

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «СГУ имени Н.Г. Чернышевского»

Факультет психологии

СОГЛАСОВАНО
заведующий кафедрой
общей и социальной психологии
Л.Н. Аксеновская
" " _____ 20__ г.

УТВЕРЖДАЮ
председатель НМК факультета
психологии
Е.И. Балакирева
" " _____ 20__ г.

Фонд оценочных средств

Текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине

Основы медиации и посредничества в юридической практике

Направление подготовки
37.04.01 «Психология»

Профиль подготовки магистратуры
Юридическая психология

Квалификация (степень) выпускника
Магистр

Форма обучения
Очно-заочная

Саратов
2021

Результаты обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора (индикаторов) достижения компетенции	Результаты обучения	Виды заданий и оценочных средств
<p>ПК-8 Способен осуществлять примирительные процедуры (медиация) при наличии конфликта сторон в организациях социальной сферы, правоохранительной системы (судебная, пенитенциарная), системы среднего и среднего специального образования</p>	<p>ИПК-8.1. Знает теоретические основы реализации примирительных процедур и медиативного подхода, используемых при наличии конфликта сторон в организациях социальной сферы, правоохранительной системы (судебная, пенитенциарная), системы среднего и среднего специального образования.</p> <p>ИПК-8.2. Умеет применять инструменты реализации примирительных процедур и медиативного подхода при разрешении конфликта в социальной сфере, правоохранительной системе (судебная: медиация семейных конфликтов, восстановительное правосудие), пенитенциарная (восстановительное правосудие), системе среднего и среднего специального образования (школьная</p>	<p>Знает теоретические основы реализации примирительных процедур и медиативного подхода, используемых при наличии конфликта сторон в организациях социальной сферы, правоохранительной системы (судебная, пенитенциарная), системы среднего и среднего специального образования.</p> <p>Умеет применять инструменты реализации примирительных процедур и медиативного подхода при разрешении конфликта в социальной сфере, правоохранительной системе (судебная: медиация семейных конфликтов, восстановительное правосудие), пенитенциарная (восстановительное правосудие), системе среднего и среднего специального образования (школьная медиация).</p>	<p>Формы текущего контроля успеваемости: контрольные вопросы, контроль самостоятельной подготовки и участия в практических занятиях, проверка реферата, тестирование.</p>

	<p>медиация). ИПК-8.3. Владеет навыками реализации примирительных процедур, медиативными техниками и приемами построения эффективной коммуникации сторон при разрешении конфликта, прогнозирует его развитие, трансформирует негативные установки и преобразует поведение сторон.</p>	<p>Владеет навыками: реализации примирительных процедур, медиативными техниками и приемами построения эффективной коммуникации сторон при разрешении конфликта, прогнозирует его развитие, трансформирует негативные установки и преобразует поведение сторон.</p>	
--	---	---	--

1. Показатели оценивания планируемых результатов обучения

Семестр	Шкала оценивания			
	2	3	4	5
4 семестр	<p>Контроль ПК-8</p> <p>Студент не знает: теоретические проблемы альтернативного разрешения споров, основные подходы, концепции и принципы медиации как междисциплинарной области научного знания; преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров, место медиации в судебной системе; место медиации в системе альтернативного разрешения споров; общую характеристику примирительных процедур в гражданском, уголовном и арбитражном процессах; историю развития медиации в России и в мире; связь медиации с другими областями междисциплинарного знания (психология,</p>	<p>Контроль ПК-8</p> <p>Студент демонстрирует фрагментарные знания следующих аспектов: теоретические проблемы альтернативного разрешения споров, основные подходы, концепции и принципы медиации как междисциплинарной области научного знания; преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров, место медиации в судебной системе; место медиации в системе альтернативного разрешения споров; общую характеристику примирительных процедур в гражданском, уголовном и арбитражном процессах; историю развития медиации в России и в мире; связь медиации с другими</p>	<p>Контроль ПК-8</p> <p>Студент допускает неточности в знании следующих аспектов: теоретические проблемы альтернативного разрешения споров, основные подходы, концепции и принципы медиации как междисциплинарной области научного знания; преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров, место медиации в судебной системе; место медиации в системе альтернативного разрешения споров; общую характеристику примирительных процедур в гражданском, уголовном и арбитражном процессах; историю развития медиации в России и в мире; связь медиации</p>	<p>Контроль ПК-8</p> <p>Студент имеет целостное и глубокое представление о следующих аспектах: теоретические проблемы альтернативного разрешения споров, основные подходы, концепции и принципы медиации как междисциплинарной области научного знания; преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров, место медиации в судебной системе; место медиации в системе альтернативного разрешения споров; общую характеристику примирительных процедур в гражданском, уголовном и арбитражном процессах; историю развития медиации в России и в мире; связь медиации с другими</p>

	<p>юриспруденция, философия, психолингвистика); основные этапы проведения медиативных процедур, требования, предъявляемые к медиатору, процедуре медиации и оформлению правовых документов; основы правового регулирования медиации России и зарубежных стран. Теоретические проблемы альтернативного разрешения споров. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров Основные подходы, концепции и принципы медиации как междисциплинарной области научного знания. Основы правового регулирования медиации России и зарубежных стран. Место медиации в судебной системе. Основы использования и особенности проведения</p>	<p>областями междисциплинарного знания (психология, юриспруденция, философия, психолингвистика); основные этапы проведения медиативных процедур, требования, предъявляемые к медиатору, процедуре медиации и оформлению правовых документов; основы правового регулирования медиации России и зарубежных стран. Теоретические проблемы альтернативного разрешения споров. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров Основные подходы, концепции и принципы медиации как междисциплинарной области научного знания. Основы правового регулирования медиации России и зарубежных стран. Место медиации в судебной</p>	<p>с другими областями междисциплинарного знания (психология, юриспруденция, философия, психолингвистика); основные этапы проведения медиативных процедур, требования, предъявляемые к медиатору, процедуре медиации и оформлению правовых документов; основы правового регулирования медиации России и зарубежных стран. Теоретические проблемы альтернативного разрешения споров. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров Основные подходы, концепции и принципы медиации как междисциплинарной области научного знания. Основы правового регулирования медиации России и зарубежных стран. Место медиации</p>	<p>областями междисциплинарного знания (психология, юриспруденция, философия, психолингвистика); основные этапы проведения медиативных процедур, требования, предъявляемые к медиатору, процедуре медиации и оформлению правовых документов; основы правового регулирования медиации России и зарубежных стран. Теоретические проблемы альтернативного разрешения споров. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров Основные подходы, концепции и принципы медиации как междисциплинарной области научного знания. Основы правового регулирования медиации России и зарубежных стран. Место медиации в судебной</p>
--	---	---	--	---

<p>медиации в судопроизводстве.</p> <p>Общая характеристика примирительных процедур в гражданском, уголовном и арбитражном процессах.</p> <p>История развития медиации в России и в мире.</p> <p>Связь медиации с другими областями междисциплинарного знания (психология, юриспруденция, философия, психолингвистика).</p> <p>Основы профессиональной этики медиатора.</p> <p>Образование медиатора: супервизия и самопознание.</p> <p>Разработка теоретических и методических моделей медиативных процедур</p> <p>Основные этапы проведения медиации.</p> <p>Требования, предъявляемые к медиатору, процедуре медиации и оформлению правовых документов по результатам медиации.</p> <p>Организация</p>	<p>системе. Основы использования и особенности проведения медиации в судопроизводстве.</p> <p>Общая характеристика примирительных процедур в гражданском, уголовном и арбитражном процессах.</p> <p>История развития медиации в России и в мире.</p> <p>Связь медиации с другими областями междисциплинарного знания (психология, юриспруденция, философия, психолингвистика).</p> <p>Основы профессиональной этики медиатора.</p> <p>Образование медиатора: супервизия и самопознание.</p> <p>Разработка теоретических и методических моделей медиативных процедур</p> <p>Основные этапы проведения медиации.</p> <p>Требования, предъявляемые к медиатору, процедуре медиации и оформлению правовых</p>	<p>в судебной системе. Основы использования и особенности проведения медиации в судопроизводстве.</p> <p>Общая характеристика примирительных процедур в гражданском, уголовном и арбитражном процессах.</p> <p>История развития медиации в России и в мире.</p> <p>Связь медиации с другими областями междисциплинарного знания (психология, юриспруденция, философия, психолингвистика).</p> <p>Основы профессиональной этики медиатора.</p> <p>Образование медиатора: супервизия и самопознание.</p> <p>Разработка теоретических и методических моделей медиативных процедур</p> <p>Основные этапы проведения медиации.</p> <p>Требования, предъявляемые к медиатору, процедуре медиации и оформлению</p>	<p>системе. Основы использования и особенности проведения медиации в судопроизводстве.</p> <p>Общая характеристика примирительных процедур в гражданском, уголовном и арбитражном процессах.</p> <p>История развития медиации в России и в мире.</p> <p>Связь медиации с другими областями междисциплинарного знания (психология, юриспруденция, философия, психолингвистика).</p> <p>Основы профессиональной этики медиатора.</p> <p>Образование медиатора: супервизия и самопознание.</p> <p>Разработка теоретических и методических моделей медиативных процедур</p> <p>Основные этапы проведения медиации.</p> <p>Требования, предъявляемые к медиатору, процедуре медиации и оформлению правовых</p>
---	---	---	---

	<p>взаимодействия сторон, руководство медиативным процессом. Особенности разрешения конфликтов. Профилактика и управление агрессией сторон. Работа с чувствами и эмоциями в процессе проведения медиативных процедур. Эмоциональное выгорание медиатора. Основы психодиагностик и невербального поведения человека. Способы работы с возражениями с помощью лингвистических методов. Основы эффективной коммуникации. Методы ролевой игры, мозгового штурма, игровой дискуссии в процедуре медиации.</p> <p>Студент не умеет: разрабатывать теоретические и методические модели медиативных процедур; осуществлять профилактику и управление</p>	<p>документов по результатам медиации. Организация взаимодействия сторон, руководство медиативным процессом. Особенности разрешения конфликтов. Профилактика и управление агрессией сторон. Работа с чувствами и эмоциями в процессе проведения медиативных процедур. Эмоциональное выгорание медиатора. Основы психодиагностик и невербального поведения человека. Способы работы с возражениями с помощью лингвистических методов. Основы эффективной коммуникации. Методы ролевой игры, мозгового штурма, игровой дискуссии в процедуре медиации.</p> <p>Умеет, допуская серьёзные ошибки: разрабатывать теоретические и методические модели</p>	<p>правовых документов по результатам медиации. Организация взаимодействия сторон, руководство медиативным процессом. Особенности разрешения конфликтов. Профилактика и управление агрессией сторон. Работа с чувствами и эмоциями в процессе проведения медиативных процедур. Эмоциональное выгорание медиатора. Основы психодиагностик и невербального поведения человека. Способы работы с возражениями с помощью лингвистических методов. Основы эффективной коммуникации. Методы ролевой игры, мозгового штурма, игровой дискуссии в процедуре медиации.</p> <p>Умеет, допуская незначительные ошибки: разрабатывать теоретические и методические</p>	<p>документов по результатам медиации. Организация взаимодействия сторон, руководство медиативным процессом. Особенности разрешения конфликтов. Профилактика и управление агрессией сторон. Работа с чувствами и эмоциями в процессе проведения медиативных процедур. Эмоциональное выгорание медиатора. Основы психодиагностик и невербального поведения человека. Способы работы с возражениями с помощью лингвистических методов. Основы эффективной коммуникации. Методы ролевой игры, мозгового штурма, игровой дискуссии в процедуре медиации.</p> <p>Студент умеет уверенно и безошибочно: разрабатывать теоретические и методические модели</p>
--	---	--	---	--

	<p>агрессией сторон; предупреждать формирование синдрома эмоционального выгорания у медиатора; организовать взаимодействие сторон, осуществлять руководство медиативным процессом; работать с чувствами и эмоциями в процессе проведения медиативных процедур.</p> <p>студент не владеет навыками: специальными методами работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей конфликта; основами профессиональной этики медиатора; основными подходами к проведению каждой стадии медиации; основами психодиагностик и невербального поведения человека; способами работы с возражениями с помощью лингвистических методов;</p>	<p>медиативных процедур; осуществлять профилактику и управление агрессией сторон; предупреждать формирование синдрома эмоционального выгорания у медиатора; организовать взаимодействие сторон, осуществлять руководство медиативным процессом; работать с чувствами и эмоциями в процессе проведения медиативных процедур.</p> <p>студент фрагментарно владеет навыками: специальными методами работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей конфликта; основами профессиональной этики медиатора; основными подходами к проведению каждой стадии медиации; основами психодиагностик и невербального поведения человека;</p>	<p>модели медиативных процедур; осуществлять профилактику и управление агрессией сторон; предупреждать формирование синдрома эмоционального выгорания у медиатора; организовать взаимодействие сторон, осуществлять руководство медиативным процессом; работать с чувствами и эмоциями в процессе проведения медиативных процедур.</p> <p>студент владеет навыками: специальными методами работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей конфликта; основами профессиональной этики медиатора; основными подходами к проведению каждой стадии медиации; психодиагностик и невербального поведения человека;</p>	<p>медиативных процедур; осуществлять профилактику и управление агрессией сторон; предупреждать формирование синдрома эмоционального выгорания у медиатора; организовать взаимодействие сторон, осуществлять руководство медиативным процессом; работать с чувствами и эмоциями в процессе проведения медиативных процедур.</p> <p>студент уверенно и свободно владеет навыками: специальными методами работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей конфликта; основами профессиональной этики медиатора; основными подходами к проведению каждой стадии медиации; основами психодиагностик и невербального поведения</p>
--	---	---	--	--

эффективной коммуникацией; методами ролевой игры, мозгового штурма, игровой дискуссии.	способами работы с возражениями с помощью лингвистических методов; эффективной коммуникацией; методами ролевой игры, мозгового штурма, игровой дискуссии.	способами работы с возражениями с помощью лингвистических методов; эффективной коммуникацией; методами ролевой игры, мозгового штурма, игровой дискуссии.	человека; способами работы с возражениями с помощью лингвистических методов; эффективной коммуникацией; методами ролевой игры, мозгового штурма, игровой дискуссии.
--	---	---	---

2. Оценочные средства

2.1 Задания для текущего контроля

Задания для оценки ПК-8

1) Кейс-задачи

Основы психодиагностики невербального поведения человека.

Способы работы с возражениями с помощью лингвистических методов.

Основы эффективной коммуникации. Методы ролевой игры, мозгового штурма, игровой дискуссии в процедуре медиации.

Практическое занятие по данной теме предполагает:

использование активных методов обучения, а именно – ролевых игр с магистрантами, разделенными на несколько учебных подгрупп.

Задания для оценки ПК-8

2) Практические занятия

К каждому занятию магистрант готовит доклад по теме практического занятия. Во время занятия заслушиваются выступления и проводится опрос в контексте возможностей применения изучаемого материала в практике научных исследований.

Требования к докладу

В работах такого рода должны присутствовать следующие структурные элементы: название темы, план работы, введение, основная содержательная часть, заключение, список использованных источников и литературы.

Во введении непременно следует поставить проблему, обосновать ее актуальность, дать краткую характеристику используемых в работе источников и научных публикаций, четко сформулировать цель и задачи работы. В заключительной части обязательно наличие основных результирующих выводов по затронутым проблемам. Только при соблюдении всех этих требований может оцениваться уже собственно содержательная

часть работы. Студент должен не просто предложить реферативный материал, но продемонстрировать умение анализировать исторические источники и историографию.

Критерии оценивания. Оценка «зачтено» ставится в том случае, если:

- студент представил доклад, соответствующий предъявляемым требованиям к структуре и оформлению

- содержание доклада соответствует заявленной теме, демонстрирует способность студента к самостоятельной исследовательской работе

- доклад содержит самостоятельные выводы студента, аргументированные с помощью данных, представленных в исторических источниках и научной литературе.

Оценка «не зачтено» ставится в том случае, если:

- структура и оформление доклада не соответствуют предъявляемым требованиям

- содержание доклада носит реферативный характер

- отсутствуют самостоятельные выводы студента по исследуемой теме.

Задания для самостоятельной подготовки к практическим занятиям

Теоретические проблемы альтернативного разрешения споров.

Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров

Основные подходы, концепции и принципы медиации как

междисциплинарной области научного знания. Основы правового регулирования медиации России и зарубежных стран.

1. Понятие альтернативного разрешения споров.
2. Формы альтернативного разрешения споров: краткая характеристика.
3. Судебная система и альтернативное разрешение споров.
4. Правовые аспекты медиации.
5. Перспективы развития медиации в России.
6. Медиация и культурно-психологические особенности, препятствующие её проведению.

Место медиации в судебной системе. Основы использования и

особенности проведения медиации в судопроизводстве.

Общая характеристика примирительных процедур в гражданском, уголовном и арбитражном процессах.

1. Общая характеристика примирительных процедур в гражданском и арбитражном процессах.
2. Медиация при разрешении семейных споров (разводов, раздела имущества, наследственных споров, споров об определении места жительства ребенка).
3. Медиация при разрешении трудовых и корпоративных споров.
4. Медиация при разрешении гражданско-правовых споров.
5. Особенности проведения медиации в местах лишения свободы: психологический подход.

6. Психотехнология восстановления отношений правонарушителя и жертвы.
7. Медиация в нотариальной практике (анализ зарубежного опыта).
8. Возможности медиации в работе органов опеки и попечительства, комиссий по делам несовершеннолетних и иных органов по делам семьи, несовершеннолетних и молодежи.

История развития медиации в России и в мире. Связь медиации с другими областями междисциплинарного знания (психология, юриспруденция, философия, психолингвистика). Основы профессиональной этики медиатора. Образование медиатора: супервизия и самопознание.

1. Особенности развития медиации в России и в мире.
2. Западная и восточная модели медиации.
3. Использование междисциплинарного знания в медиации.
4. Этос медиатора.
5. Тренинг рефлексивных умений в образовании медиатора.
6. Предмет супервизии в обучении медиатора. Практико-сопровождающая супервизия.
7. Основы гуманистического подхода в медиативной практике.

Разработка теоретических и методических моделей медиативных процедур Основные этапы проведения медиации. Требования, предъявляемые к медиатору, процедуре медиации и оформлению правовых документов по результатам медиации.

1. Процедура медиации и её стадии (фазы).
2. Цели и задачи каждой из стадий медиации.
3. Основные подходы медиатора к работе в каждой стадии.
4. Особенности заключительной стадии (формулировка и подписание медиативного соглашения).
5. Особенности проведения индивидуальных встреч (кокусов) с каждой из сторон.
6. Инструменты медиации.
7. Требования, предъявляемые к личности медиатора.

Организация взаимодействия сторон, руководство медиативным процессом. Особенности разрешения конфликтов. Профилактика и управление агрессией сторон. Работа с чувствами и эмоциями в процессе проведения медиативных процедур. Эмоциональное выгорание медиатора.

1. Понятие «интересы» сторон и «позиции» сторон.
2. Связь интересов сторон с потребностями личности.

3. Понятие, функции и структура конфликта применительно к медиации.
4. Особенности правовых конфликтов.
5. Понятие, типы и основные теории агрессии.
6. Способы управления агрессией сторон в медиации.
7. Причины и профилактика эмоционального выгорания медиатора.

Основы психодиагностики невербального поведения человека. Способы работы с возражениями с помощью лингвистических методов.

Основы эффективной коммуникации. Методы ролевой игры, мозгового штурма, игровой дискуссии в процедуре медиации.

1. Параметры невербального поведения человека. Связь невербального поведения с эмоциональным переживанием человека.
2. Значение и функции активных методов работы на каждый из стадий медиации.
3. Основные техники медиации.
4. Лингвистические приемы в медиации (вербальное указание, ключевое высказывание, открытые (прямые) вопросы и др.).

Задания для оценки ПК-8

3) Задания для практических занятий

1. Теоретические проблемы альтернативного разрешения споров.

Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров

Основные подходы, концепции и принципы медиации как междисциплинарной области научного знания. Основы правового регулирования медиации России и зарубежных стран.

Практическое занятие 1. по данной теме предполагает организацию круглого стола с магистрантами по проблеме альтернативного разрешения споров. При этом происходит анализ преимуществ и недостатков медиации посредничества как новых способов разрешения споров.

Место медиации в судебной системе. Основы использования и особенности проведения медиации в судопроизводстве.

Общая характеристика примирительных процедур в гражданском, уголовном и арбитражном процессах.

Практическое занятие по данной теме предполагает организацию обсуждения проблемы использования медиативных технологий в судопроизводстве. Для этого используется метод «круглого стола» с обсуждением вопросов конкретного применения медиативных практик при разрешении споров в области семейного, трудового, уголовного права.

История развития медиации в России и в мире. Связь медиации с другими областями междисциплинарного знания (психология, юриспруденция, философия, психолингвистика). Основы профессиональной этики медиатора. Образование медиатора: супервизия и самопознание.

Практическое занятие по данной теме предполагает обсуждение особенностей междисциплинарного статуса медиации. Особое внимание преподаватель обращает на вопросы профессиональной этики медиатора и необходимость постоянного повышения его квалификации с помощью специальных методов.

Разработка теоретических и методических моделей медиативных процедур Основные этапы проведения медиации. Требования, предъявляемые к медиатору, процедуре медиации и оформлению правовых документов по результатам медиации.

Практическое занятие по данной теме предполагает разработку каждым студентом теоретической и методической модели проведения конкретной медиативной процедуры по результатам предъявления описания отдельного медиативного случая. В конце занятия приводится групповая дискуссия и оценка разработанных студентами моделей.

Организация взаимодействия сторон, руководство медиативным процессом. Особенности разрешения конфликтов. Профилактика и управление агрессией сторон. Работа с чувствами и эмоциями в процессе проведения медиативных процедур. Эмоциональное выгорание медиатора.

Практическое занятие по данной теме предполагает организацию обсуждения проблемы эффективности деятельности медиатора по разрешению медиативных конфликтов. Для этого используется метод «круглого стола» с обсуждением вопросов управления агрессией сторон и работы с чувствами и эмоциями в процессе проведения медиативных процедур.

Основы психодиагностики невербального поведения человека. Способы работы с возражениями с помощью лингвистических методов. Основы эффективной коммуникации. Методы ролевой игры, мозгового штурма, игровой дискуссии в процедуре медиации.

Практическое занятие по данной теме предполагает использование активных методов обучения, а именно – ролевых игр магистрантами, разделенными на несколько учебных подгрупп. По итогам сравнительного анализа качества решенных магистрантами задач выявляются победители. В конце занятия проводится групповая дискуссия.

Система оценивания. 0 баллов – пропуск занятий. 15-20 баллов – активное участие на практическом занятии, подготовка собственного оригинального материала. 10-15 баллов – активное участие в практическом занятии, обсуждение, демонстрация понимания тематики. 1-10 участие в занятии, проявление той или иной степени активности и самостоятельности в суждениях.

Задания для оценки ПК-8

4. Другие виды учебной деятельности. Темы рефератов и список литературы к ним

Методические рекомендации к выполнению рефератов

Реферат – форма письменной работы, представляет собой краткое изложение содержания научных трудов, литературы по определенной научной теме. Объем реферата может достигать 15-20 стр.; не менее 15 источников по проблеме; время, отводимое на его подготовку – от 2 недель до месяца. Подготовка реферата подразумевает самостоятельное изучение студентом нескольких литературных источников (монографий, научных статей и т.д.) по определённой теме, не рассматриваемой подробно на лекции, систематизацию материала и краткое его изложение. Цель написания реферата – привитие студенту навыков краткого и лаконичного представления собранных материалов и фактов в соответствии с требованиями, предъявляемыми к научным отчетам, обзорам и статьям. Для подготовки реферата студенту предоставляется список тем и список литературы.

Темы рефератов

1. Назначение и функции медиации в современном обществе.
2. Основные подходы применяемые при проведении медиации.
3. Правила проведения медиативных встреч.
4. Основные психологические проблемы при проведении процедуры медиации.
5. Стадии медиации.
6. Индивидуальные встречи (кокусы): назначение, особенности использования, правила проведения.
7. Основные виды медиации и их описание (коммерческая, трудовая, школьная, восстановительная, семейная).
8. Основы использования медиации в судопроизводстве.
9. Особенности проведения медиации в судопроизводстве.
10. История развития медиации.
11. Требования, предъявляемые к личности медиатора.
12. Технология прекращения процесса медиации.
13. Основы восстановительной медиации.
14. Медиация и права ребенка.
15. Анализ содержания Конвенции ООН о правах ребенка в контексте применения медиации.
16. Психологический анализ основных парадигм ювенальной юстиции (карательная, реабилитационная, восстановительная).
17. Особенности проведения медиации в местах лишения свободы: психологический подход.
18. Психотехнология восстановления отношений правонарушителя и жертвы.
19. Перспектива развития медиации в России: социально-психологический анализ.
20. Психологические особенности проведения медиации в зависимости от характера конфликта.
21. Особенности эмоционального выгорания медиатора.
22. Профилактика эмоционального выгорания медиатора.

23. Посредничество как перспективный способ разрешения проблем в современном мире.
24. Модели медиации.
25. Философия медиации и посредничества.
26. Психологические техники ведения медиативных встреч.
27. Рефлексия в медиативной практике.
28. Развитие рефлексивных умений медиатора.
29. Супервизия в медиативной практике.
30. Основные психологические проблемы клиентов при проведении медиации.
31. Психологические особенности сопротивления сторон при медиации.
32. Особенности эмоциональных проблем в процедуре медиации.
33. Образы прошлого, настоящего и будущего как психологические феномены в ментальном опыте клиентов.
34. Основные приемы проведения медиативных процедур.
35. Описание понятия «интереса сторон» в медиации.
36. Понятия «интереса сторон» и «позиции сторон» в медиации.
37. Межкультурное различие в медиации.
38. Основные показатели эффективности медиации.
39. Техники работы медиаторов.
40. Факторы религиозных различий в медиации.
41. Особенности медиации в восточной культуре.
42. Особенности медиации в западной культуре.
43. Основы мировоззренческой позиции медиатора.
44. Основные приемы коммуникации в медиации.
45. Психологические техники работы со сторонами.
46. Гавайская модель переговоров.
47. Проблемы морали и нравственности в медиации.
48. Особенности сохранения нейтральности и беспристрастности медиатора: психологический аспект.
49. Гарвардская концепция переговоров.
50. Этический кодекс медиатора.
51. Культурно-психологические особенности, препятствующие медиации: психологическое описание.
52. Обобщение зарубежного опыта в медиации: междисциплинарный подход.
53. Медиация в нотариальной практике (анализ зарубежного опыта).
54. Особенности проведения примирительных процедур в гражданском процессе: междисциплинарный анализ.
55. Медиация в профилактике правонарушений и преступности несовершеннолетних.
56. Особенности ювенального судопроизводства.
57. Медиационные стили.
58. Способы деэскалации конфликта в медиативном процессе.
59. Работа с эмоциями в медиативном процессе.
60. Рефрейминг и медиативная практика.

Система оценивания. Написание эссе и рефератов, публикационная активность, участие в конференциях и других научных мероприятиях.

Полностью выполненное эссе, в котором присутствует логика и качество изложения студентом материала – 8-10 баллов. Участие в конференции с докладом – 10 баллов. Участие в конференции в качестве слушателя – 5 баллов.

Задания для оценки ПК-8

5) Автоматизированное тестирование

Максимально можно набрать 10 баллов.

Автоматизированное тестирование осуществляется системой автоматически и баллы заносятся автоматически в соответствующую колонку таблицы после прохождения студентом теста on-line.

Тестовые задания:

1. В случае, если было оформлено медиативное соглашение вне суда, то оно имеет силу:

- 1) исполнительного листа;
- 2) гражданско-правовой сделки;
- 3) мирового соглашения.
- 4) законодательного акта.

2. Срок проведения процедуры медиации, без обращения в суд, не должен превышать:

- 1) тридцать дней;
- 2) шестидесяти дней;
- 3) ста восьмидесяти дней
- 4) 365 дней.

3. Какая из этих характеристик не относится к медиатору?

- 1) Наделенность властными полномочиями
- 2) Избираемость
- 3) Решение принимается с учетом интересов всех сторон
- 4) Добровольность

4. Какая из этих характеристик относится к процедуре медиации?

- 1) Процесс может начаться и вопреки воле одной из сторон
- 2) Публичность процесса
- 3) Конфиденциальность
- 4) Состязательность сторон

5. Согласно ст. 3 Федерального закона № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» Процедура медиации проводится при

- 1) Обращении в суд
- 2) Взаимном волеизъявлении сторон

6. Согласно ст. 3 Федерального закона № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» Процедура медиации проводится на основе принципов (несколько правильных ответов)

- 1) Добровольности

- 2) Конфиденциальности
- 3) Состязательности
- 4) сотрудничества и равноправия сторон.
- 5) Верховенства решения медиатора
- 6) Верховенств решения обратившейся стороны
- 7) беспристрастности и независимости медиатора.

7. Для Медиации, ориентированной на решение проблем (problem-solving or settlement-directed approach) характерно

- 1) сосредоточенность на интересах людей, а не на позициях:
- 2) сосредоточенность на позициях участников, а не интересах
- 3) разрешение спора посредством понимания

8. Для Трансформативной медиации характерно (transformative approach)

- 1) Когда участники следуют указаниям медиатора
- 2) Когда стороны излагают свои взгляды на происходящее
- 3) Возможность участников определить ход медиации, в то время как медиатор следует за ними
- 4) Медиатор влияет на процесс медиации, оценивая происходящее

9. С точки зрения нарративной медиации, одна из причин конфликтов состоит в том, что

- 1) Индивиды имеют различные потребности и интересы.
- 2) У участников конфликта нет прямого доступа к истине или фактам по поводу тех или иных ситуаций
- 3) Отсутствуют сдерживающие факторы
- 4) Нет правильного варианта.

10. Главная цель медиативного подхода заключается в разрешении спора посредством понимания, так как более глубокое понимание сторонами их собственных перспектив, приоритетов и интересов, как и перспектив, приоритетов и интересов всех других сторон, делает их способными совместными усилиями преодолеть возникший между ними конфликт. Речь идет о следующем виде медиации:

- 1) Восстановительная медиация (restorative mediation)
- 2) Оценочная медиация (evaluative approach)
- 3) Восстановительная медиация (restorative mediation)
- 4) Медиация, основанная на понимании (understanding-based approach)

11. Этот подход, сформировался как самостоятельный именно в России: он вытекает из широкого подхода к правосудию, направлен на создание условий для диалога. При этом ответственность за принятые решения лежит на сторонах-участниках конфликта. Результатом медиации является заглаживание вреда, восстановление отношений и внутриличностных статусов участников конфликта. Речь идет о следующем виде медиации:

- 1) Восстановительная медиация (restorative mediation)
- 2) Оценочная медиация (evaluative approach)
- 3) Медиация, основанная на понимании (understanding-based approach)
- 4) Нет правильного варианта
- 5) Все варианты верны

12. Особенности реализации подхода: медиатор влияет на процесс медиации, оценивая происходящее; в некоторых случаях оказывает влияние на результат диалога, предлагая свои варианты разрешения конфликта. Речь идет о следующем виде медиации:

- 1) Восстановительная медиация (restorative mediation)
- 2) Оценочная медиация (evaluative approach)
- 3) Медиация, основанная на понимании (understanding-based approach)
- 4) Нет правильного варианта
- 5) Все варианты верны

13. Беседа медиатора с каждой из сторон индивидуально называется

- 1) Гибернация
- 2) Консультация
- 3) Кокус
- 4) Дискурс

13. Соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к спору или спорам, к отдельным разногласиям по спору и заключенное в письменной форме называется:

- 1) медиативное соглашение
- 2) соглашение о проведении процедуры медиации
- 3) соглашение о применении процедуры медиации

14. Процедура разрешения конфликта между сторонами гражданских правоотношений, осуществляемая по соглашению сторон и на основании определенных ими правил посредством принятия обязательного для них решения третьей стороной называется:

- 1) Третьейское разбирательство
- 2) Медиация
- 3) Переговоры
- 4) Все ответы верны

15. В РФ осуществлять деятельность медиатора на непрофессиональной основе могут лица (выбрать неверный ответ)

- 1) Лица, достигшие возраста восемнадцати лет
- 2) Лица, обладающие полной дееспособностью
- 3) Лица, не имеющие судимости.
- 4) Лица, имеющие высшее юридическое образование, стаж работы более 5 лет.

16. Медиаторами не могут быть лица (выбрать неправильный вариант)

- 1) Являющиеся профессиональными адвокатами или консультантами.
- 2) Замещающие государственные должности РФ, субъектов Российской Федерации,
- 3) Замещающие должности государственной гражданской службы,
- 4) должности муниципальной службы

17. В РФ осуществлять деятельность медиаторов на профессиональной основе могут лица (выбрать несколько правильных вариантов ответа)

- 1) достигшие возраста двадцати пяти лет,
- 2) достигшие 18 лет
- 3) Лица имеющие высшее образование
- 4) Лица, имеющих высшее юридическое образование

5) Лица, получившие дополнительное профессиональное образование по базовому курсу медиации

6) Лица, являющиеся членами СРО.

18. К принципам медиации относятся (выбрать несколько вариантов ответа):

- 1) добровольность
- 2) обязательность участия
- 3) конфиденциальность
- 4) возможность принимать решение медиатором
- 5) равноправие сторон
- 6) беспристрастности медиатора
- 7) независимости медиатора

19. Применение процедуры медиации осужденного с потерпевшим:

- 1) возможно
- 2) невозможно

20. Применение мозгового штурма в медиации:

- 1) возможно
- 2) невозможно

21. К функциям медиатора относятся следующие (исключите неверный ответ):

- 1) активное слушание
- 2) директивное руководство
- 3) организация процесса переговоров
- 4) аналитическая функция

22. Процедура медиации как альтернативного метода разрешения споров впервые появилась (выберите верный ответ):

1. в США в 20 – 30-е годы XX века
2. в Швеции в 20-е годы XX века
3. во Франции в 40 – 50-е годы XX века
4. в России в 30-е годы XX века

23. Концепция медиации в её сегодняшней форме была разработана:

1. в Англии в 40-е годы XX века
2. в России в 70-е годы XX века
3. в Японии в 80-е годы XX века
4. в США в 60-х годах XX века

24. В настоящее время универсальная модель медиации:

1. существует
2. не существует

25. Выберите правильный ответ:

1. посредничество – более широкое понятие, чем медиация
2. медиация – более широкое понятие, чем посредничество

26. Соглашение о проведении процедуры медиации содержит следующие сведения (исключите неверный ответ):

- 1) о предмете спора

- 2) о медиаторе, медиаторах или об организации, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации
- 3) о порядке проведения процедуры медиации
- 4) об условиях участия сторон в расходах, связанных с проведением процедуры медиации
- 5) о сроках проведения процедуры медиации
- 6) об уголовной ответственности сторон

27. Медиатор должен проверять предлагаемые сторонами решения на реалистичность:

- 1) верно
- 2) неверно

28. Стороны не могут, по соглашению друг с другом и с медиатором, привлекать своих представителей, экспертов и иных лиц для участия в медиации:

- 1) верно
- 2) неверно

29. Понятие «интересы» в медиации понимается как:

- 1) потребности
- 2) увлеченность
- 3) позиции
- 4) симпатия

30. Ко-медиация – это:

- 1) медиация, проводимая двумя и более медиаторами или командой медиаторов
- 2) медиация, проводимая между двумя и более группами (организациями)

Ключ:

1-2, 2-3, 3-1, 4-3, 5-2, 6-1, 2, 4, 7, 7-1, 8-3, 9-2, 10-4, 11-1, 12-2, 13-3, 14-1, 15-4, 16-1, 17-1, 3, 5, 18-1, 3, 5, 6, 7, 19-1, 20-1, 21-2, 22-1, 23-4, 24-2, 25-1, 26-6, 27-1, 28-2, 29-1, 30-1.

3.2 Промежуточная аттестация

Методические указания. Промежуточная аттестация дисциплины проводится в виде устного зачета. Подготовка студента к прохождению промежуточной аттестации осуществляется в период лекционных и семинарских занятий, а также во внеаудиторные часы в рамках самостоятельной работы. Во время самостоятельной подготовки студент пользуется конспектами лекций, основной и дополнительной литературой по дисциплине (см. перечень литературы в рабочей программе дисциплины).

Критерии оценивания. Во время экзамена студент должен дать развернутый ответ на вопросы, изложенные в билете. Преподаватель вправе задавать дополнительные вопросы по всему изучаемому курсу.

Во время ответа студент должен продемонстрировать знания психологических особенностей судебной и оперативно-следственной работы. Полнота ответа определяется показателями оценивания планируемых результатов обучения.

Для контроля текущей успеваемости и промежуточной аттестации используется балльно-рейтинговая система оценки знаний. **Система текущего контроля включает:**

- 1) контроль работы на практических занятиях;
- 2) контроль выполнения студентами заданий для самостоятельной работы, написания рефератов,
- 3) контроль знаний, умений, навыков, усвоенных в данном курсе в форме письменной итоговой контрольной работы.

Работа на практических занятиях оценивается по итогам подготовки и выполнения студентами теоретических и практических заданий, активности работы в группе и самостоятельной работе.

Итоговая контрольная работа проводится на последнем практическом занятии и предназначена для оценки знаний, умений и навыков, приобретенных в процессе теоретических и практических занятий курса

Форма промежуточного контроля - зачет.

Оценка за зачет является составной и выставляется как среднее арифметическое оценок по пятибалльной шкале (с округлением до целого) по результатам выполнения следующих заданий:

1. выполнение заданий для самостоятельной работы, написание реферата по выбранной теме;
2. оценка за работу на практических занятиях (степень активности на практических занятиях в виде выступлений с сообщениями, докладами, участия в дискуссии) и практических занятиях;
3. устный ответ на два вопроса экзаменационного билета.

Диапазон оценивания 0 – 30 баллов.

Критерии оценки при устном ответе на зачете

«25-30» Развернутый ответ на поставленные вопросы, при этом магистрант демонстрирует свободное владение материалом дисциплины, дает полный, обоснованный ответ опирается на данные современных исследований в области дисциплины.

«20-25» предполагает не полный ответ на часть вопросов в экзаменационном билете, однако магистрант в целом демонстрирует владение материалом курса, дает развернутый, аргументированный ответ. .

«10-20» предполагает отсутствие ответа часть вопросов в экзаменационном билете, при этом магистрант частично владеет материалом курса, не может аргументировано формулировать ответ.

«0-10» предполагает отсутствие ответа на поставленные вопросы в экзаменационном билете, при этом магистрант не владеет свободно материалом курса, не может аргументировано формулировать ответ.

Список вопросов к устной промежуточной аттестации:

<i>Вопрос</i>	<i>Компетенция в соответствии с РПД</i>
1. Теоретические проблемы альтернативного разрешения споров	ПК-8
2. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров	ПК-8
3. Основные подходы, концепции и принципы медиации как междисциплинарной области научного знания.	ПК-8
4. Основы правового регулирования медиации России и зарубежных стран.	ПК-8
5. Понятие альтернативного разрешения споров.	ПК-8
6. Формы альтернативного разрешения споров: краткая характеристика.	ПК-8
7. Судебная система и альтернативное разрешение споров.	ПК-8
8. Правовые аспекты медиации.	ПК-8
9. Перспективы развития медиации в России.	ПК-8
10. Медиация и культурно-психологические особенности, препятствующие её проведению.	ПК-8
11. Место медиации в судебной системе.	ПК-8
12. Основы использования и особенности проведения медиации в судопроизводстве.	ПК-8
13. Общая характеристика примирительных процедур в гражданском, уголовном и арбитражном процессах.	ПК-8
14. Общая характеристика примирительных процедур в гражданском и арбитражном процессах.	ПК-8
15. Медиация при разрешении семейных споров (разводов, раздела имущества, наследственных споров, споров об определении места жительства ребенка).	ПК-8
16. Медиация при разрешении трудовых и корпоративных споров.	ПК-8
17. Медиация при разрешении гражданско-правовых споров.	ПК-8
18. Особенности проведения медиации в местах лишения свободы: психологический подход.	ПК-8
19. Психотехнология восстановления отношений правонарушителя и жертвы.	ПК-8
20. Медиация в нотариальной практике (анализ зарубежного	ПК-8

опыта).	
21. Возможности медиации в работе органов опеки и попечительства, комиссий по делам несовершеннолетних и иных органов по делам семьи, несовершеннолетних и молодежи.	ПК-8
22. История развития медиации в России и в мире.	ПК-8
23. Связь медиации с другими областями междисциплинарного знания (психология, юриспруденция, философия, психолингвистика).	ПК-8
24. Основы профессиональной этики медиатора.	ПК-8
25. Образование медиатора: супервизия и самопознание.	ПК-8
26. Особенности развития медиации в России и в мире.	ПК-8
27. Западная и восточная модели медиации.	ПК-8
28. Использование междисциплинарного знания в медиации.	ПК-8
29. Эмос медиатора.	ПК-8
30. Тренинг рефлексивных умений в образовании медиатора.	ПК-8
31. Предмет супервизии в обучении медиатора. Практико-сопровождающая супервизия.	ПК-8
32. Основы гуманистического подхода в медиативной практике.	ПК-8
33. Разработка теоретических и методических моделей медиативных процедур	ПК-8
34. Основные этапы проведения медиации.	ПК-8
35. Требования, предъявляемые к медиатору, процедуре медиации и оформлению правовых документов по результатам медиации.	ПК-8
36. Процедура медиации и её стадии (фазы).	ПК-8
37. Цели и задачи каждой из стадий медиации.	ПК-8
38. Основные подходы медиатора к работе в каждой стадии.	ПК-8
39. Особенности заключительной стадии (формулировка и подписание медиативного соглашения).	ПК-8
40. Особенности проведения индивидуальных встреч (кокусов) с каждой из сторон.	ПК-8
41. Инструменты медиации.	ПК-8
42. Требования, предъявляемые к личности медиатора.	ПК-8
43. Организация взаимодействие сторон, руководство медиативным процессом. Особенности разрешения конфликтов.	ПК-8
44. Профилактика и управление агрессией сторон.	ПК-8

45. Работа с чувствами и эмоциями в процессе проведения медиативных процедур.	ПК-8
46. Эмоциональное выгорание медиатора.	ПК-8
47. Понятие «интересы» сторон и «позиции» сторон.	ПК-8
48. Связь интересов сторон с потребностями личности.	ПК-8
49. Понятие, функции и структура конфликта применительно к медиации.	ПК-8
50. Особенности правовых конфликтов.	ПК-8
51. Понятие, типы и основные теории агрессии.	ПК-8
52. Способы управления агрессией сторон в медиации.	ПК-8
53. Причины и профилактика эмоционального выгорания медиатора.	ПК-8
54. Основы психодиагностики невербального поведения человека.	ПК-8
55. Способы работы с возражениями с помощью лингвистических методов.	ПК-8
56. Основы эффективной коммуникации.	ПК-8
57. Методы ролевой игры, мозгового штурма, игровой дискуссии в процедуре медиации.	ПК-8
58. Параметры невербального поведения человека. Связь невербального поведения с эмоциональным переживанием человека.	ПК-8
59. Значение и функции активных методов работы на каждый из стадий медиации.	ПК-8
60. Основные техники медиации.	ПК-8
61. Лингвистические приемы в медиации (вербальное указание, ключевое высказывание, открытые (прямые) вопросы и др.).	ПК-8

Таблица пересчета полученной студентом суммы баллов по дисциплине «Основы медиации и посредничества в юридической практике» в оценку (зачет):

60 и более баллов	зачтено
Менее 60 баллов	не зачтено

ФОС для проведения промежуточной аттестации одобрен на заседании кафедры общей и социальной психологии (протокол № 8 от 29.01.2014 года).

ФОС для проведения промежуточной аттестации актуализирован в 2016 году (одобрен на заседании кафедры общей и социальной психологии, протокол №5 от протокол от 26.12.2016 года).

ФОС для проведения промежуточной аттестации актуализирован в 2021 году (одобрен на заседании кафедры общей и социальной психологии, протокол № 12 от 26 мая 2021 года).

Автор: кандидат социологических наук, доцент

Н.М. Романова