

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»
Социологический факультет

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета

С.Г. Ивченков

14 мая 2019 г.

ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Направление подготовки бакалавриата
39.03.02 – «Социальная работа»

Квалификация (степень)

Бакалавр

Форма обучения

очная

Саратов,
2019

Статус	ФИО	Подпись	Дата
Преподаватель(ли)- разработчик(и)	Уфимцева Е.И.		14.05.2019
Заведующий кафедрой	Елютина Марина Эдуардовна		14.05.2019
Председатель НМК	Никифоров Я.В.		14.05.2019
Специалист Учебного управления	Севадкина Ю.А.		14.05.2019

1. Цели государственной итоговой аттестации

Цель государственной итоговой аттестации – установление уровня подготовки бакалавра и соответствия его подготовки требованиям государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению 39.03.02 – «Социальная работа». В соответствии с ФГОС ВО по данному направлению основными видами профессиональной деятельности выпускника являются: **социально-технологическая и научно-исследовательская деятельность.**

Цель междисциплинарного государственного экзамена – оценка и подтверждение уровня профессиональных знаний, полученных студентами в ходе освоения ООП по направлению 39.03.02 «Социальная работа». Тип ООП: **академический бакалавриат.**

Цель выпускной квалификационной работы – систематизация, закрепление теоретических и практических знаний по направлению социальной работы, применение навыков самостоятельного анализа, интерпретации и обобщения научной информации. Выпускная квалификационная работа служит критерием присвоения студенту-выпускнику квалификации (степени) бакалавра.

2. Место государственной итоговой аттестации в структуре ООП

Государственная итоговая аттестация выпускника бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа является обязательной и осуществляется после освоения образовательной программы в полном объеме. Государственная итоговая аттестация направлена на установление соответствия уровня профессиональной подготовки выпускников требованиям федерального государственного образовательного стандарта. ГИА включает защиту выпускной квалификационной работы и междисциплинарный государственный экзамен.

3. Компетентностная характеристика выпускника по направлению подготовки 39.03.02 – «Социальная работа».

Государственная итоговая аттестация призвана определить степень сформированности следующих компетенций выпускников:

3.1. Универсальные компетенции выпускников и индикаторы их достижения:

Категория универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	1.1_Б.УК-1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие. Осуществляет декомпозицию задачи. 2.1_Б.УК-1. Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения

		<p>поставленной задачи.</p> <p>3.1_ Б.УК-1. Рассматривает различные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки.</p> <p>4.1_ Б.УК-1. Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности.</p> <p>5.1_ Б.УК-1. Определяет и оценивает практические последствия возможных решений задачи.</p>
Разработка и реализация проектов	<p>УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p>1.1_ Б.УК-2. Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение. Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач.</p> <p>2.1_ Б.УК-2. Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений.</p> <p>3.1_ Б.УК-2. Решает конкретные задачи проекта заявленного качества и за установленное время</p> <p>4.1_ Б.УК-2. Публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта.</p>
Командная работа и лидерство	<p>УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p>1.1_ Б.УК-3. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде.</p> <p>2.1_ Б.УК-3. Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и</p>

		<p>т.п.).</p> <p>3.1_ Б.УК-3. Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата.</p> <p>4.1_ Б.УК-3. Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями, опытом и презентации результатов работы команды.</p>
Коммуникация	<p>УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</p>	<p>1.1_ Б.УК-4. Выбирает на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами.</p> <p>2.1_ Б.УК-4. Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках.</p> <p>3.1_ Б.УК-4. Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках.</p> <p>4.1_ Б.УК-4. Умеет коммуникативно и культурно приемлемо вести устные деловые разговоры на государственном и иностранном (-ых) языках.</p> <p>5.1_ Б.УК-4. Демонстрирует умение выполнять перевод академических текстов с иностранного (-ых) языка (-ов) на государственный язык.</p>
Межкультурное взаимодействие	<p>УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p>1.1_ Б.УК-5. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп.</p> <p>2.1_ Б.УК-5. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и</p>

		<p>социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения.</p> <p>3.1_Б.УК-5. Умеет недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции</p>
<p>Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)</p>	<p>УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	<p>1.1_Б.УК-6.Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.) для успешного выполнения порученной работы.</p> <p>2.1_Б.УК-6.Понимает важность планирования перспективных целей деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.</p> <p>3.1_Б.УК-6.Реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.</p> <p>4.1_Б.УК-6.Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата.</p> <p>5.1_Б.УК-6.Демонстрирует интерес к учебе и использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков.</p>
	<p>УК-7. Способен поддерживать должный</p>	<p>1.1_Б.УК-7.Поддерживает должный уровень физической</p>

	уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни. 2.1 Б.УК-7. Использует основы физической культуры для осознанного выбора здоровьесберегающих технологий с учетом внутренних и внешних условий реализации конкретной профессиональной деятельности.
Безопасность жизнедеятельности	УК-8. Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	1.1 Б.УК-8. Обеспечивает безопасные и/или комфортные условия труда на рабочем месте. 2.1 Б.УК-8. Выявляет и устраняет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте. 3.1 Б.УК-8. Осуществляет действия по предотвращению возникновения чрезвычайных ситуаций (природного и техногенного происхождения) на рабочем месте. 4.1 Б.УК-8. Принимает участие в спасательных и неотложных аварийно-восстановительных мероприятиях в случае возникновения чрезвычайных ситуаций.

3.2 Общепрофессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения:

Категория общепрофессиональных компетенций	Код компетенции и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции
Информационно коммуникативная грамотность при решении профессиональных задач	ОПК-1. Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ИОПК-1.1. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для сбора и хранения информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы ИОПК-1.2. Применяет современные информационно-коммуникационные

		<p>технологии для обработки информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы</p> <p>ИОПК-1.3. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для представления информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы</p> <p>ИОПК-1.4. Применяет современные информационные технологии при взаимодействии с объектами и субъектами профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности в сфере социальной работы</p>
Анализ и оценка профессиональной информации	ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	<p>ИОПК-2.1. Анализирует и обобщает профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне</p> <p>ИОПК – 2.2. Описывает социальные явления и процессы на основе комплексной информации</p>
Представление результатов профессиональной деятельности	ОПК-3. Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	<p>ИОПК- 3.1 Систематизирует результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов.</p> <p>ИОПК- 3.2. Представляет результаты научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций.</p>
Разработка и	ОПК-4. Способен к использованию,	ИОПК-4. 1. Применяет

реализация профессионального инструментария	контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы. ИОПК-4.2. Оценивает эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы. ИОПК-4.2. Применяет методы контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы
---	---	--

3.3 Профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения:

Тип задач ПД	Задача ПД	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции	Основание (ПС, анализ опыта)
Социально-технологический	Диагностика социальных проблем граждан и социальных групп	ПК-1 Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности и граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.	ИПК-1.1. Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан ИПК-1.2. Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.	Профессиональный стандарт 03.001 «Специалист по социальной работе» Профессиональный стандарт 03.009 «Специалист по работе с семьей»

Социально-технологический	Планирование предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих потребность в социальном обслуживании	ПК-2 Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих потребность в социальном обслуживании.	ИПК-2.1. Определяет формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих потребность в социальном обслуживании. ИПК-2.2. Оформляет документацию, необходимую для предоставления мер социальной защиты.	Профессиональный стандарт 03.001 «Специалист по социальной работе» Профессиональный стандарт 03.006 «Специалист по работе с семьей» Профессиональный стандарт 03.009 «Специалист по работе с семьей»
Социально-технологический	Организация предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих потребность в социальном обслуживании	ПК-3 Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих потребность в социальном обслуживании.	ИПК-3.1. Применяет законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи. ИПК-3.2. Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав	Профессиональный стандарт 03.001 «Специалист по социальной работе» Профессиональный стандарт 03.009 «Специалист по работе с семьей» -

			человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании. ИПК-3.3. Взаимодействует с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан.	
Научно-исследовательский	Исследовательская деятельность в сфере социальной работы	ПК-4 Способен к разработке, организации и проведению социологических исследований в сфере социальной работы	ИПК - 4.1. Разрабатывает программу прикладного исследования в сфере социальной работы ИПК – 4.2. Применяет основные методы сбора, обработки и анализа эмпирической социологической информации ИПК – 4.3. Представляет результаты научно-исследовательской деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений	Профессиональный стандарт 03.001 «Специалист по социальной работе» Профессиональный стандарт 03.009 «Специалист по работе с семьей»

4. Структура и содержание государственной итоговой аттестации

Общая трудоемкость государственной итоговой аттестации составляет 9 зачетных единиц, 324 часа.

4.1. Формы проведения государственной итоговой аттестации

В соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 – «Социальная работа» в блок «Государственная итоговая аттестация» входит подготовка выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты, а также подготовка и сдача междисциплинарного государственного экзамена по социальной работе.

Государственный экзамен по направлению подготовки введен по решению Ученого совета факультета. Программа государственного экзамена разработана кафедрой социологии социальной работы с учетом рекомендаций соответствующих учебно-методических объединений.

4.2 Программа государственного экзамена

Программа междисциплинарного государственного экзамена по социальной работе включает следующие разделы:

Раздел 1. История социальной работы.

Раздел 2. Теория социальной работы.

Раздел 3. Социальная политика.

Раздел 4. Правовое обеспечение социальной работы.

Раздел 5. Экономические основы социальной работы.

Раздел 6. Социология и психология социальной работы.

Раздел 7. Технология социальной работы.

Раздел 8. Управление и администрирование в социальной работе.

Раздел 9. Профессионально-этические основы социальной работы.

Раздел 10. Методы исследования в социальной работе.

Раздел 1. История социальной работы

Этапы становления социальной работы в России.

Киевский период (IX – XIII вв.) и период феодальной раздробленности (XIII-XV вв.). Формирование княжеских приоритетов в деле помощи нуждающимся. Влияние крещение Руси на милосердную практику. Князь Владимир как духовный лидер и его инициативы в делах благотворительности. Деятельность русских князей в деле организации института княжеской благотворительности: Ярослав Мудрый, Владимир Мономах, Андрей Боголюбский, Александр Невский, Иван Калита. Особенности женской княжеской благотворительности: Евфросиния Полоцкая, Анна Кашинская, Евфросиния Московская. Формы княжеской благотворительности: нищепитательство, выкуп пленных, помощь погорельцам, создание для народа центров образования, просвещения, лечения.

Формирование системы государственной помощи нуждающимся на Руси в XIV-XVII вв. Иван IV как основатель государственной системы социальной помощи в России. Решения Стоглавого собора (1551 г.) в социальной сфере: первые мероприятия по классификации нуждающихся, обеспечении организованной социальной помощи, создания закрытых социальных учреждений. Царь Алексей Михайлович – создание Патриаршего, а за тем

Аптекарского приказов, как органов государственного управления социальной сферой. Основные направления государственной помощи в XVI – XVII веках.

Формирование системы государственного призрения в России XVIII в. Реформы Петра I в области призрения и поддержки нуждающихся. Создание органов государственного и духовного управления общественным призрением и их функции. Меры против нищенства. Проблемы организации и финансирования социальных институтов помощи: сиротские дома, прядильные дома, смирительные дома, богадельни, гошпиталя. Призрение незаконнорожденных, отставных военных.

8 июня 1701 года в российской Империи Петр Первый (Великий) издал царский Указ № 1856 «Об определении в домовых Святейшего Патриархата богадельни нищих, больных и престарелых» – дата официального основания института социальной работы в России.

Социальные реформы Екатерины II. 1775 г. – организация приказов общественного призрения. Повышение общественной активности граждан по отношению к неимущим вследствие принятия в 1785 году «Городового положения», в соответствии с которым учреждались, такие сословия как духовенство, купечество, мещанство и крестьянство, которые должны проявлять заботу о своих нетрудоспособных представителях. Расширение сети государственных институтов призрения. Народные школы, больницы, богадельные дома для неизлечимых больных, работные дома, дома для сумасшедших, смирительные дома.

Петровские реформы социальной сферы и система приказов общественного призрения XVIII в. Социальная деятельность земских и городских органов самоуправления в Российской Империи XIX в. Указ от 1 января 1864 г. Александра II об утверждении "Положения о губернских и уездных земских учреждениях". Главное заведование делами общественного призрения - Министерство Внутренних Дел. Организация социальной помощи в губерниях, земствах, городах: общественные управления (заведование) и участковые попечительства (исполнительные органы), ссыльным, малолетним преступникам и профессиональным нищим. Уездные попечительства: социальная помощь детям, лицам, нуждающимся в заработке. Волостные попечительства. Утверждение Александром II 18 июля 1870 г. "Городового положения": создание городских органов самоуправления и городских попечительств. Эльберфельдский опыт сочетания обязательного общественного призрения с личным. Участковые попечительства о бедных. Социальное законодательство, представленное Уставом об общественном призрении от 1857 г. (ред. 1892 г.). Участие земских и городских органов самоуправления в первой мировой войне 1914 г. Всероссийский земский союз помощи больным и раненым воинам и Всероссийский союз городов.

Октябрьская революция 1917 г. - разрушение сложившейся в Российской империи системы социальной помощи: ликвидация органов управления общественным призрением, запрет благотворительной деятельности, национализация институтов общественного призрения. Создание Народного

комиссариата государственного призрения (НКГП) (14 ноября 1917 г.), с 1918 г. Наркомат социального обеспечения (НКСО). Главные социальные вызовы революционного и постреволюционного времени: голод, детская беспризорность, нищенство. 1921 г. создание Центральной комиссии помощи голодающим - Помгол. Организация комитетов крестьянской взаимопомощи (1921 г.).

Основные направления деятельности НКСО в период НЭПа: обеспечение крестьянства и лиц «самостоятельного труда» в порядке обязательной взаимопомощи; кооперация инвалидов; социальное страхование рабочих; государственное обеспечение в городах семей красноармейцев, оказание «помощи жертвам контрреволюции», борьба с нищенством и проституцией, помощь при стихийных бедствиях, опека и попечительство.

Великая Отечественная война 1941-1945 гг.: создание особой системы государственной помощи нуждающимся с участием общественности, частной и церковной благотворительности. Основные направления государственной помощи в период Великой Отечественной войны: социальное обеспечение военнослужащих и их семей; организация медицинской помощи больным и раненым; организация помощи эвакуированным гражданам; трудоустройство инвалидов; социальная помощь детям и беременным женщинам; забота о детях-сиротах.

Система социального обеспечения в СССР в 1950-1990 гг. Образование Министерства социального обеспечения. В 1956 г. Верховный Совет СССР принимает Закон о государственных пенсиях. В 1964 г. принимается Закон о пенсиях и пособиях членам колхозов. Материальное обеспечение социально нуждавшихся категорий населения осуществляется на основе трех сложившихся систем:

- государственное социальное обеспечение, обслуживавшее военнослужащих, членов творческих союзов, учащихся и ряд других категорий граждан за счет государственных, республиканских и местных бюджетов;
- государственное социальное страхование, распространявшееся на рабочих и служащих и находившееся в ведении профессиональных союзов; источником его финансирования являлись взносы предприятий, учреждений, организаций и бюджетных дотаций;
- социальное обеспечение колхозников.

Основные принципы системы советского социального обеспечения: равноправие, доступность условий обеспечения и широкий охват населения, полное осуществление за счет государственных и общественных средств. Создана многоуровневая система социального обеспечения различных категорий населения: военнослужащих, инвалидов войны, ветеранов труда, одиноких матерей, многодетных семей, детей-сирот и т.д.

Трансформация системы социального обеспечения в России после распада СССР. Организация сети социальных служб. Социальная работа как профессиональная деятельность.

Частные и общественные инициативы в истории развития социальной работы в России

Влияние крещение Руси на милосердную практику. Князь Владимир как духовный лидер и его инициативы в делах благотворительности. Деятельность русских князей и княжен в деле организации института княжеской благотворительности: Ярослав Мудрый, Владимир Мономах, Андрей Боголюбский, Александр Невский, Иван Калита, Евфросиния Полоцкая, Анна Кашинская, Евфросиния Московская.

Частная благотворительность в XVII в.: А.Л. Ордин-Нащокин, князь Я.К. Черкасский. Ф.М. Ртищев – пример русского благотворителя в XVII веке.

Частная и общественная благотворительность в России XIX-начала XX в. Императрица Мария Федоровна – первый министр благотворительных заведений. Основные направления деятельности Ведомства учреждений императрицы Марии Федоровны. Социальная деятельность императрицы Елизаветы Алексеевны и императора Александр I. Императорское человеколюбиво общество (1816 г.).

Появление первой общины сестер милосердия 1854 г. Создание под покровительством императрицы Марии Александровны Российского общества попечения о раненых и больных воинах (1867 г.), его преобразование в Российское общество Красного Креста (РОКК) (1879 г.).

Организация Русской Православной Церковью трезвенного движения в России (1850-1860 гг.). 5 июля 1882 года создание народным учителем С. А. Рачинским первого общества трезвости, которое послужило примером для организации подобных обществ во многих российских городах и селах.

Благотворительная деятельность Ф.П. Гааза. П. П. Помиан-Пезаровиус – основатель газеты «Русский инвалид» (1813 г.). Русские купцы меценаты: Стрекалова, Солодовников, Гааз, Морозовы, Бахрушины, Мамонтовы, Третьяковы, Солдатенков. Благотворительная деятельность царской семьи: императора Николая II и императрицы Александры Федоровны. Женская благотворительность в России.

Саратовские благотворители XIX- начала XX вв. Купцы Агафоновы, Вакуровы, Горины, Егоровы, Парусиновы. Благотворительная деятельность Анны Васильевны Чирихиной. Благотворительная деятельность саратовского губернатора М.Н. Галкина-Враского. Формы благотворительной деятельности: пожертвование денег, зданий, земли на постройку социального учреждения; обучение детей, студентов за личный счет; пожертвования на обслуживание неимущих больных; бесплатное лечение; бесплатная раздача еды; покупка оборудования; обустройство мастерских, лабораторий; покупка учебников и книг; поддержка искусства, науки, спорта и другие.

Октябрьская революция 1917 г. - разрушение сложившейся в Российской империи системы частных и общественных инициатив в социальной сфере. Государственный запрет на организацию и осуществление благотворительной деятельности.

Великая Отечественная война 1941-1945 гг.: возрождение частной,

общественной, церковной благотворительности. Добровольческое движение: добровольное участие граждан в боевых действиях, в партизанских отрядах (Пионеры-герои); участие в гражданской обороне; работа на заводах и фабриках (движение «двухсотников»), уход за ранеными и больными воинами, организация массового донорского движения, патриотическое движение за сбор и отправку на фронт подарков для воинов, сбор среди населения различной теплой одежды и обуви (Тимуровское движение). Благотворительная деятельность Русской Православной Церкви. Частная благотворительность в Саратовском крае: Ферапонт Петрович Головатый.

Возрождения частной и общественной благотворительности 80-90 гг. XX века. Современная отечественная благотворительность и благотворители в России и Саратовском крае. Благотворительные организации: благотворительный фонд «Старость в радость», «Димина мечта», «Сердце есть», Санкт-Петербургская благотворительная общественная организация «Ночлежка», детский благотворительный фонд «Ночлежка» и другие.

Историческое развитие основных направлений, институтов и практик социальной помощи за рубежом.

Периодизация истории социальной работы за рубежом.

Особенности организации социальной помощи в Античной цивилизации. Понятие «филантропия» в трагедии Эсхила «Прометей Прикованный». Гай Цильний Меценат. Спонсорство в Древней Греции. Государственная поддержка нуждающихся: создание приютов для обездоленных и странствующих; организация общественных работ; забота об изувеченных солдатах, семьях воинов, стариках. Приюты для бедных, странствующих, детей-сирот в Древнем Риме. Первые общественные объединения: союзы ремесленников, мелких торговцев дружеские кружки, «похоронные товарищества».

Социальная помощь в Византийской империи. Римская политическая концепция, греческая культура и христианская вера – три главных составляющих, определяющих развитие Византии. Благотворительность – государственный и общественный идеал. Основные субъекты социальной помощи: государство, Православная Церковь, частные благотворители. Социально ориентированное законодательство: налоговый иммунитет благотворителям. Институт квесторства. Церковная благотворительность: святой Иоанн Милостивый. Частные благотворители: святая Пульхерия. Основные сферы социальной помощи в Византийской империи: медицина, образование, монастырское социальное служение. Больничный комплекс «Василиада Каппадокийская» святителя Василия Великого. Больница монастыря Вседержителя (Пантократора). Целители-бессеребренники: святые Косма и Дамиан, Кир и Иоанн, Пантелеимон и Ермолай, Сампсон и Диомид, Фотий и Аникита. Социальный подвиг священномученика Зотика Сиропитателя. Система разноотраслевых социальных учреждений: нозокомиум (нозокомий) - nosocomium (nosokomeo - ухаживать за больным) – больницы, брэфотрофиум (брэфотрофий) - brephotrophium – приют для подкидышей, орфанотрофиум (орфанотрофий) - orphanotrophium – приют для сирот

(орфанотроф – руководитель сиротского приюта), *ptochium* – больницы для неимущих и немощных, *gerontochium* (геронтокомий) – для стариков, ксенодохиум (ксенодохий) *xenodochium* – странноприимные дома, гостиницы для бедных и больных паломников.

Католическая церковь - основной субъект благотворительности и призрения в западной Европе в период средневековья. Социальная функция монашества. Основные виды монашества: отшельничество, общежительное монашество (киновия). Основатель западного монашества Бенедикт (Венедикт) Нурсийский. Социальное служение монашеских орденов: иоанниты (госпитальеры), тринитарии, сепулькринки, бегарды и бегинки, орден антонитов, орден святого Лазаря.

Социальные проблемы Средневековой Европы – голод и эпидемии. Формирования светской системы помощи голодающим. Начало становления санитарного законодательства и городской санитарии: санитарный совет, институт «попечителей здоровья», «чумной дом», «городские физики».

Особенности организации социальной помощи в Западной Европе в XIV-XVII вв. Основная социальная проблема - проблема нищенства. Изменение отношения к бедным и бедности. Причины массовой бедности. Основные меры решения проблемы нищенства: формирование социального законодательства административно-карательной направленности и создание института работных домов. «Ордонанс (приказ) о рабочих и слугах» (1349 г.). «Ордонанс Иоанна Доброго» (1351 г.). Закон о бедных Генриха VIII (1491- 1547). Закон о бедных Эдуарда VI (1547–1553 гг.). Изменения в системе государственного призрения в конце XVI в.: либерализация социального законодательства, организация института надзора за бедными, организация муниципалитетами общественных работ, создание работных домов, приютов, лечебниц, госпиталей для бедных. Закон «О мошенниках, бродягах и работоспособных нищих» (1597 г.). Акту о бедных 1601 г. Институт «надзирателей». Церковные формы помощи. Первый работный дом в Лондоне Брайдуэлл.

Общественная и частная благотворительность в Западной Европе в XVIII-XIX вв. Гамбургская система общественного призрения. Эльберфельдская система помощи бедным. Система «спинхэмлендской» приходской помощи. Валентин Гаюи - создатель (1745 - 1822) - создатель первых учебных заведений для слепых. Элизабет Фрай (1780-1845) английская социальная активистка, реформатор тюремной системы Англии. Томас Джо Бернардо (1845-1905) - английский филантроп, «отец ничьих детей». В Германии и Англии особую активность в сфере благотворительности проявляла евангелическая (евангельская церковь). Немецкий богослов Иоганн Вихерн (Johann Wichern) (1809-1881) – основатель благотворительной организации *Diakonie*. Флоренс Найтингейл (1820-1910). Международный день медицинской сестры. Анри Жан Дюнан (1828-1910) - основатель Международного комитета Красного Креста. «Армия спасения» протестантского священника Уильяма Бута. Тойнби-Холл – британская религиозная благотворительная организация, призванная помогать бедным (1883 г.). Лоренц

Вертманн (1858-1921) - организовал первый епархиальный координационный центр, названный «Каритас».

Институционализация социальной работы (конец XIX – начало XX вв.). Объективные причины становления научных и профессиональных основ социальной работы в конце XIX - начале XX в. Теоретическое влияние социологии, психологии, социальной философии в конце XIX - начале XX вв. на развитие теории социальной работы. Концептуальные основы социальной работы по М. Ричмонд: «кейсуорк», «медицинская модель», взаимодействие. «Социальные диагнозы» (1917) - научно-методологическое обоснование теории социальной работы. Дж. Адамс, ее практики работы в сеттльментах. Проблема клиента социальной работы. Диагностическая и функциональная школа в социальной работе. Оформление профессионального вида социальной работы: открытие первых учебных заведений; проблема субъекта социальной помощи, разработка этических основ профессии («ментальная гигиена»). Деятельность Элис Саломон (Германия). Связь между социальной работой как профессией и социальным движением в 20 - 30-е гг. XX в. Создание Международной ассоциации школ социальной работы в Париже (1928 - 1929 гг.). Основные понятия: матери-основательницы социальной работы, кейсуорк, медицинская модель, «дружеские визитеры», феминизм, клиент.

Развитие системы социальной работы в Европе и в США в XX в.

Государственно-корпоративная модель социальной работы в Германии: основные признаки и элементы социальной защиты населения.

Европейская модель «общества всеобщего благоденствия» (на примере Дании): основные признаки и элементы социальной защиты населения.

Система социального обеспечения в США: основные признаки и элементы социальной защиты населения.

Раздел 2. Теория социальной работы

Современные концепции и модели социальной работы

Социальная работа как полипарадигмальная теория и практика. Проблемы научной идентификации социальной работы. Отличительные свойства теории социальной работы: объяснение, понимание, инструментальный аспект, императивный аспект, способность к развитию.

Базовые теории, составляющие мультитеоретическую систему социальной работы. Теоретический эклектизм в практике социальной работы.

Модели, теоретические перспективы и объяснительные теории в социальной работе. Социальное конструирование социальной помощи в социальной работе. Рефлексивно-терапевтический подход. Социал-коллективистский подход. Индивидуал-реформистский подход. Позитивизм и интерпретативная парадигма. Практико-доказательные подходы. Социально-конструктивистские подходы. Подходы активизации. Реалистические подходы.

Социальная работа как общественный феномен и вид социальной деятельности

Институционализация социальной работы. Становление социальной работы как профессиональной практической деятельности. Цель и миссия социальной работы в обществе. Задачи социальной работы. Объекты и субъекты социальной работы. Ценности в социальной работе.

Методы и технологии работы с индивидом, группой, сообществом. Виды социальные услуг. Социально-экономические, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-правовые и социально-бытовые услуги. Социальный патронаж. Консультирование и социально-реабилитационная работа.

Принципы эффективности социальной работы с клиентом. Критерии и показатели эффективности деятельности конкретного субъекта социальной работы. Профессиональный портрет социального работника в трудовой деятельности. Личностные качества социального работника. Методы оценки персонала. Аттестация как комплексный метод оценки социальных работников. Аттестация специалиста по социальной работе по трем направлениям: оценка деятельности, оценка квалификации, оценка личности.

Раздел 3. Социальная политика

Сущность, основные принципы и направления современной социальной политики.

Социальная политика государства. Определение социальной политики. Объективная необходимость социальной защиты населения. Причины государственной поддержки социально-уязвимых слоёв населения. Взаимообусловленность и зависимость социальной защиты и экономической политики государства. Цели и функции социальной политики (социальные, экономические, политические). Принципы и направления социальной политики. Субъекты социальной политики. Механизмы социальной политики: нормативно-правовой и финансовый. Типы социальной политики: консервативная и либеральная модель. Социальная политика РФ.

Система социальных гарантий в Российской Федерации: структура, содержание и механизм реализации.

Государственные гарантии прав граждан на социальную защиту. Социальные гарантии и их виды. Минимальные стандарты в области образования, занятости. Социальные гарантии в области здравоохранения и минимальные гарантии в области доходов. Нормативы социального обслуживания и жилищно-коммунального хозяйства. Понятие прожиточного минимума и его использование как инструменты социальной политики.

Социальное обеспечение и его виды. Виды социальных пособий. Нормативно-правовое регулирование выплаты пособий. Федеральные, региональные, ведомственных и иные нормативные правовые акты в регулировании отношений по социальному обеспечению.

Принципы социального обслуживания. Понятие клиента социальной службы. Понятие трудной жизненной ситуации. Формы социального обслуживания: материальная помощь, социальное обслуживание на дому,

социальное обслуживание в стационарных учреждениях социального обслуживания, временный приют в специализированном учреждении социального обслуживания, организация дневного пребывания в учреждениях социального обслуживания, консультативная помощь, реабилитационные услуги. Учреждения социального обслуживания.

Демографическая и семейная политика современной России.

Сущность, содержание, основные задачи и направления государственной семейной и демографической политики. Нормативно-правовая база семейной демографической политики. Основные направления и технологии социальной работы с семьей. Основные типы семей. Проблема «качество жизни», как основной показатель результативности демографической и семейной политики. Основные блоки, характеризующие качество жизни населения. Правовое регулирование развития инфраструктуры и форм государственной поддержки семьи, материнства, отцовства и детства.

Национально-государственная система социальной безопасности населения.

Безопасность: понятие, концептуальные подходы, классификация. Национальная безопасность Российской Федерации в условиях современного мира. Социальная безопасность: подходы к определению, критерии и обеспечения. Социальная безопасность как социальное обеспечение. Этнокультурная безопасность: понятие, проблемы и приоритеты обеспечения. Демографическая составляющая социальной безопасности. Проблемы экономической и технологической безопасности. Информационная безопасность как составная часть социальной безопасности. Военная безопасность как составная часть социальной безопасности России.

Раздел 4. Правовое обеспечение социальной работы

Нормативно-правовые документы, регулирующие государственную охрану прав населения на социальное обеспечение и обслуживание.

Основные направления социальной политики государства. Виды социального обеспечения, предоставляемые в форме денежных выплат, натуральной помощи и социальных услуг. Функции социального обеспечения (экономическая, политическая, социально-реабилитационная и др.). Соотношение понятий «социальная защита», «социальная политика» и «социальное обеспечение». Система органов социальной защиты населения их задачи. Основные положения Конституции РФ о социальной защите граждан. Разграничение компетенции федеральных органов власти и органов власти субъектов Российской Федерации в области принятия нормативных актов по вопросам социального обеспечения. Федеральные, региональные, ведомственных и иные нормативные правовые акты в регулировании отношений по социальному обеспечению.

Федеральный закон "Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации" (1995).

Правовые основы социальной защиты лиц с ограниченными возможностями; несовершеннолетних граждан, пенсионеров.

Декларации и конвенции о правах инвалидов («Декларация о правах инвалидов», 1975 г., «Конвенция № 175 «О профессиональной реабилитации и занятости инвалидов», 1983, «Конвенция о правах инвалидов», 2006 г. и др.). Всемирная программа действий в отношении инвалидов, ее цель и основные положения. Меры по предупреждению инвалидности, меры по раннему обнаружению симптоматики и признаков дефектов. «Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов», принятые ООН в 1993 году. Основные концепции: инвалидность и нетрудоспособность, предупреждение инвалидности, реабилитация, обеспечение равных возможностей. Стандартные правила, обеспечивающие равные возможности для инвалидов.

Нормативно-правовые основы защиты прав несовершеннолетних граждан в Российском законодательстве. Государственная молодежная политика РФ, ее основные направления и нормативно-правовое обеспечение.

Правовая защита пенсионеров в Российской Федерации. Понятие трудового стажа и его классификация. Система и принципы современного пенсионного обеспечения. Становление современной модели пенсионного обеспечения. Понятие обязательного пенсионного страхования. Финансовая система обязательного пенсионного страхования, формирование финансовых ресурсов пенсионной системы. Индивидуальный (персонифицированный) учет застрахованных лиц в системе обязательного пенсионного страхования, его роль в реализации прав граждан на пенсионное обеспечение. Инвестирование пенсионных накоплений. Негосударственные пенсионные фонды.

Раздел 5. Экономические основы социальной работы

Сущность экономических основ социальной работы. Принципы и методы экономики социальной работы.

Закономерности экономических процессов в социальной сфере и системе социальной защиты населения. Экономика социальной работы, её особенности и отличия от экономики производственной деятельности. Влияние экономических факторов на общество, социальное благополучие человека и общества в целом. Регулирование экономических процессов в сфере социальной защиты населения. Взаимосвязь экономики социальной работы и экономической теории. «Экономические основы социальной работы», как научная и учебная дисциплина. Экономическая специфика социальной работы как практической деятельности.

Общие принципы социальной работы. Принцип гуманизма в социальной работе, общественная целесообразность и экономическая эффективность. Принцип социальной справедливости, экономическая и социальная справедливость. Социально-экономическое реагирование, приоритет государственных начал в социальной работе. Методы социальной работы, экономические методы социальной работы. Методы экономики социальной

работы. Нормативный и позитивный анализ. Экономико-математическое моделирование в социальной работе.

Понятие и сущность экономического пространства социальной работы. Упорядоченная социальная система, её субъекты и объекты. Уровни экономического пространства. Взаимодействие органов и учреждений социальной сферы. Экономика системы социальной защиты. Экономика здравоохранения. Экономика образования. Экономика труда и быта. Экономический потенциал социальной сферы, его роль в удовлетворении потребностей личности, семьи, группы, общества. Взаимодействие экономического пространства социальной работы с экономической, политической и духовной сферами.

Экономическая политика государства. Основные функции государства в современной экономике. Объективная необходимость социальной защиты населения.

Организационно-экономические основы социальной работы.

Финансирование системы социальной защиты.

Государственные гарантии прав граждан на социальную защиту. Социальные гарантии и их виды. Минимальные стандарты в области образования, занятости. Социальные гарантии в области здравоохранения и минимальные гарантии в области доходов. Нормативы социального обслуживания и жилищно-коммунального хозяйства. Понятие прожиточного минимума и его использование как инструменты социальной политики. Социальное обеспечение и его виды. Виды социальных пособий. Нормативно-правовое регулирование выплаты пособий. Порядок исчисления и выплат трудовых и социальных пенсий. Сущность и система социального страхования. Система государственного социального страхования в России. Экономический механизм социального страхования.

Финансовая система социальной сферы. Субъекты финансовых отношений. Принципы финансирования. Основные источники финансирования социальной сферы. Порядок финансирования. Прямое бюджетное финансирование. Сметное и договорное финансирование. Проблемы и недостатки бюджетного финансирования. Преимущества и проблемы программно-целевого финансирования. Разграничение полномочий между федеральными и региональными органами власти в финансировании социальной сферы. Трансферты. Формула «выравнивания». Внебюджетное финансирование: Пенсионный фонд, Фонд обязательного медицинского страхования, Фонд социального страхования, Фонд содействия занятости. Финансирование за счёт «третьего сектора», благотворительность, меценатство, спонсорство, система грантовой поддержки. Косвенное финансирование социальной сферы. Кредитование и льготное ценообразование на социально-значимые услуги.

Раздел 6. Социология и психология социальной работы

Социально-медицинские проблемы населения и их учет в социальной работе.

Теоретические основы медико-социальной работы. Основные категории и понятия. Исторические корни становления медико-социальной работы в России, ее отечественные концепции. Опыт медико-социальной работы за рубежом. ВОЗ. Медико-социальное обслуживание населения. Медико-социальная работа профилактического направления. Медико-социальная работа патогенетического направления. Технология оказания медико-социальной помощи. Нормативно-правовые аспекты медико-социальной деятельности. Функции социальных работников в системе органов здравоохранения.

Психологические основы социальной работы.

Основные психологические теории и их влияние на психосоциальную практику (психодинамический подход в психосоциальной теории и практике; поведенческий подход в психосоциальной практике; экзистенциально-гуманистические подходы в психосоциальной теории и практике). Основные этапы развития психосоциальной практики в социальной работе (диагностическая школа социальной работы; функциональная школа социальной работы).

Психологические и социологические теории личности.

Системные определения человека: родовой человек, индивид, индивидуальность, личность. Основные подходы к изучению системных свойств человека (субстанциальный, формальный, структурно-функциональный и реляционный). Личность как философская и психологическая категория. Основные теории личности:

- Психоаналитические концепции (психодинамическая концепция З. Фрейда, индивидуальная психология А. Адлера, аналитическая теория К. Г. Юнга).
- Гуманистические концепции (эго-психология Э. Эриксона, гуманистическая теория А. Маслоу). Диспозиционные концепции (концепция диспозиций Г. Оллпорта, структурная теория черт Р. Кеттела, теория типов Г. Айзенка).
- Бихевиористские концепции (теория научения Б. Скиннера, теория подкрепления Дж. Долларда и Н. Миллера). Когнитивные теории (теория Дж. Келле, социально-когнитивная теория А. Бандуры, теория социального научения Дж. Роттер). Экзистенциальные и топологические теории (феноменология Л. Бинсвангера, теория поля К. Левина и др.).
- Культурно-исторические концепции (психология культуры Л. С. Выготского, межкультурная психология Г. Триандиса, культурно-историческая психология М. Коула, концепция А. В. Петровского).
- Статусно-ролевая теория личности.
- Теория социализации личности.

Гендерные отношения в современном обществе.

Понятие гендера. Гендерная идентичность. Связь гендерной идентичности с биологическим полом. Социализация и гендерные стереотипы в современном обществе.

Семья как важнейший институт первичной гендерной социализации. Гендерная социализация в дошкольном учреждении: усвоение традиционных социополовых ролей в игровом и познавательном поле. Школа и гендерная социализация. Гендерная социализация в процессе профессионального обучения студенчества. Гендерные различия при выборе профессии, построении жизненной стратегии юношей и девушек. Роль средств массовой информации в процессе усвоения гендерных ролей и стереотипов. Явный и скрытый сексизм в СМИ.

Понятие маскулинности. Стереотипы маскулинности в российской массовой культуре, СМИ, степень их соответствия реальным статусным характеристикам современных мужчин. Основные сферы детерминации маскулинности в современном мире. Роль мужчины в семье. Участие в формировании и расходовании семейного бюджета, ведении домашнего хозяйства, воспитании детей. Мужчина в профессиональной сфере: доминирование в управлении и политике, экономической, финансовой, научной сферах. Гендерный дисбаланс в оплате труда между отраслями и внутри них.

Гендерный подход к изучению семьи. Трансформация института семьи в XX столетии. Родительство. Изменение супружеского контракта. Распределение ролей в современной российской семье. Типы социально-экономического поведения семьи – эгалитарные (биархатные), моноразвитые супружеские пары, разнонаправленные пары. Особенности семьи в советский и постсоветский период. Тенденции изменения современной семьи. Насилие в семье – причины, статистика. Гендерная характеристика отношения к здоровью.

Гендерный подход к анализу труда и занятости. Феминистская критика неоклассической экономической теории. Оплачиваемый и неоплачиваемый труд женщин как экономическая проблема. Гендерная асимметрия и пути ее преодоления в сфере занятости в период экономических трансформаций 90-х годов XX века в России: сокращение количества занятых женщин, рост женской безработицы, маргинализация специалистов с высшим образованием, нарушение трудовых прав женщин и мужчин при приеме и увольнении с работы.

Гендерный подход в государственной политике. Политика гендерного равенства: сущность и основные характеристики, методология гендерного анализа. Правовые основы гендерного равенства. Политика равных прав и равных возможностей (на примере Канады и Скандинавских стран). Государственная политика в отношении женщин в России: история и современность. Гендерная дифференциация основных проблем современной социальной политики российского государства и пути их решения: реформа системы здравоохранения; демографические проблемы в начале третьего тысячелетия; гендерный аспект пенсионной реформы; судьба социальной

инфраструктуры промышленных предприятий. Критерии эффективности социальных программ с позиции гендерного подхода.

Основные категории и направления исследований социологии возраста. Особенности социальной работы с разными возрастными группами населения.

Возраст в системе социально-гуманитарного знания. Основные подходы к изучению возраста в социологии (С. Айзенштадт, Т. Парсонс, П. Сорокин, Г. Эдлер). Основные теоретические перспективы изучения возраста: изучение индивидуального возрастного процесса как социокультурного явления в рамках концепции жизненного пути; стратификационный подход, ориентированный на изучение возраста на общественном уровне.

Различия в понимании возраста традиционными и западноевропейскими культурами. Абсолютное и относительное старшинство. Возраст и отношения родства. Открытие детства. Л. Демоз о трансформациях в отношении детства. Роли, функции и статус пожилых людей. Геронтократия. Совет старейшин. Инфантицид и геронтицид. Причины изменений социальных ролей различных возрастных когорт в модернизирующихся и индустриальных культурах. Развитие социальной политики в направлении от моделей помощи к модели интеграции.

Основные концепции жизненного пути в современной социологии. Динамика оценки возрастной принадлежности. Возрастная самоидентификация. Возрастные кризисы. Обряды перехода. Особенности возрастного восприятия феномена смерти. Суицидоопасность: возрастной аспект.

Характеристика возрастных трансформаций в современном обществе. Понятие демографического поведения и его факторов. Экономические, правовые, социологические, социально-психологические факторы, связанные с демографическими характеристиками возраста. Процесс постарения населения: начало, распространение и ускорение. Перспективы и социально-экономические последствия. Специфика постарения населения в современной России: старение популяции, сопровождающееся снижением средней продолжительности жизни, миграция в Россию из стран ближнего зарубежья, феминизация старения, региональная дифференциация в темпах постарения населения, «сельские гетто». Основные направления социально-демографической политики.

Возрастная стратификация. Понятия: возрастные слои (страты), когорты, возрастные группы. Концепция возрастной стратификации С. Айзенштадта. Содержательные характеристики системы возрастной стратификации: 1) возрастной состав и структура населения (социально-демографический аспект); 2) возрастная структура общественной деятельности (социально-экономический аспект); 3) возрастная структура общественных организаций (социально-политический аспект). Возрастное неравенство, дискриминация по возрасту, практики исключения. Возрастная стратификация в современных

субкультурах (хиппи, эмо, готы, фрики, рокеры, байкеры, футбольные фанаты) Символы и ритуалы современных субкультур в возрастном измерении.

Гендерные аспекты в исследовании возраста. Разница в продолжительности жизни между мужчинами и женщинами и ее социальные последствия. Гендерно-возрастная дискриминация. Гендерные различия в переживании выхода на пенсию. Дихотомия ситуации внутрисемейной занятости пожилой женщины. Проблема вдовства: низкий уровень жизни, одиночество, комплекс связанных с этим психологических проблем, особенности взаимоотношений с родственниками. Гендерно-чувствительная социальная политика.

Динамика межпоколенческих отношений. Понятие «поколение». Поколение как социально-историческое явление. Разнообразие определений, соотнесение понятий «когорты» и «поколение». Практики межпоколенческих взаимодействий. Преемственность поколений. Причины и типология межпоколенческих конфликтов. Смена поколений как универсальный социоисторический процесс. Модели трансляции опыта между поколениями по М. Мид. Вклад в исследование вопросов межпоколенческого взаимодействия К. Юнга, Э. Эртсона, Ш. Бюллера, Д. Бромлея. СССР 1980-х: перестройка и конфликт поколений. Специфика межпоколенческих отношений в современной России.

Модель общества для всех возрастов. Уровни анализа концепции «общества для всех возрастов»: идейный (признание равноценности всех возрастных этапов) и бытийный (поиск социальных механизмов, приемов, технологий для оптимального общения и обеспечения взаимопомощи всех возрастных групп населения). Долгосрочные стратегии в направлении «общества для всех возрастов»: формирование культуры заблаговременного обеспечения существования, предполагающей предупредительные действия в отношении собственной старости; интегрированность в социум; развитие различных практик межпоколенного общения; инициация коммунитарного взаимодействия.

Социальная геронтология как мультидисциплинарная наука, призванная быть основой профессиональной подготовки социальных работников.

Геронтология - наука о старении и продолжительности жизни. Происхождение термина «геронтология». Изменение предмета геронтологии в процессе развития общественно - исторической практики. Структура современной геронтологии: общая геронтология, гериатрия, эволюционная геронтология, герогигиена, психологическая геронтология, социальная геронтология. Актуальные направления исследований социальной геронтологии.

Отношение к старости: социокультурная динамика.

Взаимоотношения между людьми разных возрастов как объективное социальное явление: экономические, правовые, моральные аспекты. Геронтофилия - особое почитание стариков, когда пожилые люди пользуются

исключительными привилегиями. Геронтофобия - боязнь старости, негативное отношение к пожилым. “Совет старейшин” как институт социального управления. Социальные и экзистенциальные механизмы конструирования образа старости. Проблема маргинальности пожилых людей.

Социальная помощь и поддержка пожилых людей.

Международные принципы организации помощи пожилым людям: независимость, участие, уход, реализация внутреннего потенциала, достоинство. Типология социальных служб помощи. Проблема институализации лиц, нуждающихся в уходе и медицинском обслуживании.

Помощь общественная и частная, их координация. Зарубежный опыт социальной работы с пожилыми людьми. Пенсионное обеспечение и пенсионные системы.

Раздел 7. Технология социальной работы

Теоретические основы технологии социальной работы

Понятие «технология социальной работы». Функции технологий социальной работы. Многообразие видов социальных технологий и их отражение в практике социальной работы. Уровни и типы социальных технологий. Классификация социальных технологий. Сущность технологического процесса в социальной работе. Основные этапы технологического процесса. Содержание технологического процесса. Основные структурные элементы технологического процесса.

Инструментарий социальных технологий. Общение как важнейший инструмент социальной работы.

Понятие «инструментарий» в социальных технологиях. Основные и вспомогательные средства социального воздействия. Формы и методы социального воздействия. Характеристика основных компонентов инструментария социальной работы. Основные способы социальной регуляции в социальной работе (саморегуляция, коррекция ценностных ориентаций, следование общепринятым нормам, соблюдение традиций, ритуалов, оценка деятельности и т. д.). Коммуникативное воздействие на поведение человека. Коммуникативные навыки социального работника. Основные технологии, в которых общение является основным инструментом социальной работы.

Общие технологии социальной работы

Характеристика основных типов социальных технологий.

Социальная диагностика, ее место и роль в социальной работе. Сущность социальной диагностики. Цели социального диагноза и его основные этапы. Принципы и основные методы социального диагностирования. Система методов социальной диагностики и их значение в социальной работе. Технологии социальной диагностики в работе с клиентом.

Понятие социального контроля. Официальный и неофициальный контроль (надзор). Виды официального и неофициального контроля (надзора).

Функции социального контроля (надзора). Основные методы социального контроля (надзора).

Социальная адаптация и ее место в структуре социальной работы. Социальная адаптация как технологический процесс.

Сущность социальной реабилитации, ее особенности, виды и основные направления. Методы социальной реабилитации с различными группами населения.

Понятие и особенности технологии социального прогнозирования. Связь социального прогнозирования с инновационной деятельностью. Методы разработки технологии социального прогнозирования. Схема процесса социального прогнозирования. Моделирование как метод социального прогнозирования. Моделирование социальных отношений и структур. Методы моделирования в социальной сфере (разработка, анализ и исследование модели проблемной ситуации, инновационных, эвристических и специальных математических моделей).

Сущность социального проектирования. Виды социального проектирования. Методы социального проектирования.

Сущность социальной профилактики. Цель социальной профилактики. Стадии профилактической деятельности. Методы социальной профилактики.

Сущность социальной терапии и ее разновидности. Методы социальной терапии (индивидуальная психотерапия, трансперсональная психотерапия, гештальт-терапия, нейролингвистическое программирование, аутогенная тренировка, музыкотерапия, библиотерапия, когнитивная терапия, психоанализ, психодрама, игротерапия, Розен-метод и т. д.)

Социальное посредничество как важнейшее направление функциональной деятельности социального работника. Этапы оказания посреднических услуг. Особенности социального посредничества в разрешении трудовых конфликтов. Виды и формы посредничества. Основные функции и стадии посредничества.

Основные функции и задачи социального консультирования в системе социальной защиты. Содержание и принципы консультационной деятельности. Виды и формы социального консультирования. Основные проблемы социального консультирования. Требования к специалистам, осуществляющим консультационную деятельность. Характер отношений между консультантом и клиентом. Технология социального консультирования.

Технологии социальной работы с семьей

Сущность социальных проблем современной семьи. Технологии социальной работы с семьей. Методы диагностики семейных отношений. Формы и методы социально-педагогической, социально-психологической, правовой, медико-социальной и материальной помощи семье. Профилактическая, культурно-досуговая, информационно-консультативная помощь семье. Особенности социальной работы с семьями «группы риска». Технологии коррекции взаимоотношений в семье.

Технологии социальной работы с женщинами: гендерное направление, поддержка женщин в трудной жизненной ситуации, самозанятость и самообеспечение женщин, социально-трудовая реабилитация в условиях безработицы и т. д. Организационные формы социальной помощи женщинам.

Технологии социальной работы с пожилыми людьми и инвалидами

Пожилые люди как социальная общность. Государственная политика в области социальной защиты инвалидов. Правовые основы социальной работы с инвалидами. Система учреждений социальной поддержки и помощи инвалидам. Содержание понятия «инвалидность». Причины инвалидности. Виды реабилитации инвалидов в обществе. Роль социальных работников в защите прав инвалидов. Социально-реабилитационная, социально-психологическая, социально-медицинская, социально-педагогическая работа с пожилыми людьми и инвалидами. Социальная работа с пожилыми людьми и инвалидами на дому: социальный патронаж. Культурно-досуговая технология работы с пожилыми людьми и инвалидами.

Технологии социальной работы с дезадаптированными детьми и подростками

Понятие социальной дезадаптации. Факторы, влияющие на процесс дезадаптации подростков. Специализированные учреждения для дезадаптированных детей и подростков: цель их деятельности, задачи, функции, основные направления работы. Инновации в деятельности реабилитационных центров. Функции социального работника, занимающегося трудными детьми и подростками. Аналитико-преобразующий подход с целью корректировки личности детей. Этапы перевоспитания трудных детей и подростков.

Технологии социальной работы с молодежью.

Проблемы молодежи и государственная молодежная политика. Модели социальной работы с молодежью. Организационные формы и технологии социальной работы с молодежью. Социальные службы молодежи и для молодежи. Использование новых зарубежных технологий по социальной работе с молодежью. Формы мобильной социальной работы с молодежью. Критерии эффективности социальной работы с молодежью.

Социальная работа с группами риска.

Понятие риска и группы риска в проблемном поле социальной работы. Маргинальность и маргинализация. Социальные ресурсы и социальные риски. Философия человека страдающего и стратегия спасения. Основные направления работы с группами риска: социальная профилактика, адаптация, реабилитация. Категоризация групп риска. Особенности использования социальных технологий в работе с группами риска. Методы, технологии и формы работы с группами риска.

Раздел 8. Управление и администрирование в социальной работе

Цели, принципы, структура, функции и методы управления в социальной работе.

Ключевые термины "управление", "организация" и "администрирование" и их характеристика. Виды управления – технико-технологическое, биологическое и социальное. Управление социальной работой как часть социального управления. Понятия "объект" и "субъект" управления.

Понятия "цель" и "задача". Инструменты системного отображения целей, задач. Правила формулирования целей, задач (по Дж. Моррисею). Типичные ошибки при определении и формулировании целей, задач. Понятие "программно-целевое управление". Особенности программно-целевого управления и практика его использования. Классификация программ. Специфика и структура социальных программ. Организационный механизм разработки и практической реализации социальных программ. Оценка эффективности программно-целевого управления.

Значения понятия "принципы управления", их характеристика. Принципы как требуемые (желательные) правила, нормы, стандарты, процедуры действий, решений. Принципы как проявления фактического или реального управления. Основные принципы управления социальной работой – обеспечение обратной связи; социальная диагностика; специализация деятельности; обоснованность принимаемых решений; сочетание стратегического, тактического и оперативного управления; скоординированность и разнообразие практических действий; обеспечение целей, задач и решений ресурсами; организованность процесса управления; ожидаемая и фактическая эффективность.

Понятие "структура". Виды структур – техническая, социальная, обслуживания, организационная. Основные признаки организационной структуры – состав, соподчиненность и взаимосвязи звеньев, подразделений. Виды организационных структур управления – линейно-функциональная, по отделениям (дивизиональная), матричная, программно-целевая. Особенности данных организационных структур. Методы диагностики и оценки организационных структур. Направления развития организационных структур – изменения в составе, в соподчиненности и во взаимосвязях. Стратегия развития организационных структур управления социальной работой.

Понятие "функции управления". Конкретные и общие функции управления. Должностные функции или функции применительно к должности. Функции подразделения. Функции социального учреждения, предприятия. Характеристика специфики данных функций. Регламенты, в которых фиксируются функции. Взаимосвязь между организационной структурой и функциями. Общие функции администрирования по Анри Файолю (1841-1925 гг.) – предвидение, планирование, организация, координация, побуждение и контроль. Современный состав общих функций управления: прогнозирование, планирование, организация, координация, стимулирование (мотивация), социальный маркетинг, public relations (общественные отношения), услуги своему персоналу, социальные инновации, учёт и контроль.

Значения понятия "методы управления" – как способы, приёмы познания (исследования, анализа, диагностики) и как способы, приёмы практических действий, решений. Состав методов управления – организационные, экономические, социальные, социально-психологические и психологические. Организационные методы управления как "циклические методы" – от создания до ликвидации систем социальной работы. Организационные методы управления и их состав. Методы организационного проектирования (создания) социальных учреждений, предприятий. Методы организационного регламентирования – уставы, положения, должностные инструкции, распорядки дня, режимы труда и отдыха, расписания. Методы организационной ориентации. Система норм и нормативов. Организационно-распорядительные или административные методы и их особенности. Процессуальные организационные методы. Оргметоды расформирования, ликвидации систем. Специфика использования экономических методов в процессе управления социальной работой. Арсенал социальных, социально-психологических и психологических методов управления. Их влияние на эффективность/неэффективность управления.

Общегосударственная и региональная системы управления социальной работой

Понятие "уровни управления". Особенности федерального уровня управления социальной работой. Федеральные органы и их виды. Общая схема организации управления социальной работой на территории современной России. Соотношение федерального и территориального уровней. Соотношение уровней субъекта федерации и местного самоуправления. Министерство как орган управления на федеральном уровне. Организационная структура министерства труда и социального развития, его функции. Процесс, формы и методы подготовки и принятия решений. Документальное оформление решений. Проблемы практической реализации принятых решений.

Региональные (территориальные) системы управления социальной работой. Понятия "регион" и "региональная (территориальная) система управления". Региональные органы управления социальной работой и особенности их организации. Органы управления социальной работой в муниципальных образованиях. Проблемы взаимодействия различных органов социальной сферы при решении практических задач, выполнении функций. Примеры организационных структур различных органов управления социальной работой в регионах и муниципальных образованиях (организационные модели).

Особенности менеджмента в социальных учреждениях

Значения понятия "социальное управление" или "менеджмент". Менеджмент как организованная система или структура. Менеджмент как система органических, предписанных и фактических функций. Менеджмент как процесс. Менеджмент как управленческий труд. Менеджмент как труд руководителей (менеджеров). Менеджмент как наука и искусство. Менеджмент

как учебная дисциплина. Особенности менеджмента в системах социальной защиты, помощи. Разнообразие клиентов, пациентов. Потoki "чёрной информации". Обширное поле целей, задач. Крайне ограниченные ресурсные возможности и специальные технологии их "выбивания". Низкий уровень заработной платы работников социальной сферы. Явление "достигаемой эффективности" и "заложенной неэффективности".

Система управления персоналом в социальных учреждениях. Понятия "персонал", "человеческие ресурсы", "трудовые ресурсы". Роль "человеческого капитала" в процессе управления и возрастание/уменьшение его стоимости. Основные составляющие системы управления персоналом в социальных учреждениях. Приём на работу. Работа в должности. Условия труда. Система стимулирования, мотивации. Развитие персонала. Переводы, переходы, сокращения и увольнения. Проблема "социальной защищенности самих защищающих". Основные проблемы оценки персонала и их практические решения. Понятие "оценка". Виды оценочных систем.

Организация труда в социальных учреждениях

Организация труда в социальных учреждениях. Понятие "организация труда" как соотношение между предметом труда, средствами труда и квалификацией "человека работающего". Организация индивидуального и группового (коллективного) труда. Понятие "научная организация труда". Связь между уровнем организации труда и его результатами. Принципы организации труда – разделение и кооперация труда; нормирование труда; обслуживание рабочих мест; рационализация форм и методов труда; стандарты условий труда; сочетание режимов труда и отдыха. Полномочия социальных работников как система должностных задач, обязанностей, прав и ответственности. Профессиограмма специалистов социальной работы как результат профессиографии (описания профессии). Виды профессиограмм – функциональная или организационно-техническая; социальная (социограмма); медицинская; экономическая; санитарно-гигиеническая; психологическая. Содержание универсальной модели профессиограммы - общая характеристика профессии, специальные характеристики профессии, характеристики деятельности, условий и средств труда.

Методы стимулирования труда в социальных учреждениях и практика их использования. Методы наказания работников. Методы изучения и развития мотивации персонала.

Пути повышения профессиональной компетентности персонала в социальном учреждении. Система обучения на рабочем месте. Система обучения вне рабочего места.

Раздел 9. Профессионально-этические основы социальной работы

Основы профессиональной этики социального работника

Понятие профессиональной этики. Предметная область изучения профессиональной этики: профессиональная мораль как совокупность идеалов и ценностей профессии; этические принципы, нормы поведения, кодексы;

качества личности специалиста, необходимые для выполнения профессионального долга; нравственные взаимоотношения специалистов; цели и методы профессионального обучения и воспитания. Понятие и цели этики социальной работы.

Понятия трудовой и профессиональной морали. Профессиональная мораль социальной работы как система профессиональных ценностей, идеалов и норм поведения работников социальной сферы. Личностное и общественное измерения профессиональной морали социальной работы. Свойства профессиональной морали социальной работы (императивность, всеобщность и универсальность моральных требований). Структура профессиональной морали социальной работы: нравственный идеал, нравственные ценности, нравственные качества, нравственные нормы, нравственные принципы социальной работы. Функции профессиональной морали социальной работы.

Идеал в социальной работе и его функции. Содержание профессионального идеала социальной работы. Иерархия ценностей в современной профессиональной социальной работе. Человек как высшая ценность и цель деятельности в профессиональной социальной работе. Общечеловеческие этические ценности (жизнь, свобода, справедливость, равенство и др.) и специфические профессиональные ценности социальной работы.

Нравственные нормы и принципы в социальной работе. Источники этических нормативов социальной работы и их структура. Этический кодекс социального работника, его цели, задачи, функции. Основные положения профессионально-этического кодекса, принятого Международной федерацией социальных работников (1994 г.). Профессионально-этический кодекс социального работника России, принятый межрегиональной ассоциацией работников социальных служб 22 мая 1994 г, его структура и основное содержание.

Долг и ответственность социального работника перед обществом и государством, перед клиентом и его близкими, перед коллективом (коллегами), перед профессией. Долг и ответственность социального работника перед самим собой.

Профессионально-этические критерии и требования к личностным качествам специалиста социальной работы

Особенности профессиональной деятельности специалиста по социальной работе: сфера деятельности и функции социального работника. Личность социального работника и ее гуманистическая направленность. Нравственная культура социального работника как единство этического мышления, этического поведения и культуры чувств.

Профессиональное этико-аксиологическое сознание социального работника, его детерминанты. Нравственное сознание социального работника как совокупность этических знаний, нравственных убеждений и нравственных потребностей. Факторы, влияющие на формирование этико-аксиологического

сознания специалиста: профессиональная и социальная среда, воспитание и самовоспитание личности. Противоречия нравственного сознания.

Профессионально значимые психологические качества специалиста социальной сферы. Профессионально значимые нравственные качества специалиста социальной сферы. Этико-аксиологические критерии профессиональной пригодности в социальной работе.

Авторитет и достоинство социального работника.

Профессиональный отбор по личностным качествам в социальной работе. Основные компоненты профессионально-этической подготовки социального работника: мотивационный, когнитивный, нравственно-ориентационный, эмоциональный, волевой, рефлексивно оценочный. Формирование нравственной культуры социального работника, ее влияние на процесс личностного и профессионального становления.

Раздел 10. Методы исследования в социальной работе

Теоретические аспекты методологии и методики исследования в социальной работе.

Социология и социальное исследование. Предмет и объект социологии. Методологическая роль общих и специальных социологических теорий. Количественный и качественный методологические подходы в прикладной социологии: сравнительная характеристика, познавательные возможности и взаимодополняющие функции. Социологическое исследование, его сущность, виды, функции. Различие качественного и количественного подхода в методологии прикладных исследований. Органическая взаимосвязь теоретического и эмпирического в социологическом исследовании, выявление закономерностей и фактов социальной реальности. Характер взаимодействия социологических исследований с другими науками: политологией, социальной психологией, информатикой, статистикой, демографией, теорией управления, этнографией, правом, лингвистикой и т.д., их влияние на теорию и методику, технику социологического исследования.

Органическая взаимосвязь и соотношение инструментария в социологии (метод, методика, техника, процедуры). Понятие метода в социологии, его статус и функции. Типология методов: философские, логические, общенаучные, статистические, социологические и т. д. Классификация социологических методов. Принцип адекватности методов задачам, предмету и концепции исследования. Метод как правило действия. Его практическое и эвристическое значение. Понятие методического комплекса в социологическом исследовании. Сущность и роль методики в социологическом исследовании. Особенности техники проведения исследования и ее значение. Понятие процедуры. Темы процедур. Сущность и виды теоретико-аналитических и эмпирических процедур.

Программа, план и основные параметры исследования в социальной работе.

Определение программы как документа, методологического и организационного плана социологического исследования. Этапы исследования. Структура программы: теоретико-методологические, методические и процедурные элементы и их соотношения в программе. Композиция программы и интеграция (относительное повторение) элементов исследовательских процедур на различных этапах социологического исследования.

Проблемная ситуация как исходное начало поисковой деятельности исследователя и способы ее логического анализа. Определение предмета исследования, характеристика целей и задач его изучения как выражение сущностных свойств и отношений, наиболее значимых в решении проблемы. Цель как модель ожидаемого результата и путь решения проблемы. Виды целей типологии социологических исследований (фундаментальные и прикладные), особенности достижения целей в социологическом исследовании. Задача как конкретизация и операционализация целей исследования. Виды задач и их отражение в инструментарии. Роль категорий и единиц анализа в инструментарии задач исследования. Гипотеза в социологическом исследовании, особенности ее выражения, проверки, обоснования. Гипотетическое и обоснованное значение. Влияние гипотезы на творческий уровень исследования. Индуктивные и дедуктивные методы выдвижения и обоснования гипотез. Типы гипотез: гипотеза-следствие, гипотеза-основание, статистическая гипотеза. Проблема проверки гипотез. Основная гипотеза как логическая форма поиска и решения проблемы, достижения цели исследования.

Интерпретация понятий: теоретическая эмпирическая, операциональная. Переход от концептуальной модели исследования (описание предмета в категориях имеющейся или разрабатываемой теории) к методическому инструментарию исследования. Установление взаимосвязи между ключевыми понятиями и эмпирическими явлениями (фактами) в области предмета социального исследования. Разработка понятий и эмпирических индикаторов - основное содержание процедуры интерпретации понятий. Эмпирический индикатор как показатель признаков объекта, доступных наблюдению и измерению. Организация понятий - раскрытие содержания эмпирических признаков и средств их фиксации. Границы операционализации понятий в социологическом исследовании.

Сущность выборки. Генеральные и выборочные методы в решении социологических задач. Основные понятия выборочного метода. Вероятностные и нестрогие случайные методы построения выборки. Основные типы вероятностной выборки (типологическая, гнездовая, квотная и т.д.) Качество, оценки генеральной совокупности по результатам выборочного исследования: состоятельность, эффективность. Репрезентативность выборки как свойство, позволяющее моделировать характеристики генеральной совокупности, значимые с точки зрения социологического исследования. Ошибки выборки (систематические, случайные).

Метод опроса в социальной работе.

Понятие опроса в социологической литературе. Методологические предпосылки использования метода опроса в социологическом исследовании. Роль и значение опроса в комплексе социологических методов сбора информации. Познавательные-исследовательские возможности метода опроса и его пределы. Программа опроса, структура и функции. Этапы и процедуры опроса. Классификация видов опроса, общие принципы методики и техники его проведения, специфика использования. Проблема достоверности информации. Типичные ошибки и трудности в проведении опроса.

Интервьюирование и его особенности как метода сбора социальной информации. Преимущества и недостатки метода. Практика его использования в нашей стране и за рубежом. Виды интервью, основания для их классификации и их особенности. Этапы подготовки и проведения интервью. Трудности его применения. Инструментарий метода. Подготовка и подбор интервьюеров, требования к ним. “Эффект интервьюера”. Особенности обработки и анализа информации, полученной методом интервью. Эпистемологические принципы ведения интервью.

Анкетный опрос, его разновидности, особенности, достоинства и недостатки. Специфика использования анкетирования в социологии. Этапы анкетного опроса. Социологическая анкета, ее виды, основные принципы и правила ее проектирования. Композиция и оформление анкеты. Требования к вопроснику. Необходимые условия организации и успешного проведения анкетирования.

Понятие метода экспертного опроса, методологическое обоснование его применения в социологическом исследовании. Классификация экспертных методов. Тестирование в рамках метода экспертного опроса. Процедуры проведения экспертного опроса. Подготовительный этап и его основные характеристики. Этап подбора экспертов - (поиск потенциальных экспертов, оценка их компетентности, определение численности экспертных групп). Проблема измерения: требования к шкалам суждений экспертов. Этап сбора экспертной информации, его процедурные особенности (преимущества процедур с обратной связью без непосредственного взаимодействия экспертов). Метод Дельфи, метод качественной обработки связи, метод индивидуальной обработки связи. Этапы анализа экспертной информации: его специфика, приемы и назначение. Преимущества, трудности и типичные недостатки применения экспертных суждений в социологии.

Проектирование качественного исследования (единицы анализа, выбор поля, планирование выборки, размер выборки, проблема объективности и субъективности в качественном исследовании).

Проектирование качественного исследования. Единицы анализа. Выбор поля. Проблема доступа. Планирование выборки (Выборка экстремальных или девиантных случаев, Интенсивная выборка, Выборка максимальной вариации, Гомогенные выборки, Выборка типичных случаев, Стратифицированная выборка, Выборка критических случаев, Цепная выборка или выборка по

методу снежного кома, Критериальная выборка). Размер выборки. Проблема объективности и субъективности в качественном исследовании

Специфические требования к отбору полевых исследователей. Возраст. Общее и интеллектуальное развитие исследователя. Коммуникабельность. Деловые качества. Мотивация. Сенситивность. Семья или одиночки. Интервьюер-иностранец.

Типы качественного интервью. Неформальная интервью-беседа. «Мягкий» опросник. Стандартизированное «открытое» интервью.

Опыт и поведение. Мнения и оценки. Чувства. Знания. Ощущения. Демографические и фоновые вопросы. Последовательность вопросов

Нейтральные вопросы. Использование иллюстративных примеров в вопросах. Ролевые и имитационные вопросы. Вступительные слова и замечания. Уточнения и вопросы «вдогонку». Контроль над ходом интервью.

Первый контакт. Проблемы первого контакта при групповом опросе. Истории жизни. «Свободный рассказ». Иллюзия невмешательства. «Метод слоенного пирога».

Фиксация данных в качественном интервью. Запись интервью на диктофон. Составление транскриптов интервью. Ведение записей в ходе интервью. После интервью.

**ВОПРОСЫ К ГОСУДАРСТВЕННОМУ ЭКЗАМЕНУ
ПО НАПРАВЛЕНИЮ
39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА».**

1. Этапы становления социальной работы в России.
2. Частные и общественные инициативы в истории развития социальной работы в России.
3. Историческое развитие основных направлений, институтов и практик социальной помощи за рубежом.
4. Современные концепции и модели социальной работы.
5. Социальная работа как общественный феномен и вид социальной деятельности.
6. Сущность, основные принципы и направления современной социальной политики.
7. Система социальных гарантий в Российской Федерации: структура, содержание и механизм реализации.
8. Демографическая и семейная политика современной России.
9. Национально-государственная система социальной безопасности населения.
10. Нормативно-правовые документы, регулирующие государственную охрану прав населения на социальное обеспечение и обслуживание.
11. Правовые основы социальной защиты лиц с ограниченными возможностями; несовершеннолетних граждан, пенсионеров.
12. Сущность экономических основ социальной работы. Принципы и методы экономики социальной работы.
13. Организационно-экономические основы социальной работы. Финансирование системы социальной защиты.
14. Социально-медицинские проблемы населения и их учет в социальной работе.
15. Психологические основы социальной работы.
16. Психологические и социологические теории личности.
17. Гендерные отношения в современном обществе.
18. Основные категории и направления исследований социологии возраста. Особенности социальной работы с разными возрастными группами населения.
19. Социальная геронтология как мультидисциплинарная наука, призванная быть основой профессиональной подготовки социальных работников.
20. Отношение к старости: социокультурная динамика.
21. Социальная помощь и поддержка пожилых людей.
22. Теоретические основы технологии социальной работы.
23. Инструментарий социальных технологий. Общение как важнейший инструмент социальной работы.
24. Общие технологии социальной работы.
25. Технологии социальной работы с семьей.
26. Технологии социальной работы с пожилыми людьми и инвалидами.

27. Технологии социальной работы с дезадаптированными детьми и подростками.
28. Технологии социальной работы с молодежью.
29. Социальная работа с группами риска.
30. Цели, принципы, структура, функции и методы управления в социальной работе.
31. Общефедеральная и региональная системы управления социальной работой.
32. Особенности менеджмента в социальных учреждениях.
33. Организация труда в социальных учреждениях.
34. Основы профессиональной этики социального работника.
35. Профессионально-этические критерии и требования к личностным качествам специалиста социальной работы.
36. Теоретические аспекты методологии и методики исследования в социальной работе.
37. Программа, план и основные параметры исследования в социальной работе.
38. Метод опроса в социальной работе.
39. Проектирование качественного исследования (единицы анализа, выбор поля, планирование выборки, размер выборки, проблема объективности и субъективности в качественном исследовании).

Рекомендованный список литературы к государственному экзамену по социальной работе

1. Асхаков, С. И. Социальная политика : учебное пособие / С. И. Асхаков. — Карачаевск : КЧГУ, 2020. — 344 с. — ISBN 978-5-8307-0596-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/162000>
2. Баллод, Б. А. Методы и средства социологических исследований : учебное пособие / Б. А. Баллод. — Санкт-Петербург : Лань, 2019. — 184 с. — ISBN 978-5-8114-3778-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/122170>.
3. Гончарова, Г. Н. Социальная геронтология: актуальные проблемы : учебное пособие / Г. Н. Гончарова, А. В. Жарова. — Красноярск : СибГУ им. академика М. Ф. Решетнёва, 2018. — 156 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/147592>.
4. Горбунова, М. Ю. Общая социология [Электронный ресурс] : учебное пособие / М. Ю. Горбунова. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Научная книга, 2019. — 159 с. — ISBN 978-5-9758-1756-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81033.html>
5. Гриценко, Н. Н. Основы социального государства : учебник / Н. Н. Гриценко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Дашков и К, 2019. — 420 с. — ISBN 978-5-394-03330-8. — ЭБС ИНФРА-М.
6. Зеленков, М. Ю. Социология. Курс лекций [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов / М. Ю. Зеленков. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 199 с. — ISBN 978-5-238-02737-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72449..html>
7. Кайсарова, Ж. Е. Теория социальной работы [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ж. Е. Кайсарова. — Электрон. текстовые данные. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2016. — 133 с. — ISBN 978-5-7882-1963-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79608.html>
8. Климантова, Г. И. Методология и методы социологического исследования : учебник / Г. И. Климантова, Е. М. Черняк, А. А. Щегорцов. — Москва : Дашков и К, 2019. — 256 с. — ISBN 978-5-394-02248-7. — ЭБС ИНФРА-М
9. Новые идеи в социологии [Электронный ресурс] : монография / Ж. Т. Тощенко, В. А. Ядов, А. В. Тихонов [и др.] ; под ред. Ж. Т. Тощенко. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 479 с. — ISBN 978-5-238-02420-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81512.html>
10. Нятина, Н. В. Социальные патологии : учебное пособие / Н. В. Нятина. — Кемерово : КемГУ, 2019. — 130 с. — ISBN 978-5-8353-2375-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/122005>.
11. От благотворительности к волонтерству : учебное пособие / под редакцией Е. В. Красильниковой [и др.]. — Тверь : Тверская ГСХА, 2019. — 116 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/134094>.
12. Протасова, Т. Н. Социальная демография : учебное пособие / Т. Н. Протасова. — Кемерово : КемГУ, 2018. — 155 с. — ISBN 978-5-8353-2328-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/120047>.
13. Социальная работа с различными группами населения : учебное пособие для студентов, обучающихся по направлениям: 040400.62 (39.03.02) "Социальная работа", 040100.62 (39.03.01) "Социология", 040700.62 (39.03.03) "Организация работы с молодежью" / Сарат. нац. исслед. гос. ун-т им. Н. Г. Чернышевского ; сост.: Е. И. Уфимцева [и др.] ; под ред. М. Э. Елютиной. - Саратов : Издательство Саратовского университета, 2016. - 114, [2] с. - Библиогр. в конце разд. - ISBN 978-5-292-04364-5.

14. Социология [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов / В. К. Батурин, В. П. Ратников, О. А. Останина [и др.] ; под ред. В. К. Батурина. — 4-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 487 с. — 978-5-238-02266-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71057.html>.
15. Логунова, Л. Ю. Социология личности: теоретические основания : учебное пособие / Л. Ю. Логунова. — Кемерово : КемГУ, 2017. — 176 с. — ISBN 978-5-8353-2137-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/99433>.
16. Теория социальной работы : учебник для магистров / Е.И. Холостова [и др.].. — Москва : Дашков и К, 2020. — 474 с. — ISBN 978-5-394-03368-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/85463.html>. ЭБС ИНФРА-М.
17. Федулова, А. Б. Семейведение и социальная работа с семьей : учебное пособие / А. Б. Федулова. — Архангельск : САФУ, 2018. — 231 с. — ISBN 978-5-00122-583-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/161817>.
18. Холостова, Е. И. Социальная работа с пожилыми людьми : учебник / Е. И. Холостова. — 7-е изд. — Москва : Дашков и К, 2019. — 340 с. — ISBN 978-5-394-02227-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/93467> . ЭБС ИНФРА-М .
19. Холостова, Е. И. Технология социальной работы : учебник / Е. И. Холостова, Л. И. Кононова. — Москва : Дашков и К, 2018. — 478 с. — ISBN 978-5-394-02011-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/93537>. ЭБС ИНФРА-М.

Методические рекомендации по подготовке и проведению государственного междисциплинарного экзамена

При подготовке к итоговому государственному экзамену студенту следует воспользоваться программой междисциплинарного государственного экзамена, которая выдается на кафедре не позднее, чем за 30 дней до проведения экзамена. Программа ГЭК содержит основные темы дисциплин, по которым проводится междисциплинарный государственный экзамен, рекомендуемую литературу по каждой дисциплине, перечень экзаменационных вопросов. Для успешной сдачи экзамена студент должен посетить обзорные лекции, график которых устанавливает деканат. График обзорных лекций составляется деканатом примерно за 1,5-2 месяца до начала итоговой аттестации. Лекции читаются по предметам на материале, которых формируются вопросы, выносимые на экзамен.

При проведении государственного экзамена для подготовки к ответу отводится один час. Ответ на каждый вопрос должен содержать развернутые сведения, показывающие общую и детальную осведомленность выпускника и готовность применить полученные знания на практике. При ответе на конкретный вопрос билета студент должен продемонстрировать понимание места частного вопроса в общей системе профильных предметных и методических (педагогических) знаний. На государственном экзамене выпускник должен продемонстрировать необходимый и достаточный уровень профессиональной компетентности учителя. Ответ выпускника оценивается по степени раскрытия им компонентов содержания полученного образования.

К итоговому государственному экзамену допускаются студенты, завершившие полный курс обучения по основной профессионально-образовательной программе и успешно прошедшие все предыдущие аттестационные испытания, предусмотренные учебным планом, полевые и педагогические практики. График государственных экзаменов доводится до общего сведения не позднее, чем за месяц до начала итоговых аттестационных испытаний. Все заседания экзаменационных комиссий протоколируются. В протоколы вносятся оценки государственного экзамена, а также заданные вопросы, особые мнения и т. п. Решения государственной аттестационной комиссии и экзаменационных комиссий принимаются на закрытых заседаниях простым большинством голосов членов комиссий, участвующих в заседании, при обязательном присутствии председателя комиссии или его заместителя. При равном количестве голосов голос председателя является решающим.

Оценочная ведомость членов ГЭК

Критерии оценки	Отлично	Хорошо	Удовлетворитель но	Неудовлет ворительн о
Полнота излагаемого материала				
Логичность и четкость ответа				
Умение				

аргументировано доказать свою точку зрения				
Культура речи				
Эрудиция, использование межпредметных связей				
Общая оценка работы				

Критерии оценки

Уровень усвоения студентом материала, предусмотренного учебной рабочей программой по дисциплине.

1. Уровень овладения умениями использовать теоретические знания при анализе конкретных социально-педагогических ситуаций.
2. Четкость, точность, полнота, доказательность изложения ответа.
3. Ответ выпускника на экзамене оценивается по пятибалльной системе.

Оценка «отлично» ставится за логичный, исчерпывающий ответ, обнаруживающий глубокое понимание и отличное знание современного состояния проблемы, а также умение пользоваться теоретическим материалом для ее многоаспектного раскрытия, дать оценку излагаемым фактам, самостоятельно мыслить. В ответе прослеживается системность изложения материала, аргументированность выводов. Выпускник свободно владеет понятийным аппаратом, использует в ответе профессиональную лексику и терминологию по социальной работе. Ответ полный, развернутый, с опорой на нормативно-правовые документы, обязательно подкреплен примерами и (или) практическим опытом работы по данной проблематике, фактами из собственных наблюдений. При изложении материала могут быть допущены 1-2 недочета.

Оценка «хорошо» ставится за освещение вопроса по предложенной проблематике, которое обнаруживает хорошее знание материала, умение пользоваться научно-методической теорией для последовательного и аргументированного изложения мыслей и делать необходимые выводы и заключения. Ответ подкреплен примерами, в том числе и из опыта практической работы или фактами из собственных наблюдений. Ответ отличается грамотным освещением проблематики, но имеет ряд недочетов.

Оценка «удовлетворительно» ставится за правильный (в общем плане), но схематичный ответ, в котором допущены существенные отклонения от темы, есть неточности, значительные нарушения последовательности изложения материала. В ответе дано недостаточно полное освещение предложенной проблематики. Выпускник владеет понятийным аппаратом и профессиональной терминологией, в ответе опирается на нормативно-правовые материалы, может привести примеры из опыта социально-педагогической работы. С помощью дополнительных вопросов может раскрыть сущность проблемы.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если выпускник затрудняется в ответе на вопросы билета, имеет слабое представление о понятийно-категориальном аппарате, не умеет пользоваться теоретическими сведениями

для решения задач социально-педагогической деятельности. В ответе отсутствует система знаний, допускаются грубые ошибки, отсутствуют практические примеры. С помощью дополнительных вопросов сущность проблемы не раскрывается.

4.3 Требования к выпускной квалификационной работе бакалавра

Выпускная квалификационная работа в соответствии с бакалаврской программой выполняется в период прохождения преддипломной практики и представляет собой самостоятельную и логически завершенную выпускную квалификационную работу, связанную с решением задач научно-исследовательской деятельности.

Выпускная квалификационная работа в соответствии с содержанием бакалаврской программы может быть выполнена в виде:

- бакалаврской работы, которая представляет собой самостоятельное логически завершенное исследование, связанное с решением научной или научно-практической задачи;
- проекта, посвященного решению прикладной (практикоориентированной) и т.п. задачи в профессиональной области;

При выполнении выпускной квалификационной работы обучающиеся должны показать способность и умение, опираясь на полученные углубленные знания, умения и сформированные общекультурные и профессиональные компетенции, самостоятельно решать на современном уровне задачи своей профессиональной деятельности, профессионально излагать специальную информацию, научно аргументировать и защищать свою точку зрения.

Выпускная квалификационная работа представляет собой целостное концептуальное научное исследование, содержащее всесторонний критический анализ научных источников по теме исследования и самостоятельное решение актуальной научной проблемы, опирающееся на совокупность методологических представлений и методических навыков в области избранной профессиональной деятельности. Выпускная квалификационная работа содержит совокупность результатов, выдвигаемых для публичной защиты.

Выпускная квалификационная работа может иметь теоретический характер и быть направленной на развитие современных социологических взглядов и представлений.

Выпускная квалификационная работа, выполняемая в виде проекта, может иметь прикладной характер и быть направленной на изучение и совершенствование практической деятельности в социальной сфере.

Допускаются случаи, когда выпускная квалификационная работа или проект выполняется на стыке областей профессиональной деятельности выпускников (например: социология и философия, социология и история, социология и психология, социология и журналистика и пр.). Выпускная квалификационная работа квалифицируется как выполненная по направлению 39.03.02. «Социальная работа» при условии соответствия ее основного содержания области профессиональной деятельности выпускника по указанному направлению.

К защите выпускной квалификационной работы допускаются студенты, успешно завершившие в полном объеме освоение основной образовательной программы по направлению 39.03.02 «Социальная работа» высшего образования и успешно сдавшие государственный экзамен по социальной работе.

Для подготовки выпускной квалификационной работы студенту назначается научный руководитель. Тема выпускной квалификационной работы утверждается на заседании кафедры.

Выпускные квалификационные работы бакалавров подлежат рецензированию.

Основные положения выпускных квалификационных работ в виде автореферата размещаются в открытой электронно-библиотечной системе Университета.

Методические рекомендации по подготовке выпускной квалификационной работы

Выпускная квалификационная работа студента должна:

- представлять собой законченную разработку, в которой автор должен проявить навыки самостоятельного анализа, обобщения и интерпретации социологической информации, умение использовать литературу, фондовые источники и базы данных.

- содержать: формулировку цели и основных задач исследования; краткий обзор источников и литературы по теме; характеристику объекта и предмета исследования.

- описывать методику и технологию обработки и анализа исходных данных;

- давать представление о полученных результатов с оценкой их новизны и практической значимости.

- носить творческий характер и отражать самостоятельно собранный фактический материал.

- отражать умения студента пользоваться рациональными приемами поиска, обработки и систематизации информации, способности работать с нормативно-правовыми актами;

- быть правильно оформлена, т. е. иметь четкую структуру, правильно оформленный научный аппарат, аккуратность в общем представлении работы

Выпускная квалификационная работа должна быть написана студентом самостоятельно, содержать совокупность новых научных выводов и аргументированных предложений. Степень оригинальности текста бакалаврской работы должна составлять не менее 70%.

Автор несет ответственность за достоверность представленных в работе данных и сведений, в том числе ссылки на использованный материал другого автора или источник.

Оптимальный объем выпускной квалификационной работы бакалавра – 40-50 страниц печатного текста.

Структура выпускной квалификационной работы.

Выпускная квалификационная работа включает в себя:

- титульный лист;
- содержание (оглавление);
- введение;
- основную часть;
- заключение;
- список использованных источников;
- приложения.

Титульный лист является первым листом выпускной квалификационной работы и оформляется по установленной форме.

Во введении обосновывается выбор темы, ее новизна, научная и практическая значимость, описываются используемые методы научного исследования, дается критический анализ научной литературы по данному вопросу, четко формулируются цели и задачи работы.

Содержание основной, исследовательской части, определяется целями и задачами работы и делится на разделы (в которых не предусмотрена внутренняя градация), либо на главы с параграфами. Количество глав зависит от характера работы, но в ней не может быть менее двух глав. Между главами должна быть органическая внутренняя связь, материал внутри глав должен излагаться в четкой логической последовательности. Каждая глава или раздел заканчивается краткими выводами. Названия глав и разделов должны быть предельно краткими, четкими, точно отражать их основное содержание и не могут повторять название работы.

Заключение должно быть прямо связано с теми целями и задачами, которые сформулированы во введении. Здесь даются выводы и обобщения, вытекающие из всей работы, даются рекомендации, указываются пути дальнейших исследований в рамках данной проблемы.

Выпускная квалификационная работа должна быть отпечатана и переплетена. Объем работы определяется предметом, целями и методами исследования. Оформляется работа в соответствии с правилами технического оформления научно-исследовательской работы, определенными ГОСТом.

В приложениях могут размещаться дополняющие основной текст авторская анкета социологического исследования, графики, диаграммы и т.д.

Работа оформляется в виде текста, отпечатанного на листах формата А4 с одной стороны. Текст на листе должен иметь книжную ориентацию, альбомная ориентация допускается только для схем приложений. Поля страницы должны иметь следующие размеры: левое – 30 мм, правое – 10 мм, верхнее – 20 мм, нижнее – 20 мм. Текст печатается через полтора интервала шрифтом Times New Roman, 14 кегль (для ссылок - 12 кегль, одинарный интервал). Номера листов размещаются в правом нижнем углу. Применяется сквозная нумерация листов, начиная с титульного листа и включая приложения. Номер листа на титульном листе не проставляется. Титульный лист является условно первым. Второй лист работы – содержание. Содержание, введение,

разделы (главы, параграфы), заключение, приложение начинаются с нового листа.

При использовании внешних источников информации ссылки на них являются обязательными. Ссылка применяется, если нужно сослаться на пункты документа, статьи, книги. Также ссылки даются при прямом цитировании и изложении идеи какого-либо автора, при использовании статистических данных и других материалов, позаимствованных из источников и литературы. Ссылки оформляются постранично (с новой нумерацией на каждом листе).

Знак сноски ставят непосредственно после того слова, числа, символа, предложения, к которому дается пояснение. Знак сноски выполняют надстрочно арабскими цифрами.

Список использованных источников должен содержать не менее 50 источников, которые должны располагаться в алфавитном порядке.

Названия источников описываются в соответствии с ГОСТ 7.1-2003 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления».

Текст выпускной квалификационной работы бакалавра должен быть тщательно выверен и переплетен (сброшюрован) в твердую обложку.

Выпускная квалификационная работа, подписанная студентом на последнем листе текста работы, руководителем, вместе с письменным отзывом руководителя за четырнадцать дней до ее защиты по расписанию представляется в одном экземпляре заведующему выпускающей кафедрой, который решает вопрос о допуске к защите, заверяя это своей подписью на титульном листе. Затем рецензент оформляет рецензию на выпускную квалификационную работу, согласно распоряжению кафедры.

Основные положения выпускных квалификационных работ в виде автореферата размещаются в открытой электронно-библиотечной системе Университета.

Автореферат выпускной квалификационной работы (далее – ВКР) обучающихся по программам бакалавриата представляет собой краткое изложение основных результатов ВКР студента. Автореферат выполняется студентом после завершения ВКР и одобрения ее научным руководителем. Автореферат не должен содержать информации, которой нет в ВКР. Структура автореферата включает в себя:

- титульный лист
- введение
- основное содержание работы
- заключение.

Введение содержит общую характеристику работы, включающую в себя: формулировки актуальности темы, цели и задач выполняемой ВКР, краткую характеристику материалов исследования, описание структуры ВКР (количество глав и их названия, формулировки научной новизны, научной значимости работы, положения, выносимые на защиту). Рекомендуемый объем

введения – не более 2 страниц. Основное содержание работы включает в себя реферативное изложение сущности работы. Таблицы, графики, диаграммы включаются в автореферат по согласованию с научным руководителем. Рекомендуемый объем данного раздела – не более 8 страниц. Заключение содержит основные выводы по теме. Рекомендуемый объем заключения – не более 2 страниц.

Оформление автореферата Общий объем автореферата составляет 10-12 страниц (шрифт 14, TimesNewRoman, интервал полуторный). Заголовки рубрик внутри разделов (введение и основное содержание работы) отдельной строкой не выделяются, а набираются полужирным шрифтом и размещаются в подбор с текстом. Библиографические ссылки оформляются в соответствии с общими требованиями, предъявляемыми к оформлению ссылок в ВКР. Все страницы, за исключением титульного листа, нумеруются. Нумерация начинается с цифры 2.

Методические рекомендации по подготовке ВКР

Тематика выпускной квалификационной работы.

Темы выпускных квалификационных работ ежегодно определяются выпускающими кафедрами на заседании и утверждаются решением Ученого совета факультета.

Тематика выпускных квалификационных работ должна соответствовать современному уровню развития социологической науки, а также современным потребностям российского общества.

Студенту может предоставляться право выбора темы работы вплоть до предложения своей темы с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки.

Выбор темы и руководителя выпускной квалификационной работы оформляется заявлением студента на выпускающей кафедре не позднее 15 октября последнего года обучения, которое подписывается руководителем и заведующим выпускающей кафедрой.

Закрепление темы выпускной квалификационной работы, руководителя и рецензента (ов) утверждается распоряжением зав.кафедрой не позднее чем за 6 месяцев до защиты согласно списка студентов с указанием тем выпускных квалификационных работ, руководителей и рецензентов.

Руководство выпускной квалификационной работы.

Выполнение выпускной квалификационной работы направляет, контролирует и осуществляет научный руководитель (доктор или кандидат наук).

Руководитель определяет план - задание выполнения выпускной квалификационной работы не позднее 1 ноября последнего года обучения, которое утверждается заведующим выпускающей кафедрой.

Выпускная квалификационная работа сдается студентом на выпускающую кафедру, регистрируется и передается руководителю не позднее

40 дней до защиты работы по расписанию. Руководитель указывает студенту на все неточности содержания и формулировок.

После внесения исправлений студент сдает переплетенную работу на выпускающую кафедру, где она регистрируется и передается руководителю для письменного отзыва не позднее чем за 20 дней до защиты работы.

Руководитель не позднее 10 дней со дня получения составляет письменный отзыв о выпускной квалификационной работе, в котором отражает следующее:

- степень достижения целей и решение поставленных задач выпускной квалификационной работы;
- соблюдение требований логичного и четкого изложения материала, доказательности и достоверности фактов;
- наличие и значимость практических предложений и рекомендаций, сформулированных в выпускной квалификационной работе;
- умение творческого поиска, обработки и систематизации информации, способности научного анализа социальных фактов и явлений;
- правильность оформления магистерской диссертации, включая оценку структуры, стиля, языка изложения, оформления библиографических ссылок, списка использованной литературы, а также использования таблиц, графиков, диаграмм и т.д.;
- недостатки выпускной квалификационной работы;
- степень соответствия выпускной квалификационной работы требованиям ФГОС ВО;
- рекомендация выпускной квалификационной работы к защите.

При несоблюдении требований, предъявляемых к выпускной квалификационной работе и возможности ее доработки, руководитель возвращает работу студенту с указанием направлений доработки.

Выпускная квалификационная работа, подписанная студентом (на последнем листе текста работы), руководителем, вместе с письменным отзывом руководителя за 14 дней до ее защиты по расписанию представляется в одном экземпляре заведующему выпускающей кафедрой, который решает вопрос о допуске к защите, заверяя это своей подписью на титульном листе.

Рецензирование выпускной квалификационной работы.

Рецензентами выпускной квалификационной работы могут быть лица, имеющие ученую степень доктора или кандидата наук: сотрудники научных учреждений; преподаватели других вузов; преподаватели СГУ, работающие на выпускающей кафедре.

Выпускная квалификационная работа предоставляется рецензенту не позднее, чем за 10 дней и возвращается на выпускающую кафедру вместе с письменной рецензией не позднее, чем за 3 дня до защиты по расписанию.

Рецензия выполняется по установленной форме. Ее содержание должно удовлетворять требованиям, указанным в предыдущем пункте для отзыва руководителя. Кроме того, в рецензии должна быть указана рекомендуемая оценка (по пятибалльной системе).

Основные положения выпускных квалификационных работ в виде автореферата размещаются в открытой электронно-библиотечной системе Университета.

4.4 Порядок проведения государственной итоговой аттестации.

Защита выпускной квалификационной работы.

Защита выпускной квалификационной работы проводится публично на открытом заседании Государственной аттестационной комиссии (ГАК). В ГАК представляются: выпускная квалификационная работа бакалавра, отзыв научного руководителя, рецензия. Выпускная квалификационная работа вместе с заданием, рецензией и письменным отзывом руководителя должна быть сдана выпускающей кафедрой секретарю экзаменационной комиссии не позднее 1 дня до защиты работы по расписанию.

Задание, отзыв, рецензия на выпускную квалификационную работу вкладываются в файлы перед титульным листом, подшиваются в файлах в общий документ, не нумеруются и в содержании не отражаются.

Автор выпускной квалификационной работы имеет право ознакомиться с рецензией и отзывом руководителя о его работе не позднее, чем за один день до защиты.

Студент в течение 10-15 минут излагает основные положения работы, затем отвечает на вопросы официального рецензента, членов ГАК, присутствующих. Далее слово предоставляется рецензенту, а после него могут выступить по существу проблемы все желающие. Завершая дискуссию с заключительным словом, выступает студент, в котором отвечает на критические замечания.

Результаты защиты выпускной квалификационной работы определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Данные оценки складываются из оценки содержания работы, ее оформления (в том числе языка и стиля изложения), процесса защиты. Решение об оценке принимается на закрытом заседании ГАК открытым голосованием ее членов простым большинством голосов. Результаты защиты объявляются в тот же день после оформления протокола заседания ГАК. Магистерская диссертация после защиты хранится в вузе, автор имеет право снять с нее копию.

Если выпускная квалификационная работа оценена на «неудовлетворительно», соискатель допускается к повторной защите в следующие сессии ГАК в течение 5 лет, но не более одного раза. При этом ГАК определяет, может ли соискатель представить к повторной защите доработанную работу по той же теме или должен написать работу по новой теме, установленной выпускающей кафедрой. В случае повторной неудовлетворительной защиты, соискатель лишается права на получение диплома бакалавра. Ему выдаются документы, предусмотренные для данного случая Положением о Государственной квалификационной аттестации.

После защиты секретарь экзаменационной комиссии сдает выпускную квалификационную работу вместе с рецензией и отзывом руководителя

Основные критерии оценки выпускной квалификационной работы

Оценка «отлично» выставляется в следующих случаях:

- содержание работы соответствует выбранной специальности и теме работы;
- работа актуальна, выполнена самостоятельно, имеет творческий характер, отличается определенной новизной;
- в работе отражено владение автором базовой терминологией
- автор владеет методами комплексного исследования одной из актуальных тем
- проблема раскрыта глубоко и всесторонне, материал изложен логично;
- представлены практические рекомендации по решению проблемы;
- в работе широко используются материалы самостоятельного авторского исследования (в отдельных случаях допускается повторный анализ имеющихся данных);
- широко представлена библиография по теме работы;
- приложения к работе иллюстрируют достигнутые автором цели и подтверждают его выводы;
- по стилистическому содержанию и форме работа соответствует всем предъявленным требованиям;
- автор владеет культурой публичного выступления; при защите работы ответы на вопросы и критические замечания проведены в полном объеме.

Оценка «хорошо» выставляется в следующих случаях:

- содержание работы соответствует выбранной специализации и теме; работа актуальна, написана самостоятельно;
- в работе отражено владение автором базовой терминологией наук, знание которых предполагается как условие полноценной разработки методологической основы собственного исследования;
- основные положения, представленные в исследовании, раскрыты на достаточном теоретическом и методологическом уровне;
- теоретические положения связаны с социальной практикой; представлены количественные показатели, характеризующие проблемную ситуацию;
- составлена оптимальная библиография по теме работы;
- по стилистическому содержанию и форме работа не в полной мере соответствует всем предъявленным требованиям;
- выступление дипломника при защите и ответы на вопросы и критические замечания проведены в полном объеме.

Оценка «удовлетворительно» выставляется в следующих случаях:

- работа соответствует специальности, однако имеется определенное несоответствие содержания работы заявленной теме;
- проблема в основном раскрыта, но исследование её не отличается теоретической глубиной и аргументированностью;
- имеются некоторые нарушения логики изложения материала,

- задачи исследования раскрыты не полностью;
- в работе не в полной мере использованы необходимые для раскрытия темы научная литература, нормативные документы, а также материалы исследований;
- теоретические положения слабо увязаны с социальной практикой;
- практические рекомендации носят формальный бездоказательный характер;
- по стилистическому содержанию и форме работа не соответствует всем предъявленным требованиям;
- выступление магистранта при защите, его ответы на вопросы и критические замечания достаточно слабы.

Работа не аттестуется положительной оценкой (оценивается «неудовлетворительно») в следующих случаях:

- тема диссертации не соответствует специальности, а содержание работы не соответствует теме;
- работа содержит существенные теоретико-методологические ошибки и поверхностную аргументацию основных положений;
- в работе отсутствует авторская эмпирическая база исследования проблемы;
- работа носит компилятивный характер;
- сделанные выводы и практические рекомендации необоснованны, бездоказательны, имеют формальную природу;
- представленные в работе рекомендации заведомо и очевидно неприменимы в практике.

Подведение итогов защиты выпускных квалификационных работ.

Итоги защиты выпускных квалификационных работ ежегодно обсуждаются на заседаниях выпускающих кафедр и научно-методической комиссии факультета. С учетом отчетов председателей экзаменационных комиссий по защитам выпускных квалификационных работ и руководителей выпускных квалификационных работ вырабатываются меры по совершенствованию организационно-методической работы, связанной с их выполнением.

Общие итоги защиты выпускных квалификационных работ ежегодно обсуждаются на Ученом совете факультета.

Государственная итоговая аттестация проводится в соответствии с требованиями следующих федеральных и локальных актов:

- Федеральный закон 273-ФЗ от 29.12.2012 г. «Об образовании в Российской Федерации»
- Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России №636 от 29.06.2015)

- П 1.03.21 – 2015 Положение о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам бакалавриата, специалитета и магистратуры в СГУ
- СТО 1.04.01 – 2012 «Курсовые работы (проекты) и выпускные квалификационные работы. Порядок выполнения, структура и правила оформления».

5. Материально-техническое и информационное обеспечение государственной итоговой аттестации

Университет располагает материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работ обучающихся, предусмотренных учебным планом. Учебный процесс реализуется в VII корпусе ФГБОУ ВО «СГУ имени Н.Г. Чернышевского» в 19 аудиториях (105, 110, 112, 201, 206, 207, 208, 209, 210, 212, 215, 301, 302, 304, 306, 309, 311, 401, 402), оборудованных для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также для самостоятельной работы магистрантов. Учебные аудитории 201, 208, 212 и 216 укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории (интерактивные доски и мультимедиа-проекторы), аудитории 210 и 301 оборудованы экраном (телевизором) и мультимедиа-проекторами. Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие примерным программам дисциплин (модулей), рабочим учебным программам дисциплин (модулей). Для самостоятельной работы магистрантов имеются компьютерные классы с доступом к сети Интернет (с лицензионным программным обеспечением) в 301 и 210 аудиториях VII корпуса. Перечень материально-технического обеспечения, необходимого для реализации программы магистратуры, в том числе для осуществления практической подготовки студентов, включает в себя: Центр региональных социологических исследований, оснащенный компьютерами, лицензионным программным обеспечением, позволяющим проводить социологические исследования и производить обработку полученных данных, расположенный по адресу: г.Саратов, ул. Б.Казачья, 120, ауд.306; Лаборатория социологических исследований и информатики, расположенная по адресу: г. Саратов, ул. Б. Казачья, 120, корпус 7, ком. 210; Учебная лаборатория демографических, конфликтологических и этноконфессиональных исследований, расположенная по адресу: г. Саратов, ул. Б. Казачья, 120, корпус 7, ком. 205; Научно-методический центр по работе с молодежью, расположенная по адресу: г. Саратов, ул. Б. Казачья, 120, корпус 7, ком. 204. Материально-техническая база университета соответствует противопожарным правилам и нормам и обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работ обучающихся, предусмотренных учебным планом. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 39.04.01 – «Социология». При применении электронного обучения, дистанционных образовательных

технологий допускается замена специально оборудованных помещений их виртуальными аналогами, позволяющими обучающимся осваивать умения и навыки, предусмотренные профессиональной деятельностью. В образовательном процессе университета используется электронно-библиотечная система (электронная библиотека), библиотечный фонд укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик, не одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину (модуль), проходящих соответствующую практику. Обучающиеся имеют удаленный доступ к современным профессиональным базам данных и информационно-справочным системам, указанных в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит обновлению (при необходимости). Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья. Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом, в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к электронной информационно-образовательной среде университета из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»), как на территории организации, так и вне её. Условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды университета позволяют обучающимся иметь доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит обновлению по мере необходимости. Электронная информационно-образовательная среда университета обеспечивает: доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах; формирование электронного портфолио магистрантов, в том числе сохранение работ и оценок за эти работы; фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы магистратуры; проведение учебных занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий; взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет». Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

6. Фонд оценочных средств

Карта компетенций

Контролируемые компетенции (шифр компетенции)	Планируемые результаты обучения (знает, умеет, владеет, имеет навык)	Оценочные средства
<p>УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p>	<p>Знать: основные источники информации по организации работы организаций, связанных с социальной поддержкой населения, основные методы работы с данной информацией.</p> <p>Уметь: собирать, обобщать, формулировать выводы на основе собранной информации по поводу особенностей функционирования организаций, связанных с социальной поддержкой населения.</p> <p>Владеть: навыками работы по сбору, анализу и обобщению информации.</p>	<p>- вопросы к государственному экзамену;</p> <p>- ответы студента на дополнительные вопросы;</p> <p>- ВКР;</p> <p>- доклад студента;</p> <p>- отзыв и рецензия.</p>
<p>УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p>Знать: цели, задачи, методы реализации профессиональной деятельности на базе организаций, связанных с социальной поддержкой населения.</p> <p>Уметь: выделять и формулировать задачи в рамках поставленной цели с учетом имеющихся ресурсов и ограничений.</p> <p>Владеть: различными способами формулирования задач в рамках поставленной цели.</p>	<p>- вопросы к государственному экзамену;</p> <p>- ответы студента на дополнительные вопросы;</p> <p>- ВКР;</p> <p>- доклад студента;</p> <p>- отзыв и рецензия.</p>
<p>УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p>Знать: законы и механизмы социального взаимодействия, в т.ч. при выполнении командной работы.</p> <p>Уметь: осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в</p>	<p>- вопросы к государственному экзамену;</p> <p>- ответы студента на дополнительные вопросы;</p> <p>- ВКР;</p> <p>- доклад студента;</p> <p>- отзыв и рецензия.</p>

	команде. Владеть: различными навыками осуществления социального взаимодействия и реализации своей роли в команде.	
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Знать основные нормы современного русского языка (орфографические, пунктуационные, грамматические, стилистические, орфоэпические) и систему функциональных стилей русского языка; систему норм современного русского языка (орфографических, пунктуационных, грамматических, стилистических, орфоэпических) и систему функциональных стилей русского языка в ее динамике. Уметь пользоваться основной справочной литературой, толковыми и нормативными словарями русского языка; пользоваться основными сайтами поддержки грамотности в сети «Интернет». Владеть навыками создания на русском языке грамотных и логически непротиворечивых письменных и устных текстов учебной и научной тематики реферативно-исследовательского характера, ориентированных на соответствующее направление подготовки / специальность.	- вопросы к государственному экзамену; - ответы студента на дополнительные вопросы; - ВКР; - доклад студента; - отзыв и рецензия.
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и	Знать: информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп, а также	- вопросы к государственному экзамену; - ответы студента на

<p>философском контекстах</p>	<p>способы ее нахождения. Уметь: конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции. Владеть: навыками конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.</p>	<p>дополнительные вопросы; - ВКР; - доклад студента; - отзыв и рецензия.</p>
<p>УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	<p>Знать: свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные и т.д.) для успешного выполнения порученной работы. Уметь: планировать перспективные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда; критически оценивать эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата. Владеть: навыками реализации намеченных целей деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы</p>	<p>- вопросы к государственному экзамену; - ответы студента на дополнительные вопросы; - ВКР; - доклад студента; - отзыв и рецензия.</p>

	развития деятельности и требований рынка труда.	
УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	<p>Знать: основы здорового образа жизни ,здоровье-сберегающих технологий , физической культуры .</p> <p>Уметь: выполнять комплекс физкультурных упражнений.</p> <p>Владеть: практический опыт знаний физической культурой.</p>	<p>- вопросы к государственному экзамену;</p> <p>- ответы студента на дополнительные вопросы;</p> <p>- ВКР;</p> <p>- доклад студента;</p> <p>- отзыв и рецензия.</p>
УК-8. Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	<p>Знать: базовый материал теоретических основ безопасности жизнедеятельности: основные природные и техносферные опасности, их свойства и характеристики, характер воздействия вредных и опасных факторов на человека и природную среду, методы защиты от них применительно к бытовой сфере и к сфере своей профессиональной деятельности</p> <p>Уметь: применять знание основ безопасности жизнедеятельности в научно-исследовательской, просветительской, организационно-управленческой и других видах деятельности.</p> <p>Владеть: понятийно-терминологическим аппаратом в области безопасности; законодательными и правовыми актами в области безопасности и охраны окружающей среды; методами и приемами защиты, позволяющими минимизировать возможный ущерб личности и обществу в возможных опасных и чрезвычайных ситуациях.</p>	<p>- вопросы к государственному экзамену;</p> <p>- ответы студента на дополнительные вопросы;</p> <p>- ВКР;</p> <p>- доклад студента;</p> <p>- отзыв и рецензия.</p>

<p>ОПК-1. Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p>	<p>Знать: терминологию, используемую для описания ресурсов сети Интернет; общие принципы работы в сети Интернет; основные способы доступа к информационным ресурсам в глобальных компьютерных сетях, специализированные компьютерные программы для осуществления социологических исследований.</p> <p>Уметь: пользоваться электронными библиотеками и каталогами, информационно-поисковыми системами, вести деловую переписку по электронной почте, эффективно использовать Интернет для решения задач образовательной и профессиональной деятельности.</p> <p>Владеть: представлением о возможностях использования Интернет-технологий в различных областях человеческой деятельности; навыками использования компьютерных сетей для решения профессиональных задач.</p>	
<p>ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов</p>	<p>Знать: основные способы анализа и обобщения профессиональной информации, научные теории, концепции и актуальные подходы в сфере социальной работы.</p> <p>Уметь: описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и</p>	

	<p>актуальных подходов.</p> <p>Владеть: навыками описания социальных явлений и процессов на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов.</p>	
<p>ОПК-3. Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p>	<p>Знать: принципы составления и оформления отчетов по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы.</p> <p>Уметь: составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы.</p> <p>Владеть: навыками составления и оформления отчетов по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы.</p>	
<p>ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p>	<p>Знать: основные методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.</p> <p>Уметь: использовать, контролировать и оценивать методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.</p> <p>Владеть: навыками использования, контроля и оценки методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.</p>	
<p>ПК-1 Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан,</p>	<p>Знать: основные методы оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности</p>	

<p>определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.</p>	<p>граждан, определения индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг и проч. Уметь: провести оценку обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определить индивидуальные потребности граждан в предоставлении социальных услуг и проч. Владеть: навыками проведения оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определения индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг и проч.</p>	
<p>ПК-2 Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</p>	<p>Знать: основные методы планирования деятельности по предоставлению социальных услуг. Уметь: планировать деятельность по предоставлению социальных услуг. Владеть: навыками планирования деятельности по предоставлению социальных услуг.</p>	
<p>ПК-3 Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.</p>	<p>Знать: законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи.</p>	

	<p>Уметь: применять современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.</p> <p>Владеть: навыками взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан.</p>	
<p>ПК-4 Способен к разработке, организации и проведению социологических исследований в сфере социальной работы</p>	<p>Знать: методы и техники разработки, организации и проведения социологических исследований в сфере социальной работы.</p> <p>Уметь: разрабатывать, организовывать и проводить социологические исследования в сфере социальной работы.</p> <p>Владеть: навыками разработки, организации и проведения социологических исследований в сфере социальной работы.</p>	

Показатели оценивания планируемых результатов обучения

Шкала оценивания			
2	3	4	5

<p>Не знает основные проблемы сферы социальной поддержки населения, их социальные истоки и последствия, способы преодоления; этапы решения проблемы в сфере социальной поддержки населения, необходимые для этого ресурсы; способы социального прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан; инструменты, необходимые для проведения фундаментальных и прикладных исследований в сфере социальной работы.</p> <p>Не умеет осуществлять критический анализ проблем сферы социальной поддержки населения, опираясь на необходимую информацию, предлагать возможные способы их решения; определять необходимую информацию для изучения проблемы, разрабатывать план</p>	<p>Слабо разбирается в основных проблемах сферы социальной поддержки населения, их социальные истоки и последствия, способы преодоления; этапы решения проблемы в сфере социальной поддержки населения, необходимые для этого ресурсы; способы социального прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан; инструменты, необходимые для проведения фундаментальных и прикладных исследований в сфере социальной работы.</p> <p>Неуверенно умеет осуществлять критический анализ проблем сферы социальной поддержки населения, опираясь на необходимую информацию, предлагать возможные способы их решения; определять необходимую информацию для изучения проблемы, разрабатывать план</p>	<p>Хорошо разбирается в основных проблемах сферы социальной поддержки населения, их социальные истоки и последствия, способы преодоления; этапы решения проблемы в сфере социальной поддержки населения, необходимые для этого ресурсы; способы социального прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан; инструменты, необходимые для проведения фундаментальных и прикладных исследований в сфере социальной работы.</p> <p>Хорошо умеет осуществлять критический анализ проблем сферы социальной поддержки населения, опираясь на необходимую информацию, предлагать возможные способы их решения; определять необходимую информацию для изучения проблемы,</p>	<p>Уверенно разбирается в основных проблемах сферы социальной поддержки населения, их социальные истоки и последствия, способы преодоления; этапы решения проблемы в сфере социальной поддержки населения, необходимые для этого ресурсы; способы социального прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан; инструменты, необходимые для проведения фундаментальных и прикладных исследований в сфере социальной работы.</p> <p>Умеет самостоятельно осуществлять критический анализ проблем сферы социальной поддержки населения, опираясь на необходимую информацию, предлагать возможные способы их решения; определять необходимую информацию для</p>
---	---	---	--

<p>работы по решению проблемы, реализовывать его в действительности, представлять полученные результаты; разрабатывать проекты, направленные на обеспечение социального благополучия и социальной защиты; проводить фундаментальные и прикладные исследования в сфере социальной работы.</p> <p>Не владеет навыками осуществления критического анализа проблем сферы социальной поддержки населения; основными навыками, необходимыми для решения проблемы в сфере социальной поддержки населения; навыками социального прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан; навыками проведения фундаментальных и прикладных исследований в сфере социальной работы.</p>	<p>работы по решению проблемы, реализовывать его в действительности, представлять полученные результаты; разрабатывать проекты, направленные на обеспечение социального благополучия и социальной защиты; проводить фундаментальные и прикладные исследования в сфере социальной работы.</p> <p>Недостаточно владеет навыками осуществления критического анализа проблем сферы социальной поддержки населения; основными навыками, необходимыми для решения проблемы в сфере социальной поддержки населения; навыками социального прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан; навыками проведения фундаментальных и прикладных исследований в сфере социальной работы.</p>	<p>разрабатывать план работы по решению проблемы, реализовывать его в действительности, представлять полученные результаты; разрабатывать проекты, направленные на обеспечение социального благополучия и социальной защиты; проводить фундаментальные и прикладные исследования в сфере социальной работы.</p> <p>Хорошо владеет навыками осуществления критического анализа проблем сферы социальной поддержки населения; основными навыками, необходимыми для решения проблемы в сфере социальной поддержки населения; навыками социального прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан; навыками проведения фундаментальных и прикладных исследований в сфере социальной</p>	<p>изучения проблемы, разрабатывать план работы по решению проблемы, реализовывать его в действительности, представлять полученные результаты; разрабатывать проекты, направленные на обеспечение социального благополучия и социальной защиты; проводить фундаментальные и прикладные исследования в сфере социальной работы.</p> <p>Свободно владеет навыками осуществления критического анализа проблем сферы социальной поддержки населения; основными навыками, необходимыми для решения проблемы в сфере социальной поддержки населения; навыками социального прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан; навыками проведения фундаментальных и прикладных исследований в</p>
--	--	---	---

<p>Не знает: особенности вербального и невербального поведения представителей разных социальных групп и культур, основные способы выбора и обоснования цели и возможных путей ее достижения в процессе реализации профессиональной деятельности, способы профессионального саморазвития, способы обеспечения высокого уровня культуры профессиональной деятельности.</p> <p>Не умеет: организовывать процесс эффективной работы коллектива, моделировать возможные ситуации общения между представителями различных групп и культур, определять цель в процессе реализации профессиональной деятельности и возможные пути ее достижения, эффективно использовать различные способы обеспечения высокого уровня культуры профессиональной деятельности, систематизировать и классифицировать полученную информацию в</p>	<p>Слабо знает особенности вербального и невербального поведения представителей разных социальных групп и культур, основные способы выбора и обоснования цели и возможных путей ее достижения в процессе реализации профессиональной деятельности, способы профессионального саморазвития, способы обеспечения высокого уровня культуры профессиональной деятельности.</p> <p>Слабо умеет организовывать процесс эффективной работы коллектива, моделировать возможные ситуации общения между представителями различных групп и культур, определять цель в процессе реализации профессиональной деятельности и возможные пути ее достижения, эффективно использовать различные способы обеспечения высокого уровня культуры профессиональной деятельности, систематизировать и классифицировать полученную информацию в</p>	<p>работы. Хорошо знает особенности вербального и невербального поведения представителей разных социальных групп и культур, основные способы выбора и обоснования цели и возможных путей ее достижения в процессе реализации профессиональной деятельности, способы профессионального саморазвития, способы обеспечения высокого уровня культуры профессиональной деятельности.</p> <p>Хорошо умеет организовывать процесс эффективной работы коллектива, моделировать возможные ситуации общения между представителями различных групп и культур, определять цель в процессе реализации профессиональной деятельности и возможные пути ее достижения, эффективно использовать различные способы обеспечения высокого уровня культуры профессиональной деятельности, систематизировать и классифицировать полученную</p>	<p>сфере социальной работы. В совершенстве знает особенности вербального и невербального поведения представителей разных социальных групп и культур, основные способы выбора и обоснования цели и возможных путей ее достижения в процессе реализации профессиональной деятельности, способы профессионального саморазвития, способы обеспечения высокого уровня культуры профессиональной деятельности.</p> <p>Умеет самостоятельно организовывать процесс эффективной работы коллектива, моделировать возможные ситуации общения между представителями различных групп и культур, определять цель в процессе реализации профессиональной деятельности и возможные пути ее достижения, эффективно использовать различные способы обеспечения высокого уровня культуры профессиональной деятельности, систематизировать и</p>
---	---	--	---

<p>рамках профессионального поля деятельности. Не владеет навыками организации коллективной деятельности для достижения общих целей трудового коллектива, навыками осуществления эффективного взаимодействия с представителями различных социальных групп и культур, навыками преодоления барьеров межкультурного общения и его оптимизации, техниками применения эффективных стратегий разрешения конфликтных ситуаций, основными навыками постановки и обоснования цели и возможных путей ее достижения в процессе реализации профессиональной деятельности, способами установления контактов с субъектами социальной работы, технологиями в обеспечении высокого уровня культуры профессиональной деятельности. Не знает: методы и</p>	<p>рамках профессионального поля деятельности. Частично владеет навыками организации коллективной деятельности для достижения общих целей трудового коллектива, навыками осуществления эффективного взаимодействия с представителями различных социальных групп и культур, навыками преодоления барьеров межкультурного общения и его оптимизации, техниками применения эффективных стратегий разрешения конфликтных ситуаций, основными навыками постановки и обоснования цели и возможных путей ее достижения в процессе реализации профессиональной деятельности, способами установления контактов с субъектами социальной работы, технологиями в обеспечении высокого уровня культуры профессиональной деятельности. Слабо знает: методы</p>	<p>информацию в рамках профессионального поля деятельности. Хорошо владеет навыками организации коллективной деятельности для достижения общих целей трудового коллектива, навыками осуществления эффективного взаимодействия с представителями различных социальных групп и культур, навыками преодоления барьеров межкультурного общения и его оптимизации, техниками применения эффективных стратегий разрешения конфликтных ситуаций, основными навыками постановки и обоснования цели и возможных путей ее достижения в процессе реализации профессиональной деятельности, способами установления контактов с субъектами социальной работы, технологиями в обеспечении высокого уровня культуры профессиональной деятельности.</p>	<p>классифицировать полученную информацию в рамках профессионального поля деятельности. Свободно владеет навыками организации коллективной деятельности для достижения общих целей трудового коллектива, навыками осуществления эффективного взаимодействия с представителями различных социальных групп и культур, навыками преодоления барьеров межкультурного общения и его оптимизации, техниками применения эффективных стратегий разрешения конфликтных ситуаций, основными навыками постановки и обоснования цели и возможных путей ее достижения в процессе реализации профессиональной деятельности, способами установления контактов с субъектами социальной работы, технологиями в обеспечении высокого уровня культуры</p>
---	--	---	--

--	--	--	--

<p>техники разработки, организации и проведения социологических исследований в сфере социальной работы.</p> <p>Не умеет: разрабатывать, организовывать и проводить социологические исследования в сфере социальной работы.</p> <p>Не владеет: навыками разработки, организации и проведения социологических исследований в сфере социальной работы, навыками составления развернутых отчетов по результатам исследований.</p>	<p>и техники разработки, организации и проведения социологических исследований в сфере социальной работы.</p> <p>Слабо умеет: разрабатывать, организовывать и проводить социологические исследования в сфере социальной работы.</p> <p>Слабо владеет: навыками разработки, организации и проведения социологических исследований в сфере социальной работы, навыками составления развернутых отчетов по результатам исследований.</p>	<p>Не знает: методы и техники разработки, организации и проведения социологических исследований в сфере социальной работы.</p> <p>Не умеет: разрабатывать, организовывать и проводить социологические исследования в сфере социальной работы.</p> <p>Не владеет: навыками разработки, организации и проведения социологических исследований в сфере социальной работы, навыками составления развернутых отчетов по результатам исследований.</p>	<p>профессиональной деятельности.</p> <p>Не знает: методы и техники разработки, организации и проведения социологических исследований в сфере социальной работы.</p> <p>Не умеет: разрабатывать, организовывать и проводить социологические исследования в сфере социальной работы.</p> <p>Не владеет: навыками разработки, организации и проведения социологических исследований в сфере социальной работы, навыками составления развернутых отчетов по результатам исследований.</p>
---	---	---	---

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 39.03.02 «Социальная работа».

Автор: кандидат социологических наук,
доцент



Е.И. Уфимцева

Программа разработана в 2019, одобрена на заседании Ученого совета социологического факультета протокол № от года.

Декан факультета,
доктор социологических наук, профессор



С.Г. Ивченков

Председатель НМС факультета
доктор социологических наук, профессор



Я.А. Никифоров

Автор: кандидат социологических наук,
доцент

Е.И. Уфимцева

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**
Социологический факультет

Кафедра социологии социальной работы

**ОСОБЕННОСТИ СОЦИАЛИЗАЦИИ
СТУДЕНЧЕСКОЙ МОЛОДЕЖИ:
РЕГИОНАЛЬНЫЙ АСПЕКТ**

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА БАКАЛАВРА

студента (ки) 2 курса 261 группы

направления 39.03.02 – «Социальная работа»

Социологического факультета

Иванова Ивана Ивановича

Научный руководитель

доцент, кандидат социологических наук _____ Е. И. Уфимцева
подпись, дата

Зав. кафедрой

доктор социологических наук, профессор _____ М. Э. Елютина
подпись, дата

Саратов 2019

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**
Социологический факультет

Кафедра социологии социальной работы

ЗАДАНИЕ
на выпускную квалификационную работу бакалавра

по направлению _____
код и наименование направления (специальности)

студента (ки) _____ курса социологического факультета

_____ фамилия, имя, отчество

Тема работы: _____

_____ полное наименование темы в кавычках

Научный руководитель

_____ должность, уч. степень, уч. звание _____ подпись, дата _____ инициалы, фамилия

Зав. кафедрой _____

_____ должность, уч. степень, уч. звание _____ подпись, дата _____ инициалы, фамилия

Саратов 2019

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**
Социологический факультет

ОТЗЫВ

научного руководителя о выпускной квалификационной работе бакалавра

полное наименование темы выпускной квалификационной работы в кавычках

студента(ки) _____ курса социологического факультета

фамилия, имя, отчество

прошедшего обучение по направлению _____

код и наименование направления (специальности)

Текст отзыва должен:

- включать оценку достоинств и недостатков в подходе выпускника к выполнению работы (степень самостоятельности, ответственности, компетентности и др.);
- заканчиваться выводом о заслуживаемой им оценке и возможности присуждения квалификации «...» по направлению (специальности) «...».

Научный руководитель _____

должность, уч. степень, уч. звание

подпись, дата

инициалы, фамилия

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**
Социологический факультет

РЕЦЕНЗИЯ

на выпускную квалификационную работу бакалавра

полное наименование темы выпускной квалификационной работы в кавычках

студента(ки) _____ курса социологического факультета

фамилия, имя, отчество

прошедшего обучения по направлению _____

код и наименование направления (специальности)

Примечание - Текст отзыва должен:

- содержать оценку актуальности выбранной темы работы;
- включать оценку достоинств и недостатков применяемых методов, последовательности изложения материала, убедительности представленных доказательств и выводов и др.;
- заканчиваться выводом об оценке работы и возможности присуждения выпускнику квалификации «...» по направлению (специальности) «...».

Рецензент _____

должность, уч. степень, уч. звание

подпись, дата

инициалы, фамилия

Выпускная квалификационная работа бакалавра выполнена мной самостоятельно. Все использованные в работе материалы и концепции из опубликованной литературы и других источников имеют ссылки на них.

8 мая 2019 года

_____ И. И. Иванов