешествий. Деятельность ВТО.
8. Происхождение факторов риска.
9. Экологические факторы воздействия окружающей среды
10. Травмирующие и нетравмирующие воздействия факторов риска в турах.
11. Опасности заболевания от контакта с ядовитыми представителями флоры и фауны.
12. Профилактика зоонозных инфекционных заболеваний.
13. Негативные воздействия в пункте прибытия туристов.
14. Влияние на условия безопасности способа передвижения по маршруту тура.
15. Качество и безопасность туристского обслуживания.
16. Правила и инструкции по безопасности туристских услуг.

17. Экспедиционное обследование безопасности ресурсов туристского пакета.
18. Обеспечение безопасности в экстремальных турах.
19. Медицинские аспекты безопасности туризма.
20. Обеспечение безопасности питания туристов.
21. Обеспечение безопасности на транспорте.
22. Безопасность туристов в труднодоступных регионах (пустыни, джунгли, районы с холодным климатом).
23. Обеспечение безопасности в чрезвычайных ситуациях (наводнение, оползни, снежные заносы, землетрясения, цунами и пр.).
24. Безопасность деятельности туристских предприятий.
25. Основы безопасности деятельности гостиницы.
26. Безопасность въездного и выездного туризма.
27. Медицинское страхование в туризме.
28. Международные медико-санитарные правила.
29. Основные правила поведения в экстремальной ситуации.
30. Требования к руководителю похода. Обязанность его по обеспечению безопасности.

7. Данные для учета успеваемости студентов в БАРС

Таблица 1.1 Таблица максимальных баллов по видам учебной деятельности.

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Семестр	Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Автоматизированное тестирование	Другие виды учебной деятельности	Промежуточная аттестация	Итого
8	12	0	0	15	0	0	0	24
9	12	0	16	18	0	0	30	76
Итого	124	0	20	38	0	0	30	100

Программа оценивания учебной деятельности студента

8 семестр

Лекции – от 0 до 12 баллов

Посещаемость и активность на лекции – от 0 до 12 баллов (1 лекция – 4 балла)

Лабораторные занятия

Не предусмотрены.

Практические занятия

Не предусмотрены

Самостоятельная работа – от 0 до 15 баллов

Проверочная работа – от 0 до 15 баллов (1 тема – 5 баллов)

Автоматизированное тестирование

Не предусмотрено.

Другие виды учебной деятельности

Не предусмотрена

Промежуточная аттестация

Не предусмотрена

9 семестр

Лекции – от 0 до 12 баллов

Посещаемость и активность на лекции – от 0 до 12 баллов (1 лекция – 4 балла)

Лабораторные занятия

Не предусмотрены.

Практические занятия – от 0 до 16 баллов

Собеседование — от 0 до 6 баллов

Контрольная работа – от 0 до 11 баллов

Самостоятельная работа – от 0 до 18 баллов

Кейсы – от 0 до 8 баллов

Научная работа – от 0 до 10 баллов

Автоматизированное тестирование

Не предусмотрено.

Другие виды учебной деятельности

Не предусмотрена

Промежуточная аттестация – экзамен – от 0 до 30 баллов

представляет собой отчет по номенклатуре по настенной карте, собеседование по вопросам при проведении промежуточной аттестации

ответ на «отлично» оценивается от 27 до 30 баллов;

ответ на «хорошо» оценивается от 20 до 26 баллов;

ответ на «удовлетворительно» оценивается от 11 до 19 баллов;

ответ на «неудовлетворительно» оценивается от 0 до 10 баллов.

Таким образом, максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности студента за 8 и 9 семестры по дисциплине «Обеспечение безопасности в туризме» составляет **100** баллов.

Таблица 2.1 Таблица пересчета полученной студентом суммы баллов по дисциплине «Обеспечение безопасности в туризме» в оценку (экзамен):

90-100 баллов	«отлично»
66 -89 баллов	«хорошо»
51-65 баллов	«удовлетворительно»
0-50 баллов	«не удовлетворительно»

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.

а) литература:

1. Бгатов, А. П. Безопасность в туризме : учебное пособие / А. П. Бгатов. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ФОРУМ ; [Б. м.] : ИНФРА-М, 2016. - 174, [2] с.

2. Бобкова, А. Г. Безопасность туризма : учебник / А. Г. Бобкова, С. А. Кудреватых, Е. Л. Писаревский ; под общ. ред. Е. Л. Писаревского. - Москва : Федеральное агентство по туризму [изд.], 2014. – 272 с.

3. Косолапов А.Б. Управление рисками в туристском бизнесе : Учебное пособие / Косолапов А.Б. - Москва : КноРус, 2021. - 285 с. - URL: <https://www.book.ru/book/938901>. - Internet access.

4. Минаев, В. А. Оценка геоэкологических рисков: моделирование безопасности туристско-рекреационных территорий / В.А. Минаев. - Москва : Финансы и статистика, 2014. - 336 с.

5. Федорова, Т. А. Управление рисками и страхование в туризме / Т. А. Федорова. - Москва : Магистр ; [Б. м.] : ИНФРА-М, 2016. - 191, [1] с. –

6. Черникова, Л. И. Страхование и риски в туризме : учеб. пособие для студентов вузов / Л. И. Черникова. - Москва : Изд. центр "Академия", 2010. - 156, [4] с

7. Бгатов А. П. Безопасность в туризме: Учебное пособие / А.П. Бгатов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 176 с.- ISBN 978-5-91134-756-7 (электронный ресурс – ЭБ «РУКОНТ»)
8. Малыгина, М.В. Страхование и риски в туризме : учебное пособие / М.В. Малыгина .— Омск : Изд-во СибГУФК, 2013. – 229 с. (электронный ресурс – ЭБС «РУКОНТ»)
9. Нусс, Н.А. Безопасность в туризме : учеб. пособие / Н.А. Нусс .— Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2011 .- 68 с. - ISBN 978-5-7782-1594-8 (электронный ресурс – ЭБС «РУКОНТ»)
10. Федорова Т. А. Управление рисками и страхование в туризме: Учебное пособие / Т.А. Федорова. - М.: Магистр: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 192 с. - ISBN 978-5-9776-0269-3 (электронный ресурс – ЭБС «Инфра-М»)
11. Чудновский А. Д. Безопасность бизнеса в индустрии туризма и гостеприимства: Учебное пособие / А.Д. Чудновский, Ю.М. Белозерова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2012. - 336 с.- ISBN 978-5-8199-0502-9 (электронный ресурс – ЭБС «Инфра-М»)
12. Шимова О. С. Основы устойчивого туризма: Учебное пособие / О.С. Шимова. - М.: НИЦ ИНФРА-М; Мн.: Нов. знание, 2013. - 190 с. - ISBN 978-5-16-005291-5 (электронный ресурс – ЭБС «Инфра-М»)
13. Бондаренко В. А. безопасности при чрезвычайных ситуациях: Уч./ В.А. Бондаренко, С.И. Евтушенко, В.А. Лепихова, Н.Н. Чибинев. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 325 с.: с. - ISBN 978-5-369-01233-8 (электронный ресурс – ЭБС «Инфра-М»)
14. Бондин В. И. Безопасность жизнедеятельности: Учебное пособие / В.И. Бондин, Ю.Г. Семехин. - М.: НИЦ Инфра-М; Ростов н/Д: Академцентр, 2013. - 349 с. - ISBN 978-5- 16-004171-1 (электронный ресурс – ЭБС «Инфра-М»)

www.unwto.org (официальный сайт Всемирной туристской организации)

www.russiatourism.ru (официальный сайт Федерального агентства по туризму)

www.outdoors.ru (мир путешествий и приключений)

www.turzona.ru (туристический портал)

Поисковые каталоги и справочные интернет-ресурсы: «Апорт» (www.aport.ru), «List.ru» (list.mail.ru), «Weblist» (www.weblist.ru), «Open Directory Project» (<http://dmz.org>), Словарь Брокгауза и Ефрона (<http://www.brockhaus-efron.gathina3000.ru>), Большая советская энциклопедия (<http://www.bse.studentport.ru>), Каталог «Наука и образование России» (<http://sciedu.city.ru/>)

з). Базы данных:

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (<http://window.edu.ru/>), Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ) (<http://diss.rsl.ru>), «eLibrary.ru», Цифровая историческая библиотека (<http://midday.narod.ru/library.html>), «Электронная библиотека» исторического факультета МГУ (www.hist.msu.ru), Государственная публичная историческая библиотека (<http://www.shpl.ru>), Виртуальная библиотека Якова Кротова (<http://krotov.info/spravki/temy/i/istoriya.html>), World Digital Library (WDL) (<http://www.wdl.org/ru/>), Web of Knowledge (WOK), «EBSCO Publishing», «ProQuest», «EastView», The Internet Public Library (<http://www.ipl.org/>), Project Gutenberg (<http://www.gutenberg.org>), JSTOR, Oxford Journals, Revues.org, Project MUSE, L'édition électronique ouverte (<http://leo.hypotheses.org/>), Directory of Open Access Journal (<http://www.doaj.org/>) «Online Books Page» (<http://onlinebooks.library.upenn.edu/>)

Электронная библиотека учебно-методической литературы СГУ <http://www..sgu.ru/library>

ЭБС издательства «Лань» <http://e.lanbook.com>

ЭБС издательства «Юрайт» <http://biblio-online.ru>

ЭБС «Ibooks.ru» <http://ibooks.ru>

ЭБС «РУКОНТ» <http://rucont.ru>

ЭБС «Znaniy.com» <http://znaniy.com>

ЭБС «Библиороссика» <http://bibliorossika.ru>

ЭБС «IPRbooks» <http://iprbookshop.ru>

Список лицензионного программного обеспечения

Microsoft Windows 7, 8 Pro

Microsoft Office 7, 10, 13 Plus
WinRar
Adobe Acrobat Reader X
Google Chrome
Abby Fine Reader

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Компьютерный класс, оргтехника, мультимедийное оборудование (во время лекционных и практических занятий), доступ к сети Интернет доступ к электронно-библиотечной системе.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 – «Туризм».

Автор:

_____ О. В. Королева, к.и.н., доцент, доцент кафедры туризма и культурного наследия

Программа разработана в 2021 году и утверждена на заседании кафедры туризма и культурного наследия от 22 сентября 2021 года, протокол № 2.

Программа актуализирована на заседании кафедры туризма и культурного наследия от 26 января 2022 года, протокол № 6.