МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Юридический факультет

УТВЕРЖДАЮ Декан факультета Комкова Г.Н.

2022E.

Рабочая программа дисциплины Информационные технологии в рекламе и связях с общественностью

Направление подготовки магистратуры 42.04.01 Реклама и связи с общественностью

Квалификация (степень) выпускника *Магистр*

> Форма обучения заочная

> > Саратов, 2022

Статуе	ФИО	Подпись	Дата
Преподавательразработчик	О.Ю. Голуб	Bety	30.05.2022
Председатель НМК	Е.Н. Тогузаева	Indewegg	30.05.2022
Заведующий кафедрой	О.Ю. Голуб	Beeyd	30.05.2022
Специалист Учебного управления			

1. Цели освоения дисциплины

Основной целью освоения дисциплины «Информационные технологии в рекламе и связях с общественностью» является изучение и формирование навыков работы с современными информационными технологиями в профессиональной сфере деятельности, а так же овладение умениями и навыками осуществлять профессиональные цели и задачи в цифровой среде, понимать в тенденции развития информационных и цифровых технологий в современном мире.

Залачи:

- овладение методами поиска информации и проверки ее достоверности;
- формирование умений и навыков использования программного обеспечения и интернет-сервисов для разработки и создания текстового и визуального контента для сайтов и социальных сетей;
- знакомство с сервисами для создания и размещения интернет-рекламы на различных платформах;
- изучение сервисов и программного обеспечения по продвижению контента и рекламы в социальных сетях и мессенджерах, использованием вирусных технологий для этих целей;
 - изучение методов CRM-маркетинга и email коммуникации.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Информационные технологии в рекламе и связях с общественностью» является дисциплиной блока 1 Дисциплины (Модули) в части, формируемой участниками образовательных отношений, ООП по направлению подготовки 42.04.01 — «Реклама и связи с общественностью» (Б1.В.02).

Дисциплина «Информационные технологии в рекламе и связях с общественностью» призвана расширить представления студентов о тенденциях развития информационных технологий в сфере рекламы и связей с общественностью. Дисциплина вбирает в себя, обобщает и конкретизирует знания и опыт работы в цифровой среде и современным программным обеспечением, а также предполагает более глубокое изучение специальных программ и интернет-сервисов, которые необходимы для ведения профессиональной деятельности. Приступая к изучению дисциплины «Информационные технологии в рекламе и связях с общественностью», студенты должны обладать цифровой грамотностью, иметь представление об особенностях и принципах работы онлайн-среде, владеть навыками использования современного программного обеспечения.

Полученные знания в рамках данного курса необходимы для прохождения производственной практики, а также тесно связаны с такими дисциплинами, как "Социология интернета", "Информационное обеспечение деятельности органов власти", "РК в цифровой среде", "Электронное государство: теория, практика, правовое регулирование", "Рекламные кампании в цифровой среде", "Креативные технологии разработки интернетконтента".

3. Результаты обучения по дисциплине В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции.

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора (индикаторов) достижения компетенции	Результаты обучения
ПК-3	ПК-3.1. Использует	Знать - основные тенденции
Способен применять в	современные онлайн и	развития информационных и
профессиональной	офлайн технологии	цифровых технологий;
деятельности комплекс	выстраивания	- сущность основные принципы,

современных технологических решений, технических средств, приемов и методов онлайн и офлайн коммуникаций

коммуникаций с разными стейкхолдерами (органами государственной власти, финансовым сообществом, медиа, локальными сообществами, потребителями, общественными организациями). ПК-3.2. Разрабатывает и применяет современные технологии организации специальных мероприятий в работе с различными целевыми аудиториями ПК-3.3. Разрабатывает и применяет современные инструменты внутренних коммуникаций для формирования корпоративной культуры организации ПК-3.4. Использует технические средства и интегрирует современные технологии цифровых коммуникаций для

подготовки текстов рекламы и (или) связей с

общественностью,

коммуникационного

реализации

продукта

методы и средства организации профессиональной деятельности с помощью информационных технологий

Уметь - ориентироваться в современном информационном пространстве, находить необходимые источники информации, верифицировать и определять достоверность информации;

- применять современное программное обеспечение и интернет-сервисы в профессиональной сфере.

Владеть - навыками поиска и верификации информации

- навыками создания и презентации мультимедийного и текстового контента для сайтов и социальных, подготовки мультимедийных презентаций
- навыками использования программного обеспечения и интернет-сервисов для управления рекламными и рг-кампаниями.

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

No	Раздел дисциплины	Сем	Неде		ды учеб			Формы текущего
		ест	ЛЯ	включая самостоятельную			контроля успеваемости	
п/п		p	семе	работу студентов и			(по неделям семестра)	
			стра	трудоемкость (в часах)			Формы промежуточной	
								аттестации (по семестрам)
				лекц	Практи занятия	ические	CPC	
				ии	Обща	Из		
					Я	них –		
					трудо	практ		
					емко	ическ		
					сть	ая		
						подго		
						товка		
1	Тема 1. Информационные в технологии в рекламной в деятельности и	1		1		-	17	Блиц-опрос
	связях с							
	общественностью							
2	Тема 2. Мультимедийные презентации в РСО	1		1		-	17	Блиц-опрос
3	Всего за 1семестр (уст.сессия) - 36	-		2		•	34	
4	Тема 3. Программное обеспечение компьютерного и веб-дизайна	1		1		-	3	Устный опрос
5	Тема 4. Компьютерные сети: локальные и глобальные сети	1		1		-	3	Устный опрос
6	Тема 5. Поиск информации в сети Интернет	1		-	1	1	3	Текущий контроль: - устный опрос по теории; - подготовка докладов и рефератов
7	Тема б. Корпоративный сайт как основа интернет-коммуникации	1		-	1	1	3	Текущий контроль: - устный опрос по теории; - подготовка докладов и рефератов
8	Тема 7.	1		-	2	2	2	Текущий контроль:
								- устный опрос по

10	Тема 9. SMM и блогосфера в РСО	1	-	1	1	3	практических заданий Текущий контроль: - устный опрос по
	1 1						теории
11	Тема 10. Перспективные направления развития информационных технологий в РСО	1	-	1	1	3	Текущий контроль: - устный опрос по теории; - подготовка докладов и рефератов
12	Промежуточная аттестация	1	-	-	-	-	Зачет -4
13	Всего за 1семестр (зим.сессия) -36	-	2	8	8	22	Зачет -4
14	ИТОГО: 72 часа	-	4	8	8	56	Зачет -4

Содержание дисциплины

Тема 1. Информационные технологии в рекламной деятельности и связях с общественностью

Определение информационной технологии. Классификация информационных технологий. Эволюция информационных и цифровых технологий технологии в рекламных и рг-исследованиях, в планировании рекламной и рг-кампании, в содержании рекламной и рг-продукции. Современное состояние использования информационных и цифровых технологий в РСО. Пакеты необходимых прикладных программ для профессиональной деятельности в сфере РСО.

Тема 2. Мультимедийные презентации в РСО

Преимущества и недостатки мультмедийных презентаций как рекламноинформационного средства. Структура презентации. Видеоматериалы, фотоматериалы, слайды, текстовая информация, графическая информация, элементы анимации, звуковое сопровождение, параметровые подпрограммы, интеграция с сетью Интеренет. Подготовка и обработка материалов. Особенности создания и оформления презентаций в программах Power Point, ПромоШОУ, Kingsoft Presentation, Impress, ProShow Producer, онлайн-сервисах Google, Canva, Sway, Piktochart, Prezi.

Тема 3. Программное обеспечение компьютерного и веб-дизайна

Программное обеспечение для разработки визуальных элементов рекламного обращения. Графические редакторы CorelDraw, AdobePhotoshop. Настольные издательские системы. Обзор программ для верстки. Создание публикации в Publisher.

Тема 4. Компьютерные сети: локальные и глобальные сети

Этапы развития сетевых технологий: локальные и глобальные сети. Веб 0.1 и Веб 2.0 и их значение в развитии цифровых коммуникаций. Интернет-сервисы как каналы коммуникации. Интернет-сервисы как технические решения. Сетевые ресурсы Yandex и

Google для ведения бизнеса, организации и управления рекламной и рг-деятельностью. Облачные технологии для эффективной организации рекламной деятельности. Пакет прикладных программ для управления рекламным и рг-агентством. Компьютерная безопасности и программы обеспечения безопасности управленческой деятельности.

Тема 5. Поиск информации в сети Интернет

Роль поиска в сети Интернет. Виды поиска в Интернете. Поисковые машины, технические характеристики организации машинного поиска. Характеристика основных поисковых систем Yandex и Google. Основные правила поиска информации в Интернет. Интернет-сервисы мониторинга в Интернете: Яндекс.Блоги, яндекс.вордстат, Google Trends, Фактива, Публичная библиотека, Lexis Nexis, Медиалогия, Integrum. Проблема достоверности информации в Интернет и распространений фейк-ньюс. Проблема защиты авторских прав на информацию в сети Интернет.

Тема 6. Корпоративный сайт как основа интернет-коммуникации

Преимущества и виды интернет-сайтов. Подготовительный этап в создании файла, отбор текстового и визуального оформления сайта. Структура сайта. Дизайн сайта. Техническое исполнение и системы управления сайтом (CMS). Тестирование сайта. Оценка сайта. Интернет-сервисы создания сайтов Google. Сайты, WorldPress, Tilda.

Тема 7. Электронный PR-текст

Понятия текста и PR-текста, Особенности электронного PR-текста, Контент и его роль в интернет-коммуникации. Структура электронного pr-текста. Лид в структуре pr-текста. Правила написания лида. SEO - оптимизация сайта для поисковых систем. Основные правила оптимизации pr-текста для поисковых систем. Видео- и аудио-контент: создание, размещение и продвижение в сети Интернет

Тема 8. Интернет-реклама

Digital-реклама. Тенденции динамики рынка Digital-рекламы Аудитория потребителей Internet-рекламы в России. Реклама с помощью электронной (e-mail) рассылки. Реклама в телеконференциях. Рекламные носители в Internet. Основные принципы создания и размещение рекламы в Интернете с помощью сервисов Yandex, Google, MyTarget. Programmatic реклама. Реклама и рг-коммуникация с помощью e-mail маркетинга. Организация СRM-маркетинга: пакет прикладных программ и онлайн-сервисов.

Тема 9. SMM и блогосфера в РСО

Понятие социальных сетей. Виды социальных сетей. Особенности контента и его продвижения в социальных сетях. Возможности и недостатки Facebook, Instagram, Вконтакте, Одноклассников. Рекламные кабинеты в социальных сетях, создание и продвижение рекламы в социальных сетях. Онлайн-сервисы мониторинга социальных сетей.

Блоги и блогосфера в РСО. Виды блогов. Инфлюенсеры и Influencer Marketing. Методы оценки эффективности блогов.

Тема 10. Перспективные направления развития информационных технологий в **PCO**

Создание нового формата коммуникации с потребителем. Использование нестандартных медианосителей рекламного сообщения Проекционная реклама. Динамическая проекция. Виртуальная и дополненная реальность в рекламе. Использование ресурсов Big Data. Интеграция стандартных носителей рекламы с доступом в Интернет.

5. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины

В учебном процессе используются: классические и проблемные лекции; практические (семинарские) занятия, проведение дебатов; аудиторные практические работы (по основам статистики); работа в малых группах. В том числе используются активные и интерактивные формы проведения занятий: деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций. Эти формы сочетаются с самостоятельной работой студента в целях закрепления и развития полученных знаний.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется главной целью программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены следующие формы организации педагогического процесса и контроля знаний:

-для слабовидящих:

обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

для выполнения контрольных заданий при необходимости предоставляется увеличивающее устройство;

задания для выполнения, а также инструкция о порядке выполнения контрольных заданий оформляются увеличенным шрифтом (размер 16-20);

- для глухих и слабослышащих:

обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- для лиц с тяжелыми нарушениями речи, глухих, слабослышащих все контрольные задания по желанию могут проводиться в письменной форме.

Основной формой организации педагогического процесса является интегрированное обучение инвалидов и лиц с OB3, т.е. все студенты обучаются в смешанных группах, имеют возможность постоянно общаться со сверстниками, легче адаптируются в социуме.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

Рабочей программой дисциплины предусмотрена самостоятельная работа студента в объеме 56 часов. Самостоятельная работа проводится с целью углубления знаний по дисциплине и предусматривает: подготовку к семинару, анализ научной литературы и информации СМИ, выполнение рефератов и докладов на предложенные темы, подготовка промежуточной аттестации и т.д.

Виды самостоятельных работ

Раздел / Тема дисциплины	Вид самостоятельной работы	Литература
Тема 1-10	Работа с учебной и научной литературой. Подготовка к теоретическим вопросам семинаров.	Матвеева, М. А. Реклама и РR-Интернет : методическое пособие / М. А. Матвеева, В. Н. Молибог. — Симферополь : Университет экономики и управления, 2018. — 70 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/86412.html (дата обращения: 18.10.2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
Тема 1-10	Подготовка докладов, рефератов. Подготовка по вопросам для углубленного изучения. Выполнение	Шпаковский, В. О. Интернет-журналистика интернетреклама: учебное пособие / В. О. Шпаковский, Н. В. Розенберг, Е. С. Егорова. — М.: Инфра-Инженерия, 2018. — 248 с. — ISBN 978-5-9729-0202-6. — Текст: электронный // Электронно-

практических заданий.	библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/78258.html (дата обращения: 18.10.2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей Ермолова, Н. Продвижение бизнеса в социальных сетях Facebook, Twitter, Google+ / Н. Ермолова; под редакцией Н. Нарциссовой. — 2-е изд. — М.: Альпина Паблишер, 2019. — 408 с. — ISBN 978-5-9614-4754-5. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/86789.html (дата обращения: 18.10.2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
	пользователеи.

Перечень тем рефератов, докладов

- 1. Современное состояние использования информационных и цифровых технологий в РСО.
- 2. Особенности создания и оформления презентаций в прикладных программах и онлайнсервисах.
- 3. Веб 0.1 и Веб 2.0 и их значение в развитии цифровых коммуникаций.
- 4. Проблема достоверности информации в Интернет и распространений фейк-ньюс.
- 5. Проблема защиты авторских прав на информацию в сети Интернет.
- 6. SEO оптимизация сайта для поисковых систем.
- 7. Programmatic реклама.
- 8. Методы оценки эффективности блогов.
- 9. Вирусный эффект и краудсорсинг в социальных сетях.
- 10. Influencer Marketing.

Вопросы для промежуточной аттестации

- 1. Определение информационной технологии. Классификация информационных технологий.
- 2. Цифровые технологии в рекламных исследованиях и в планировании рекламных и РК-кампаний.
- 3. Программное обеспечение медиапланирования рекламных и PR-кампаний и решения творческих задач.
- 4. Электронные презентации. Мультимедийные программы и интернет-сервисы создания электронных презентаций.
- 5. Программное обеспечение компьютерного и веб-дизайна.
- 6. Возможности графических редакторов CorelDraw, AdobePhotoshop. Векторная и растовая графика в PCO.
- 7. Настольные издательские системы. Программы для верстки. Создание публикации в Publisher.
- 8. Компьютерные сети: локальные и глобальные сети. Веб 0.1 и Веб 2.0 и их значение в развитии цифровых коммуникаций
- 9. Определение и виды интернет-технологий в РСО.
- 10. Информационные ресурсы сети Интернета. Поиск, верификация и отбор информации в интернет- пространстве.
- 11. Интернет-сайты: информационные ресурсы создания и продвижения сайтов.
- 13. Электронный PR- и рекламный текст. Технологии SEO-оптимизации сайтов.
- 14. Видео- и аудио-контент: создание, размещение и продвижение в сети Интернет.
- 15. Блогинг и его возможности в РСО.
- 16. Особенности создания и размещения интернет-рекламы. Рекламные интернет-сервисы Yandex и Google.
- 17. CRM-маркетинг, технологии и программное обеспечение организации e-mail рассылки.

- 18. SMM в PCO. Интернет-сервисы и программное обеспечение работы в социальных сетях.
- 19. Интернет-сервисы организации и управления рекламными и РR-компаниями в социальных сетях.
- 20. Перспективные направления развития интернет-технологий в РСО.

Организация самостоятельной работы

Самостоятельная подготовка к занятиям осуществляется регулярно по каждой теме дисциплины и определяется календарным графиком изучения дисциплины. Для успешной работы на практическом занятии студент должен прочесть указанную преподавателем литературу, активно участвовать в дискуссии, уметь изложить основные идеи прочитанных источников и дать им аргументированную оценку. Именно устные выступления слушателей на семинарах являются главным критерием высокой итоговой оценки.

Главное предназначение практических занятий в процессе вузовской подготовки бакалавров — углубленная самостоятельная работа студентов по важнейшим учебным проблемам какого-либо учебного курса. В ходе подготовки к практическому занятию студенты должны работать с литературой и источниками, понимать их специфику и особенности использования, научиться правильно и грамотно конспектировать их, применяя при этом различные способы записей (цитирование, изложение, тезисы). Важно при этом научиться выделять главные мысли и идеи авторов, не выдергивать их из контекста, не вкладывать в них собственный смысл.

7. Данные для учета успеваемости студентов в БАРС

Таблица 1. Таблица максимальных баллов по видам учебной деятельности в первом семестре.

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Семестр	Лекци и	Лабораторн ые занятия	Практические занятия	Самостоятел ьная работа	Автоматизирован -ное тестирование	Другие виды учебной деятельности	Промежуто чная аттестация	Итого
1 (уст.сессия)	5	0	0	20	0	0	0	25
1 (зим.сессия)	5	0	30	20	0	0	20	75
Всего за 1 семестр	10	0	30	40	0	0	20	100

Программа оценивания учебной деятельности студента в 1 семестре (установочная сессия)

Лекции

Посещаемость, опрос, активность и др. за один семестр – от 0 до 5 баллов.

Лабораторные занятия

Не предусмотрены.

Практические занятия

Не предусмотрены.

Самостоятельная работа

Подготовка рефератов, докладов, эссе по темам курса (от 0 до 20 баллов).

Автоматизированное тестирование

Не предусмотрено.

Другие виды учебной деятельности

Не предусмотрено.

Промежуточная аттестация

Не предусмотрено.

Программа оценивания учебной деятельности студента в 1 семестре (зимняя сессия)

Лекции

Посещаемость, опрос, активность и др. за один семестр – от 0 до 5 баллов.

Лабораторные занятия

Не предусмотрены.

Практические занятия

Контроль выполнения практических заданий (устные ответы, выступление с докладами, участие в дискуссии, выполнение практических заданий, участие в коллоквиумах) в течение одного семестра (от 0 до 30 баллов).

Самостоятельная работа

Подготовка рефератов, докладов, эссе темам курса (от 0 до 20 баллов).

Автоматизированное тестирование

Не предусмотрено.

Другие виды учебной деятельности

Не предусмотрено.

Промежуточная аттестация

Зачет

Представляет собой устные ответы на два вопроса из перечня контрольных вопросов к курсу по выбору преподавателя.

Исчерпывающий ответ по вопросам курса – 20 баллов

Верный ответ с незначительными ошибками и пробелами - от 15 до 19 баллов

Верный ответ со значительными недочетами - от 11 до 14 балл

Неверный ответ с серьезными недочетами - от 0 до 10 баллов

При проведении промежуточной аттестации:

11-20 баллов – ответ на «зачтено»

0-10 баллов – ответ на «не зачтено».

Таким образом, максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности студента за первый семестр по дисциплине «Информационные технологии в рекламе и связях с общественностью» составляет 100 баллов.

Таблица 2. Таблица пересчета полученной студентом суммы баллов по дисциплине «Информационные технологии в рекламе и связях с общественностью» в оценку (зачет):

60 баллов и более	«зачтено» (при недифференцированной оценке)
меньше 60 баллов	«не зачтено»

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины «Информационные технологии в рекламе и связях с общественностью»

а) литература:

Шпаковский В.О. Интернет-журналистика и интернет-реклама: учебное пособие / В.О. Шпаковский Н.В. Розенберг Е.С. Егорова. — М.: Инфра-Инженерия, 2018. — 248 с. — ISBN 978-5-9729-0202-6. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — ЭБС «ИНФРА-М»

Матвеева М.А. Реклама и РR-Интернет: методическое пособие / М.А. Матвеева В.Н. Молибог. — Симферополь: Университет экономики и управления, 2018. — 70 с. — ISBN 2227-8397. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/86412.html (дата обращения: 18.10.2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

б) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

http://www.wciom.ru - Всероссийский центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ)

http://www.wapor.org - Всемирная ассоциация исследований общественного мнения.

http://www.gallup.ru - Gallup LTD.

http://www.pronline.ru – Ежедневно обновляемое электронное издание о PR, маркетинге и рекламе.

http://www.isras.ru/ – Институт социологии Российской академии наук.

http://AdMarket.ru – Информационно-аналитический портал о рынке рекламы.

http://www.sostav.ru/ – Информационно-аналитический портал. Сайт, посвященный PR, маркетингу и рекламе.

http://www.sovetnic.ru/current/default.asp — Журнал «Советник». <u>Профессиональный PR-портал.</u>

http://www.window.edu.ru - Каталог образовательных Интернет-ресурсов.

http://www.levada.ru/ – Левада-центр.

http://www.media-online.ru – Медиа-онлайн. Все о рекламе и СМИ.

http://adindustry.ru – On-line журнал «Индустрия рекламы».

http://www.reklamodatel.ru – On-line журнал «Рекламодатель: теория и практика».

http://www.triz-ri.ru – Открытые бизнес-методики и технологии «Рекламное Измерение».

http://www. rwr.ru – Реклама в России. Портал о российском рекламном рынке.

http://www.romir.ru – РОМИР.

http://www.interpoll.newmail.ru - Сайт изучения общественного мнения «InterPoll».

http://www.fom.ru - Фонд «Общественное мнение».

http://info.grebennikov.ru — Электронная библиотека «Гребенников-Инфо». Библиотека статей по маркетингу, рекламе, менеджменту и управлению финансами.

Лицензионное программное обеспечение

- OC Windows
- пакет программ Microsoft Office

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины.

- мультимедийная аудитория;
- компьютерный класс (с доступом к ЭБС, БД научной периодики);
- компьютер (ноутбук);
- проектор.

В рамках занятий по дисциплине, проводимых в форме практической подготовки, основным местом их организации является учебно-научная лаборатория кафедры социальных коммуникаций «ЛИССА».

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 42.04.01 «Реклама и связи с общественностью».

Автор:

Доктор социологических наук,

Профессор кафедры социальных коммуникаций

О.Ю. Голуб

Программа одобрена на заседании кафедры социальных коммуникаций от 30.05.2022 года, протокол №11.