

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»
Институт истории и международных отношений

УТВЕРЖДАЮ
Директор института
Д.э.н., профессор Т.В. Черевичко

" " 202 г.



Рабочая программа дисциплины

Сервис в венчурном бизнесе

Направление подготовки магистратуры
43.04.01 «Сервис»

Профиль «Инновационный сервис»

Квалификация (степень) выпускника
Магистр

Форма обучения
Заочная

Саратов,
2021

Статус	ФИО	Подпись	Дата
Преподаватель-разработчик	к.э.н., доцент кафедры туризма и культурного наследия ИИиМО Иванова Е.В.		
Председатель НМК	к.и.н., доцент А.В. Баранов		
Заведующий кафедрой	к.э.н., профессор кафедры туризма и культурного наследия ИИиМО Черевичко Т.В.		
Специалист Учебного управления	И.В. Юшинова		

1. Цели освоения дисциплины «Сервис в венчурном бизнесе»

Целями освоения дисциплины «Сервис в венчурном бизнесе» формирование, с опорой на полученные теоретические и методологические знания, у магистров, обучающихся по направлению 43.04.01 – «Сервис», методических умений и практических навыков организации венчурной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина Б1.В.ДВ.01.02 «Сервис в венчурном бизнесе» является дисциплиной по выбору и относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, основной образовательной программы по направлению подготовки 43.04.01 – «Сервис» и преподается у заочной формы обучения в 1 семестре на 2 курсе.

Изучение данной дисциплины базируется на знании совокупности методов анализа и проведения исследований в экономической теории, социологии, менеджменте и маркетинге, полученных в рамках программы бакалавриата.

Основные положения дисциплины «Сервис в венчурном бизнесе» изучаются на основе освоения таких дисциплин, как «Цифровизация в сервисе», «Организация и управление коммерческой деятельностью в сфере сервиса», «Цифровая сервисная экономика и рынок труда», «Государственное регулирование сервисных правоотношений».

3. Результаты обучения по дисциплине «Сервис в венчурном бизнесе»

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора (индикаторов) достижения компетенции	Результаты обучения
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	1.1_М.УК-1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними. 1.2_М.УК-1. Осуществляет поиск алгоритмов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации. Определяет в рамках выбранного алгоритма вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей детальной разработке. Предлагает способы их решения. 2.1_М.УК-1. Разрабатывает стратегию достижения поставленной цели как последовательность шагов, предвидя результат каждого из них и оценивая их влияние на внешнее окружение планируемой деятельности и на взаимоотношения участников этой деятельности.	Знать: основы системного подхода для решения различных задач. Уметь: осуществлять поиск алгоритмов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации. Владеть: методикой определения и оценки практических последствий возможных решений задачи, предвидя результат каждого из них и оценивая их влияние на внешнее окружение планируемой деятельности и на взаимоотношения участников венчурной деятельности.
ПК-1. Способен осуществлять стратегическое планирование, организацию и контроль деятельности в сфере инновационного сервиса на различных уровнях управления.	ПКО-1.1. Проводит стратегический анализ, выявляет факторы успеха, экономически обосновывает корпоративные и функциональные стратегии развития предприятий сферы	Знать: технологию проведения стратегического анализа, выявления факторов успеха, экономическое обоснование корпоративных и функциональных стратегий

	<p>сервиса. ПКО-1.2. Формирует концепцию и планирует реализацию конкурентной стратегии развития предприятий сферы сервиса. ПКО-1.3. Способен выполнить прогнозирование развития сферы сервиса и сервисной деятельности в разрезе различных уровней управления.</p>	<p>развития предприятий сферы сервиса. Уметь: формировать концепцию и планировать реализацию конкурентной стратегии развития предприятий сферы сервиса. Владеть: навыками выполнения прогнозирования и развития сферы венчурного сервиса и сервисной деятельности в разрезе различных уровней управления.</p>
--	--	---

4. Структура и содержание дисциплины «Сервис в венчурном бизнесе»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			СРС	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Формы промежуточной аттестации (по семестрам)
				лекции	Практические занятия			
					Общая трудоемкость	Из них – практическая подготовка		
1	Венчурный бизнес и его структура	3		4			14	Опрос
2	Венчурный менеджмент в сфере сервиса. Сервисная инфраструктура венчурной индустрии	3		4			14	Опрос, Презентация, Графический материал
Всего за семестр				8			28	
3	Формирование механизмов венчурного кредитно-инвестиционного сервиса	4			4		12	Опрос
4	Подходы к управлению сервисными компаниями, получившими венчурные инвестиции	4			4		12	Опрос, Презентация, Графический материал
Всего за семестр					8		24	
Формы промежуточной аттестации								Зачет (4)

Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Венчурный бизнес и его структура	<p>Основные понятия венчурного бизнеса. Роль венчурного финансирования. Цели индустрии прямого инвестирования в акционерный капитал: цели инвестируемых компаний, цели инвесторов, цели управляющих фондами (управляющих компаний). Характеристики источников венчурного капитала. Понятия «венчурного» и «невенчурного» капитала. Структурирование фондов венчурного капитала. Виды венчурных фондов.</p> <p>Инновационный венчурный проект в сфере сервиса: понятие и стадии реализации венчурного проекта, управление инновационными венчурными проектами. Моделирование денежных потоков венчурного проекта в сфере сервиса: модель принятия инвестиционных решений, формирование денежных потоков инвестиционного проекта и управление ими, риски инновационных проектов. Основные методы оценки венчурных проектов в сфере сервиса: метод чистой дисконтированной стоимости, внутренняя норма доходности, метод рентабельности инвестиций, экономическая добавленная стоимость, основные подходы к оценке инновационной технологии</p>
2	Венчурный менеджмент в сфере сервиса. Сервисная инфраструктура венчурной индустрии	<p>Проблемы индустрии венчурного финансирования и пути их решения. Перспективы развития индустрии венчурного финансирования. Понятие и составляющие сервисной инфраструктуры венчурной индустрии. Проблемы развития сервисной инфраструктуры венчурной индустрии. Роль сервисного обслуживания инновационных разработок. Консалтинговые услуги, сопутствующие венчурному бизнесу. Направления сервисного обслуживания рынка венчурных инвестиций: глобальные (создание транснациональной компании для оказания услуг по выведению российских технологий на мировой рынок; создание частных исследовательских центров – научных лабораторий и др.); локальные (обеспечение создания и/или совершенствования инновационной инфраструктуры; разработка программ обучения венчурному предпринимательству, внедрение в венчурную индустрию принципов корпоративной социальной ответственности и др.).</p>
3	Формирование механизмов венчурного кредитно-инвестиционного сервиса	<p>Субъекты механизма венчурного кредитно-инвестиционного сервиса. Принципы формирования механизма венчурного кредитно-инвестиционного сервиса: кредитование без материального залога; отсутствие текущих процентов с заключением договора на получение роялти (процентов от планируемого дохода при освоении инновации на рынке). Схема венчурного инвестирования. Функции сервисной фирмы при венчурном банке.</p>
4	Подходы к управлению сервисными компаниями, получившими венчурные инвестиции	<p>Наиболее важные характеристики CEO компаний – кандидатов на получение венчурных инвестиций. Качество управляющих высшего звена как фактор, определяющий успех портфельной компании: подходы к оценке управляющей команды. Вопросы вознаграждения: зависимость пакета вознаграждения CEO от эффективности работы компании. Тенденции в советах директоров сервисных компаний, получивших венчурные инвестиции.</p> <p>Нормативно-правовое обеспечение венчурного предпринимательства в сфере сервиса.</p>

5. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины «Сервис в венчурном бизнесе»

При изучении дисциплины используются активные и интерактивные формы проведения занятий: деловые и ролевые игры, моделирование и разбор конкретных ситуаций. Данные формы занятий проводятся в сочетании с внеаудиторной (самостоятельной) работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Адаптивные образовательные технологии для инвалидов и лиц с ОВЗ
Профессиональное обучение и профессиональное образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляются на основе образовательных программ, адаптированных при необходимости для обучения указанных обучающихся. Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися. К специальным условиям для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями можно отнести использование учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, таких как просмотр видеофильмов, аудио демонстрации с использованием теле-, видео-, аудиотехники, а также демонстрация иллюстративных материалов, проведение индивидуальных консультаций.

Возможно использование следующих *адаптивных образовательных технологий*:

- предоставление инвалидам по зрению или слабовидящим возможностей использовать пособия, выполненные шрифтом Брайля, крупноформатные наглядные материалы и аудиофайлы;

- сопровождение устной речи демонстрационным и иллюстративным материалом для лиц с ограниченными возможностями по слуху;

- создание условий для организации коллективных занятий в студенческих группах, где лицам с ограниченными возможностями по здоровью заказывается необходимая помощь в получении информации;

- проведение индивидуальных коррекционных консультаций для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

- создание благоприятной, эмоционально-комфортной атмосферы при проведении занятий, консультаций, промежуточной аттестации. При взаимодействии со студентом с инвалидностью, студентом с ограниченными возможностями здоровья учитываются особенности его психофизического состояния, самочувствия, создаются условия, способствующие повышению уверенности в собственных силах. При неудачах в освоении учебного материала студенту с инвалидностью, студенту с ограниченными возможностями здоровья даются четкие рекомендации по дальнейшей работе над изучаемой дисциплиной (разделом дисциплины, темой).

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

Тематика вопросов к зачету:

1. Основные понятия венчурного бизнеса.
2. Роль венчурного финансирования.
3. Цели индустрии прямого инвестирования в акционерный капитал: цели инвестируемых компаний, цели инвесторов, цели управляющих фондами (управляющих компаний).
4. Характеристики источников венчурного капитала.
5. Понятия «венчурного» и «невенчурного» капитала.
6. Структурирование фондов венчурного капитала.
7. Виды венчурных фондов.
8. Инновационный венчурный проект в сфере сервиса: понятие и стадии реализации венчурного проекта, управление инновационными венчурными проектами.
9. Моделирование денежных потоков венчурного проекта в сфере сервиса
10. Риски инновационных проектов.
11. Основные методы оценки венчурных проектов в сфере сервиса
12. Проблемы индустрии венчурного финансирования и пути их решения.
13. Перспективы развития индустрии венчурного финансирования.

14. Понятие и составляющие сервисной инфраструктуры венчурной индустрии.
15. Проблемы развития сервисной инфраструктуры венчурной индустрии.
16. Роль сервисного обслуживания инновационных разработок.
17. Консалтинговые услуги, сопутствующие венчурному бизнесу.
18. Направления сервисного обслуживания рынка венчурных инвестиций
19. Субъекты механизма венчурного кредитно-инвестиционного сервиса.
20. Принципы формирования механизма венчурного кредитно-инвестиционного сервиса
21. Схема венчурного инвестирования.
22. Функции сервисной фирмы при венчурном банке.
23. Наиболее важные характеристики CEO компаний – кандидатов на получение венчурных инвестиций.
24. Вопросы вознаграждения: зависимость пакета вознаграждения CEO от эффективности работы компании.
25. Тенденции в советах директоров сервисных компаний, получивших венчурные инвестиции.
26. Венчурные фонды в сфере сервиса и туризма.
27. Инновационные технологии в сфере сервиса.
28. Инновационность технологий приема заказа и передачи его поставщику услуги в сфере общественного питания.
29. Нормативно-правовое обеспечение венчурного предпринимательства в сфере сервиса и туризма.

Перечень тем самостоятельной работы студентов по подготовке к лекционным и практическим занятиям соответствует тематическому плану рабочей программы дисциплины.

Самостоятельная работа студента предусматривает следующие виды работ:

- подготовка рефератов и докладов на заданную тему,
- подготовка презентаций по определенным вопросам;
- изучение научной и научно-методической базы по поставленной проблематике;
- подготовка графического материала по заданной теме.
- подготовка к дискуссии;
- систематизация полученных сведений на практических занятиях;
- изучение научной и научно-методической базы по поставленной проблематике

Задания для самостоятельной работы

Список тем рефератов для практических занятий по дисциплине «Сервис в венчурном бизнесе»

1. Венчурное финансирование, его отличие от других видов финансирования
2. Типы фирм с венчурным капиталом в сфере сервиса
3. Государственно-частное партнерство в формировании и обеспечении эффективности работы венчурной индустрии
4. Венчурный менеджмент в сфере сервиса
5. Венчурный бизнес в сфере гостеприимства: особенности, практические примеры
6. Процедура страхования венчурной компании
7. Основные проблемы венчурного финансирования сервисной деятельности
8. Особенности венчурного финансирования бизнеса (на примере сделки Яндекса по покупке ООО "Партия еды")
9. Анализ современных венчурных фондов РФ

10. Анализ финансовых и рыночных факторов развития венчурных компаний сферы услуг
11. Проблемы оценки рисков венчурных проектов в сфере услуг

Содержание практических занятий

Практические занятия способствуют более глубокому пониманию теоретического материала дисциплины, а также развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности обучающихся. Основой практических занятий выступают типовые задачи, которые должен уметь решать магистр, осуществляющий профессиональную деятельность в индустрии гостеприимства.

Задачи практических занятий:

- практическая интерпретация современных методов исследований (как общенаучных, так и конкретно-научных, применяемых для исследования актуальных проблем индустрии сервиса);
- практическое освоение технологий, в том числе информационных, составления и оформления научно-технической документации и отчетов;
- развитие навыков абстрактного мышления, анализа, синтеза; активизация научного и творческого потенциала обучающихся;
- развитие навыков работы с заказчиками по вопросам организации и проведения научных исследований, в том числе в индустрии сервиса;
- развития навыков презентации результатов научных исследований с учетом различных категорий слушателей.

7. Данные для учета успеваемости студентов в БАРС

Таблица 1. Таблица максимальных баллов по видам учебной деятельности.

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Семестр	Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Автоматизированное тестирование	Другие виды учебной деятельности	Промежуточная аттестация	Итого
3	8	0	0	10	0	5	0	23
4	0	0	16	11	0	10	40	77
Итого	8	0	16	21	0	15	40	100

Программа оценивания учебной деятельности студента

Программа оценивания учебной деятельности студента

1 семестр

Лекции 0 – 8 баллов

Присутствие и работа на лекциях – 8 б.аллов

Лабораторные занятия

Не предусмотрены.

Практические занятия

Не предусмотрены.

Самостоятельная работа 0 – 10 баллов

Подготовка к дискуссии, выступлению с докладом – от 0 до 5 баллов

Презентации по заданным темам – от 0 до 5 баллов

Автоматизированное тестирование

Не предусмотрено.

Другие виды учебной деятельности

Участие в конференциях, семинарах, конкурсах, олимпиадах и др. учебных и научных мероприятиях и выступление там с докладами от 0 до 5 баллов

Промежуточная аттестация

Не предусмотрена.

2 семестр

Лекции

Не предусмотрены.

Лабораторные занятия

Не предусмотрены.

Практические занятия 0 – 16 балла

Опрос, участие в дискуссии – от 0 до 8 баллов

Выступление с докладами по индивидуальному заданию, представление презентаций, графического материала – от 0 до 8 баллов

Самостоятельная работа 0 – 11 баллов

Подготовка к дискуссии, выступлению с докладом – от 0 до 5 баллов

Подготовка графического материала – от 0 до 6 баллов

Автоматизированное тестирование

Не предусмотрено.

Другие виды учебной деятельности

Участие в конференциях, семинарах, конкурсах, олимпиадах и др. учебных и научных мероприятиях и выступление там с докладами от 0 до 10 баллов

Промежуточная аттестация – зачет

При определении разброса баллов при аттестации используется ранжирование:

0 – 20 баллов – не зачтено

21 – 40 баллов – зачтено.

Таким образом, максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности студента за 3 и 4 семестры по дисциплине «Сервис в венчурном бизнесе» составляет 100 баллов.

Таблица 2. Пересчет полученной студентом суммы баллов по дисциплине «Сервис в венчурном бизнесе» в зачет:

51 балл и более	«зачтено»
менее 50 баллов	«не зачтено»

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.

а) литература:

1. Гукова О. Н. Организация предприятий сервиса / О.Н. Гукова, А.М. Петрова. - Москва : Форум, 2017. - 384 с. - ISBN 978-5-91134-367-5. ЭБС ИНФРА-М
2. Лапицкая, Л. М. Венчурное финансирование : учебное пособие / Л. М. Лапицкая. — Минск : БГУ, 2019. — 184 с. — ISBN 978-985-566-599-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система.
3. Ледяева, Н. Я. Внутрифирменное предпринимательство. Венчурное финансирование : учебное пособие / Н. Я. Ледяева. — Красноярск : СибГУ им. академика М. Ф. Решетнёва, 2020. — 94 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система.

б) лицензионное программное обеспечение и Интернет-ресурсы

1. Microsoft Windows 7, 8 Pro;
2. Microsoft Office 7, 10, 13 Plus;
3. WinRar;
4. Adobe Acrobat Reader X;
5. Google Chrome;
6. Abby Fine Reader.
7. MSOffice, Internet Explorer

в) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

Электронно-библиотечные системы (электронная библиотека) в составе ЭБС «Издательства «Лань», ЭБС «IPRBooks», ЭБС «ibooks.ru», ЭБС «BOOK.ru», ЭБС издательства «Юрайт», ЭБС «Znaniy.com», ЭБС «РУКОНТ».

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины «Сервис в венчурном бизнесе»

Институт истории и международных отношений СГУ им. Н.Г. Чернышевского располагает необходимой материально-технической базой, обеспечивающей реализацию данной учебной программы, в том числе специально оборудованными кабинетами и аудиториями для проведения лекционных и семинарских занятий с использованием мультимедийного, проекционного и аудиовизуального оборудования, техническими средствами, электронными учебными материалами, лицензионным программным обеспечением.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.04.01 – «Сервис», профиль подготовки «Инновационный сервис»

Автор:

к.э.н., доцент кафедры Туризма и культурного наследия



Е.В. Иванова

Программа одобрена на заседании кафедры Туризма и культурного наследия от 22.09.2021 года, протокол № 2.