

Рецензия

на основную образовательную программу высшего образования
по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис»
Форма обучения – заочная

ООП разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис»

1. Общая характеристика ООП

Структурными элементами представленной ООП являются: титульный лист, общие положения по программе, характеристика направления подготовки, характеристика профессиональной деятельности выпускника, где указывается область, объекты, задачи и виды профессиональной деятельности, требования к результатам освоения ООП, требования к структуре ООП, требования к условиям реализации (кадровым условиям реализации и к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению), оценка качества освоения образовательной программы, а также другие нормативно-методические документы и материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся.

Образовательная программа является практикоориентированной, представлена рабочими программами по дисциплинам обязательной части и части, формируемой участниками образовательных отношений, рабочими программами практик и фондами оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации каждой дисциплины.

Учебный план образовательной программы рассчитан на 240 зачетных единиц. Дисциплины базовой части составляют 41%, вариативной части – 59% общей трудоемкости ООП. Доля лекционных занятий от аудиторных составляет 40%, оставшаяся часть приходится на практические занятия и самостоятельную работу. Содержание образовательной программы соответствует ФГОС. Дисциплины по выбору студента в сумме составляют 33% от вариативной части обучения.

Прикладная образовательная программа направлена на подготовку специалистов, способных и готовых к решению практических задач в сфере сервиса, что полностью соответствует потребностям современной экономики России в целом, Саратовской области и ПФО в частности. Педагогическая концепция бакалаврской программы в полной мере обеспечивает качество подготовки кадров в сфере сервиса в рыночных условиях и направлена на развитие конкурентоспособной, креативно мыслящей личности, повышение эффективности деятельности региональной системы профессиональной подготовки кадров для сервисных предприятий.

Насыщенный учебный план, сочетание социальных и управленческих дисциплин, наличие дисциплин гуманитарного профиля, возможность освоения иностранных языков, большой процент дисциплин по выбору,

привлечение к преподаванию специалистов-работодателей отличает данную образовательную программу.

Все профессиональные компетенции, рекомендуемые профессиональными стандартами и согласованные с работодателями региона, учтены при разработке прикладной образовательной программы по н.п. 43.03.01 «Сервис».

Профессионалы сферы сервиса выразили глубокую заинтересованность в подготовке выпускника, обладающего востребованными на профессиональном поприще компетенциями. Ввиду этого был выбран консультационный формат обсуждения включения в образовательную программу соответствующих видов деятельности и профессиональных компетенций между работодателями и разработчиками программ.

2. Описание и оценка структуры ООП

Учебный план ООП представлен базовой и вариативной частью. Среди дисциплин, направленных на приобретение студентами практических навыков, можно назвать такие дисциплины, как «Сервисология», «Менеджмент в сфере услуг», «Маркетинг в сфере услуг», «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса», «Сервисная деятельность». Вариативная часть представлена обязательными дисциплинами и дисциплинами по выбору. К обязательным дисциплинам относятся: «Техника и технологии в сервисной деятельности», «История сервиса», «Управление финансами и бухгалтер», «Документационное обеспечение в сервисе», «Основы страхования», «Технологии рекламной деятельности», «История сервиса», «Правовое регулирование в сфере услуг», «Технологии продаж». К дисциплинам по выбору относятся: «Ландшафтный дизайн» / «Садово-парковое искусство», «Мерчандайзинг» / «Выставочный сервис», «Конфликтология» / «Управление рисками», «Гостиничный сервис» / «Ресторанный сервис», «Сервис бытовой техники» / «Сервис в торговле», «Промышленный дизайн» / «Основы проектирования интерьера», «Компьютерная графика» / «Web-дизайн», «Мировое культурное наследие» / «Музеи мира» / «Историко-культурное наследие».

Содержание рабочих программ дисциплин полностью соответствует компетентностной модели выпускника, включает те общепрофессиональные и профессиональные компетенции, владение которыми ему необходимо для решения профессиональных задач в практической сфере. Рабочие программы содержат требования к учебно-методическому, информационному и материально-техническому обеспечению дисциплин. В программах разработана система контроля сформированности компетенций и овладения знаниями и умениями по каждому разделу программы. Четко сформулированные цели и структура программ находятся в логическом соответствии.

ООП предполагает наличие учебных практик (практики по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности: ознакомительной, практики по получению первичных профессиональных умений и навыков, в

том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности: технологической), а также производственных практик (практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности: сервисной и преддипломной практики). Практики позволяют выпускнику применить полученные знания, умения и навыки, полученные в рамках образовательной программы в практической деятельности сервисных организаций. Все практики осуществляются на основании договоров с предприятиями сервиса (гостиничными предприятиями, предприятиями общественного питания, организациями сферы торговли, салонами красоты, рекламными агентствами) Саратовской области и по месту жительства студента в соседних регионах.

3. Краткая характеристика фондов оценочных средств для промежуточной аттестации и государственной итоговой аттестации

ООП включает фонд оценочных средств, позволяющих оценить степень овладения студентами практическими знаниями и умениями, включающий карту компетенций, показатели оценивания планируемых результатов обучения, оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации (зачета и экзамена). Раздел оценочных средств содержит не только описание видов, форм, методов оценивания, а также методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям, оформлению письменных работ, подготовке к промежуточной аттестации. В образовательной программе присутствуют средства для оценивания всех результатов обучения. Фонды оценочных средств включают контрольные вопросы и типовые задания для практических занятий, зачетов и экзаменов; управленческие кейсы; тесты; примерную тематику эссе, рефератов и курсовых работ. Конкретные формы и процедуры текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по каждой дисциплине разработаны и закреплены в рабочих программах учебных дисциплин и фондах оценочных средств и доводятся до сведения обучающихся. Представленные средства позволяют адекватно оценить результаты обучения и результаты освоения ООП. Темы курсовых работ и ВКР являются практикоориентированными и соответствуют общим требованиям подготовки выпускника по ООП.

4. Общее заключение

Образовательная программа «Бизнес-процессы на предприятиях сервиса» по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» полностью соответствует современному уровню развития науки, техники, экономики и сферы сервиса. Представленная программа соответствует основным требованиям ФГОС ВО 43.03.01 «Сервис» и направлена на достижение результатов образовательного стандарта.

К.э.н., директор
ООО ОТЕЛЬ "ЖЕМЧУЖИНА"



/ Р.Э. Арзумян-Мачкалян /