

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе
к.с.н., доцент И.Г. Малинский
« 05 » сентября 2019 г.



Дополнительная профессиональная программа
профессиональной переподготовки
Экскурсовод

Авторы и составители программы:

1. Черевичко Т.В., профессор, доктор экономических наук, заведующая кафедрой туризма и культурного наследия
2. Отнюкова М.С., кандидат социологических наук, доцент кафедры туризма и культурного наследия

Саратов – 2019

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Нормативно-правовые основания разработки программы

Нормативную правовую основу разработки программы составляют:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 24.11.1996 №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»
- Приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 «О Правилах разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов»;
- Приказ Минтруда России от 12 апреля 2013 г. № 148н «О утверждении уровней квалификаций в целях разработки проектов профессиональных стандартов»;
- Приказ Минобрнауки России РФ от 14 декабря 2015 г. № 1463 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата)".

Программа разработана на основе профессионального стандарта:

- Профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)» (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 4 августа 2014 г. N 539н).

1.2. Вид профессиональной деятельности и (или) квалификация - экскурсионная деятельность

1.3. Область применения программы - для граждан, желающих работать в сфере туризма, туристических и транспортных фирм, туристских комплексов, музеев.

1.4. Требования к слушателям (категории слушателей) лица, имеющие среднее профессиональное и высшее образование.

1.5. Цель и планируемые результаты освоения программы

1.5.1. Цель и планируемые результаты обучения

Цель: приобретение слушателями компетенций, необходимых для эффективной подготовки и ведения экскурсий.

Планируемые результаты обучения:
умения:

Разрабатывать различные экскурсионные маршруты.

Разрабатывать экскурсионные программы.

Рассчитывать стоимость экскурсионных маршрутов.

Составлять технологическую карту экскурсии с учетом вида туризма, транспорта, продолжительности и мест остановок, основных тем информации-

онно-экскурсионной деятельности.

Осуществлять контроль предоставления экскурсионных услуг.

Оформлять экскурсионную документацию.

Определять методические приемы проведения экскурсии

Определять технику ведения экскурсии

Корректировать экскурсионную программу в связи с непредвиденными обстоятельствами

Применять знания психологии в работе с группой

Выбирать правильные направления продвижения экскурсионных программ потребителя

знания:

Законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере туризма

Нормативные документы организаций сферы туризма, устанавливающие правила проведения экскурсий

Принципы организации и методики проведения экскурсий

Основы туристской индустрии

Туристские ресурсы Российской Федерации

Историко-культурные и географические достопримечательности региона

Объекты показа

Социальные основы туризма

Деловой протокол и этикет

Теория формирования потребностей и межличностного общения

Основы психологии

Правила обслуживания на пешеходном, транспортном и комбинированном маршрутах

Правила поведения экскурсантов (туристов) на транспортных средствах

Правила оформления коммерческой документации

Стандарты делопроизводства

Методы обработки информации с использованием современных технических средств коммуникации и связи, компьютеров

Современные информационные технологии в сфере туризма

Техника публичных выступлений

Основы экономики и управления, организации труда

1.5.2. Характеристика профессиональной деятельности выпускника

Выпускник готовится к следующим видам деятельности: организационное обеспечение экскурсионных услуг, проведение экскурсий

Уровень квалификации _____ 5, 6 _____

1.5.3. Планируемые результаты обучения

Выпускник должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими виду(ам) деятельности:

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций*
ВД 1	организационное обеспечение экскурсионных услуг
ПК 1.1.	способность к определению потребностей экскурсантов в экскурсионных услугах, планированию экскурсионных маршрутов, обеспечению экскурсоводов информацией о новых планируемых маршрутах, анализу программ экскурсий, формированию программ экскурсий, формированию групп с учетом совместных интересов экскурсантов (туристов) к организации экскурсий
ПК 1.2.	способность к разработке экскурсионных программ обслуживания, форм и методов проведения экскурсий
ВД 2	проведение экскурсий
ПК 2.1.	способность к определению цели и выбору темы экскурсии, составлению экскурсионных программ, подготовке текста экскурсии и составлению методической разработки
ПК 2.2.	способность составления технологической карты экскурсии, определения методических приемов, выбор программы экскурсий для экскурсионных групп или индивидуальных туристов
ПК 2.3	способность отбора экскурсионных объектов для будущей экскурсии, подборки литературных источников по тематике экскурсии, комплектованию «портфеля экскурсовода», объезда (обхода) экскурсионного маршрута

Выпускник должен обладать общепрофессиональными компетенциями (ОПК) и(или) общими (общекультурными) компетенциями (ОК) или универсальными компетенциям (УК)

Код	Наименование общепрофессиональных компетенций и(или) общих (общекультурных) компетенций или универсальных компетенций
ОПК-1	способность организовывать работу исполнителей, принимать решение в организации туристской деятельности (в части экскурсионной деятельности), в том числе с учетом социальной политики государства
ОК-1	владение культурой мышления, способность к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения, умение логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь
ОК-2	стремление к постоянному саморазвитию, повышению своей квалификации и мастерства, способность к бесконфликтной профессиональной деятельности в туристской индустрии
ОК-3	владение основными методами организации безопасности жизнедеятельности людей, их защиты от возможных последствий

	аварий, катастроф, стихийных бедствий, иных ситуаций в туристской деятельности
--	--

1.6. Форма обучения – очная, очно-заочная, заочная.

Режим занятий: 3-6 часов в день

1.7. Форма документа, выдаваемого по результатам освоения программы - диплом о профессиональной переподготовке

1. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Таблица 1

№ пп	Наименование модулей/дисциплин	Всего, час.	В том числе:			Самостоятельная работа	Форма промежуточной/итоговой аттестации
			Лекции	Практические занятия (семинары, лабораторные работы, выездные занятия)	Самостоятельная работа		
1.	Основы экскурсоведения и туризма	52	20	20	12	зачет	
2.	Введение в экскурсионную методику	52	10	30	12	зачет	
3.	Профессиональное мастерство экскурсовода	52	10	30	12	экзамен	
4	Психология, коммуникационные технологии и этика в экскурсионной деятельности	18	4	4	10	зачет	
5	Краеведение Саратовской области	14	4	6	4	зачет	
6	Безопасность жизнедеятельности и правила оказания первой медицинской помощи на экскурсионном маршруте	24	6	6	12	зачет	
7.	Экскурсионная практика	20	-	20	-	зачет	
8.	Итоговая аттестация	20	-	-	20	защита ИАР	
Итого		252	54	116	82		

2. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК*

Таблица 2.

Период обучения	1 неделя	2 неделя	3 неделя	4 неделя	5 неделя	6 неделя	7 неделя	8 неделя	9 неделя	10 неделя	11 неделя	12 неделя	13 неделя	14 неделя	15 неделя
Наименование модулей, дисциплин															
Основы экскурсоведения и туризма		3													
Введение в экскурсионную методику			3												
Профессиональное мастерство экскурсовода					Эк										
Психология, коммуникационные технологии и этика в экскурсионной деятельности							3								
Краеведение Саратовской области							3								
Безопасность жизнедеятельности и правила оказания первой медицинской помощи на экскурсионном маршруте								3							
Экскурсионная практика														3	
Итоговая аттестация															ИАР