

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Юридический факультет

УТВЕРЖДАЮ  
Декан факультета  
Комков Г.Н.

" " 20 г.



Рабочая программа дисциплины

ГОСУДАРСТВЕННОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ СЕРВИСНЫХ  
ПРАВООТНОШЕНИЙ

Направление подготовки магистратуры  
43.04.01 Сервис  
профиль "Инновационный сервис"

Квалификация (степень) выпускника  
магистр

Форма обучения  
Очная

Саратов,  
2021

Статус	ФИО	Подпись	Дата
Преподаватель-разработчик	Ананьева М.К.		
Председатель НМК	Тогузаева Е.Н.		
Заведующий кафедрой	Тогузаева Е.Н.		
Специалист Учебного управления			

### 1. Цели освоения дисциплины

Целями дисциплины «Государственное регулирование сервисных правоотношений» являются познание студентами основных начал правового регулирования сервисных бизнес-процессов; формирование у студентов навыков применения норм, регулирующих отношения в сервисных бизнес-процессах; развитие навыков реализации и защиты прав субъектов сервисных бизнес-процессов, формирование правовой культуры при осуществлении сервисных бизнес-процессов.

Задачами дисциплины овладение понятийным аппаратом юриспруденции, изучение правовых основ организации сервисных бизнес-процессов, анализ правовых ситуаций с позиции различных субъектов сервисных бизнес-процессов, развитие практических навыков составления правовых документов, получение навыков правового решения вопросов, возникающих в процессе сервисных бизнес-процессов, с применением норм действующего законодательства,

### 2. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата

Дисциплина Б1.О.01. «Государственное регулирование сервисных правоотношений» входит в обязательную часть блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана ООП. «Входными» являются знания, полученные в ходе изучения учебных дисциплин программы: «Современные бизнес-модели», «Цифровизация в сервисе» и др.

Курс «Государственное регулирование сервисных правоотношений» тесно связан с такими дисциплинами, как «Организация и управление современным сервисным центром», «Организация и управление коммерческой деятельностью в сфере сервиса», «Брендинг в сервисной деятельности».

### 3. Результаты обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора (индикаторов) достижения компетенции	Результаты обучения
ОПК-2. Способен осуществлять стратегическое управление организациями в сфере сервиса	ОПК-2.1. Формулирует направления деятельности по реализации системы стратегического управления организациями в сфере сервиса ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования инновационной деятельности организаций ОПК-2.3. Определяет виды работ по организационной диагностике и инновационному проектированию деятельности организаций ОПК-2.4. Осуществляет стратегический контроль деятельности организаций в	Знать: основы поиска, критического анализа и синтеза информации, системного подхода для решения поставленных задач Уметь: применять основы поиска, критического анализа и синтеза информации, системного подхода для решения поставленных задач Владеть: навыками применения основ поиска, критического анализа и синтеза информации, системного подхода для решения поставленных задач

	сфере сервиса	
ПК-1. Способен осуществлять стратегическое планирование, организацию и контроль деятельности в сфере инновационного сервиса на различных уровнях управления	<p>ПКО-1.1. Проводит стратегический анализ, выявляет факторы успеха, экономически обосновывает корпоративные и функциональные стратегии развития предприятий сферы сервиса.</p> <p>ПКО-1.2. Формирует концепцию и планирует реализацию конкурентной стратегии развития предприятий сферы сервиса</p> <p>ПКО-1.3. Способен выполнить прогнозирование развития сферы сервиса и сервисной деятельности в разрезе различных уровней управления</p>	<p>Знать: основы определения круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p> <p>Уметь: применять основы определения круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p> <p>Владеть: навыками применения основ определения круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>

#### 4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость «Государственное регулирование сервисных правоотношений» составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Формы промежуточной аттестации (по семестрам)
				лекц	лабор	пр	сам/р	
1	Тема 1. Правые основы сервисных бизнес-процессов.	2	1,2,3	6		6	10	контрольные вопросы, контроль самостоятельной подготовки и участия в

									практических занятиях, проверка рефератов
2	Тема 2. Правовой статус субъектов сервисных бизнес-процессов	2	4,5	6		6	10		контрольные вопросы, контроль самостоятельной подготовки и участия в практических занятиях, проверка рефератов
3	Тема 3. Лицензирование отдельных видов деятельности в РФ	2	6,7	6		6	10		контрольные вопросы, контроль самостоятельной подготовки и участия в практических занятиях, проверка рефератов
4	Тема 4. Гражданско-правовое регулирование договорных отношений в сфере сервисных бизнес-процессов	2	8,9	6		6	10		контрольные вопросы, контроль самостоятельной подготовки и участия в практических занятиях, проверка рефератов
5	Тема 5. Правовое обеспечение качества продукции, работ и услуг	2	10, 11	6		6	10		контрольные вопросы, контроль самостоятельной подготовки и участия в практических занятиях, проверка рефератов
6	Тема 6. Охрана и защита прав предпринимателей, потребителей	2	12, 13	6		8	20		контрольные вопросы, контроль самостоятельной подготовки и участия в практических занятиях, проверка рефератов
	<b>Промежуточная аттестация -27</b>								<b>Экзамен</b>
	<b>Всего за 2 семестр</b>			<b>10</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	<b>53</b>		
	<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>			<b>108 ч.</b>					

### Содержание дисциплины

#### **Тема 1. Правовые основы сервисных бизнес-процессов**

Сервисная деятельность как особый вид деятельности. Понятие «сервисный бизнес-процесс». Система нормативно-правовых актов, регламентирующих отдельные виды сервисных бизнес-процессов. Методы правового регулирования сервисных бизнес-процессов.

#### **Тема 2. Правовой статус субъектов сервисных бизнес-процессов**

Субъекты сервисных бизнес-процессов. Индивидуальный предприниматель как субъект сервисных бизнес-процессов. Юридическое лицо как субъект сервисных бизнес-процессов. Организационно-правовые формы предприятий сервисных бизнес-процессов. Фирменное наименование, товарный знак, знак обслуживания, коммерческое обозначение и др. объекты интеллектуальной собственности и права на них.

### **Тема 3. Лицензирование отдельных видов деятельности в РФ**

Лицензирование отдельных видов деятельности в РФ: понятие, цели, правовое регулирование. Порядок выдачи лицензии. Лицензионный контроль. Ответственность за деятельность, осуществляемую без лицензии.

### **Тема 4. Гражданско-правовое регулирование договорных отношений в сфере сервисных бизнес-процессов**

Договор возмездного оказания услуг. Исполнение договора возмездного оказания услуг. Оплата услуг. Односторонний отказ от исполнения договора возмездного оказания услуг. Понятия и существенные условия договора об оказании услуг. Порядок заключения, изменения и расторжения договора о возмездном оказании услуг. Другие виды договоров в сфере сервисных бизнес-процессов.

### **Тема 5. Правовое обеспечение качества продукции, работ и услуг**

Техническое регулирование в РФ: понятие, цели, принципы, правовое регулирование. Технический регламент: понятие, назначение, порядок принятия. Стандартизация: понятие, цели, правовое регулирование. Документы стандартизации. Содержание национальных стандартов в сфере сервиса.

Особенности стандартизации объектов сервиса. Особенности классификации объектов сервиса. Сертификация в сервисе: понятие, правовое регулирование, особенности. Подтверждение соответствия: понятие, цели, виды, формы. Правовое обеспечение соблюдения санитарно-гигиенических требований предпринимателями в сфере сервисных бизнес-процессов.

### **Тема 6. Охрана и защита прав предпринимателей, потребителей**

Защита прав потребителя услуг в сервисных бизнес-процессах. Правовой статус потребителя услуг. Права потребителя. Качество предоставления услуг, выполнения работ. Формы и способы защиты прав потребителя, предпринимателя. Охрана и защита интеллектуальных прав предпринимателей

## **5. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины**

В учебном процессе используется разбор конкретных юридических ситуаций, в сочетании с лекциями, предназначенными для теоретического осмысления и обобщения сложных разделов дисциплины, и самостоятельной внеаудиторной работой студентов, предназначенной для самостоятельного ознакомления студента с определенными разделами курса по рекомендованным преподавателем источникам.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется главной целью (миссией) программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин. Занятия лекционного типа для соответствующих групп студентов не могут составлять более 20% аудиторных занятий.

*В случае наличия среди обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья применяются следующие адаптивные образовательные технологии:*

- предоставление инвалидам по зрению или слабовидящим возможностей использовать крупноформатные наглядные материалы и аудиофайлы;
- обязательное звуковое сопровождение демонстрационного или иллюстративного материала для лиц с ограниченными возможностями по слуху;
- создание условий для организации коллективных занятий в студенческих группах, где инвалидам и лицам с ограниченными возможностями по здоровью оказывалась бы помощь для получения информации;
- проведение индивидуальных коррекционных консультаций для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

При проведении промежуточной аттестации у студентов-инвалидов и студентов с

ограниченными возможностями здоровья используются адаптированные для них фонды оценочных средств. Форма проведения экзамена (зачета) для студентов-инвалидов определяется с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в виде тестирования и т.п.). В случае необходимости экзамен (зачет) для студентов-инвалидов может проводиться индивидуально, с выездом преподавателя на дом, и ли с помощью технологий, применяемых при дистанционном и электронном обучении.

#### **6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

Рабочей программой дисциплины предусмотрена самостоятельная работа студентов. Желательно аудиторные занятия посещать после самостоятельного ознакомления с основными и дополнительными источниками согласно рекомендуемому списку, в результате чего на лекционных, практических занятиях будет возможно уделять больше внимания уяснению особенностей рассматриваемых вопросов, обсуждению и анализу проблем, возникающих в области правового регулирования, что, несомненно, будет способствовать повышению качества подготовки студентов.

Самостоятельная работа проводится с целью углубления знаний студентов по данной дисциплине и предусматривает изучение дополнительной литературы и выполнение заданий, представленных в фонде оценочных средств, а также подготовку к промежуточной аттестации по представленным вопросам.

Фонд оценочных средств дисциплины включает в себя темы рефератов, контрольные работы, вопросы для углубленного самостоятельного изучения, вопросы для подготовки к промежуточной аттестации. Под формами контроля подразумеваются контроль выполнения заданий, контрольной работы и творческих работ (рефератов), тестирование.

В рамках самостоятельной работы студент должен самостоятельно:

- анализировать нормативный материал;
- разбирать правовые ситуации (задачи);
- правильно применять и толковать нормы права;
- работать с учебником и учебно-методическим материалом, самостоятельно изучать отдельные разделы дисциплины.
- изучать судебную практику

#### **Учебно-методическое обеспечение:**

Правовое обеспечение социально-культурного сервиса и туризма : учебное пособие / Ю.В. Шанаурина. - 3. - Москва : Издательство "Флинта", 2018.

Правовое обеспечение социально-культурного сервиса и туризма: учеб.-метод. комплекс. Уфа, Б.г. ЭБС РУКОНТ.

Нормативно-правовые акты

#### **Перечень вопросов для самостоятельного углубленного изучения**

1. Правовое регулирование сервисных бизнес-процессов: цели, способы, задачи.
2. Система нормативных правовых актов, регламентирующих сервисную деятельность.
3. Методы правового регулирования сервисных бизнес-процессов.
4. Индивидуальный предприниматель в сервисных бизнес-процессах.
5. Юридическое лицо как субъект сервисных бизнес-процессов: понятие
6. Признаки юридического лица
7. Государственная регистрация юридического лица.
8. Организационно-правовые формы предприятий сервисных бизнес-процессов.

9. Охрана и защита интеллектуальных прав предпринимателей
10. Фирменное наименование, товарный знак, знак обслуживания, коммерческое обозначение и др. объекты интеллектуальной собственности и права на них.
11. Понятие гражданско-правовых договоров.
12. Закон РФ «О защите прав потребителей»: основные положения.
13. Обязанности исполнителя в правоотношениях с участием потребителей.
14. Ответственность за оказание услуги ненадлежащего качества, за соблюдение сроков оказания услуги.
15. Претензия потребителя: порядок составления, предъявления и рассмотрения.
16. Виды и содержание посреднических договоров.
17. Договор поручения: существенные условия договора, права и обязанности сторон.
18. Договор комиссии: существенные условия договора, права и обязанности сторон.
19. Агентское соглашение: существенные условия договора, права и обязанности сторон.
20. Договор об оказании возмездных услуг: понятие, форма, существенные и дополнительные условия, исполнение. Оплата услуг.
21. Односторонний отказ от исполнения договора об оказании возмездных услуг.
22. Договоры в сфере сервисных бизнес-процессов
23. Понятия и существенные условия договора об оказании услуг.
24. Порядок заключения, изменения и расторжения договора о возмездном оказании услуг в различных видах сервисных бизнес-процессов.
25. Правовой статус потребителя услуг.
26. Права и обязанности потребителя услуг.
27. Виды и способы защиты прав потребителя услуг.
28. Правовое обеспечение качества услуг в сервисе
29. Закон РФ «О защите прав потребителей»: основные положения.
30. Обязанности исполнителя в правоотношениях с участием потребителей.
31. Ответственность за оказание услуги ненадлежащего качества, за соблюдение сроков оказания услуги
32. Претензия к предприятию сервисных бизнес-процессов: порядок предъявления.
33. Техническое регулирование в РФ: понятие, цели,
34. Техническое регулирование в РФ: принципы, правовое регулирование.
35. Стандартизация: понятие, цели, правовое регулирование.
36. Документы стандартизации.
37. Содержание национальных стандартов в сфере сервиса
38. Особенности стандартизации объектов сервиса.
39. Особенности классификации объектов сервиса.
40. Технический регламент: понятие, назначение, порядок принятия.
41. Сертификация в сервисе: понятие, правовое регулирование, особенности
42. Подтверждение соответствия: понятие, цели, виды, формы.
43. Лицензирование отдельных видов деятельности в РФ: понятие, цели, правовое регулирование.
44. Порядок выдачи лицензии.
45. Лицензионный контроль.
46. Ответственность за деятельность, осуществляемую без лицензии.
47. Ответственность за правонарушения в сфере технического регулирования.
48. Обеспечение безопасности в сервисе
49. Государственные услуги в сфере сервиса.
50. Судебная защита прав и интересов.
51. Формы защиты прав и интересов в РФ.
52. Внесудебный порядок защиты прав и интересов граждан и юридических лиц.
53. Формы и способы защиты прав предпринимателя

**Контрольные вопросы по учебной дисциплине «Государственное регулирование сервисных правоотношений» для подготовки к промежуточной аттестации (в форме экзамена)**

1. Правовое регулирование сервисных бизнес-процессов: цели, способы, задачи.
2. Система нормативных правовых актов, регламентирующих сервисную деятельность.
3. Методы правового регулирования сервисных бизнес-процессов.
4. Цели и задачи государственного регулирования сервисных правоотношений.
5. Принципы государственного регулирования сервисных правоотношений.
6. Источники государственного регулирования в сфере сервиса и комплексный характер государственного регулирования.
7. Формы и методы государственного регулирования сервисных правоотношений.
8. Система и структура федеральных органов власти и основные направления их деятельности по государственному регулированию сервисных правоотношений.
9. Индивидуальный предприниматель в сервисных бизнес-процессах.
10. Юридическое лицо как субъект сервисных бизнес-процессов: понятие
11. Признаки юридического лица
12. Государственная регистрация юридического лица.
13. Организационно-правовые формы предприятий сервисных бизнес-процессов.
14. Охрана и защита интеллектуальных прав предпринимателей
15. Фирменное наименование, товарный знак, знак обслуживания, коммерческое обозначение и др. объекты интеллектуальной собственности и права на них.
16. Понятие гражданско-правовых договоров.
17. Закон РФ «О защите прав потребителей»: основные положения.
18. Обязанности исполнителя в правоотношениях с участием потребителей.
19. Ответственность за оказание услуги ненадлежащего качества, за соблюдение сроков оказания услуги.
20. Претензия потребителя: порядок составления, предъявления и рассмотрения.
21. Виды и содержание посреднических договоров.
22. Договор поручения: существенные условия договора, права и обязанности сторон.
23. Договор комиссии: существенные условия договора, права и обязанности сторон.
24. Агентское соглашение: существенные условия договора, права и обязанности сторон.
25. Договор об оказании возмездных услуг: понятие, форма, существенные и дополнительные условия, исполнение. Оплата услуг.
26. Односторонний отказ от исполнения договора об оказании возмездных услуг.
27. Договоры в сфере сервисных бизнес-процессов
28. Понятия и существенные условия договора об оказании услуг.
29. Порядок заключения, изменения и расторжения договора о возмездном оказании услуг в различных видах сервисных бизнес-процессов.
30. Правовой статус потребителя услуг.
31. Права и обязанности потребителя услуг.
32. Виды и способы защиты прав потребителя услуг.
33. Правовое обеспечение качества услуг в сервисе
34. Закон РФ «О защите прав потребителей»: основные положения.
35. Обязанности исполнителя в правоотношениях с участием потребителей.
36. Ответственность за оказание услуги ненадлежащего качества, за соблюдение сроков оказания услуги

37. Претензия к предприятию сервисных бизнес-процессов: порядок предъявления.
38. Техническое регулирование в РФ: понятие, цели,
39. Техническое регулирование в РФ: принципы, правовое регулирование.
40. Стандартизация: понятие, цели, правовое регулирование.
41. Документы стандартизации.
42. Содержание национальных стандартов в сфере сервиса
43. Особенности стандартизации объектов сервиса.
44. Особенности классификации объектов сервиса.
45. Технический регламент: понятие, назначение, порядок принятия.
46. Сертификация в сервисе: понятие, правовое регулирование, особенности
47. Подтверждение соответствия: понятие, цели, виды, формы.
48. Лицензирование отдельных видов деятельности в РФ: понятие, цели, правовое регулирование.
49. Порядок выдачи лицензии.
50. Лицензионный контроль.
51. Ответственность за деятельность, осуществляемую без лицензии.
52. Ответственность за правонарушения в сфере технического регулирования.
53. Обеспечение безопасности в сервисе.
54. Государственные услуги в сфере сервиса.
55. Судебная защита прав и интересов.
56. Формы защиты прав и интересов в РФ.
57. Внесудебный порядок защиты прав и интересов граждан и юридических лиц.
58. Формы и способы защиты прав предпринимателя

## 7. Данные для учета успеваемости студентов в БАРС

**Таблица 1.1 Таблица максимальных баллов по видам учебной деятельности**

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Семес тр	Лекции	Лаборатор ные занятия	Практичес кие занятия	Самостояте льная работа	Автомат изирован ное тестиров ание	Другие виды учебной деятельност и	Промежу точная аттестац ия	Итого
<b>2</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

### Программа оценивания учебной деятельности студента 2 семестр

#### Лекции

Посещаемость, опрос, активность и др. за один семестр – от 0 до 20 баллов.

#### Лабораторные занятия

Не предусмотрены

#### Практические занятия

Контроль работы на практических занятиях в течение одного семестра – от 0 до 20 баллов

#### Самостоятельная работа

Подготовка реферата, изучение лекционного материала - от 0 до 20 баллов.

#### Автоматизированное тестирование

Не предусмотрено

### **Другие виды учебной деятельности**

(подготовка докладов для участия в научных студенческих конференциях) - от 0 до 10 баллов.

### **Автоматизированное тестирование**

Не предусмотрено

### **Промежуточная аттестация – от 0 до 30 баллов**

#### **Экзамен**

Предполагает устный ответ студента. Ответ студента оценивается по следующим критериям:

**21-30 баллов** – ответ на «отлично» - студент отлично знает правовые основы сервисных бизнес-процессов, понятия и виды правоотношений, возникающих в процессе сервисных бизнес-процессов, источники права, содержащие нормы, регулирующие осуществление сервисных бизнес-процессов, особенности правового положения субъектов сервисных бизнес-процессов, особенности технического регулирования в сфере сервисных бизнес-процессов, формы и порядок защиты прав потребителей, предпринимателей, особенности договорных отношений в сфере сервисных бизнес-процессов; умеет собирать информацию, имеющую значение для реализации правовых норм в сфере сервисных бизнес-процессов; толковать и применять законы и другие нормативно-правовых акты в сфере сервисных бизнес-процессов; юридически грамотно квалифицировать факты и обстоятельства, определять порядок оформления взаимоотношений с гражданами и организациями в процессе осуществления сервисных бизнес-процессов; принимать меры по предотвращению нарушений прав и свобод личности, по защите нарушенных прав и свобод; отлично владеет специальной юридической терминологией, навыками работы в сферах сервисных бизнес-процессов сервисных бизнес-процессов, навыками применения законодательства, регулирующего сервисную деятельность, навыками анализа и решения различных правовых ситуаций и правовых отношений, возникающих в сфере сервисных бизнес-процессов

**11-20 баллов** – ответ на «хорошо»- студент хорошо знает правовые основы сервисных бизнес-процессов, понятия и виды правоотношений, возникающих в процессе сервисных бизнес-процессов, источники права, содержащие нормы, регулирующие осуществление сервисных бизнес-процессов, особенности правового положения субъектов сервисных бизнес-процессов, особенности технического регулирования в сфере сервисных бизнес-процессов, формы и порядок защиты прав потребителей, предпринимателей, особенности договорных отношений в сфере сервисных бизнес-процессов; достаточно умело собирает информацию, имеющую значение для реализации правовых норм в сфере сервисных бизнес-процессов; толковать и применять законы и другие нормативно-правовых акты в сфере сервисных бизнес-процессов; юридически грамотно квалифицирует факты и обстоятельства, определяет порядок оформления взаимоотношений с гражданами и организациями в процессе осуществления сервисных бизнес-процессов; принимает меры по предотвращению нарушений прав и свобод личности, по защите нарушенных прав и свобод; хорошо владеет специальной юридической терминологией, навыками работы в сферах сервисных бизнес-процессов сервисных бизнес-процессов, навыками применения законодательства, регулирующего сервисную деятельность, навыками анализа и решения различных правовых ситуаций и правовых отношений, возникающих в сфере сервисных бизнес-процессов

**6-10 баллов** – ответ на «удовлетворительно» - студент недостаточно хорошо знает правовые основы сервисных бизнес-процессов, понятия и виды правоотношений, возникающих в процессе сервисных бизнес-процессов, источники права, содержащие нормы, регулирующие осуществление сервисных бизнес-процессов, особенности

правового положения субъектов сервисных бизнес-процессов, особенности технического регулирования в сфере сервисных бизнес-процессов, формы и порядок защиты прав потребителей, предпринимателей, особенности договорных отношений в сфере сервисных бизнес-процессов; плохо умеет собирать информацию, имеющую значение для реализации правовых норм в сфере сервисных бизнес-процессов; толковать и применять законы и другие нормативно-правовых акты в сфере сервисных бизнес-процессов; юридически грамотно квалифицировать факты и обстоятельства, определять порядок оформления взаимоотношений с гражданами и организациями в процессе осуществления сервисных бизнес-процессов; принимать меры по предотвращению нарушений прав и свобод личности, по защите нарушенных прав и свобод; неуверенно владеет специальной юридической терминологией, навыками работы в сферах сервисных бизнес-процессов сервисных бизнес-процессов, навыками применения законодательства, регулирующего сервисную деятельность, навыками анализа и решения различных правовых ситуаций и правовых отношений, возникающих в сфере сервисных бизнес-процессов

**0-5 баллов** – неудовлетворительный ответ - студент не знает правовые основы сервисных бизнес-процессов, понятия и виды правоотношений, возникающих в процессе сервисных бизнес-процессов, источники права, содержащие нормы, регулирующие осуществление сервисных бизнес-процессов, особенности правового положения субъектов сервисных бизнес-процессов, особенности технического регулирования в сфере сервисных бизнес-процессов, формы и порядок защиты прав потребителей, предпринимателей, особенности договорных отношений в сфере сервисных бизнес-процессов; не умеет собирать информацию, имеющую значение для реализации правовых норм в сфере сервисных бизнес-процессов; толковать и применять законы и другие нормативно-правовых акты в сфере сервисных бизнес-процессов; юридически грамотно квалифицировать факты и обстоятельства, определять порядок оформления взаимоотношений с гражданами и организациями в процессе осуществления сервисных бизнес-процессов; принимать меры по предотвращению нарушений прав и свобод личности, по защите нарушенных прав и свобод; не владеет специальной юридической терминологией, навыками работы в сферах сервисных бизнес-процессов сервисных бизнес-процессов, навыками применения законодательства, регулирующего сервисную деятельность, навыками анализа и решения различных правовых ситуаций и правовых отношений, возникающих в сфере сервисных бизнес-процессов.

Таким образом, максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности студента за 5 семестр по дисциплине «Правовое регулирование сервисных бизнес-процессов» составляет **100** баллов

**Таблица 2.2 Таблица пересчета полученной студентом суммы баллов по дисциплине «Государственное регулирование сервисных правоотношений» в оценку (экзамен):**

86-100 баллов	«отлично»
66-85 баллов	«хорошо»
41-65 баллов	«удовлетворительно»
0-40 баллов	«не удовлетворительно»

## **8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **а) литература**

Предпринимательство в сфере сервиса / О. Н. Гукова. - 1. - Москва : Издательство "ФОРУМ", 2020.

Правовое обеспечение социально-культурного сервиса и туризма : учебное пособие / Ю.В. Шанаурина. - 3. - Москва : Издательство "Флинта", 2018.

Правовое обеспечение социально-культурного сервиса и туризма: учеб.-метод.

комплекс. Уфа, Б.г. ЭБС РУКОНТ.

#### Нормативные правовые акты

Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г.) // СЗ РФ.2014. № 9. Ст. 851.

Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30 ноября 1994 г. № 51-ФЗ : // СЗ РФ. 1994. № 32. Ст. 3301

Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26 января 1996 г. № 14-ФЗ: // СЗ РФ.1996. № 5. Ст. 410

Гражданский кодекс Российской Федерации (часть третья) от 26 ноября 2001 г. № 146-ФЗ : // СЗ РФ.2001. № 49. Ст. 4552

Гражданский кодекс Российской Федерации (часть четвертая) от 18 декабря 2006 г. № 230-ФЗ// СЗ РФ.2006. № 52 (1 ч.). Ст. 5496

Федеральный закон РФ от 02.12.1990 г. № 395-1 «О банках и банковской деятельности» // Российская газета. 1996. 7 января. № 8.

Федеральный закон РФ от 24.07.2007 г. № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» // Российская газета. 2007. 31 июля. №164.

Федеральный закон РФ от 13.03.2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе» // Российская газета. 2006. 15 марта. № 51.

Федеральный закон РФ от 30.12.2008 г. № 307-ФЗ «Об аудиторской деятельности» // Российская газета. 2008. 31 декабря. № 267.

Федеральный закон РФ от 28.12.2009 г. № 381-ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации» // Российская газета. 2009. 30 декабря. № 253.

Федеральный закон РФ от 24.11.1996 г. № 123-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» // Российская газета. 1996. 31 декабря. № 231.

Федеральный закон РФ от 06.04.2011г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» // Российская газета. 2011. 8 апреля. № 75.

Федеральный закон от 26.12.2008 N 294-ФЗ "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля" //СЗ РФ 2008, N 52, ст. 6249

Федеральный закон от 8 августа 2001 года N 128-ФЗ "О лицензировании отдельных видов деятельности"//Собрание законодательства Российской Федерации, 2001, N 33, ст. 3430

Федеральный закон от 30 марта 1999 года N 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения"//Собрание законодательства Российской Федерации, 1999, N 14, ст. 165

Федеральный закон от 8 августа 2001 года N 129-ФЗ "О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей" //Собрание законодательства Российской Федерации, 2001, N 33, ст. 3431

Федеральный закон от 27 декабря 2002 года N 184-ФЗ "О техническом регулировании"//Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, N 52, ст. 5140

#### **б) программное обеспечение и Интернет-ресурсы**

- пакет «Microsoft office»
- СПС «Консультант плюс», СПС «Гарант»;
- Российская Государственная библиотека - [www.rsl.ru](http://www.rsl.ru);
- Юридическая научная библиотека - [www.lawlibrary.ru](http://www.lawlibrary.ru);
- Федеральный правовой портал Юридическая Россия - <http://law.edu.ru/>.

#### **9. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

- компьютерный класс;
- мультимедийное оборудование;
- информационные базы данных;
- оборудованные учебные классы;
- залы судебных заседаний.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС направления подготовки - 43.04.01 – «Сервис» (квалификация (степень) «магистр»), профиль «Инновационный сервис».

Автор к.пол.н., доцент кафедры гражданского права и процесса Ананьева М.К.

Программа одобрена на заседании кафедры гражданского права и процесса 18 марта 2021 года, протокол № 8