

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФГБОУ ВО «СГУ имени Н.Г.Чернышевского»

# СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ РАБОТЫ С МОЛОДЕЖЬЮ

*Учебно-методическое пособие для студентов, обучающихся  
по направлению подготовки «Организация работы с молодежью»*

Под редакцией *О.В. Муниной*

Саратов  
Издательство Саратовского университета  
2018

УДК 316.012 (075.8)  
ББК 60.59 я 73  
С 69

Авторы:

*Мунина О.В., Ивченков С.Г., Сайганова Е.В., Арефьева Е.О.*

**Социальные технологии работы с молодежью:** учеб.-метод. пособие для студентов направления подготовки 39.03.03- «Организация работы с молодежью» / сост.: Мунина О.В., Ивченков С.Г., Сайганова Е.В., Арефьева Е.О.; под ред. О.В.Муниной. - Саратов: Изд-во Саратов. ун-та, 2018. - 42 с.

ISBN

Реализуемые в Российской Федерации реформы сфер внутренней политики, в частности, продолжающееся преобразование государственной и региональной молодежной политики, сопровождающееся разграничением полномочий уровней и перераспределением зон ответственности в системе социального партнерства, актуализирует вопросы применения социальных технологий как важнейшего инструмента оптимизации деятельности. Курс «Социальные технологии работы с молодежью» посвящен рассмотрению методологических основ и изучению практики внедрения указанных технологий. Учебное пособие дает общее представление о принципах технологизации профессиональной деятельности, содействует формированию индивидуального технологического багажа будущего выпускника для последующего активного использования в практике организации работы с молодежью. Учебное пособие предназначено, прежде всего, для студентов направления подготовки 39.03.03- «Организация работы с молодежью», а также для всех, кто интересуется молодежной проблематикой.

Рекомендуют к печати:

доктор социологических наук, профессор *Ю.И. Тарский*  
доктор социологических наук, профессор *Ю.Г. Быченко*

Печатается по решению научно-методической комиссии социологического факультета  
Саратовского государственного университета им. Н. Г. Чернышевского

*Работа издана по тематическому плану 2018 года*  
(утвержден на совете Саратовского государственного университета, протокол №  
от 20 года)

УДК 316.012(075.8) ББК 60.59 я73

ISBN

© Мунина О.В., Ивченков С.Г., Сайганова Е.В.,  
Арефьева Е.О. составление, 2018  
© Саратовский государственный университет, 2018

## ПРЕДИСЛОВИЕ

В настоящее время, пристальное внимание стало уделяться проблемам разработки и внедрения технологий во все сферы современного общества. Не обошла эта проблема и молодежную среду, поскольку молодое поколение – это, в своем роде, стратегический запас будущего социума, залог его социально-экономического развития, политической стабильности и культурного наследия. Уже сегодня стало ясно, что в формировании молодёжного потенциала определённую роль играют социальные технологии, в том числе, и инновационные, над разработкой которых постоянно трудятся, как учёные, так и практики во всех областях; реализация социальных технологий, в свою очередь, стимулируется и поддерживается и государством, и общественностью.

Учебный курс «Социальные технологии работы с молодежью» является обязательной дисциплиной (Б1.Б.21) основной образовательной программы по направлению 39.03.03- «Организация работы с молодежью» и по своей значимости занимает одно из центральных мест в процессе подготовки будущих выпускников-бакалавров (изучение дисциплины предусматривает овладение навыками технологического подхода к профессиональной деятельности и конкретных методик работы с клиентами).

Настоящий курс предполагает формирование у обучающихся следующих общепрофессиональных и профессиональных компетенций: способность осознать социальную значимость своей профессии, стремление к выполнению профессиональной деятельности, к поиску решений и готовность нести за них ответственность (ОПК-2); способность оформлять и представлять результаты научно-прикладной деятельности по молодежной проблематике в соответствии с российскими и международными нормативными стандартами, научными и специальными требованиями к презентации (ПК-4); способность выявлять проблемы в молодежной среде и вырабатывать их организационные решения в области занятости, трудоустройства, предпринимательства, быта и досуга и взаимодействовать с объединениями и организациями, представляющими интересы молодежи, умение организовывать информационное обеспечение молодежи по реализации молодежной политики, взаимодействие с молодежными средствами массовой информации (ПК-5).

В результате освоения дисциплины «Социальные технологии работы с молодежью» студенты должны:

➤ *знать*: основы технологизации в сфере организации работы с молодежью; перспективные направления технологизации в сфере организации работы с молодежью в РФ; области и объекты профессиональной технологической деятельности; должностные обязанности специалиста по организации работы с молодежью; систему социального обслуживания молодежи в РФ; подходы, направления, методы, модели практики социальной работы с молодежью; основы проектирования социальных инноваций в сфере организации работы с молодежью; социальные технологии: социальной интеграции молодежи, оказавшейся в трудной жизненной ситуации,

социокультурной анимации, муниципальной поддержки молодежных инициатив, вовлечения молодежи в добровольческую деятельность, создания культурно-досуговых программ для молодежи и клубных сообществ по месту жительства, мобильной социальной работы с молодежью;

➤ уметь: технологически организовывать процессы работы с молодежью на разных уровнях; создавать технологическое обеспечение для целей и задач Стратегии ГМП РФ; создавать индивидуальные технологические разработки в сфере организации работы с молодежью; создавать социальные проекты социальных инноваций и реализовывать их на практике; применять индивидуальные технологические разработки для работы с различными категориями и группами молодежи, в том числе с молодежью, оказавшейся в трудной жизненной ситуации; поддерживать инициативы молодежи на уровне местного самоуправления, вовлекать молодежь в добровольческую деятельность, способствовать созданию качественных культурно-досуговых программ для молодежи и клубных сообществ по месту жительства, организовывать мобильную социальную работу с молодежью;

➤ владеть: навыками создания технологического обеспечения работы с молодежью; приемами и навыками создания индивидуальных технологических разработок; приемами и навыками создания и реализации проектов социальных инноваций в сфере работы с молодежью; приемами и навыками применения индивидуальных технологических разработок в разных областях сферы работы с молодежью: социальной интеграции молодежи, социокультурной анимации, муниципальной поддержки молодежных инициатив, добровольческой деятельности, культурно-досуговой и клубной деятельности, мобильной социальной работы.

Учебное пособие разработано в соответствии с рабочей программой дисциплины «Социальные технологии работы с молодежью», преподаваемой в Саратовском государственном университете имени Н.Г. Чернышевского. Предлагаемое пособие не претендует на детальный анализ всего спектра социальных технологий, применяемых на практике при разрешении молодежных проблем; его цель, прежде всего, организационная, - оказать помощь в усвоении учебной дисциплины. По этой причине, в пособии представлены общий план курса, планы семинарских занятий в форме интерактивных коллоквиумов с примерной тематикой рефератов и докладов, темы курсовых работ, тест для самостоятельной оценки знаний, вопросы к зачету и экзамену, список литературы, а также методические рекомендации и критерии оценки различных видов деятельности студентов. Практика последних лет, к сожалению, демонстрирует отсутствие у студентов навыков дифференциации информации и последующего ее преобразования в знание наряду с неумением технологизировать собственный образовательный процесс. Надеемся, что данное пособие устранит указанные недостатки и позволит обучающимся оптимизировать реализацию их самостоятельной работы не только над изучаемым курсом, но и при последующей подготовке к государственной итоговой аттестации.

## **ТЕМАТИКА ЛЕКЦИЙ ПО КУРСУ «СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ РАБОТЫ С МОЛОДЕЖЬЮ»**

Структура курса «Социальные технологии работы с молодежью» с дифференциацией на виды учебной работы и формы контроля отражена в подробном тематическом плане, представленном в Приложении 1.

Тематическое содержание данной дисциплины включает в себя следующие разделы: «Социальные технологии работы с молодежью как отрасль социальных технологий», «Типология социальных технологий работы с молодежью», «Общие социальные технологии работы с молодежью», «Частные социальные технологии работы с молодежью», «Практическая организация работы с молодежью».

### **РАЗДЕЛ I. СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ РАБОТЫ С МОЛОДЕЖЬЮ КАК ОТРАСЛЬ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

Тема 1.1. **«Социальные технологии работы с молодежью как отрасль социальных технологий».** Социальные технологии: понятие, содержание. Аспекты социальных технологий. Объекты социальных технологий. Социальные проблемы молодёжи: специфика, уровни, критерии разрешимости.

Тема 1.2. **«Сущность и структура технологического процесса».** Сущностные характеристики технологического процесса. Этапы разработки социальных технологий: теоретический, методический, процедурный. Классификация используемых методов: методы экспертного оценивания, научного наблюдения, вмешательства.

Тема 1.3. **«Содержание технологического процесса».** Алгоритм как основа технологического процесса. Операция и процедура как существенные компоненты технологического процесса. Инструментарий и его значение в технологическом процессе. Этапы реализации социальных технологий: этап постановки цели, этап технологической достижимости, этап анализа системы, этап оценки, этап разработки технологии, этап формирования системы технологических предписаний.

Тема 1.4. **«Целеполагание и его место в социальной технологии работы с молодежью».** Целеполагание, его место и роль в технологическом процессе. Технология выработки цели работы. Типы целей: конкретные и абстрактные; стратегические и тактические; индивидуальные, групповые и общественные; поставленные субъектом деятельности и заданные извне. Принципы целеполагания.

### **РАЗДЕЛ II. ТИПОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ РАБОТЫ С МОЛОДЕЖЬЮ**

Тема 2.1. **«Многообразие социальных технологий».** Виды социальных технологий. Общие базовые (основные) и частные (производные) социальные технологии.

Тема 2.2. **«Классификация социальных технологий».** Макротехнологии, мезотехнологии, микротехнологии (классификация Л.Я.Дятченко).

Кабинетные, лабораторные, полевые технологии (классификация А.И.Пригожина).

Тема 2.3. **«Социальные технологии работы с молодежью».** Социальная работа с молодёжью как технологический процесс. Понятие, методы и социальные технологии работы с молодежью. Виды социальных технологий работы с молодежью. Методы и социальные технологии работы с молодежью. Типология социальных технологий работы с молодёжью.

### **РАЗДЕЛ III. ОБЩИЕ СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ РАБОТЫ С МОЛОДЕЖЬЮ**

Тема 3.1. **«Социальная диагностика».** Понятие, содержание и цели социальной диагностики. Основные принципы социальной диагностики: объективность, причинность, комплексный подход, научная обоснованность. Методы социальной диагностики: интервью, анкетирование, сравнение, метод ранжирования альтернатив, метод дерева целей.

Тема 3.2. **«Социальная профилактика».** Понятие, содержание социальной профилактики. Виды социальной профилактики: первичная, вторичная, третичная. Уровни социальной профилактики. Формы профилактических мероприятий: нейтрализующие, компенсирующие, предупреждающие, устраняющие, контролирующие. Профилактика в работе с молодежью: особенности и методы ее организации с различными группами молодежи.

Тема 3.3. **«Социальная адаптация».** Понятие, содержание социальной адаптации. Уровни социальной адаптации: макросреда, микросреда, внутриличностная адаптация. Личностно-субъективный и внешне-объективный аспект социальной адаптации. Формула успешной социальной адаптации. Механизмы социально-психологической адаптации личности: когнитивные, эмоциональные, поведенческие. Адаптационные технологии в социальной работе с молодёжью.

Тема 3.4. **«Социальная реабилитация».** Сущность и содержание социальной реабилитации. Основные принципы социальной реабилитации: этапность, дифференцированность, комплексность, преемственность, последовательность, непрерывность, доступность. Уровни социальной реабилитации: медико-социальный, профессионально-трудовой, социально-психологический, социально-ролевой, социально-бытовой, социально-правовой. Виды социальной реабилитации: социально-средовая, медицинская, профессионально-трудовая, психолого-педагогическая.

Тема 3.5. **«Социальная коррекция».** Понятие, содержание социальной коррекции. Основные направления социальной коррекции: восстановление, компенсирование, стимулирование, исправление.

Тема 3.6. **«Социальная терапия».** Понятие, содержание социальной терапии. Функции социальной терапии: лечебная, социального развития, отстаивания интересов. Задачи социальной терапии: исправление, корректировка поведения, предупреждение дисфункций, обеспечение нормативного развития, самоутверждение личности. Основные методы и формы осуществления социальной терапии: индивидуальная (исповедальный

метод) и групповая (семейная, трудовая, терапия самовоспитания, дискуссионная, социодрама, психодрама, игровая терапия); музыкотерапия, ритмотерапия, арттерапия, цветотерапия, психогимнастика, натурпсихотерапия, логотерапия, библиотерапия, имаготерапия.

Тема 3.7. «Социальное прогнозирование». Понятие, содержание социального прогнозирования. Цели и задачи социального проектирования. Функции социального прогнозирования: ориентирующая, нормативная, предупредительная. Объекты социального прогнозирования. Виды социального прогнозирования. Основные этапы социального прогнозирования: предпрогнозная ориентация, определение прогнозного фона, построение базовой модели прогноза, поисковый прогноз, нормативный прогноз, оценка степени достоверности и ее уточнение, выработка предложений и рекомендаций. Методы социального прогнозирования: экспертные, методы экстраполяции, моделирование; общенаучные, интернаучные, частнонаучные.

Тема 3.8. «Социальное проектирование». Понятие, содержание социального проектирования. Объекты и субъекты социального проектирования. Методы социального проектирования: «мозговой штурм», деловая игра, вживание в роль, аналогия, ассоциация, синектика. Социальное проектирование и прогнозирование в работе с молодёжью.

Тема 3.9. «Социальная экспертиза». Понятие, содержание социальной экспертизы. Основные направления экспертной работы: социально-психологическая, судебно-психиатрическая, медико-социальная. Задачи социальной экспертизы. Социальная экспертиза в системе социальной работы с молодёжью.

Тема 3.10. «Социальное посредничество». Понятие, содержание социального посредничества. Формы социального посредничества: посредничество в решении правовых, бытовых, медико-реабилитационных проблем; социально-педагогическое; посредничество в поиске социальных служб и учреждений, способных оказать необходимую помощь и поддержку; посредничество в решении трудовых, семейных конфликтов и т.д.

Тема 3.11. «Социальное консультирование». Понятие, содержание социального консультирования. Основные направления социального консультирования: медико-социальное, психолого-педагогическое, социально-правовое, социально-управленческое. Принципы социального консультирования. Приемы и методы работы с клиентом: наблюдение, тестирование, внушение, убеждение, информирование, метод художественных аналогий, мини-тренинг, консультационный инструктаж. Виды социального консультирования: контактное (очное), дистантное (заочное).

Тема 3.12. «Социальное обеспечение». Понятие, содержание социального обеспечения. Виды социального обеспечения.

Тема 3.13. «Социальное страхование». Понятие, содержание социального страхования. Формы социального страхования. Финансовая основа социального страхования.

Тема 3.14. **«Социальная опека и попечительство».** Понятие, содержание социальной опеки и попечительства. Формы социального попечительства. Органы опеки и попечительства. Правовая основа социальной опеки и попечительства.

#### **РАЗДЕЛ IV. ЧАСТНЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ РАБОТЫ С МОЛОДЕЖЬЮ**

Тема 4.1. **«Индивидуальные и групповые методы работы с молодежью».** Характеристика группового, индивидуального, общинного методов социальной работы.

Тема 4.2. **«Особенности социальных технологий работы с различными категориями молодежи».** Социальные технологии работы по месту жительства. Социальные технологии работы в сфере образования. Специфика социальных технологий работы с молодежью в семье, в школе, на улице, с представителями молодежных субкультур и др. Работа в клубах, на спортивных площадках, работа по вовлечению молодежи в коллективные (солидарные) действия на территории микрорайонов для удовлетворения потребностей молодежи при проведении спортивных, музыкальных и прочих массовых молодежных мероприятий и для позитивного разрешения конфликтных ситуаций. Социальные технологии работы с молодежью в армии.

Социальные технологии работы с молодой семьей. Социальная помощь и защита семьи, детства, молодежи в контексте социальных перемен в российском обществе.

Социальные технологии работы с малообеспеченными. Социальные технологии работы с молодыми безработными. Социальные технологии работы с молодыми людьми с ограниченными возможностями жизнедеятельности. Социальные технологии работы с молодыми людьми в кризисных ситуациях. Социальные технологии работы с лицами, испытавшими стихийные бедствия и катастрофы. Социальные технологии работы с лицами, испытавшими насилие. Социальные технологии работы с молодыми беженцами и вынужденными переселенцами.

Социальные технологии работы с дезадаптированными детьми: подростками. Особенности работы с молодежью девиантного и деликвентного поведения, с дезадаптированными группами молодого поколения – с бездомными, безнадзорными и беспризорными несовершеннолетними, молодыми правонарушителями; молодыми людьми, употребляющими наркотики, алкоголь, с ВИЧ-инфицированными. Социальные технологии работы с молодежью в системе пенитенциарных учреждений.

#### **РАЗДЕЛ V. ПРАКТИЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ С МОЛОДЕЖЬЮ**

Тема 5.1. **«Практическая организация работы с молодежью».** Условия технологизации практической деятельности. Необходимость объединения усилий государственных, общественных, благотворительных организаций в организации работы в молодежной среде, помощи молодому поколению. Роль некоммерческих организаций в решении социальных проблем молодежи. Социальные инновации и творчество в работе с молодежью.

## **ПЛАНЫ СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ ПО КУРСУ «СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ РАБОТЫ С МОЛОДЕЖЬЮ»**

Рабочая программа учебной дисциплины предусматривает проведение практических занятий в форме интерактивного коллоквиума, возможности которого позволяют совмещать диспуты, презентацию докладов и рефератов, деловые и ролевые игры, решение проблемных ситуаций методом «мозгового штурма», что, в свою очередь, предполагает значительную работу слушателей с различными информационными источниками.

Сам коллоквиум как средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, представляет собой организованное учебное занятие в виде опроса и собеседования преподавателя с обучающимися по изученным ранее темам. Цель проведения коллоквиума состоит в выяснении уровня знаний, полученных учащимися в результате прослушивания лекций, посещения семинаров, а также в результате самостоятельного изучения материала.

В зависимости от степени подготовки группы используются разные подходы к проведению коллоквиума. В случае, если большинство группы с трудом воспринимает содержание лекций и на практических занятиях демонстрирует недостаточную способность активно оперировать со смысловыми единицами и терминологией курса, то коллоквиум подразделяется на две части. Сначала преподаватель излагает базовые понятия, содержащиеся в программе. По времени это занимает не более четверти занятия. Остальные три четверти занятия посвящены дискуссии, в ходе которой студенты должны убедиться и, главное, убедить друг друга в обоснованности и доказательности полученного видения вопроса и его соответствия реальной практике. Если же преподаватель имеет дело с более подготовленной, самостоятельно думающей и активно усваивающей смысловые единицы и терминологию курса аудиторией, то коллоквиум проводят так, чтобы сами студенты формулировали изложенные в программе понятия, высказали несовпадающие точки зрения и приводили практические примеры. За преподавателем остается роль модератора (ведущего дискуссии), который в конце «лишь» суммирует совместно полученные результаты. В данном случае коллоквиум приобретает качества интерактивного занятия.

Ниже представлены планы семинарских занятий, базирующиеся на устных докладах и письменных рефератах студентов (второй вариант реализации коллоквиума).

### **Семинарское занятие 1. Социальные технологии работы с молодежью как отрасль социальных технологий**

*Формы контроля знаний учащихся:* оценка посещаемости и активности, опрос, работа над устным докладом, подготовка реферата.

*Темы устных докладов и письменных рефератов:*

1. Социальные технологии: понятие, содержание, структура.
2. Аспекты социальных технологий.

3. Объекты социальных технологий.
4. Социальные проблемы молодёжи: специфика, уровни, критерии разрешимости.

### **Семинарское занятие 2. Сущность и структура технологического процесса**

*Формы контроля знаний учащихся:* оценка посещаемости и активности, опрос, работа над устным докладом, подготовка реферата.

*Темы устных докладов и письменных рефератов:*

1. Сущностные характеристики технологического процесса.
2. Этапы разработки социальных технологий: теоретический, методический, процедурный.
3. Классификация используемых методов: методы экспертного оценивания.
4. Классификация используемых методов: методы научного наблюдения.
5. Классификация используемых методов: методы вмешательства.

### **Семинарское занятие 3. Содержание технологического процесса**

*Формы контроля знаний учащихся:* оценка посещаемости и активности, опрос, работа над устным докладом, подготовка реферата.

*Темы устных докладов и письменных рефератов:*

1. Алгоритм как основа технологического процесса.
2. Операция и процедура как существенные компоненты технологического процесса.
3. Инструментарий и его значение в технологическом процессе.
4. Этапы реализации социальных технологий: этап постановки цели, этап технологической достижимости, этап анализа системы, этап оценки, этап разработки технологии, этап формирования системы технологических предписаний.

### **Семинарское занятие 4. Целеполагание и его место в социальной технологии работы с молодежью**

*Формы контроля знаний учащихся:* оценка посещаемости и активности, опрос, работа над устным докладом, подготовка реферата.

*Темы устных докладов и письменных рефератов:*

1. Целеполагание, его место и роль в технологическом процессе.
2. Технология выработки цели работы.
3. Типы целей: конкретные и абстрактные; стратегические и тактические; индивидуальные, групповые и общественные; поставленные субъектом деятельности и заданные извне.
4. Принципы целеполагания.

### **Семинарское занятие 5. Многообразие социальных технологий**

*Формы контроля знаний учащихся:* оценка посещаемости и активности, опрос, работа над устным докладом, подготовка реферата.

*Темы устных докладов и письменных рефератов:*

1. Виды социальных технологий.
2. Общие базовые (основные) социальные технологии.

### 3. Частные (производные) социальные технологии.

#### **Семинарское занятие 6. Классификация социальных технологий**

*Формы контроля знаний учащихся:* оценка посещаемости и активности, опрос, работа над устным докладом, подготовка реферата.

*Темы устных докладов и письменных рефератов:*

1. Макротехнологии, мезотехнологии, микротехнологии (классификация Л.Я.Дятченко).
2. Кабинетные, лабораторные, полевые технологии (классификация А.И.Пригожина).

#### **Семинарское занятие 7. Социальные технологии работы с молодежью**

*Формы контроля знаний учащихся:* оценка посещаемости и активности, опрос, работа над устным докладом, подготовка реферата.

*Темы устных докладов и письменных рефератов:*

1. Работа с молодёжью как технологический процесс.
2. Понятие, методы и социальные технологии работы с молодежью.
3. Виды социальных технологий работы с молодежью.
4. Методы и социальные технологии работы с молодежью.
5. Типология технологий социальной работы с молодёжью.

#### **Семинарское занятие 8. Социальная диагностика**

*Формы контроля знаний учащихся:* оценка посещаемости и активности, опрос, работа над устным докладом, подготовка реферата.

*Темы устных докладов и письменных рефератов:*

1. Понятие, содержание и цели социальной диагностики.
2. Основные принципы социальной диагностики: объективность, причинность, комплексный подход, научная обоснованность.
3. Методы социальной диагностики: интервью, анкетирование, сравнение, метод ранжирования альтернатив, метод дерева целей.

#### **Семинарское занятие 9. Социальная профилактика**

*Формы контроля знаний учащихся:* оценка посещаемости и активности, опрос, работа над устным докладом, подготовка реферата.

*Темы устных докладов и письменных рефератов:*

1. Понятие, содержание социальной профилактики.
2. Виды социальной профилактики: первичная, вторичная, третичная.
3. Уровни социальной профилактики.
4. Формы профилактических мероприятий: нейтрализующие, компенсирующие, предупреждающие, устраняющие, контролирующиеся.
5. Профилактика в работе с молодежью: особенности и методы ее организации с различными группами молодежи.

#### **Семинарское занятие 10. Социальная адаптация**

*Формы контроля знаний учащихся:* оценка посещаемости и активности, опрос, работа над устным докладом, подготовка реферата.

*Темы устных докладов и письменных рефератов:*

1. Понятие, содержание социальной адаптации.
2. Уровни социальной адаптации: макросреда, микросреда, внутриличностная адаптация.
3. Личностно-субъективный и внешне-объективный аспект социальной адаптации.
4. Формула успешной социальной адаптации.
5. Механизмы социально-психологической адаптации личности: когнитивные, эмоциональные, поведенческие.
6. Адаптационные социальные технологии в работе с молодёжью.

### **Семинарское занятие 11. Социальная реабилитация**

*Формы контроля знаний учащихся:* оценка посещаемости и активности, опрос, работа над устным докладом, подготовка реферата.

*Темы устных докладов и письменных рефератов:*

1. Сущность и содержание социальной реабилитации.
2. Основные принципы социальной реабилитации: этапность, дифференцированность, комплексность, преемственность, последовательность, непрерывность, доступность.
3. Уровни социальной реабилитации: медико-социальный, профессионально-трудовой, социально-психологический, социально-ролевой, социально-бытовой, социально-правовой.
4. Виды социальной реабилитации: социально-средовая, медицинская, профессионально-трудовая, психолого-педагогическая.

### **Семинарское занятие 12. Социальная коррекция**

*Формы контроля знаний учащихся:* оценка посещаемости и активности, опрос, работа над устным докладом, подготовка реферата.

*Темы устных докладов и письменных рефератов:*

1. Понятие, содержание социальной коррекции.
2. Основные направления социальной коррекции: восстановление, компенсирование, стимулирование, исправление.

### **Семинарское занятие 13. Социальная терапия**

*Формы контроля знаний учащихся:* оценка посещаемости и активности, опрос, работа над устным докладом, подготовка реферата.

*Темы устных докладов и письменных рефератов:*

1. Понятие, содержание социальной терапии.
2. Функции социальной терапии: лечебная, социального развития, отстаивания интересов.
3. Задачи социальной терапии: исправление, корректировка поведения, предупреждение дисфункций, обеспечение нормативного развития, самоутверждение личности.
4. Основные методы и формы осуществления социальной терапии: индивидуальная (исповедальный метод) и групповая (семейная, трудовая, терапия самовоспитания, дискуссионная, социодрама, психодрама, игровая терапия); музыкотерапия, ритмотерапия, арттерапия, цветотерапия,

психогимнастика, натурпсихотерапия, логотерапия, библиотерапия, имаготерапия.

#### **Семинарское занятие 14. Социальное прогнозирование**

*Формы контроля знаний учащихся:* оценка посещаемости и активности, опрос, работа над устным докладом, подготовка реферата.

*Темы устных докладов и письменных рефератов:*

1. Понятие, содержание социального прогнозирования.
2. Цели и задачи социального проектирования.
3. Функции социального прогнозирования: ориентирующая, нормативная, предупредительная.
4. Объекты социального прогнозирования.
5. Виды социального прогнозирования.
6. Основные этапы социального прогнозирования: предпрогнозная ориентация, определение прогнозного фона, построение базовой модели прогноза, поисковый прогноз, нормативный прогноз, оценка степени достоверности и ее уточнение, выработка предложений и рекомендаций.
7. Методы социального прогнозирования: экспертные, методы экстраполяции, моделирование; общенаучные, интернаучные, частнонаучные.

#### **Семинарское занятие 15. Социальное проектирование**

*Формы контроля знаний учащихся:* оценка посещаемости и активности, опрос, работа над устным докладом, подготовка реферата.

*Темы устных докладов и письменных рефератов:*

1. Понятие, содержание социального проектирования.
2. Объекты и субъекты социального проектирования.
3. Методы социального проектирования: «мозговой штурм», деловая игра, вживание в роль, аналогия, ассоциация, синектика.
4. Социальное проектирование и прогнозирование в работе с молодёжью.

#### **Семинарское занятие 16. Социальная экспертиза**

*Формы контроля знаний учащихся:* оценка посещаемости и активности, опрос, работа над устным докладом, подготовка реферата.

*Темы устных докладов и письменных рефератов:*

1. Понятие, содержание социальной экспертизы.
2. Основные направления экспертной работы: социально-психологическая, судебно-психиатрическая, медико-социальная.
3. Задачи социальной экспертизы.
4. Социальная экспертиза в системе работы с молодёжью.

#### **Семинарское занятие 17. Социальное посредничество**

*Формы контроля знаний учащихся:* оценка посещаемости и активности, опрос, работа над устным докладом, подготовка реферата.

*Темы устных докладов и письменных рефератов:*

1. Понятие, содержание социального посредничества.

2. Формы социального посредничества: посредничество в решении правовых, бытовых, медико-реабилитационных проблем; социально-педагогическое; посредничество в поиске социальных служб и учреждений, способных оказать необходимую помощь и поддержку; посредничество в решении трудовых, семейных конфликтов и т.д. (на выбор).

### **Семинарское занятие 18. Социальное консультирование**

*Формы контроля знаний учащихся:* оценка посещаемости и активности, опрос, работа над устным докладом, подготовка реферата.

*Темы устных докладов и письменных рефератов:*

1. Понятие, содержание социального консультирования.
2. Основные направления социального консультирования: медико-социальное, психолого-педагогическое, социально-правовое, социально-управленческое.
3. Принципы социального консультирования.
4. Приемы и методы работы с клиентом: наблюдение, тестирование, внушение, убеждение, информирование, метод художественных аналогий, мини-тренинг, консультационный инструктаж.
5. Виды социального консультирования: контактное (очное), дистантное (заочное).

### **Семинарское занятие 19. Социальное обеспечение**

*Формы контроля знаний учащихся:* оценка посещаемости и активности, опрос, работа над устным докладом, подготовка реферата.

*Темы устных докладов и письменных рефератов:*

1. Понятие, содержание социального обеспечения.
2. Виды социального обеспечения (на выбор).

### **Семинарское занятие 20. Социальное страхование**

*Формы контроля знаний учащихся:* оценка посещаемости и активности, опрос, работа над устным докладом, подготовка реферата.

*Темы устных докладов и письменных рефератов:*

1. Понятие, содержание социального страхования.
2. Формы социального страхования.
3. Финансовая основа социального страхования.

### **Семинарское занятие 21. Социальная опека и попечительство**

*Формы контроля знаний учащихся:* оценка посещаемости и активности, опрос, работа над устным докладом, подготовка реферата.

*Темы устных докладов и письменных рефератов:*

1. Понятие, содержание социальной опеки и попечительства.
2. Формы социального попечительства.
3. Органы опеки и попечительства.
4. Правовая основа социальной опеки и попечительства.

## **Семинарское занятие 22. Индивидуальные и групповые методы работы с молодежью**

*Формы контроля знаний учащихся:* оценка посещаемости и активности, опрос, работа над устным докладом, подготовка реферата.

*Темы устных докладов и письменных рефератов:*

1. Характеристика группового метода работы с молодежью.
2. Характеристика индивидуального метода работы с молодежью.
3. Характеристика общинного метода работы с молодежью.

## **Семинарское занятие 23. Социальные технологии работы с молодежью по месту жительства**

*Формы контроля знаний учащихся:* оценка посещаемости и активности, опрос, работа над устным докладом, подготовка реферата.

*Темы устных докладов и письменных рефератов:*

1. Социальные технологии работы с молодежью по месту жительства.
2. Социальные технологии работы с молодежью в сфере образования.
3. Специфика социальных технологий работы с молодежью в семье, в школе, на улице, с представителями молодежных субкультур и др.
4. Работа в клубах, на спортивных площадках, работа по вовлечению молодежи в коллективные (солидарные) действия на территории микрорайонов для удовлетворения потребностей молодежи при проведении спортивных, музыкальных и прочих массовых молодежных мероприятий и для позитивного разрешения конфликтных ситуаций.
5. Социальные технологии работы с молодежью в армии.

## **Семинарское занятие 24. Социальные технологии работы с семьей**

*Формы контроля знаний учащихся:* оценка посещаемости и активности, опрос, работа над устным докладом, подготовка реферата.

*Темы устных докладов и письменных рефератов:*

1. Социальные технологии работы с молодой семьей.
2. Социальная помощь и защита семьи, детства, молодежи в контексте российского общества.
3. Социальные технологии работы с малообеспеченными семьями.

## **Семинарское занятие 25. Социальные технологии работы с молодыми людьми в кризисных ситуациях**

*Формы контроля знаний учащихся:* оценка посещаемости и активности, опрос, работа над устным докладом, подготовка реферата.

*Темы устных докладов и письменных рефератов:*

1. Социальные технологии работы с молодыми безработными.
2. Социальные технологии работы с молодыми людьми с ограниченными возможностями жизнедеятельности.
3. Социальные технологии работы с лицами, испытавшими стихийные бедствия и катастрофы.
4. Социальные технологии работы с лицами, испытавшими насилие.

5. Социальные технологии работы с молодыми беженцами и вынужденными переселенцами.

### **Семинарское занятие 26. Социальные технологии работы с дезадаптированной молодежью**

*Формы контроля знаний учащихся:* оценка посещаемости и активности, опрос, работа над устным докладом, подготовка реферата.

*Темы устных докладов и письменных рефератов:*

1. Особенности работы с молодежью девиантного и деликвентного поведения, молодыми людьми, употребляющими наркотики, алкоголь.
2. Особенности работы с дезадаптированными группами молодого поколения – с бездомными, безнадзорными и беспризорными несовершеннолетними.
3. Особенности работы с молодыми людьми, вернувшимися из «горячих точек».
4. Особенности работы с ВИЧ-инфицированными.
5. Социальные технологии работы с молодежью в системе пенитенциарных учреждений.

### **Семинарское занятие 27. Практическая организация работы с молодежью**

*Формы контроля знаний учащихся:* оценка посещаемости и активности, опрос, работа над устным докладом, подготовка реферата.

*Темы устных докладов и письменных рефератов:*

1. Условия технологизации практической деятельности.
2. Необходимость объединения усилий государственных, общественных, благотворительных организаций в организации работы в молодежной среде, помощи молодому поколению.
3. Роль некоммерческих организаций в решении социальных проблем молодежи.
4. Социальные инновации и творчество в реализации социальных технологий при работе с молодежью.

### **Методические рекомендации**

#### **ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К УСТНОМУ ВЫСТУПЛЕНИЮ**

В любом устном выступлении главное - содержание. Поэтому надо хорошо знать, что именно вы хотите сказать. Если же не подготовились к выступлению, никакое красноречие вам не поможет. Помните, чем больше имеется знаний по теме выступления, тем более ценным оно будет.

Важную роль играет построение выступления. Надо заранее продумать начало выступления: можно начать с постановки главного вопроса, или раскрыть значение рассматриваемой темы, или, чтобы сразу заинтересовать слушателей, привести какой-то яркий факт. При изложении основного содержания выступления необходимо не только подразделять его смысловые части (пункты), но и в каждой части выделять составные элементы (подпункты), т.е. использовать сложный план. При этом требуется соблюдать строгую последовательность, делая четкие переходы от одного вопроса к другому, подкреплять высказанные мысли убедительными доказательствами и

конкретными примерами. Заканчивая свое выступление, подытожьте его, сделайте обобщающий вывод: «Итак ....», «Таким образом.....», «Все это свидетельствует, что....».

Многое зависит от словесной формы выступления. Она должна быть точной по смыслу и грамматически правильной. Необходимо как можно более широко использовать богатейший словарный состав языка.

Важна также техника речи. Главным ее составным элементом является интонация, т.е. умение произносить слова и фразы выразительно. В этом бесспорно преимущество устной речи по сравнению с письменной. «Есть пятьдесят способов сказать слово «да» и пятьсот способов сказать слово «нет», а для того, чтобы написать эти слова, есть только один способ» (Бернард Шоу). Эмоциональная окраска слова, изменение силы звучания голоса, ускорение или замедление темпа речи, повышение или понижение ее тона – все это позволяет избежать усыпляющей монотонности выделить самые основные мысли, выводы. Надо также совершенствовать свою дикцию: правильно, отчетливо произносить все звуки и слова (в частности, не проглатывать их окончания).

Перечень требований к устному выступлению не будет полным, если не подчеркнуть решающее значение контакта со слушателями. Чтобы иметь такой, контакт необходима «обратная связь»: выступающий должен все время следить за тем, как его слушают, как воспринимается аудиторией все то, что он говорит. И если видишь, что тебя перестали слушать, что внимание ослабло, значит, надо тотчас же перестроить свое выступление: перейти к более интересному материалу, поставить перед слушателями какой-то вопрос, усилить эмоциональность своей речи.

Возможности для установления «обратной связи» намного сокращаются, если зачитывать заранее подготовленный текст выступления. Полезно предварительно написать весь текст и в том случае, если еще нет опыта публичных выступлений. Но и при наличии такого опыта рискованно выходить на трибуну без краткого или подробного плана. Конечно, при дословном чтении текста речь выступающего будет более гладкой, чем речь «живая», в котором возможны и ошибки, и повторения, вынужденные паузы (возникающие, когда не сразу удастся найти нужное слово). И все же при всех своих недостатках такое выступление позволит установить более тесный контакт со слушателями и поэтому будет лучше воспринято ими.

### **КАК РАБОТАТЬ НАД ДОКЛАДОМ**

При подготовке к семинарским занятиям студенты должны подготовить доклады (устная форма) и рефераты (письменная форма), в которых они самостоятельно рассматривают тот или иной вопрос. Доклад и реферат являются одним из механизмов отработки первичных навыков научно-исследовательской работы. Тему доклада и реферата студент выбирает самостоятельно, из предложенного выше списка.

Доклад - публичное сообщение, представляющее собой развернутое изложение на определенную тему. Это работа, требующая навыков работы с литературой. Студент должен не только выбрать тему доклада, исходя из своих

интересов, но и суметь подобрать литературу, выбрать из нее наиболее существенное, переложить своими словами и изложить в определенной последовательности. Доклад должен быть с научным обоснованием, доказуем, связан с конкретными жизненными фактами, иметь иллюстративный материал. Количество привлекаемой литературы для доклада намного больше, чем в реферате, и сам объем работы гораздо шире и глубже. Необходимо, чтобы студент мог выступить на заседании кружка, на семинарском занятии. Написание доклада является достаточно сложной работой и требует уже сформировавшихся умений и навыков работы с литературой, особой мыслительной деятельности, знаний правил оформления. Доклад требует плана, по которому он выполняется. План должен быть предпослан самому содержанию и отражать его. Кроме того, студент, приступая к составлению доклада, должен иметь конспекты литературных источников по изучаемой проблеме.

Во введении доклада непременно следует поставить проблему, обосновать ее актуальность, дать краткую характеристику используемых в работе источников и научных публикаций, четко сформулировать цель и задачи работы. В заключительной части обязательно наличие основных результирующих выводов по затронутым проблемам. Только при соблюдении всех этих требований может оцениваться уже собственно содержательную часть работы. Студент должен не просто предложить материал, но продемонстрировать умение анализировать исторические источники и историографию.

При оценке доклада учитываются его содержание, форма, а также и культура речи докладчика.

### **КАК РАБОТАТЬ НАД РЕФЕРАТОМ**

Реферат – это краткое изложение содержания первичного документа. Реферат-обзор, или реферативный обзор, охватывает несколько первичных документов, дает сопоставление разных точек зрения по конкретному вопросу.

За пятый семестр студент должен выполнить три письменных работы (реферата) на выбор из предложенных в рамках интерактивных коллоквиумов тем; за шестой семестр студент должен выполнить две письменных работы (реферата) на выбор из предложенных в рамках интерактивных коллоквиумов тем.

Задачи реферативного обзора как формы работы студентов состоят в развитии и закреплении следующих навыков:

- осуществление самостоятельного поиска статистического и аналитического материала по проблемам изучаемой дисциплины;
- обобщение материалов специализированных периодических изданий;
- формулирование аргументированных выводов по реферируемым материалам;
- четкое и простое изложение мыслей по поводу прочитанного.

Общие требования к реферативному обзору: информативность, полнота изложения; объективность, неискаженное фиксирование всех положений

первичного текста; корректность в оценке материала. В реферативном обзоре студенты демонстрируют умение работать с периодическими изданиями и электронными ресурсами, которые являются источниками актуальной информации по проблемам изучаемой дисциплины. Реферативный обзор на выбранную тему выполняется, как правило, по периодическим изданиям за последние 1-2 года, а также с использованием аналитической информации, публикуемой на специализированных интернет- сайтах.

В работах такого рода должны присутствовать следующие структурные элементы: название темы, план работы, введение, основная содержательная часть, заключение, список использованных источников и литературы. В связи с этим требованием можно предложить следующий план описания каждого источника реферативного обзора:

- все сведения об авторе;
- полное название статьи или материала;
- структура статьи или материала (из каких частей состоит, краткий конспект по каждому разделу);
- проблема (и ее актуальность), рассмотренная в статье;
- какое решение проблемы предлагает автор;
- прогнозируемые автором результаты;
- выходные данные источника (периодическое или непериодическое издание, год, месяц, место издания, количество страниц; электронный адрес).
- отношение студента к предложению автора. Объем описания одного источника составляет 1–2 страницы.

В заключительной части обзора студент дает резюме (0,5–1 страница), в котором приводит основные положения по каждому источнику и сопоставляет разные точки зрения по определяемой проблеме.

#### **КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ДОКЛАДОВ И РЕФЕРАТОВ СТУДЕНТОВ**

**Оценка «зачтено»** ставится в том случае, если:

- студент представил доклад/реферат, соответствующий предъявляемым требованиям к структуре и оформлению;
- содержание доклада/реферата соответствует заявленной теме, демонстрирует способность студента к самостоятельной исследовательской работе;
- доклад/реферат содержит самостоятельные выводы студента, аргументированные с помощью данных, представленных в исторических источниках и научной литературе.

**Оценка «не зачтено»** ставится в том случае, если:

- структура и оформление доклада/реферата не соответствуют предъявляемым требованиям;
- содержание доклада/реферата носит реферативный характер;
- отсутствуют самостоятельные выводы студента по исследуемой теме.

## **ЛИТЕРАТУРА, РЕКОМЕНДУЕМАЯ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К СЕМИНАРСКИМ ЗАНЯТИЯМ И ОСВОЕНИЯ КУРСА «СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ РАБОТЫ С МОЛОДЕЖЬЮ»**

Изучение дисциплины «Социальные технологии работы с молодежью» предусматривает самостоятельную подготовку студентов к аудиторным занятиям, направленную на решение следующих задач:

- 1) выработка навыков восприятия и анализа текстов;
- 2) формирование навыков критического, исследовательского отношения к предъявляемой аргументации, развитие способности схватывания и понимания социальных аспектов различных значимых проблем;
- 3) развитие и совершенствование способностей к диалогу, к дискуссии, к формированию и логически аргументированному обоснованию собственной позиции по тому или иному вопросу;
- 4) развитие и совершенствование творческих способностей при самостоятельном изучении актуальных проблем.

Для решения указанных задач студентам предлагается к изучению и содержательному анализу научная литература. Результаты работы с научными текстами обсуждаются на семинарских занятиях.

### **ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА**

1. *Александр А.Д.* Инновационные социально-экономические технологии в реализации государственной молодежной политики. Возможности и перспективы [Электронный ресурс]: материалы Международной научно-практической конференции Санкт-Петербург, 20 - 22 ноября 2014 года / Александр А. Д. - [Б. м.] : Санкт-Петербургский государственный университет технологии и дизайна, 2014. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks.
2. *Басов Н.Ф.* Социальная работа с молодежью [Электронный ресурс] : учебное пособие / Басов Н.Ф. - Москва : Дашков и К, 2015. - 327 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks.
3. *Холостова Е.И.* Технология социальной работы [Электронный ресурс] : учебник / Холостова Е. И. - Москва : Дашков и К, 2014. - 478 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks.

### **ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА**

1. *Авдеев В.В.* Управление персоналом. Оптимизация командной работы. Рейнжиниринговая технология [Электронный ресурс] : практикум / Авдеев В. В. - Москва : Финансы и статистика, 2013. - 256 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks.
2. Адаптация и реабилитация в социальной работе: учебное пособие [Электронный ресурс: <http://rucont.ru/efd/227708>] : учеб. пособие / Н. Ш. Валеева [и др.]. - Казань : КГТУ, Б. г.. - 587 с.
3. *Басов Н.Ф.* Социальная работа [Электронный ресурс: <http://znanium.com/go.php?id=414954>] / Николай Федорович Басов. - 2. - Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2013. - 364 с.

4. *Басова В.М.* Социальная работа [Электронный ресурс] : учебное пособие / Басова В. М. - Москва : Дашков и К, 2011. - 364 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks.
5. *Беззубик К.В.* Содержание и методика психосоциальной работы в системе социальной работы [Электронный ресурс: <http://znanium.com/go.php?id=3138835>] : Учебное пособие / Кира Валерьевна Беззубик. - Москва : Издательский Дом "ИНФРА-М", 2011. - 168 с.
6. *Беличева С.А.* Превентивная психология в подготовке педагогов и психосоциальных работников [Текст] : для бакалавров и специалистов : учеб. пособие / С. А. Беличева. - Москва; Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2012. - 331, [5] с.
7. *Бестужев-Лада И.В.* Прогнозное обоснование социальных нововведений. М., 1993
8. *Битяновой М.Р.* Практикум по психологическим играм с детьми и подростками. 2-е изд. [Электронный ресурс] / М. Р. Битяновой. - Санкт-Петербург : Питер, 2011. - 304 с. : ил. - Книга находится в базовой версии ЭБС Ibooks.
9. *Богданович В.И.* Психокоррекция в повседневной жизни. СПб., 2004
10. *Волынский-Басманов Ю.М.* Профайлинг. Технологии предотвращения противоправных действий [Электронный ресурс] : учебное пособие / Волынский-Басманов Ю. М. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - 199 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks.
11. *Гасумова С.Е.* Информационные технологии в социальной сфере [Электронный ресурс] : учебное пособие / Гасумова С. Е. - Москва : Дашков и К, 2012. - 248 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС ИНФРА.
12. *Гонеев А.Д.* Работа учителя с трудными подростками [Текст] : учеб. пособие для студентов высш. пед. учеб. заведений / А. Д. Гонеев, Л. В. Годовникова. - Москва : Изд. центр "Академия", 2008. - 236, [4] с.
13. *Горелова Л.А.* Педагогические риски в профилактике дезадапционного поведения личности [Электронный ресурс] : учебное пособие / Л. А. Горелова. - Саратов : Издательский центр "Наука", 2011. - 95 с.
14. *Гусев Г.А.* Социальная адаптация и педагогическая реабилитация несовершеннолетних. М., 2003
15. *Дивицына Н.Ф.* Социальная работа с детьми группы риска [Текст] : кр. курс лекций для вузов / Н. Ф. Дивицына. - Москва : ВЛАДОС, 2008. - 351с.
16. *Дятченко Л.Я.* Социальные технологии в управлении общественными процессами. М., 1993
17. *Ерусланова Р.И.* Насилие в семье [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ерусланова Р. И. - Москва : Дашков и К, 2013. - Книга находится в базовой версии ЭБС ИНФРА.

18. *Ерусланова Р.И.* Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому [Текст] : учебное пособие / Р. И. Ерусланова. - 5-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К°", 2015. - 168 с.
19. *Жуков Ю.М.* Технологии командообразования [Электронный ресурс] : учеб. пособие для студентов вузов / Ю. М. Жуков, А. В. Журавлев, Е. Н. Павлова. - Москва : Аспект Пресс, 2008. - 319, [1] с. : рис. - Библиогр.: с. 291-297. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks.
20. *Иванов В.А.* Социальные технологии в современном мире. М., 2006
21. *Игра в тренинге. Личный помощник тренера [Электронный ресурс] / Е. А. Леванова, В. А. Плешаков, А. Н. Соболева и др.* - Санкт-Петербург : Питер, 2011. - 368 с. : ил. - Книга находится в базовой версии ЭБС Nika.
22. *Касавин И. Т.* Наука и социальные технологии [Электронный ресурс] : учебное пособие / Касавин И. Т. - Москва : Институт философии РАН, 2011. - 203 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks.
23. *Корель Л.В.* Классификация адаптаций. Словарь основных понятий. Новосибирск, 1996
24. *Луков В.А.* Социальная экспертиза. М., 1996
25. *Новые технологии и человек* М., 2000
26. *Павлов В.С.* Социальное страхование и социальное обеспечение в России. М., 2004
27. *Подросток: проблемы социальной адаптации.* М., 1995
28. *Психолого-педагогическая реабилитация детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья и проблемами в обучении. Краткий словарь-справочник.* Ростов н/Дону, 1997
29. *Рудестам К.* Групповая психотерапия. Психокоррекционные группы: теория и практика. М., 1990
30. *Силласте Г.К.* Социальная помощь и социальная адаптация детей с ограниченными возможностями. М., 1995
31. *Современные социальные технологии: сущность, многообразие форм и внедрение.* Белгород, 1991
32. *Социальная политика [Текст]: Учебник /Под. ред. Н.А.Волгина.* М., 2004
33. *Социальная работа с детьми-инвалидами. Научно-практические рекомендации.* Ростов н/Дону, 1998
34. *Социально-бытовая и трудовая реабилитация инвалидов.* М., 1997
35. *Социальное прогнозирование и моделирование.* М., 1995
36. *Социальные технологии: Толковый словарь /Под ред. В.Н.Иванова* М., 1995
37. *Суслова В.* Социальная диагностика: методы и способы ее осуществления. М., 1993
38. *Технологии социальной работы: Учебник.* М.: ИНФРА-М, 2002
39. *Технология социальной работы [Текст] : учебник / под ред. Е. И. Холостовой и Л. И. Кононовой.* - Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К°", 2016. - 477 с.

40. *Тишин Е.В.* Социальная защита и социальное обеспечение за рубежом. СПб., 2004
41. *Тишин Е.В.* Социальное обеспечение нетрудоспособного населения: направления и формы совершенствования. СПб., ИСЭП РАН, 1995
42. *Усманов Б.Ф., Фальковская К.И.* Социальная работа с молодежью: вопросы эффективности. Монография. М.: Изд-во МГУ, 2005
43. *Фирсов М.В.* История социальной работы: учебное пособие для вузов /М.В.Фирсов, Е.Г. Студенова. М.: Гаудеамус: Акад. Проект, 2009
44. *Фирсов М.В.* Теория социальной работы: учебное пособие для вузов / М.В.Фирсов. М.: Акад. Проект, 2007
45. *Шаронова С.А.* Социальные технологии. Деловые игры [Электронный ресурс] : учебное пособие / Шаронова С. А. - Москва : Православный Свято-Тихоновский гуманитарный университет, 2013. - 224 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks.
46. *Шереги Ф.Э., Арефьев А.Л.* Наркотизация в молодежной среде: структура, тенденции, профилактика. М.: Центр социального прогнозирования, 2003
47. *Юзефовичус Т.А.* Технология социальной работы с молодежью [Текст] : учеб. пособие для студентов учреждений высш. проф. образования / Т. А. Юзефовичус. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Изд. центр "Академия", 2012. – 219 с.

**БАЗЫ ДАННЫХ, ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫЕ  
И ПОИСКОВЫЕ СИСТЕМЫ:**

1. <http://www.humanities.edu.ru/> - портал «Гуманитарное образование»
2. <http://www.edu.ru/> - федеральный портал «Российское образование»
3. <http://www.gumer.info/> - Электронная библиотека гуманитарного направления
4. <http://www.rsl.ru/> - Российская Государственная Библиотека
5. <http://www.neva.ru/> - библиотека Академии Наук
6. [http://www.mark-itt.ru/collection/info\\_resources/f13.shtml](http://www.mark-itt.ru/collection/info_resources/f13.shtml) - ВИНИТИ
7. <http://www.rsuh.ru/> - Российский Государственный Гуманитарный Университет
8. <http://cyberleninka.ru/> - научная электронная библиотека
9. <http://journal-labirint.com/> - Журнал социально-гуманитарных исследований
10. <http://sociologica.hse.ru/> - Журнал «Социологическое обозрение»
11. <http://www.isras.ru/> - Институт социологии РАН
12. [http://www.isras.ru/socis\\_numbers.html](http://www.isras.ru/socis_numbers.html) - Журнал Социологические исследования
13. <http://www.isras.ru/Sociologicalmagazine.html> - Социологический журнал
14. [http://www.isras.ru/4M\\_1.html](http://www.isras.ru/4M_1.html) - журнал Социология 4М
15. <http://socio.rin.ru/> - Портал по социологии с большим количеством информации.

### *Методические рекомендации*

Одним из важнейших этапов подготовки студента к семинарскому занятию является работа над источниками. Работа с источниками ведется под руководством преподавателя на первых занятиях. В дальнейшем – это обязанность самого студента, ибо только при этом условии он научится критически работать с источником, получит хотя бы самые первые навыки самостоятельного исследования.

Подготовку к семинарскому занятию надо начинать с усвоения соответствующих разделов учебника и других учебных пособий, что дает студенту общее представление о месте и значении данной проблемы в изучаемом курсе, а также вооружить его необходимым минимумом фактического материала по теме. Далее следует приступить к изучению общей и специальной литературы по теме, рекомендуемых источников, помещенных в хрестоматиях, практикумах и т.д. В процессе работы над литературой и источниками по теме семинарского занятия рекомендуется составлять конспект прочитанного.

Конспект может быть текстуальным или тематическим.

Текстуальный конспект посвящен определенной монографии, статье. В нем сохраняется логика и структура изучаемого текста, запись идет в соответствии с расположением материала в книге. Желательно начинать конспектирование после того, как все произведение прочитано и продумано. Первым шагом здесь является составление плана произведения, в соответствии с которым и составляется конспект.

Текстуальный конспект включает краткую запись предложений и выводов, доказательств, фактический материал. В него входят отдельные места, цитируемые дословно, а также примеры, цифры, таблицы, схемы, взятые из конспектируемой книги. На полях ставится тезис о содержании выписок. Иначе говоря, конспект – это пересказ изучаемого материала, а не сплошное переписывание книги, что часто и делают первокурсники.

Текстуальный конспект ведется в отдельной тетради. Приступая к его составлению, прежде всего, следует указать фамилию автора, полное название работы, место, год издания, количество страниц. Текстуальный конспект подразделяется на части в соответствии с составленным планом. Пункты этого плана целесообразно записывать на полях. Писать конспект рекомендуется четко и разборчиво. При конспектировании допускается сокращение слов, не нужно соблюдать здесь известную осторожность и постараться выработать определенную систему сокращений. Недопустимы сокращения в наименованиях и фамилиях.

Тематический конспект посвящен, как правило, нескольким произведениям. За его основу берется не план произведения, а содержание какой-либо темы (проблемы). Он составляется обычно для того, чтобы глубже изучить определенный вопрос, подготовиться к докладу или выступлению на семинарском занятии.

При проверке конспектов обращается внимание на следующие компоненты:

- правильность оформления текста (автор, название и издательские данные работы должны быть указаны полностью, с соблюдением стандартов библиографического оформления);
- конспект должен содержать основные положения, касающиеся рассматриваемой на занятии темы.

Если указанные критерии нарушаются, самостоятельная работа либо не засчитывается либо получает значительно меньшее количество баллов.

### **КАК СОСТАВИТЬ КОНСПЕКТ**

1. Читая изучаемый материал в первый раз, подразделяйте его на основные смысловые части, выделяйте главные мысли, выводы.
2. Если составляете план – конспект, сформулируйте его пункты, подпункты и определите, что именно следует включить в план-конспект для раскрытия каждого из них.
3. Наиболее существенные положения изучаемого материала (тезисы) последовательно и кратко излагайте своими словами или приводите в виде цитат.
4. В конспект включаются не только основные положения, но и обосновывающие их выводы, конкретные факты и примеры (без их подробного описания).
5. Составляя конспект, можно отдельные слова и целые предложения писать сокращенно, выписывать только ключевые слова, вместо цитирования делать лишь ссылки на страницы конспектируемой работы, применять условные обозначения.
6. Чтобы форма конспекта как можно более наглядно отражала его содержание, располагайте абзацы «ступеньками» (подобно пунктам и подпунктам плана), применяйте разнообразные способы подчеркивания, выделения текста различными цветами.

### **КАК СОСТАВИТЬ ОПОРНЫЕ СИГНАЛЫ**

1. Внимательно прочитайте главу (раздел, лекцию), вычленив основные взаимосвязи смысловых частей текста.
2. Кратко изложите главные мысли в том порядке, в каком они следуют в тексте (т.е. составьте тезисный план).
3. Сделайте черновой набросок сокращенных записей на листе бумаги.
4. Преобразуйте эти записи в графические, буквенные, символические сигналы (обозначения).
5. Объедините сигналы в блоки.
6. Обособьте блоки контурами и графически отобразите связи между ними.
7. Выделите значимые части цветом.

## **ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ РАБОТ ПО КУРСУ «СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ РАБОТЫ С МОЛОДЕЖЬЮ»**

Подготовка, написание и защита курсовой работы – это процесс обработки научного и публицистического материала с применением методов теоретического исследования. Это форма более сложной, чем реферат самостоятельной работы студента, в которой демонстрируются общенаучные и профессиональные компетенции, прослеживается авторская позиция обучающегося по рассматриваемым вопросам. Курсовая работа не является пересказом изученного материала, а представляет собой его творческую переработку на основе знакомства с состоянием исследований по избранной теме и самостоятельного грамотного применения понятийного и методологического аппарата науки. Она не является и собственной интерпретацией проблемы, напоминающей школьное сочинение на свободную тему по литературе или публицистическую статью, так как курсовая работа всегда основывается на научной проблеме и опирается на источники и вторичную научную литературу.

При написании курсовой работы студент должен полностью раскрыть выбранную тему, соблюсти логику изложения материала, показать умение делать обобщения и выводы. Каждый обучающийся должен предоставить и защитить свою курсовую работу, оформленную в соответствии с требованиями, принятыми в СГУ и на факультете. Студент, не предоставивший на кафедру курсовую работу и не защитивший ее в срок, к сдаче экзамена не допускается.

### **ТЕМЫ КУРСОВЫХ РАБОТ**

1. Общие базовые (основные) социальные технологии.
2. Частные (производные) социальные технологии.
3. Работа с молодежью как технологический процесс.
4. Типология социальных технологий работы с молодежью.
5. Условия технологизации практической деятельности.
6. Характеристика группового метода работы с молодежью.
7. Характеристика индивидуального метода работы с молодежью.
8. Характеристика общинного метода работы с молодежью.
9. Социальные технологии работы с молодежью по месту жительства.
10. Специфика реализации социальных технологий работы с подростками и молодежью в сельском социуме.
11. Специфика технологий работы с молодежью на улице.
12. Социальные технологии работы с молодежью в сфере образования.
13. Социальные технологии реализации клубной деятельности подростков и молодежи (можно на примере конкретного клубного объединения).
14. Специфика технологий работы с молодежью в семье.
15. Социальные технологии формирования семейных духовно-нравственных ценностей.
16. Социальные технологии работы с молодой семьей.

17. Особенности реализации социальных технологий работы с молодежными субкультурами и субпотоками.
18. Социальные технологии работы с одаренными детьми и молодежью: сущность, специфика, вопросы реализации.
19. Социальные технологии развития творческой активности подростков и молодежи.
20. Социальные технологии руководства молодежными сообществами и мобилизации молодежи на общественно-полезную/социально-культурную деятельность (можно на примере технологий командообразования или практики функционирования студенческих отрядов).
21. Имиджмейкинг молодежной организации как социокультурная технология.
22. Социальные технологии, применяемые при реализации волонтерской деятельности/ добровольческой инициативы.
23. Социальные технологии патриотического воспитания подрастающего поколения.
24. Рекреативные технологии формирования социального здоровья подрастающего поколения.
25. Социальные технологии работы с социально-дезориентированными подростками.
26. Социальные технологии интеграции в социум подростков и молодежи с ограниченными возможностями.
27. Социальные технологии работы с воспитанниками и выпускниками детских домов.
28. Социальные технологии превенции и коррекции аддиктивного поведения на примере ..... (любая форма зависимости на выбор студента).
29. Социально-педагогические технологии перевоспитания подростков, взятых на учет ПДН/КДН.
30. Зарубежные ювенальные технологии работы с несовершеннолетними делинквентами.
31. Социально-коммуникативная технология взаимопомощи на примере программы «12 шагов» (технология интерактивного ритуала).
32. Социальные технологии работы с беспризорными несовершеннолетними.
33. Особенности работы с молодежью девиантного/деликвентного поведения (выбрать конкретный вид отклонений).
34. Социальные технологии работы с молодыми людьми в кризисных ситуациях.
35. Незапланированная беременность и раннее материнство как объект социальных технологий.
36. Социальные технологии работы с молодежью в армии.
37. Социальные технологии работы с молодыми безработными.
38. Социальные технологии работы с лицами, испытавшими насилие.

39. Социальные технологии работы с молодежью в системе пенитенциарных учреждений.
40. Роль некоммерческих организаций в реализации социальных технологий работы с молодежью.
41. Социальные инновации и творчество в работе с молодежью.

### *Методические рекомендации*

Выбор темы курсовой работы осуществляется свободно, вплоть до права предложения своей тематики. Ориентируясь на собственный научный интерес, студент может предложить свою формулировку темы в рамках учебного курса с обоснованием необходимости ее разработки. В таком случае следует учитывать общее правило: чем конкретнее сформулирована тема - тем лучше.

Курсовая работа по дисциплине «Социальные технологии работы с молодежью» по учебному плану является последней и, по этой причине, защищается в присутствии комиссии из числа членов кафедры. Процедура защиты курсовой работы состоит из краткого выступления студента о содержании работы и ее выводах, отзыва научного руководителя о работе студента над темой, рецензии преподавателя с анализом научного содержания работы, которые предоставляются в письменном виде и заключительного слова студента, в котором он высказывает свое отношение к замечаниям и пожеланиям в адрес своей работы. Присутствующие на защите члены кафедры принимают решение об оценке курсовой работы на закрытой части заседания кафедры. Оценка работы оформляется дифференцированным зачетом. Лучшие работы выдвигаются на конкурсы, оформляются в виде публикации студенческой научной статьи.

Курсовая работа не может быть простой компиляцией фрагментов статей и книг. Она должна иметь структуру, которая наполнена однородным научным содержанием: фактами, данными, раскрывающими взаимосвязь между явлениями, аргументами и т.д. и содержать нечто новое: обобщение обширной литературы, материалов эмпирических исследований, в котором проявляется авторское видение проблемы и ее решения. Этот принцип является непреложным: структура курсовой работы остается неизменной, но по мере обучения меняется ее содержание: углубляется фундаментальность исследования проблемы, что внешним образом проявляется в росте количества первоисточников и удлинении списка литературы.

Структура курсовой работы: титульный лист, содержание, введение, основная часть, заключение, список использованной литературы в соответствии с требованиями ГОСТ, приложения (таблицы, графики, рисунки). На титульном листе указывается кафедра, название курсовой работы, ФИО автора, группа и направление подготовки. Во введении автор кратко обосновывает актуальность темы, осуществляет обзор литературы по анализируемому вопросу с постановкой проблемы и выявлением противоречий, определяет объект и предмет исследования, цели и задачи исследования, описывает используемые методы исследования и структуру работы. В основной части раскрывается сущность выбранной темы, излагается ход исследования, обосновываются и

формулируются его промежуточные результаты. Принципиальными требованиями к основной части являются доказательность, последовательность, отсутствие в ней лишнего, необязательного и загромождающего текст материала. Основная часть может состоять из двух или более глав (разделов).

Разделы - это основные структурные единицы текста. Название каждого нужно сформулировать так, чтобы оно не оказалось шире темы или равновелико ей по объему, так как раздел представляет собой только один из аспектов темы и название его должно отражать эту подчиненность. Более того, разделы должны быть озаглавлены так, чтобы название точно соответствовало содержанию текста. Разделы должны быть примерно одинаковыми по объему. В конце каждого раздела в обязательном порядке делаются краткие выводы.

В заключении подводится итог выполненной работы, и делаются общие выводы. Необходимо соотнести полученные выводы с целями и задачами, поставленными во введении, оценить успешность собственной работы. Заключение также может содержать в себе рекомендации по использованию результатов работы, результаты оценки эффективности предложенных решений и сопоставление с лучшими достижениями в данной области, в котором содержатся выводы и рекомендации относительно возможностей использования материалов работы. Кроме того, следует оценить открывающуюся на основе результатов исследования перспективу дальнейших исследований по данной теме, очертить встающие в этой связи новые задачи.

В списке использованной литературы указываются все публикации, которыми пользовался автор.

Требования к печатному оформлению курсовой работы. Объем курсовой работы – 30-35 страниц печатного текста. Текст должен быть распечатан на компьютере на одной стороне стандартного листа белой бумаги (формата А4) через 1,5 интервала (сноски через 1,0 интервала). Шрифт – Times New Roman, кегль – 14 пт. Интервал: основного текста – полуторный; сноска – единичный. Все сноски печатаются тем же шрифтом, но меньшим кеглем – 12 пт.; нумерация в сносках постраничная. Поля: левое поле – 25 мм, правое – 15 мм, верхнее и нижнее – 20 мм. Отступ в начале каждого нового абзаца - 1,25. Выравнивание – текст выравнивается по ширине, названия структурных элементов курсовой работы (например, названия разделов, заключение) выравниваются по центру. Страницы нумеруются, начиная с титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). Каждый раздел начинается с новой страницы. Это правило относится также к введению, заключению, списку использованных источников, приложениям. Расстояние между названием раздела и последующим текстом должно быть равно 3,0 интервалам (то есть через строчку). Точку в конце заголовка не ставят. В списке использованных источников нумерация сквозная, но сначала идет блок законодательных актов в строгом алфавитном порядке, затем опубликованная научная литература в алфавитном порядке, и только потом электронные ресурсы, опять же по алфавиту. Работа должна быть подписана исполнителем. Подпись и дата ставятся после списка использованных источников.

Орфографические, синтаксические и речевые ошибки, обороты разговорной речи в тексте курсовой работы не допускаются.

При невыполнении требований к научному уровню, содержанию и оформлению курсовой работы, научный руководитель возвращает ее для доработки.

При оценке курсовой работы преподаватель придерживается следующих критериев, на которые следует обратить свое внимание студенту:

- требуемый объем и структура работы;
- логика изложения материала;
- использование соответствующей терминологии, стиля изложения;
- повествование от третьего лица/ безличная форма изложения;
- наличие ссылок на источники информации;
- постановка вопросов и степень их раскрытия;
- формулировка выводов по итогам работы.

#### КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КУРСОВОЙ РАБОТЫ И ПРЕЗЕНТАЦИИ К НЕЙ

оценка критерии	«неудовлет- ворительно»	«удовлет- ворительно»	«хорошо»	«отлично»
1	2	3	4	5
характер изложения информации в курсовой работе и презентации	информация не точна или не ясна. Во многом не соответствует теме	информация частично соответствует теме. В работе использовано менее 10 источников информации	достаточно точная информация. Использовано около 30 источников информации	данная информация кратка и ясна. Использовано более 50 источников информации
тема курсовой работы	тема не раскрыта и не ясна. Объяснения некорректны, запутаны или не верны	тема частично раскрыта. Некоторый материал изложен некорректно	тема сформулирована и раскрыта. Ясно изложен материал	тема сформулирована и раскрыта. Полностью изложены основные аспекты темы
элементы творчества и оригинальность	стандартная работа, не содержит авторской индивидуальности	в презентации присутствуют авторские находки	в презентации присутствует достаточное количество авторских находок	уникальная работа. Содержится большое число оригинальных, изобретательных примеров

**ТЕСТ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ ОЦЕНКИ  
ОСТАТОЧНЫХ ЗНАНИЙ ПО КУРСУ «СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ  
РАБОТЫ С МОЛОДЕЖЬЮ»  
(примерный вариант)**

**1. Дайте определение:**

Социальная технология – это \_\_\_\_\_

---

**2. Укажите правильный вариант ответа:**

Социальная технология, в процессе которой осуществляется четкая формулировка собственных целей применительно к данной конкретной ситуации, называется:

- (а) целеполагание;
- (б) диагностика;
- (в) коррекция.

**3. Укажите правильный вариант ответа:**

Социальная технология, направленная на сбор информации об объектах и процессах социальной проблемы, а так же ее анализ для разработки программ помощи конкретному объекту, называется:

- (а) социальная диагностика;
- (б) социальная реабилитация;
- (в) социальная профилактика.

**4. Укажите правильный вариант ответа:**

Социальная технология, в результате реализации которой клиент приобретает устойчивость к влиянию и воздействию среды, называется:

- (а) социальная адаптация;
- (б) социальная реабилитация;
- (в) социальная профилактика.

**5. Укажите правильный вариант ответа:**

К характеристикам социальных технологий работы с молодежью относится:

- (а) динамичность;
- (б) непрерывность;
- (в) цикличность;
- (г) дискретность;
- (д) все ответы верны.

**6. Укажите правильный вариант ответа:**

Порядок этапов выработки социальной технологии решения социальных проблем:

- (а) теоретический, процедурный, методический;
- (б) методический, процедурный, теоретический;
- (в) теоретический, методический, процедурный;
- (г) процедурный, теоретический, методический;
- (д) методический, теоретический, процедурный.

**7. Дополните:**

Арсенал средств, обеспечивающих достижение цели воздействия на личность, социальную группу или социальную общность – это \_\_\_\_\_.

**8. Укажите правильный вариант ответа:**

Технологический процесс – это:

- (а) процесс решения задачи;
- (б) циклично повторяющаяся деятельность от возникновения задачи до ее решения;
- (в) способ управления социальными процессами;
- (г) система знаний о регулировании социальных отношений и процессов;
- (д) изменение состояния предмета под воздействием внешних факторов.

**9. Укажите правильный вариант ответа:**

**К факторам, обуславливающим многообразие социальных технологий работы с молодежью, относится:**

- (а) обширность социальных отношений и видов социального действия;
- (б) сложный системный характер объектов социальных технологий;
- (в) разнообразие средств, методов и форм, используемых в процессе социального действия;
- (г) различный профессиональный уровень разработчиков;
- (д) все ответы верны.

**10. Укажите правильный вариант ответа:**

**Социальная технология, связанная с понятиями «лечение», «забота», «уход»- это:**

- (а) социальная реабилитация;
- (б) социальная терапия;
- (в) социальная коррекция.

**11. Укажите правильный вариант ответа:**

**Социальная технология, ассоциирующаяся с запланированным предупреждением какого-либо неблагоприятного события или устранением причин, способных вызвать нежелательные последствия, называется:**

- (а) социальная профилактика;
- (б) социальная терапия;
- (в) социальная коррекция.

**12. Укажите правильный вариант ответа:**

**Социальная технология, связанная с исследованием какого-либо социального вопроса, требующего специальных знаний, с представлением мотивированного заключения, называется:**

- (а) социальная экспертиза;
- (б) социальный мониторинг;
- (в) социальное картографирование.

**13. Укажите правильный вариант ответа:**

**Социальная технология, предполагающая непрерывное, длительное наблюдение социальных процессов и управление ими, называется:**

- (а) мониторинг;
- (б) экспертиза;
- (в) проект.

**14. Укажите правильный вариант ответа:**

**Простейшая деятельность по достижению конкретной задачи – это:**

- (а) алгоритм;
- (б) операция;
- (в) инструментарий;
- (г) технологический процесс;
- (д) нет правильного ответа.

**15. Укажите правильный вариант ответа:**

**Социальные технологии работы с молодежью представляют собой:**

- (а) совокупность методов и приемов;
- (б) последовательность действий;
- (в) применение определенного инструментария;
- (г) совокупность содержания и форм деятельности;
- (д) совокупность методов, приемов с рациональной последовательностью действий с применением определенного инструментария.

**16. Укажите правильный вариант ответа:**

**Основная цель коррекционной работы при работе с молодежью:**

- (а) исправление отдельных сторон личности или отношений молодого человека;
- (б) выявление и оценка индивидуально-психологических особенностей молодого человека;

- (в) помощь молодому человеку в трудной жизненной ситуации;
- (г) разрешение внутриличностных конфликтов молодого человека.

**17. Укажите правильный вариант ответа:**

**Основными целями территориальных центров социальной помощи семье и детям являются:**

- (а) организация работы телефона экстренной психологической помощи;
- (б) реализация права семьи и детей на защиту и помощь со стороны государства, развитие и укрепление семьи как социального института, улучшение социальных условий жизни;
- (в) мероприятия по повышению стрессоустойчивости и психологической культуры населения (в сфере межличностного, семейного, родительского общения);
- (г) предоставление временного места пребывания или ночлега лицам, оказавшимся без определенного места жительства и занятий.

**18. Укажите правильный вариант ответа:**

**К семьям группы риска, требующим «срочной социальной помощи и поддержки», не относятся:**

- (а) неполные семьи;
- (б) молодые семьи, ожидающие рождения первенца;
- (в) криминальные семьи;
- (г) семьи с детьми-инвалидами.

**19. Укажите правильный вариант ответа:**

**К семьям группы риска, нуждающимся в профилактической социальной помощи, относятся:**

- (а) многодетные семьи;
- (б) молодые семьи;
- (в) неполные семьи;
- (г) семьи с детьми-инвалидами;
- (д) криминальные семьи.

### ***Методические рекомендации***

Тесты для текущего контроля выполняются в письменном виде с ограничением по времени.

Критерии оценивания результатов теста, на которые следует обратить свое внимание студенту. Уровень выполнения текущих тестовых заданий оценивается в баллах, которые затем переводятся в оценку. Баллы выставляются следующим образом:

- 5 баллов ставится, если учащийся выполнил все тестовые задания верно;
- 4 балла ставится, если студент выполнил правильно не менее 3/4 тестовых заданий;
- 3 балла ставится за работу, в которой правильно выполнено не менее половины тестовых заданий;
- от 0 до 2 баллов ставится за работу, в которой не выполнено правильно более половины заданий, либо учащийся не выполнил правильно ни одного задания.

Оценка соответствует следующей шкале:

<b><i>Отметка</i></b>	<b><i>Кол-во баллов</i></b>	<b><i>Процент верных ответов</i></b>
Отлично	5	Свыше 86 %
Хорошо	4	61 – 85 %
Удовлетворительно	3	50 – 60 %
Неудовлетворительно	0-2	менее 50 %

## **ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ И ЭКЗАМЕНУ ПО КУРСУ «СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ РАБОТЫ С МОЛОДЕЖЬЮ»**

Промежуточная аттестация по дисциплине «Социальные технологии работы с молодежью» проводится в виде устного зачета (пятый семестр) и экзамена (шестой семестр) в форме индивидуального опроса-собеседования, в рамках которого студентам необходимо ответить на теоретические вопросы по данной дисциплине. Подготовка студента к прохождению промежуточной аттестации осуществляется в период лекционных и семинарских занятий, а также во внеаудиторные часы в рамках самостоятельной работы. Во время самостоятельной подготовки студент пользуется конспектами лекций, основной и дополнительной литературой по дисциплине (выше представлен перечень литературы).

### **ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ (пятый семестр – I часть)/ ЭКЗАМЕНУ (шестой семестр – I и II части) (I часть)**

1. Социальные технологии: понятие, содержание, структура.
2. Аспекты социальных технологий.
3. Объекты социальных технологий.
4. Социальные проблемы молодёжи: специфика, уровни, критерии разрешимости.
5. Этапы разработки социальных технологий: теоретический, методический, процедурный.
6. Классификация используемых методов социальных технологиях.
7. Алгоритм как основа технологического процесса.
8. Операция и процедура как существенные компоненты технологического процесса.
9. Инструментарий и его значение в технологическом процессе.
10. Этапы реализации социальных технологий.
11. Целеполагание, его место и роль в технологическом процессе.
12. Технология выработки цели работы.
13. Типы целей социальных технологий.
14. Принципы целеполагания.
15. Многообразие социальных технологий. Основные виды социальных технологий.
16. Общие базовые (основные) социальные технологии.
17. Частные (производные) социальные технологии.
18. Классификация социальных технологий.
19. Макротехнологии, мезотехнологии, микротехнологии (классификация Л.Я.Дятченко).
20. Кабинетные, лабораторные, полевые технологии (классификация А.И.Пригожина).
21. Социальная работа с молодёжью как технологический процесс.
22. Понятие, методы и социальные технологии работы с молодежью.

23. Виды социальных технологий работы с молодежью.
24. Методы и социальные технологии работы с молодежью.
25. Типология технологий социальной работы с молодёжью.
26. Понятие, содержание и цели социальной диагностики.
27. Основные принципы социальной диагностики.
28. Методы социальной диагностики.
29. Понятие, содержание социальной профилактики.
30. Виды социальной профилактики.
31. Уровни социальной профилактики.
32. Формы профилактических мероприятий.
33. Профилактика в работе с молодежью: особенности и методы ее организации с различными группами молодежи.
34. Понятие, содержание социальной адаптации.
35. Уровни социальной адаптации.
36. Личностно-субъективный и внешне-объективный аспект социальной адаптации.
37. Формула успешной социальной адаптации.
38. Механизмы социально-психологической адаптации личности.
39. Адаптационные технологии в социальной работе с молодёжью.
40. Сущность и содержание социальной реабилитации.
41. Основные принципы социальной реабилитации.
42. Уровни социальной реабилитации.
43. Виды социальной реабилитации.
44. Понятие, содержание социальной коррекции.
45. Основные направления социальной коррекции.
46. Понятие, содержание социальной терапии.
47. Функции социальной терапии.
48. Задачи социальной терапии.
49. Основные методы и формы осуществления социальной терапии.

**(II часть)**

50. Понятие, содержание социального прогнозирования.
51. Цели и задачи социального проектирования.
52. Функции социального прогнозирования.
53. Объекты социального прогнозирования.
54. Виды социального прогнозирования.
55. Основные этапы социального прогнозирования.
56. Методы социального прогнозирования.
57. Понятие, содержание социального проектирования.
58. Объекты и субъекты социального проектирования.
59. Методы социального проектирования.
60. Социальное проектирование и прогнозирование в работе с молодёжью.
61. Понятие, содержание социальной экспертизы.
62. Основные направления экспертной работы.
63. Задачи социальной экспертизы.
64. Социальная экспертиза в системе социальной работы с молодёжью.

65. Понятие, содержание социального посредничества.
66. Формы социального посредничества.
67. Понятие, содержание социального консультирования.
68. Основные направления социального консультирования.
69. Принципы социального консультирования.
70. Приемы и методы работы с клиентом.
71. Виды социального консультирования.
72. Понятие, содержание социального обеспечения.
73. Виды социального обеспечения.
74. Понятие, содержание социального страхования.
75. Формы социального страхования.
76. Финансовая основа социального страхования.
77. Понятие, содержание социальной опеки и попечительства.
78. Формы социального попечительства.
79. Органы опеки и попечительства.
80. Правовая основа социальной опеки и попечительства.
81. Характеристика группового метода социальной работы.
82. Характеристика индивидуального метода социальной работы.
83. Характеристика общинного метода социальной работы.
84. Социальные технологии работы с молодежью по месту жительства.
85. Социальные технологии работы с молодежью в сфере образования.
86. Специфика технологий работы с молодежью в семье.
87. Специфика технологий работы с молодежью на улице.
88. Специфика технологий работы с представителями молодежных субкультур.
89. Социальные технологии работы с молодежью в армии.
90. Социальные технологии работы с молодой семьей.
91. Социальная помощь и защита семьи, детства, молодежи в контексте социальных перемен в российском обществе.
92. Социальные технологии работы с малообеспеченными семьями.
93. Социальные технологии работы с молодыми людьми в кризисных ситуациях
94. Социальные технологии работы с молодыми безработными.
95. Социальные технологии работы с молодыми инвалидами.
96. Социальные технологии работы с молодыми людьми с ограниченными возможностями жизнедеятельности.
97. Социальные технологии работы с лицами, испытавшими стихийные бедствия и катастрофы.
98. Социальные технологии работы с лицами, испытавшими насилие.
99. Социальные технологии работы с молодыми беженцами и вынужденными переселенцами.
100. Особенности работы с молодежью девиантного и деликвентного поведения, молодыми людьми, употребляющими наркотики, алкоголь.

101. Особенности работы с дезадаптированными группами молодого поколения – с бездомными, безнадзорными и беспризорными несовершеннолетними.
102. Особенности работы с молодыми людьми, вернувшимися из «горячих точек».
103. Особенности работы с ВИЧ-инфицированными.
104. Социальные технологии работы с молодёжью в системе пенитенциарных учреждений.
105. Практическая организация работы с молодёжью. Условия технологизации практической деятельности.
106. Государство, общество, благотворительные учреждения в организации работы в молодежной среде, помощи молодому поколению.
107. Роль некоммерческих организаций в решении социальных проблем молодёжи.
108. Социальные инновации и творчество в социальной работе с молодёжью.

### *Методические рекомендации*

Критерии оценивания устного ответа на зачете, на которые следует обратить свое внимание студенту:

Во время зачета студент должен дать развернутый ответ на вопросы, изложенные в билете. Преподаватель вправе задавать дополнительные вопросы по всему изучаемому курсу.

Для получения зачета студент должен:

- 1) продемонстрировать знание основных теоретических вопросов по темам курса, предусмотренных рабочей программой;
- 2) удовлетворительно ответить на 5-6 дополнительных вопросов по основным темам курса, задаваемых преподавателем с целью определения степени усвоения изучаемого студентами.

Студент, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, - зачет не получает.

Критерии оценивания устного ответа студента на экзамене:

- ответ на «отлично» на экзамене: ответы на все вопросы билета полные и логически последовательные, продемонстрировано знание не только учебной, но и дополнительной литературы;
- ответ на «хорошо» на экзамене: в ответе на вопросы билета отсутствует полнота, хотя в целом продемонстрировано уверенное владение материалом; в ответе имеются небольшие неточности;
- ответ на «удовлетворительно» на экзамене: слабое знание вопросов билета, изъяны в логической последовательности изложения материала, незнание дополнительной литературы;
- неудовлетворительный ответ на экзамене: незнание вопросов билета или плохое знание всех вопросов и неправильные ответы на дополнительные вопросы.

Более детальная характеристика показателей результатов усвоения дисциплины для проведения самооценки студентом представлена в Приложении 2.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 1.

### Структура и содержание дисциплины «Социальные технологии работы с молодежью»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 8 зачетных единиц, 288 часов. Курс изучается в течение двух семестров.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Формы промежуточной аттестации (по семестрам)
				лекции	практические занятия	самостоят. работа	КСР	
<b>Раздел I. «Социальные технологии работы с молодежью как отрасль социальных технологий»</b>								
1.1	Тема «Социальные технологии работы с молодежью как отрасль социальных технологий»	пятый	1-ая	2	4	5	-	интерактивный коллоквиум, оценка посещаемости и активности, опрос, доклад/реферат*
1.2	Тема «Сущность и структура технологического процесса»	пятый	2-ая	2	4	5	-	интерактивный коллоквиум, оценка посещаемости и активности, опрос, доклад/реферат
1.3	Тема «Содержание технологического процесса»	пятый	3-ья	2	4	5	-	интерактивный коллоквиум, оценка посещаемости и активности, опрос, доклад/реферат
1.4	Тема «Целеполагание и его место в социальной технологии работы с молодежью»	пятый	4-ая	2	4	5	-	интерактивный коллоквиум, оценка посещаемости и активности, опрос, доклад/реферат
<b>Раздел II. «Типология социальных технологий работы с молодежью»</b>								
2.1	Тема «Многообразие социальных технологий»	пятый	5-ая	1	4	5	-	интерактивный коллоквиум, оценка посещаемости и активности, опрос, доклад/реферат
2.2	Тема «Классификация социальных технологий»	пятый	6-ая	1	6	5	-	интерактивный коллоквиум, оценка посещаемости и активности, опрос, доклад/реферат
2.3	Тема «Социальные технологии работы с молодежью»	пятый	7-ая	2	4	5	-	интерактивный коллоквиум, оценка посещаемости и активности, опрос, доклад/реферат, тест
<b>Раздел III. «Общие социальные технологии работы с молодежью»</b>								
3.1	Тема «Социальная диагностика»	пятый	8-ая, 9-ая	1	4	5	-	интерактивный коллоквиум, оценка посещаемости и активности, опрос, доклад/реферат

3.2	Тема «Социальная профилактика»	пятый	10-ая, 11-ая	1	4	5	-	интерактивный коллоквиум, оценка посещаемости и активности, опрос, доклад/реферат
3.3	Тема «Социальная адаптация»	пятый	12-ая, 13-ая	1	4	5	-	интерактивный коллоквиум, оценка посещаемости и активности, опрос, доклад/реферат
3.4	Тема «Социальная реабилитация»	пятый	14-ая	1	4	5	-	интерактивный коллоквиум, оценка посещаемости и активности, опрос, доклад/реферат
3.5	Тема «Социальная коррекция»	пятый	15-ая	1	4	5	-	интерактивный коллоквиум, оценка посещаемости и активности, опрос, доклад/реферат
3.6	Тема «Социальная терапия»	пятый	16-ая, 17-ая	1	4	5	-	интерактивный коллоквиум, оценка посещаемости и активности, опрос, доклад/реферат
пятый			18-ая	-	-	5	-	<b>зачет</b>
<b>Итого за пятый семестр:</b>				<b>18</b>	<b>54</b>	<b>70</b>	<b>-</b>	
3.7	Тема «Социальное прогнозирование»	шестой	1-ая	1	2	2	-	интерактивный коллоквиум, оценка посещаемости и активности, опрос, доклад/реферат**
3.8	Тема «Социальное проектирование»	шестой	2-ая	1	4	4	-	интерактивный коллоквиум, оценка посещаемости и активности, опрос, доклад/реферат
3.9	Тема «Социальная экспертиза»	шестой	3-ья	1	2	2	-	интерактивный коллоквиум, оценка посещаемости и активности, опрос, доклад/реферат
3.10	Тема «Социальное посредничество»	шестой	4-ая	1	4	4	-	интерактивный коллоквиум, оценка посещаемости и активности, опрос, доклад/реферат
3.11	Тема «Социальное консультирование»	шестой	5-ая	1	4	4	-	интерактивный коллоквиум, оценка посещаемости и активности, опрос, доклад/реферат
3.12	Тема «Социальное обеспечение»	шестой	6-ая	1	2	2	-	интерактивный коллоквиум, оценка посещаемости и активности, опрос, доклад/реферат
3.13	Тема «Социальное страхование»	шестой	7-ая	1	2	2	-	интерактивный коллоквиум, оценка посещаемости и активности, опрос,

								доклад/реферат
3.14	Тема «Социальная опека и попечительство»	шестой	8-ая	1	2	2	-	интерактивный коллоквиум, оценка посещаемости и активности, опрос, доклад/реферат
<b>Раздел IV. «Частные социальные технологии работы с молодежью»</b>								
4.1	Тема «Индивидуальные и групповые методы работы с молодежью»	шестой	9-ая	2	4	4	-	интерактивный коллоквиум, оценка посещаемости и активности, опрос, доклад/реферат
4.2	Тема «Особенности социальных технологий работы с различными группами молодежи»	шестой	10-ая, 11-ая, 12-ая, 13-ая, 14-ая	4	6	4	-	интерактивный коллоквиум, оценка посещаемости и активности, опрос, доклад/реферат
<b>Раздел V. «Практическая организация работы с молодежью»</b>								
5.1	Тема «Практическая организация работы с молодежью»	шестой	15-ая, 16-ая	2	6	4	-	интерактивный коллоквиум, оценка посещаемости и активности, опрос, доклад/реферат, итоговый тест
шестой				-	6	4	2	<b>защита курсовой работы**</b>
шестой				-	-	4	-	<b>экзамен – 36 часов</b>
<b>Итого за шестой семестр:</b>				<b>16</b>	<b>48</b>	<b>42</b>	<b>2</b>	
<b>Итого: 288 часов</b>				<b>34</b>	<b>102</b>	<b>112</b>	<b>2</b>	<b>36</b>

\* за пятый семестр студент должен выполнить три письменных работы (реферата) на выбор из предложенных в рамках интерактивных коллоквиумов тем;

\*\* за шестой семестр студент должен выполнить две письменных работы (реферата) на выбор из предложенных в рамках интерактивных коллоквиумов тем, а также подготовить и защитить проект-презентацию по курсовой работе и саму курсовую работу.

Итоговая оценка складывается из следующих элементов: текущий контроль (оценка посещаемости и активности на лекционных и семинарских занятиях); промежуточный контроль (письменные рефераты и тестирование в обоих семестрах); рубежный контроль – зачет в устной или письменной (в т.ч. тестовой) форме по предложенным к зачету вопросам, охватывающим все содержание дисциплины (в пятом семестре) и экзамен с защитой курсовой работы (в шестом семестре).

**ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНИВАНИЯ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ  
ОБУЧЕНИЯ**

## СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие .....	3
Тематика лекций по курсу «Социальные технологии работы с молодежью» .....	5
Планы семинарских занятий по курсу «Социальные технологии работы с молодежью» .....	9
Литература, рекомендуемая для подготовки к семинарским занятиям и освоения курса «Социальные технологии работы с молодежью» .....	20
Примерная тематика курсовых работ по курсу «Социальные технологии работы с молодежью» .....	26
Тест для самостоятельной оценки остаточных знаний по курсу «Социальные технологии работы с молодежью» .....	31
Вопросы к зачету и экзамену по курсу «Социальные технологии работы с молодежью» .....	34
Приложение 1. Структура и содержание дисциплины «Социальные технологии работы с молодежью» .....	38
Приложение 2. Показатели оценивания планируемых результатов обучения .....	41

Учебное издание

# СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ РАБОТЫ С МОЛОДЕЖЬЮ

*Учебно-методическое пособие  
для студентов, обучающихся по направлению  
39.03.03 – Организация работы с молодежью*

С о с т а в и т е л и :

Мунина Ольга Владимировна, Ивченков Сергей Григорьевич,  
Сайганова Елена Викторовна, Арэфьева Екатерина Олеговна  
Под редакцией *О.В. Муниной*

Редактор *Е. А. Митенёва*  
Технический редактор *В. В. Володина*  
Корректор *Е. Б. Крылова*  
Оригинал-макет подготовила *Н. И. Степанова*

---

Подписано в печать **14.12.2018**. Формат 60x84  
Усл. печ. л. 6,51 (7,0). Тираж 100 экз. Заказ **65**.

---

Издательство Саратовского университета.  
410012, Саратов, Астраханская, 83.  
Типография Издательства Саратовского университета.  
410012, Саратов, Астраханская, 83.