

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе
к.с.н., доцент  И.Г.
Малинский

«» _____ 2021 г.

Дополнительная профессиональная программа
повышения квалификации
Гибкие навыки (Soft Skills)
в условиях цифровой трансформации бизнеса
название программы

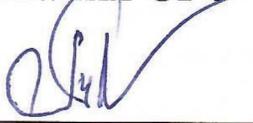
Авторы и составители программы:

1. Сироткина Ирина Вадимовна

Саратов – 2021

СОГЛАСОВАНО

Зам. директора Института
дополнительного профессионального
образования СГУ



_____ / Г.А.Ташпеков

« 21 » октября 2021 г.



1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Нормативно-правовые основания разработки программы

Нормативную правовую основу разработки программы составляют:

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

приказ Минтруда России от 12 апреля 2013 г. № 148н «О утверждении уровней квалификаций в целях разработки проектов профессиональных стандартов».

Приказ Минобрнауки России от 12 августа 2020 г. № 970 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Программа разработана на основе профессионального(ых) стандарта(ов) (квалификационных требований): профессионального стандарта «Специалист по организационному и документационному обеспечению управления организацией» (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15.06.2020 № 333н).

1.2. Область применения программы

Настоящая программа предназначена для подготовки руководителей, сотрудников предприятий (организаций) или иных лица, желающих получить дополнительное профессиональное образование в сфере менеджмента.

1.3. Требования к слушателям (категории слушателей) лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование; лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

1.4. Цель и планируемые результаты освоения программы

Программа направлена на освоение (совершенствование) следующих профессиональных компетенций по видам профессиональной деятельности

Виды деятельности*	Имеющиеся компетенции	Практический опыт (навыки)	Умения	Знания
1	2	3	4	5
ВД 1. Информационно-аналитическая деятельность	ПК 1.1. Стратегическое мышление и умение работать с	Обладать навыком выстраивания стратегии личного развития и стратегии развития пред-	Уметь анализировать их влияние мировых трендов собственную сферу дея-	Знать ведущие мировые тренды нового VUKA-

	<p>информацией.</p>	<p>приятия с учетом долгосрочных трендов. Иметь навык разработки плана применения ключевых элементов успеха «цифровых чемпионов» к своему бизнесу. Иметь навык стратегического планирования развития своего бизнеса и себя лично с использованием метода SWOT-анализа.</p>	<p>тельности или бизнес; Уметь определять вид деятельности предприятий и самозанятых единиц бизнеса по четырехсекторной модели и делению по виду выпускаемой продукции.</p>	<p>мира; Знать тенденции, касающиеся изменения секторов экономики.</p>
	<p>ПК 1.2. Ориентация на развитие.</p>	<p>Иметь навык создания и реализации личного плана обучения и самообучения необходимым для успешной деятельности soft skills. Иметь навык создания и реализации плана обучения персонала необходимым для успешной деятельности предприятия soft skills.</p>	<p>Уметь создавать актуальный перечень гибких навыков для своей профессиональной сферы, уметь оценивать потенциал подчиненных с точки зрения владения ими гибкими навыками; Уметь определять перечень и уровень владения необходимыми в собственной работе и деятельности сотрудников предприятия hard skills, ба-</p>	<p>Знать разницу между hard skills и soft skills; знать перечень необходимых для успешной деятельности предприятия и личной эффективности soft skills.</p>

			зовыми навыками и цифровыми навыками.	
	ПК 1.3. Ориентация на достижения.	Навык выстраивания конкурентоспособной стратегии развития предприятия с учетом трендов рынка; навык управления своей личной цифровой идентичностью и цифровой идентичностью своего предприятия.	Уметь создавать актуальный перечень гибких навыков для своей профессиональной сферы, уметь оценивать потенциал подчиненных с точки зрения владения ими гибкими навыками.	Знать общий развернутый перечень soft skills.

Программа направлена на освоение следующих общепрофессиональных компетенций (ОПК) и (или) общих (общекультурных) компетенций (ОК) или универсальных компетенций (УК)¹(при наличии):

- способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-7);
- способностью использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (ОК-8);
- владением навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности (ОПК-1);
- способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений (ОПК-2);
- способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия (ОПК-3);
- способностью осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации (ОПК-4);
- владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций (ОПК-6);
- способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с при-

¹ Здесь и далее тот или иной термин используется по выбору разработчика.

менением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-7);

— владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры (ПК-1);

— владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде (ПК-2);

— владением навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов (ПК-11).

Обучающийся в результате освоения программы должен иметь практический опыт:

- выстраивания стратегии личного развития и стратегии развития предприятия с учетом долгосрочных трендов;
- разработки плана применения ключевых элементов успеха «цифровых чемпионов» к своему бизнесу;
- управления своей личной цифровой идентичностью и цифровой идентичностью своего предприятия;
- стратегического планирования развития своего бизнеса и себя лично с использованием метода SWOT-анализа;
- создания и реализации личного плана обучения и самообучения необходимым для успешной деятельности soft skills.

уметь:

- создавать актуальный перечень гибких навыков для своей профессиональной сферы;
- оценивать потенциал подчиненных с точки зрения владения ими гибкими навыками;
- анализировать их влияние на собственную сферу деятельности или бизнес;
- определять вид деятельности предприятий и самозанятых единиц бизнеса по четырехсекторной модели и делению по виду выпускаемой продукции;
- определять перечень и уровень владения необходимыми в собственной работе и деятельности сотрудников предприятия hard skills, базовыми навыками и цифровыми навыками;
- создавать актуальный перечень гибких навыков для своей профессиональной сферы;
- оценивать потенциал подчиненных с точки зрения владения ими гибкими навыками.

знать:

- ведущие мировые тренды нового VUCA-мира;
- тенденции, касающиеся изменения секторов экономики;
- разницу между hard skills и soft skills;
- развернутый перечень базовых навыков, цифровых навыков и soft skills.

1.5. Форма обучения – очная, с применением дистанционных образовательных технологий.

Режим занятий: не более 8 уч. часов в день.

1.6. Форма документа, выдаваемого по результатам освоения программы - удостоверение о повышении квалификации

1.УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Таблица 1

№ пп	Наименование модулей	Всего, час.	В том числе:			Форма промежуточной/итоговой аттестации
			Лекции	Практические занятия (семинары, лабораторные работы, выездные занятия)	Самостоятельная работа	
1.	Модуль 1. Ключевые тренды современного мира.	16,5	4	6	6,5	Практическое задание
2.	Модуль 2. Изменение секторов экономики. Трансформация рабочих мест. Аспекты перехода.	16,5	4	6	6,5	Практическое задание
3.	Модуль 3. Навыки XXI в., soft skills.	16,5	4	6	6,5	Практическое задание
4.	Модуль 4. Soft skills, hard skills. Модель навыков. Тенденции в образовательном процессе.	16,5	4	6	6,5	Практическое задание
5.	Консультация перед защитой проектов	1	0	1	0	
6.	Итоговая аттестация.	5	1	5	0	Защита проектов
Итого		72	16	30	26	

2. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Таблица 2

Дата проведения занятий (неделя обучения)	Модуль	Тема
1 неделя	Модуль 1. Ключевые тренды современного мира	Тема 1. Новый сложный мир
		Тема 2. Ключевые тренды современного мира
		Тема 3. Цифровизация всех сфер жизни
		Тема 4. Автоматизация
		Тема 5. Глобализация
		Тема 6. Экологизация
		Тема 7. Демографические изменения
		Тема 8. Сетевое общество
		Тема 9. Метатренд Ускорение
2 неделя	Модуль 2. Изменение секторов экономики. Трансформация рабочих мест. Аспекты перехода.	Тема 1. Изменение секторов экономики.
		Тема 2. Изменения в промышленности.
		Тема 3. Изменения в сфере услуг.
		Тема 4. Изменения в сфере экономики знаний.
		Тема 5. Изменение рабочих мест.
		Тема 6. Закономерности автоматизации.
		Тема 7. Новые сферы занятости.
		Тема 8. Аспекты перехода.
3 неделя	Модуль 3. Навыки XXI в., soft skills.	Тема 1. Что уже умеет ИИ (AI).
		Тема 2. Навыки нового века. Soft skills.
		Тема 3. Базовые навыки XXI века.
		Тема 4. Цифровые компе-

		тенции.
4 неделя	Модуль 4. Soft skills, hard skills. Модель навыков. Тенденции в образовательном процессе.	Тема 1. Целевая модель компетенций.
		Тема 2. Новая модель навыков.
		Тема 3. Тенденции в образовательном процессе.
		Тема 4. Soft skills.
4 неделя	Консультация перед защитой проектов	Ответы на вопросы обучающихся.
4 неделя	<i>Итоговая аттестация</i>	Защита проектов.

3. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ МОДУЛЕЙ

Таблица 3

3.1. Учебно-тематический план программы

№ п/п	Наименование модулей, разделов и тем	Всего, час.	В том числе:			Форма промежуточной/итоговой аттестации
			Лекции	Практические занятия (семинары, лабораторные работы, выездные занятия)	Самостоятельная работа	
1	2	3	4	5	6	
1.	Модуль 1. Ключевые тренды современного мира	16,5	4	6	6,5	Практическое задание
1.1	Тема 1. Новый сложный мир	2	0,25	0,75	1	Практическое задание, дискуссия
1.2	Тема 2. Ключевые тренды современного мира	2	0,5	0,75	0,75	Практическое задание, дискуссия
1.3	Тема 3. Цифровизация всех сфер жизни	2	0,5	0,75	0,75	Практическое задание, дискуссия
1.4.	Тема 4. Автоматизация	2	0,5	0,75	0,75	Практическое задание, дискуссия
1.5.	Тема 5. Глобализация	2	0,5	0,75	0,75	Практическое задание, дискуссия
1.6.	Тема 6. Экологизация	2	0,5	0,75	0,75	Практическое

						задание, дискус-сия
1.7.	Тема 7. Демографические изменения	2	0,5	0,75	0,75	Практическое задание, дискус-сия
1.8.	Тема 8. Сетевое общество	2	0,5	0,75	0,75	Практическое задание, дискус-сия
1.9.	Тема 9. Метатренд Ускорение	0,5	0,25		0,25	Практическое задание, дискус-сия
2.	Модуль 2. Изменение секторов экономики. Трансформация рабочих мест. Аспекты перехода.	16,5	4	6	6,5	Практическое задание
2.1	Тема 1. Изменение секторов экономики.	2,5	0,5	0,75	1,25	Практическое задание, дискус-сия
2.2	Тема 2. Изменения в промышленности.	2	0,5	0,75	0,75	Практическое задание, дискус-сия
2.3	Тема 3. Изменения в сфере услуг.	2	0,5	0,75	0,75	Практическое задание, дискус-сия
2.4.	Тема 4. Изменения в сфере экономики знаний.	2	0,5	0,75	0,75	Практическое задание, дискус-сия

2.5.	Тема 5. Изменение рабочих мест.	2	0,5	0,75	0,75	Практическое задание, дискуссия
2.6.	Тема 6. Закономерности автоматизации.	2	0,5	0,75	0,75	Практическое задание, дискуссия
2.7.	Тема 7. Новые сферы занятости.	2	0,5	0,75	0,75	Практическое задание, дискуссия
2.8.	Тема 8. Аспекты перехода.	2	0,5	0,75	0,75	Практическое задание, дискуссия
3.	Модуль 3. Навыки XXI в., soft skills.	16,5	4	6	6,5	Практическое задание
3.1.	Тема 1. Что уже умеет ИИ (AI).	4,5	1	1,5	2	Практическое задание, дискуссия
3.2.	Тема 2. Навыки нового века. Soft skills.	4	1	1,5	1,5	Практическое задание, дискуссия
3.3.	Тема 3. Базовые навыки XXI века.	4	1	1,5	1,5	Практическое задание, дискуссия
3.4.	Тема 4. Цифровые компетенции.	4	1	1,5	1,5	Практическое задание, дискуссия
4.	Модуль 4. Soft skills, hard skills.	16,5	4	6	6,5	Практическое

	Модель навыков. Тенденции в образовательном процессе.					задание
4.1.	Тема 1. Целевая модель компетенций.	4,5	1	1,5	2	Практическое задание, дискуссия
4.2.	Тема 2. Новая модель навыков.	4	1	1,5	1,5	Практическое задание, дискуссия
4.3.	Тема 3. Тенденции в образовательном процессе.	4	1	1,5	1,5	Практическое задание, дискуссия
4.4.	Тема 4. Soft skills.	4	1	1,5	1,5	Практическое задание, дискуссия
Консультация перед защитой проектов		1	0	1	0	
Итоговая аттестация		5	0	5	0	
Итого		72	16	30	26	

Таблица 4

3.2. Учебная программа по модулям

№ п/п	Наименование модуля, разделов и тем	Содержание обучения (по темам в дидактических единицах), наименование и тематика лабораторных работ, практических занятий (семинаров), самостоятельной работы, используемых образовательных технологий и рекомендуемой литературы	Уровень освоения учебного материала
1	2	3	4
1.	Модуль 1. Ключевые тренды современного мира		
1.1	Тема 1. Новый сложный мир	Четвертая промышленная революция. VUCA World.	репродуктивный, продуктивный
1.2	Тема 2. Ключевые тренды современного мира	Обозначение и краткий обзор ведущих трендов: технологические тренды, социальные тренды, техно-социальные тренды, метатренд.	репродуктивный, продуктивный
1.3	Тема 3. Цифровизация всех сфер жизни	Цифровая трансформация. Интернет вещей и интернет всего. Большие данные, машинное обучение и искусственный интеллект. Переход от общей цифровизации внешнего мира к цифровизации личного пространства. Развитие био- и нейроинтерфейсов.	репродуктивный, продуктивный
1.4	Тема 4. Автоматизация	Автопилоты. Автоматизация когнитивной деятельности.	репродуктивный, продуктивный
1.5	Тема 5. Глобализация	Глобализация знаний и культуры. Глобальность.	репродуктивный, продуктивный
1.6	Тема 6. Экологизация	Пределы роста. Позитивные концепции	репродук-

		процветания. Экосистемы.	тив- ный, про- дук- тивный
1.7	Тема 7. Демографические изменения.	Продолжительность жизни. Роль женщины. Изменение модели детства. Влияние изменений на рабочие места.	репро- дук- тив- ный, про- дук- тивный
1.8	Тема 8. Сетевое общество	Работа в сети. Осмысленное потребление. Sharing economy. Общество игры. Новый подход к бизнесу.	репро- дук- тив- ный, про- дук- тивный
1.9	Тема 9. Метатренд	Ускорение. Растущие сегменты. Стагнирующие сегменты.	репро- дук- тив- ный, про- дук- тивный
2.	Модуль 2. Изменение секторов экономики. Трансформация рабочих мест. Аспекты перехода.		
2.1	Тема 1. Изменение секторов экономики.	Секторы экономики и виды выполняемой работы. Деление экономики по виду продукции.	репро- дук- тив- ный, про- дук- тивный
2.2	Тема 2. Изменения в промышленности.	Автоматизация всей цепочки производства. Сотрудничество робота и человека. Автономные фабрики. Человек на фабрике. Творческое производство. Слияние производства и сервиса.	репро- дук- тив- ный, про- дук- тивный
2.3	Тема 3. Изменения в сфере услуг.	Автоматизация массовых услуг. Беспилотная логистика. Глобальные цифровые развлечения. Человекоориентированный сервис.	репро- дук- тив- ный, про- дук- тивный
2.4	Тема 4. Изменения в сфере экономики знаний.	Рост сложности. Гибридный интеллект. Совместная работа. Открытая наука. Новые управленческие компетенции.	репро- дук- тив- ный,

			продуктивный
2.5	Тема 5. Изменение рабочих мест.	Уход рабочих из массового производства. Изменяющиеся рабочие места.	репродуктивный, продуктивный
2.6	Тема 6. Закономерности автоматизации.	Автоматизация задач среднего уровня сложности.	репродуктивный, продуктивный
2.7	Тема 7. Новые сферы занятости.	Креативная экономика. Киберэкономика. Человекоориентированные сервисы. Новый технологический сектор. Экологическая среда.	репродуктивный, продуктивный
2.8	Тема 8. Аспекты перехода.	Исчезающие рабочие места. Цифровая безработица. Лишние люди. Безусловный основной или базовый доход.	репродуктивный, продуктивный
3.	Модуль 3. Навыки XXI в., soft skills.		
3.1	Тема 1. Что уже умеет ИИ (AI).	Примеры того, что уже умеет делать искусственный интеллект.	репродуктивный
3.2	Тема 2. Навыки нового века. Soft skills.	Hard skills, soft skills. Терминология понятия. Различия.	репродуктивный
3.3	Тема 3. Базовые навыки XXI века.	Модель 4К. Базовые навыки: концентрация и управление вниманием, эмоциональная грамотность, цифровая грамотность, творчество и креативность, экологическое мышление, кросскультурность, способность к обучению и самообучению.	репродуктивный, продуктивный
3.4	Тема 4. Цифровые компетенции.	Цифровые навыки в повседневной жизни. Цифровые навыки в работе. Причины эффективности компаний «цифровых чемпионов». Пользовательские цифровые навыки. Специализированные профессиональные цифровые навыки.	репродуктивный, продуктивный

		Модель цифровых компетенций для граждан.	
4.	Модуль 4. Soft skills, hard skills. Модель навыков. Тенденции в образовательном процессе.		
4.1	Тема 1. Целевая модель компетенций.	Приоритетные навыки по версии ВЭФ.	репродуктивный
4.2	Тема 2. Новая модель навыков.	Простая модель навыков. Четырехслойная модель навыков. Жизненный цикл навыков.	репродуктивный
4.3	Тема 3. Тенденции в образовательном процессе.	Кризис модели образования. Секторальные изменения. Возрастание популярности гибких форм занятости. Организации, ориентированные на самоактуализацию сотрудников. Активность старшего поколения. Тенденции.	продуктивный
4.4	Тема 4. Soft skills.	Коммуникативные навыки. Управление собой. Мышление. Управленческие навыки. Предпринимательские навыки. Цифровые навыки. Soft skills и EQ.	репродуктивный, продуктивный
5.	Практические занятия	<p>Тематика учебных занятий:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Анализ и план применения трендов для своей деятельности. 2. Анализ секторов экономики и принадлежности к ним на примере собственного предприятия или вида деятельности. 3. Стратегическое планирование развития своего бизнеса с использованием метода SWOT-анализа. 4. Оценка владения необходимыми hard skills. 5. Оценка владения необходимыми базовыми навыками. 6. Разработка плана применения ключевых элементов успеха «цифровых чемпионов» к своему бизнесу. 7. Анализ и разработка плана управления своей личной цифровой идентичностью. 8. Анализ и разработка плана управления цифровой идентичностью своего предприятия. 9. Оценка владения необходимыми 	продуктивный

		<p>цифровыми компетенциями.</p> <p>10. Составление актуального списка гибких навыков для своей профессиональной сферы. Создание личного плана обучения.</p> <p>11. Оценка потенциала подчиненных с точки зрения владения ими гибкими навыками.</p>	
4	Самостоятельная работа	<p>Внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа при изучении компонента программы (если предусмотрена)</p> <p>Создание учебного проекта.</p> <p>План проекта: 1. Самопрезентация либо презентация команды. 2. Влияние трендов нового мира на (название вашей сферы профессиональной деятельности). Угрозы и возможности. 3. К какому сектору экономики по четырехсекторной модели модели относится ваш бизнес или ваша сфера деятельности. Какой вид деятельности вы / ваш бизнес осуществляете согласно модели «Деление экономики по виду продукции»? 4. Каким образом Вас лично как трудовую единицу и ваш бизнес/сферу деятельности затронут изменения в секторе экономики, к которому относится ваше предприятие: SWOT-анализ отдельно для бизнеса, отдельно для себя лично (если проект представлен командой, то только для бизнеса/направления деятельности). 5. Hard skills (жесткие навыки), необходимые для Вашего вида деятельности / профессии. 6. Актуальный список soft skills (гибких навыков) для Вашей профессиональной сферы деятельности.</p>	продуктивный
5	Используемые образовательные технологии	<p>Онлайн-лекция с элементами дискуссии.</p> <p>Мультимедийные презентации</p> <p>Дискуссии</p> <p>Рефлексивные: осмысление своего поведения и поведения других бизнес-единиц</p> <p>Проектный метод</p>	
6	Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы	<p><u>Основная литература:</u></p> <p>1. Альбицкая И., Косяков А. Что умеет искусственный интеллект и зачем об этом знать кадровику // Кадровая служба и управление персоналом предприятия, № 8, 2021</p> <p>2. Альбицкая И., Косяков А. Что такое soft skills, и почему они становятся более важными, чем hard skills // Кадровая служба и управление персоналом предприятия, № 10, 2019</p> <p>3. Лошкарева, Е. Навыки будущего: Что надо знать и уметь в новом сложном мире [Электронный ресурс]. / Е. Лошкарева, П. Лукша, И. Ниненко, И. Смагин, Д. Судаков. Режим доступа: https://futuref.org/futureskills_ru (Дата</p>	

		<p>обращения: 20.11.2021)</p> <p>4. Лукша, П. Образование для сложного мира: зачем, чему и как [Электронный ресурс]. / П. Лукша, П. Рабинович, А. Асмолов. Режим доступа: https://futuref.org/educationfutures_ru (Дата обращения: 20.11.2021).</p> <p>5. Лукша, П. Образовательные экосистемы для общественной трансформации [Электронный ресурс]. / П. Лукша, Д. Кубиста, А. Ласло, М. Попович, И. Ниненко. Режим доступа: https://futuref.org/educationfutures_ru (Дата обращения: 20.11.2021).</p> <p>6. Лукьянов, Ф. Твердые и мягкие навыки [Электронный ресурс] / Ф. Лукьянов. Режим доступа: https://delovoymir.biz/2013/02/19/tverdye-i-myagkie-navyki.html (Дата обращения: 20.11.2021).</p> <p>7. Мамаева, С. Предпринимательство как особый вид деятельности [Электронный ресурс] / С. Мамаева. Режим доступа: http://www.studfiles.ru/preview/3063776/ (Дата обращения: 20.11.2021).</p> <p>8. Новиков, А.М. Компетенция и компетентность [Электронный ресурс] / А.М. Новиков, М.А. Чошанов. Режим доступа: http://epo.ucoz.com/index/kompetencija_i_kompetentnost/0-7 (Дата обращения: 20.11.2021).</p> <p>9. Обучение цифровым навыкам: глобальные вызовы и передовые практики. Аналитический отчет к III Международной конференции «Больше чем обучение: как развивать цифровые навыки», Корпоративный университет Сбербанка. М.: АНО ДПО «Корпоративный университет Сбербанка», 2018. 122 с.</p> <p>10. Польшкина, С.Н. Компетентностный подход как методологическая основа обновления содержания образования [Электронный ресурс] / С.Н. Польшкина. Режим доступа: http://www.orenipk.ru/kp/didakt/docs/2b/lek2_1.html (Дата обращения: 20.11.2021).</p> <p>11. Портланд, Ю. Что такое soft skills и почему они так важны для карьеры? [Электронный ресурс] / Ю. Портланд. Режим доступа: http://dnevnyk-uspeha.com/rabota-ikarera/chto-takoe-soft-skills-i-pochemu-oni-tak-vazhnyi-dlya-kareryi.html (Дата обращения: 20.11.2021).</p> <p>Оформление перечней источников в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008. Национальный стандарт Российской Федерации. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическая ссылка. Общие требования и</p>	
--	--	--	--

		правила составления" (утв. и введен в действие Приказом Ростехрегулирования от 28.04.2008 N 95-ст).	
--	--	---	--

Виды и содержание учебных занятий должны обеспечивать освоение всех дидактических единиц темы на необходимом уровне

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1 – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);

2 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);

3 – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

4. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

4.1. Материально-техническое обеспечение

При реализации программы с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий должны быть созданы условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивающей освоение слушателями программы в полном объеме независимо от места их нахождения.

4.2. Организация образовательного процесса

При реализации дополнительной профессиональной программы преподавание модулей в очной форме может осуществляться в форме авторских лекционных курсов и разнообразных видов коллективных и индивидуальных практических занятий, заданий и семинаров, обеспечивающих квалифицированное освещение тематики и минимума содержания, определенных настоящим документом.

4.3. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических кадров: реализация дополнительной профессиональной программы повышения квалификации должна обеспечиваться педагогическими кадрами, имеющими опыт профессиональной деятельности в оболочке Moodle с использованием ДОТ. Преподаватели, как правило, должны иметь ученую степень или ученое звание.

5. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Таблица 5 - Формы и методы контроля и оценки результатов освоения модулей

Наименование модулей	Основные показатели оценки	Формы и методы контроля и оценки
Модуль 1. Ключевые тренды современного мира	<i>Знать ведущие тренды; Уметь анализировать их влияние на собственную сферу деятельности или бизнес; Обладать навыком выстраивания стратегии личного развития и стратегии развития предприятия с учетом долгосрочных трендов.</i>	Письменная и практическая проверка
Модуль 2. Изменение секторов экономики. Трансформация рабочих мест. Аспекты перехода.	<i>Знать тенденции, касающиеся изменения секторов экономики; Уметь определять вид деятельности предприятий и самозанятых единиц бизнеса по четырехсекторной модели и делению по виду выпускаемой продукции; Иметь навык стратегического планирования развития своего бизнеса и себя лично с использованием метода SWOT-анализа.</i>	Письменная и практическая проверка
Модуль 3. Навыки XXI в., soft skills.	<i>Знать разницу между hard skills и soft skills; Уметь определять перечень и уровень владения необходимыми в собственной работе и деятельности сотрудников предприятия hard skills, базовыми навыками и цифровыми навыками; Иметь навык разработки плана применения ключевых элементов успеха «цифровых чемпионов» к своему бизнесу, навык управления своей личной цифровой идентичностью и цифровой идентичностью своего предприятия.</i>	Письменная и практическая проверка
Модуль 4. Soft skills, hard skills. Модель навыков. Тенденции в образовательном процессе.	<i>Знать общий развернутый перечень soft skills; Уметь создавать актуальный перечень гибких навыков для своей профессиональной сферы, уметь оценивать потенциал подчиненных с точки зрения владения ими гибкими навыками; Иметь навык создания и реализации личного плана обучения и самообучения необходимым для успешной деятельности soft skills.</i>	Письменная и практическая проверка
Защита проектов. Итоговая аттестация.	Сформированность заявленных компетенций	Экзамен в форме защиты проекта

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Контрольно-измерительные материалы для проведения промежуточной аттестации в форме кейсов

Практическое задание 1

Рассмотреть все ключевые тренды нового мира применительно к своей сфере деятельности.

Цифровизация всех сфер жизни

- Насколько уже представлен тренд в вашей сфере?
- Есть ли угрозы от тренда для вашего бизнеса или вашей сферы деятельности?
- Какие возможности для вашего бизнеса или вашей сферы деятельности предоставляет данный тренд? Как Вы можете его использовать?
- Нужно ли трансформировать деятельность при усилении тренда?
- Выводы. План действий.

Автоматизация

- Насколько уже представлен тренд в вашей сфере?
- Есть ли угрозы от тренда для вашего бизнеса или вашей сферы деятельности?
- Какие возможности для вашего бизнеса или вашей сферы деятельности предоставляет данный тренд? Как Вы можете его использовать?
- Нужно ли трансформировать деятельность при усилении тренда?
- Выводы. План действий.

Глобализация

- Насколько уже представлен тренд в вашей сфере?
- Есть ли угрозы от тренда для вашего бизнеса или вашей сферы деятельности?
- Какие возможности для вашего бизнеса или вашей сферы деятельности предоставляет данный тренд? Как Вы можете его использовать?
- Нужно ли трансформировать деятельность при усилении тренда?
- Выводы. План действий.

Экологизация

- Насколько уже представлен тренд в вашей сфере?
- Есть ли угрозы от тренда для вашего бизнеса или вашей сферы деятельности?
- Какие возможности для вашего бизнеса или вашей сферы деятельности предоставляет данный тренд? Как Вы можете его использовать?
- Нужно ли трансформировать деятельность при усилении тренда?
- Выводы. План действий.

Демографические изменения

- Насколько уже представлен тренд в вашей сфере?
- Есть ли угрозы от тренда для вашего бизнеса или вашей сферы деятельности?

- Какие возможности для вашего бизнеса или вашей сферы деятельности предоставляет данный тренд? Как Вы можете его использовать?
- Нужно ли трансформировать деятельность при усилении тренда?
- Выводы. План действий.

Сетевое общество

- Насколько уже представлен тренд в вашей сфере?
- Есть ли угрозы от тренда для вашего бизнеса или вашей сферы деятельности?
- Какие возможности для вашего бизнеса или вашей сферы деятельности предоставляет данный тренд? Как Вы можете его использовать?
- Нужно ли трансформировать деятельность при усилении тренда?
- Выводы. План действий.

Практическое задание 2

Проанализировать и письменно ответить на вопросы:

1. Определить, к какому сектору экономики по четырехсекторной модели модели относится ваш бизнес или ваша сфера деятельности.
2. Какой вид деятельности вы / ваш бизнес осуществляете согласно модели «Деление экономики по виду продукции»?
3. Используя информацию из урока, проанализируйте, каким образом Вас лично как трудовую единицу и ваш бизнес/сферу деятельности затронут изменения в секторе экономики, к которому относится ваше предприятие. Для этого сделайте два SWOT-анализа: отдельно для бизнеса, отдельно для себя лично. SWOT-анализ - это метод стратегического планирования. Аббревиатура расшифровывается следующим образом: Strengths (сильные стороны), Weaknesses (слабые стороны), Opportunities (возможности), Threats (угрозы). SWOT-анализ должен дать ответы на следующие вопросы: Можете ли вы, благодаря возможностям, получить выгоду от сильных сторон? Можете ли вы избежать угроз, благодаря сильным сторонам? Помешают ли слабые стороны избежать угроз? Мешают ли слабые стороны воспользоваться возможностями? Исходя из полученных ответов, необходимо разработать стратегию изменений.

Практическое задание 3

1. Определить и выписать hard skills (жесткие навыки), необходимые для Вашего вида деятельности / профессии. Удовлетворены ли Вы уровнем их владения или требуется обновление или расширение знаний (если требуются новые навыки, то составьте их список и наметьте план обучения).
2. Оцените собственное владение базовыми навыками по 10-балльной шкале (0 - не владею, 10 - прекрасно владею и применяю):
 - Концентрация и управление вниманием.
 - Эмоциональная грамотность.
 - Цифровая грамотность.
 - Творчество и креативность.
 - Экологическое мышление.
 - Кросскультурность.

- Способность к обучению и самообучению.

Там, где требуется прокачка навыков, обозначьте проблемное поле и наметьте план обучения.

3. Как Вы можете использовать 3 ключевых элемента успеха «Цифровых чемпионов» в своей деятельности / для развития своего предприятия?

4. Сделайте анализ своей личной цифровой идентичности (делается в свободной форме, оценить выдачу по поисковым запросам, оценить страницы в социальных сетях). Транслирует ли Ваш доступный цифровой профиль тот образ и имидж, который выгоден Вам для продвижения себя в соответствии со своими целями и ценностями? Если нет, то что конкретно нужно изменить / добавить / удалить?

5. Сделайте анализ цифровой идентичности своей компании / предприятия (делается в свободной форме, оценить выдачу по поисковым запросам, оценить страницы в социальных сетях). Транслирует ли доступный цифровой профиль Вашей компании / предприятия тот образ и имидж, который соответствует маркетинговым целями, а также ценностями компании? Если нет, то что конкретно нужно изменить / добавить / удалить? (это задание для владельцев бизнеса)

6. Оцените собственное владение цифровыми компетенциями по 10-балльной шкале (0 - не владею, 10 - прекрасно владею и применяю):

- Информационная грамотность
- Коммуникация и сотрудничество
- Создание цифрового контента
- Безопасность
- Решение проблем

Там, где требуется прокачка навыков, обозначьте проблемное поле и наметьте план обучения.

Практическое задание 4

1. Рассмотрите все группы soft skills, которые были представлены на занятиях. Какие soft skills являются приоритетными для вашей сферы профессиональной деятельности? Составьте актуальный список гибких навыков для своей профессиональной сферы.

2. Какие из необходимых для Вас soft skills требуют улучшения и прокачки? Обозначьте список. Составьте план личного обучения.

3. Оцените потенциал подчиненных с точки зрения владения необходимыми для вашей сферы профессиональной деятельности soft skills. (Задание для владельцев бизнеса и топ-менеджеров).

Итоговая аттестация

Проект представляет собой презентацию на тему «Soft Skills в условиях цифровой трансформации бизнеса на примере (название вашей сферы профессиональной деятельности)» (например, «Soft Skills в условиях цифровой трансформации бизнеса на примере деятельности рекламного агентства» или «Soft Skills в условиях цифровой трансформации бизнеса на примере деятельности

специалиста по генеалогическим исследованиям» и т.п.) Вы можете представить как индивидуальный проект, так и сделанный в команде с другими участниками форсайт-интенсива (команда до четырех человек). Проект должен быть представлен на итоговой защите. Время выступления - 3- 5 минут.

План проекта:

1. Самопрезентация либо презентация команды.
2. Влияние трендов нового мира на (название вашей сферы профессиональной деятельности). Угрозы и возможности.
3. К какому сектору экономики по четырехсекторной модели модели относится ваш бизнес или ваша сфера деятельности. Какой вид деятельности вы / ваш бизнес осуществляете согласно модели «Деление экономики по виду продукции»?
4. Каким образом Вас лично как трудовую единицу и ваш бизнес/сферу деятельности затронут изменения в секторе экономики, к которому относится ваше предприятие: SWOT-анализ отдельно для бизнеса, отдельно для себя лично (если проект представлен командой, то только для бизнеса/направления деятельности).
5. Hard skills (жесткие навыки), необходимые для Вашего вида деятельности / профессии.
6. Актуальный список soft skills (гибких навыков) для Вашей профессиональной сферы деятельности.