### МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

# «САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета

Рабочая программа дисциплины

Иностранный (немецкий) язык

Направление подготовки бакалавриата

43.03.01 Сервис

Профиль подготовки

### Бизнес-процессы на предприятиях сервиса

Квалификация (степень) выпускника

### Бакалавр

Форма обучения

очная

Саратов 2023 г.

Статус	ФИО	Подпись	Дата
Преподаватель-	Т.Н. Кучерова		
разработчик			
Председатель НМК	Г.А. Никитина		
Заведующий	Т.Н. Кучерова		
кафедрой	, -		
Специалист			
Учебного			
управления			

#### 1. Цели освоения дисциплины:

Основной целью курса иностранного языка по направлению 43.03.01 «Сервис» является развитие иноязычных компетенций на основе исходного уровня владения иностранным языком, достигнутого на предыдущей ступени образования, для решения социально-коммуникативных задач в различных областях бытовой, культурной и научной деятельности при общении с зарубежными партнерами, а также для дальнейшего самообразования. Изучение иностранного языка призвано обеспечить:

- расширение кругозора и повышение общей культуры студентов;
- развитие когнитивных и исследовательских умений;
- повышение уровня учебной автономии, способности к самообразованию;
- развитие информационной культуры;
- воспитание толерантности и уважения к духовным ценностям разных стран и народов

Формирование у выпускников способности к межкультурному общению и развитие умений осуществлять коммуникацию на немецком языке позволят бакалавру успешно работать в избранной сфере деятельности, расширить кругозор, совершенствовать умения и навыки, что будет способствовать повышению его конкурентоспособности на рынке труда.

### 2. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата:

Дисциплина «Иностранный (немецкий) язык (Б1.О.03) относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана ООП по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис»

Преподавание дисциплины осуществляется в 1, 2, 3, 4 семестрах. Общая трудоемкость дисциплины составляет 13 зачетных единицы, 468 часов.

В свою очередь освоение курса «Иностранный язык (немецкий)» должно способствовать приобретению знаний, формированию умений и навыков в других дисциплинах данной ООП за счет расширения способности находить, обрабатывать, анализировать и использовать информацию, полученную из различных немецкоязычных источников.

### 3. Результаты обучения по дисциплине

Код и наименование	Код и наименование индикатора	Результаты обучения
компетенции	(индикаторов) достижения	
	компетенции	
УК 4 – выпускник	<b>1.1_Б.УК-4.</b> Выбирает на	Знает особенности стиля
способен осуществлять	государственном и иностранном (-	делового общения;
деловую коммуникацию в	ых) языках коммуникативно	информационно-
устной и письменной	приемлемый стиль делового	коммуникационные
формах на	общения, вербальные и	технологии
государственном языке	невербальные средства	используемые при
Российской Федерации и	взаимодействия с партнерами.	поиске необходимой
иностранном (-ых) языке	<b>2.1_Б.УК-4.</b> Использует	информации;
(-ax).	информационно-	особенности стилистики
	коммуникационные технологии	официальных и
	при поиске необходимой	неофициальных писем,
	информации в процессе решения	социокультурные
	стандартных коммуникативных	различия в формате
		корреспонденции;

задач на государственном и иностранном (-ых) языках.

3.1 Б.УК-4. Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных неофициальных писем, социокультурные различия В корреспонденции формате на государственном и иностранном (ых) языках.

**4.1\_Б.УК-4.** Умеет коммуникативно и культурно приемлемо вести устные деловые разговоры на государственном и иностранном (-ых) языках.

**5.1\_Б.УК-4.** Демонстрирует умение выполнять перевод академических текстов с иностранного(-ых) языка (-ов) на государственный язык.

принципы ведения устных деловых переговоров, переводческие приемы и трансформации.

Умеет выбирать на государственном И иностранном языках коммуникативноприемлемый стиль делового общения, вербальные невербальные средства взаимодействия партнерами; использовать информационнокоммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач; вести деловую переписку.

Владеет вербальными и невербальными средствами взаимодействия с партнерами; навыками деловой переписки и ведения деловых переговоров; навыками перевода академических текстов с иностранного языка на государственный язык.

### 4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 13 зачетных единицы, 468 часов.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семест р	Неделя семестр а	c	Виды у амостоя тр	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям				
				лек ци и	практические занятия		СР	кон тро ль	Всег	- <i>семестра)</i> Формы промежуточной
					обща я трудо емкос ть	из них_ практ. подгот овка				аттестации (по семестрам)
1 сем	естр									
1.	Социо-культурная тематика: История Саратова, Саратов сегодня, Музеи и театры Саратова	1	1-17		72		36		108	Фронтальный опрос по названным темам. «Город Саратов». Презентация проектов по теме «Город, где я учусь». Выполнение тестов
	Промежуточная	1		-	-	-	-	-	-	Зачет
	аттестация Всего в 1-м семестре			_	72	-	36	_	108	
2 сем						l .		· L		<u> </u>
	Учебно- познавательная									
	тематика									
1	Я студент. Расписание занятий. Новый распорядок дня. Новые друзья. Общежитие. Студенческая жизнь в России и за рубежом. Система образования в России и Германии. Мой университет в прошлом и настоящем. Выдающиеся личности и их вклад в развитие науки.	2	1-12	-	34	-	2	-	36	Фронтальный опрос. Минипрезентации по темам и лексический тест Подготовка реферата «Система образования. Подготовка презентации.
2	Чтение литературы на немецком языке, просмотр видеоматериалов, прослушивание аудиоматериалов (по выбору преподавателя и студента)	2	13-17	-	34	-	2	-	36	Отчет о выполнении самостоятельной работы. Контрольная работа.

	Промежуточная аттестация	2		-		-	-	-	-	Зачет
	Всего во 2-м семестре			-	68		4		72	
	3-й семестр									
	Профессионально- ориентированная тематика									
1	Туризм и сервис, как отрасль экономики. Значение туризма в России и Германии Гостиничный сервис. Сервисные услуги.	3	1-12	-	36	-	54	-	90	Фронтальный опрос Лексико- грамматический тест. Мини- презентация
2.	В бюро путешествий.  Деятельность бюро путешествий в Германии.  Обслуживание туристов в бюро путешествий в Германии.	3	13-18	-	36	-	54	-	90	Фронтальный опрос по прочитанным текстам. Проектная работа.
	Промежуточная	3		-	-	-	-	-	-	Зачет
	аттестация				72		108		180	
	Всего в 3-м семестре 4-й семестр			-	72		100		100	
	Профессионально- ориентированная тематика									
1	Правовые основы туризма в Германии  Реклама в туризме, как фактор успеха в бизнесе	4	1-4	-	24	-	3	-	26	Фронтальный опрос по прочитанной литературе. Составление нотаций и рефератов.
2	Деловая корреспонденция в туризме и сервисе	4	5-9	-	24	-	3	-	22	Фронтальный опрос, перевод и составление деловой корреспонденции.

3	Чтение литературы по	4	10-18	-	24	-	3	-	54	Отчет	)
	специальности на									выполнении	
	немецком языке,									самостоятельной	
										работы.	
										Контрольная	
										работа.	
	Промежуточная	4		-	-	=	-	27	-	Экзамен	
	аттестация										
	Всего в 4-м семестре			-	72		9	27	108		
	Итого за 1,2,3,4			-	284		157	27	468		
	семестры										
	Всего за курс			468							

### Содержание учебной дисциплины 1 семестр

## <u>Тема 1:</u> Город, где я учусь. История Саратова. Саратов сегодня. Музеи и театры Саратова.

Чтение: тексты о Саратове.

**Говорение:** рассказ о родном городе, достопримечательностях, диалоги по теме, виртуальная экскурсия по городу.

**Письмо:** составление кратких изложений, вопросы к текстам, составление рекламы для туристов по Саратову.

Аудирование: видеоэкскурсия по городу.

Грамматика: Существительное: род, склонение, число. Сложные

существительные. Прилагательное. Степени сравнения. Склонение.

Виды местоимений. Склонение личных, притяжательных, возвратных местоимений. Употребление артикля.

Основные формы глагола. Глаголы слабого и сильного спряжения. Вспомогательные глаголы. Отделяемые и неотделяемые приставки. Управление глаголов.

Основные модели предложений. Понятие о структурном типе предложения. Вопросительная модель предложения. Все типы вопросов. Отрицательная модель предложения. Повелительные предложения. Вежливые и формальные формы обращения. Структура простого нераспространенного предложения.

Формальные признаки подлежащего: позиция в предложении, определители, способы выражения. Словообразование. Основные словообразовательные модели.

Формальные признаки сказуемого: позиция в предложении, многокомпонентное сказуемое, вспомогательные глаголы. Соотнесённость с русскими видовременными формами. Предлоги. Управление предлогов.

Формирование языковых навыков (фонетических, лексических, грамматических) осуществляется в процессе формирования и развития аспектов речевой деятельности: чтении, аудировании, говорении, письме.

#### 2 семестр.

### <u>Тема 2.</u> Учеба в университете. Саратовский университет. Студенческая жизнь в России и в Германии. Университеты Германии

**Чтение:** тексты о Саратовском университете, о студенческой жизни в России и Германии, об университетах Германии.

**Говорение:** рассказ о Саратовском университете, о студенческой жизни, об университетах Германии. Диалоги по темам.

**Письмо:** составление планов к текстам и к пересказу, написание кратких изложений, составление вопросов к текстам, выполнение грамматических упражнений

Грамматика: Продолжение темы «Структура предложения».

Страдательный залог. Видовременные формы сказуемого, выраженного страдательным залогом. Многокомпонентность сказуемого. Понятие направленности действия.

Структура сложносочинённого предложения. Основные сочинительные союзы. Порядок слов в сложносочинённом предложении.

Структура сложноподчинённого предложения. Основные подчинительные союзы. Место сказуемого в придаточном предложении. Порядок слов. «Незаконченные отрезки»: причастные, деепричастные обороты, инфинитивные группы и обороты. Правила перевода.

#### 3 семестр.

### Тема 3: Профессионально-ориентированая тематика.

**Чтение:** работа с поисковым ознакомительным и изучающим чтением профессиональнонаправленных текстов (способность понимать и извлекать информацию из текста). Усвоению подлежат:

- определение основного содержания текста по знакомым опорным словам, интернациональной лексике, географическим названиям и т.п.,
- определение принадлежности слова к той или иной части речи по порядку слов в предложении и морфологии,
- распознавание значения слов по контексту,
- восприятие смысловой структуры текста (определение смысла каждого абзаца),
- выделение главной и второстепенной информации.

Письмо: Составление аннотаций, рефератов, тезисов, докладов.

Говорение: Обсуждение прочитанных текстов.

В аспекте «Общий язык» осуществляется развитие навыков восприятия звучащей (монологической и диалогической) речи, развитие навыков устной разговорно-бытовой речи, развитие навыков чтения и письма. Обучение общему языку ведется на материале произведений речи бытовой, общепознавательной и профессиональной тематики, а также страноведческого и культурологического характера.

Обучение начинается с вводно-коррективного курса, который предполагает повторение и усвоение учащимися элементарной грамматики и лексики.

### 4 семестр.

### Тема 4: Профессионально-ориентированная тематика.

**Чтение:** работа с поисковым ознакомительным и изучающим чтением профессиональнонаправленных текстов (способность понимать и извлекать информацию из текста). Усвоению подлежат:

- определение основного содержания текста по знакомым опорным словам, интернациональной лексике, географическим названиям и т.п.,
- определение принадлежности слова к той или иной части речи по порядку слов в предложении и морфологии,
- распознавание значения слов по контексту,
- восприятие смысловой структуры текста (определение смысла каждого абзаца),
- выделение главной и второстепенной информации.

Письмо: Составление аннотаций, рефератов, тезисов, докладов.

Говорение: Обсуждение прочитанных текстов.

В аспекте «Общий язык» осуществляется развитие навыков восприятия звучащей (монологической и диалогической) речи, развитие навыков устной разговорно-бытовой речи, развитие навыков чтения и письма. Обучение общему языку ведется на материале произведений речи бытовой, общепознавательной и профессиональной тематики, а также страноведческого и культурологического характера.

Обучение начинается с вводно-коррективного курса, который предполагает повторение и усвоение учащимися элементарной грамматики и лексики.

#### 5. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины

Формы и технологии, используемые для обучения немецкому языку, реализуют компетентностный и личностно-деятельностный подходы, которые в свою очередь, способствуют формированию и развитию а) поликультурной языковой личности, способной осуществлять продуктивное общение с носителями других культур; б) способностей студентов осуществлять различные виды деятельности, используя иностранный язык; в) когнитивных способностей магистрантов; г) готовности их к саморазвитию и самообразованию, а также способствуют повышению творческого потенциала личности к осуществлению своих профессиональных обязанностей.

Специфика дисциплины «Иностранный (немецкий) язык» определяет необходимость использования новых образовательных технологий и сочетания их с традиционными методами, направленными как на передачу определённой суммы знаний, так и на формирование базовых умений и компетенций.

- **Технология коммуникативного обучения** направлена на формирование коммуникативной компетентности студентов, необходимой для адаптации к современным условиям межкультурной коммуникации.
- Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) позволяют формировать умение поиска, анализа и хранения информации, способствуя интенсификации самостоятельной работы учащихся и повышению познавательной активности.
- **Технология тестирования** используется для текущего контроля уровня языковых знаний и речевых умений.
- **Проектная технология** ориентирована на моделирование взаимодействия учащихся и способствует реализации междисциплинарного характера компетенций, формирующихся в процессе обучения иностранному языку.
- **Технология обучения в сотрудничестве** реализует идею взаимного обучения, осуществляя как индивидуальную, так и коллективную ответственность за решение учебных задач.

### Адаптивные технологии, применяемые при обучении студентов с **OB3** и инвалидностью

При наличии в группе студентов с ограниченными возможностями здоровья следует использовать адаптивные технологии при обучении иностранному языку. При этом необходимо применять, прежде всего, личностно-ориентированный подход в обучении:

- оценивать психологическое состояние в течение всего занятия;
- выявить жизненный опыт обучаемого по изучаемой теме;
- применять дидактические материалы, позволяющие студенту использовать при выполнении заданий свой жизненный опыт;
- использовать различные варианты индивидуальной, парной и групповой работы для развития коммуникативных умений студентов;
- создать условия для формирования у студента самооценки, уверенности в своих силах;
- использовать индивидуальные творческие домашние задания;
- проводить рефлексию урока (что узнали, что понравилось, что хотелось бы изменить и т.п.).

С этой целью можно применять следующие адаптивные технологии.

Для студентов с ограниченным слухом:

- использование разнообразных дидактических материалов (карточки, рисунки, письменное описание, схемы и т.п.) как помощь для понимания и решения поставленной задачи;
- использование видеоматериалов, которые дают возможность понять тему занятия и осуществить коммуникативные действия;
- использование письменных творческих заданий (написание сочинений, изложений, эссе по изучаемым темам;
- выполнение творческих заданий с учетом интересов самого обучаемого;

- выполнение письменных упражнений по грамматике;
- выполнение заданий на извлечение информации из текстов страноведческой и профессиональной направленности;
- выполнение тестовых заданий на понимание при чтении текстов;
- выполнение проектных заданий по изучаемым темам или по желанию.

### Для студентов с ограниченным зрением:

- использование обучающих курсов на немецком языке "Alles Gute!", "Einblicke", "Alltagsrede", фильмов по страноведению с целью восприятия на слух даваемой в них информации для последующего ее обсуждения;
- использование аудиоматериалов по изучаемым темам, имеющимся на кафедре;
- индивидуальное общение с преподавателем по изучаемому материалу;
- творческие задания по изучаемым темам или по личному желанию с учетом интересов обучаемого.

### 6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

В учебном процессе дисциплины «Иностранный (немецкий) язык» предусмотрены следующие виды самостоятельной работы:

- 1. Выполнение домашнего задания, под которым подразумевается самостоятельная учебная деятельность студентов, нацеленная на закрепление материала, изученного на аудиторных занятиях, повторение пройденного и выполнение заданий необходимых для организации учебной работы под руководством преподавателя (предварительное чтение текстов, повторение лексики, выполнение грамматических упражнений, устный и письменный перевод и т.д.). Контроль над выполнением осуществляется во время аудиторных занятий в результате фронтальных и выборочных опросов.
- 2. Развитие рецептивных видов речевой деятельности (чтение и аудирование) через чтение литературы на немецком языке, просмотр видео-материалов, прослушивание аудио-материалов (по выбору преподавателя и студента). Контроль над выполнением осуществляется за счет оценки подготовленного отчета о проделанной самостоятельной работе.
- 3. Самостоятельная работа над проектами. Проект «Страны изучаемого языка»» (3 семестр) осуществляются студентами самостоятельно в группах или индивидуально по разработанному преподавателем плану. Отчет о выполнении представляет собой презентацию результатов проделанной работы. Отчет оценивается преподавателем и студентами. Тематика проектной работы может быть изменена преподавателем.

### 7. Данные для учета успеваемости студентов в БАРС Таблица 1.1 Таблица максимальных баллов по видам учебной деятельности

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Семестр	Лек	Лабора	Практические		Автоматизи	Другие	Промежу	Итого
	ции	торные	занятия	Самост	рованное	виды	точная	
		занятия		ОЯ	тестирование	учебной	аттестация	
						деятельност		
				тельна		И		
				Я				
				работа				
1	0	0	40	40	0	0	20	100
2	0	0	40	40	0	0	20	100

3	0	0	40	40	0	0	20	100
4	0	0	40	40	0	0	20	100

### Программа оценивания учебной деятельности студента 1, 2, 3, семестры

Лекции — не предусмотрены Лабораторные занятия — не предусмотрены Практические занятия

#### Виды деятельности по практическим занятиям (40 баллов)

- 1. Работа с текстом 0-15 баллов
- 2. Работа с лексикой и грамматикой 0-15 баллов
- 3. Творческое задание 0-10 баллов

### Виды деятельности по самостоятельной работе (40 баллов)

- 1. Peферат 0-7 баллов
- 2. Написание эссе 0-8 баллов
- 3. Проект 0- 10 баллов
- 4. Тест (контрольные работы) 0-15 баллов

### Автоматизированное тестирование — не предусмотрено

Другие виды учебной деятельности – не предусмотрены

### Промежуточная аттестация (от 0 до 20 баллов) в виде зачета (1, 2, 3, семестры).

### Содержание зачета

- 1. Перевод текста по страноведению или общепознавательного характера со словарем (объем 1500 печ. знаков).
- 2. Пересказ текста или ответы на вопросы по тексту.
- 3. Устное изложение одной из пройденных тем страноведческого характера (выбор по билетам).

### При проведении промежуточной аттестации:

16-20 баллов – ответ на «отлично» / «зачтено»

11- 15 баллов – ответ на «хорошо» / «зачтено»

6-10 баллов – ответ на «удовлетворительно» / «зачтено»

0-5 баллов – неудовлетворительный ответ / «не зачтено»

Таким образом, максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности студента за 1,2,3, семестры по дисциплине «Иностранный язык (немецкий)» составляет **100** баллов.

Таблица 2.1 Таблица пересчета полученной студентом суммы баллов по дисциплине «Иностранный язык (немецкий)» в оценку (зачет):

50 баллов и более	«зачтено» (при недифференцированной оценке)
меньше 50 баллов	«не зачтено»

### Программа оценивания учебной деятельности студента

### 4 семестр

Лекции – не предусмотрены

Лабораторные занятия – не предусмотрены

Практические занятия

### Виды деятельности по практическим занятиям (40 баллов)

- 1.Работа с текстом 0-15 баллов
- 2. Работа с лексикой и грамматикой 0-15 баллов
- 3. Творческое задание 0-10 баллов

### Виды деятельности по самостоятельной работе (40 баллов)

- 1.Реферат 0-7 баллов
- 2. Написание эссе 0- 8 баллов
- 3.Проект 0- 10 баллов
- 4.Тест (контрольные работы) 0-15 баллов

Автоматизированное тестирование – не предусмотрено

Другие виды учебной деятельности – не предусмотрены

**Промежуточная аттестация** (от 0 до 20 баллов) имеет форму *экзамена*, который проводится в конце курса обучения немецкому языку (4 семестр)

#### Содержание экзамена

- 1. Сделать письменный перевод со словарем текста по страноведению или общепознавательного характера с немецкого языка на русский объемом 1500 печ.зн.
- 2. Пересказ текста или ответы на вопросы по тексту.
- 3. Беседа по пройденным темам.

### При проведении промежуточной аттестации:

16-20 баллов – ответ на «отлично»

11- 15 баллов – ответ на «хорошо»

6-10 баллов – ответ на «удовлетворительно»

0-5 баллов – неудовлетворительный ответ

Таким образом, максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности студента за 4 семестр по дисциплине «Иностранный язык (немецкий)» составляет **100** баллов.

Таблица 2.2 Таблица пересчета полученной студентом суммы баллов по дисциплине ««Иностранный язык (немецкий) в оценку (экзамен):

100-85 баллов	«онгично»
84-75 баллов	«хорошо»
74-60 баллов	«удовлетворительно»
59-0 баллов	«неудовлетворительно»

## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины «Иностранный (немецкий) язык »

1. Иосилевская, Наталья Дмитриевна, Кучерова Т.Н. Hervorragende Persönlichkeiten [Электронный ресурс]: учебное пособие по немецкому языку / Н. Д. Иосилевская. - Саратов: [б. и.], 2018. - 53 с. - Б. ц.

Перейти к внешнему ресурсу: <u>Текст</u> ID= 2293 (дата размещения: 25.12.2018)

http://library.sgu.ru/cgi-bin/irbis64r\_17/cgiirbis\_64.exe

2. Кучерова, Татьяна Николаевна. http://library.sgu.ru/cgi-

bin/irbis64r plus/cgiirbis 64 ft.exe?LNG=&Z21ID=1539n0s1mvvalo6i5i1a931&I21DBN=ELBIB FULLTEXT&P21DBN=ELBIB&S21STN=1&S21REF=10&S21FMT=briefHTML ft&C2 1COM=S&S21CNR=5&S21P01=0&S21P02=0&S21P03=M=&USES21ALL=1&S21STR=

АЛЬМА-МАТЕР. Из истории Саратовского университета = ALMA-MATER. Aus der Geshcichte der Universität Saratov : учебное пособие по немецкому языку для студентов бакалавриата и магистратуры / Т. Н. Кучерова, О. В. Кольцова ; Саратовский национальный исследовательский государственный университет им. Н. Г. Чернышевского. - Саратов : [б. и.], 2021. - 154 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 152 (3 назв.). - ~Б. п.

Доп. точки доступа: Кольцова, Ольга Вячеславовна

ID= 2838 (дата размещения: 24.12.2021)

- 3. Фенина О.Е., Шидо Т.А. Rund ums Studium in Deutschland [Электронный ресурс]: учебное пособие по немецкому языку / О.Е. Фенина. Саратов: [б. и.], 2018. 52 с. Б. ц. Перейти к внешнему ресурсу: Текст ID= 2109 (дата размещения: 15.06.2018) http://library.sgu.ru/cgi-bin/irbis64r\_17/cgiirbis\_64.exe
- б) программное обеспечение:
  - 1. Компьютерные обучающие программы по грамматике.
  - 2. Аудио- и видеоматериалы на немецком языке страноведческой и общенаучной направленности на немецком языке.
  - 3. Microsoft Windows XP Professional
  - 4. Microsoft Windows (67001017) 10 Pro (предустановленный)
  - 5. Программы пакета Microsoft Office 2003
  - 6. Microsoft Office 2016 (67001017)
  - 7. Adobe Reader
  - 8. Google Chrome
  - 9. Mozilla Firefox
  - 10. Kaspersky Anti-Virus 6.0
  - 11. Kaspersky and Point Security 10 (0B00160530091836187178)

Интернет-ресурсы:

http://www.zeit.de/index

http:// www.ftd.de/

http://www.derwesten.de/

http://www.ru.mdz-moskau.eu/

http://www.focus.de/

### 9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

- 1. Аудитория для практических занятий № 417, корпус № 7
- 2. Аудитория для хранения и обслуживания оборудования
- 3. Видеоплейер BBK DVD 313 SII
- 4. Телевизор Samsung-2130
- 5. Видеомагнитофон Samsung SVR-250
- 6. Магнитофон PHILIPS AW 7150
- 7. Магнитофон PHILIPS AQ 4150
- 8. Hoytбyk ASUS X554LJ-XX1162N

Программа составлена в соответствии с требованиями  $\Phi \Gamma OC$  ВО по направлению 43.03.01 Сервис и профилю Бизнес-процессы на предприятиях сервиса.

### Автор

Кучерова Т.Н. - к.ф.н., доцент, зав. кафедрой немецкого языка и межкультурной коммуникации факультета иностранных языков и лингводидактики

Программа одобрена на заседании кафедры немецкого языка и межкультурной коммуникации, протокол № от  $2023 \, \Gamma$ .