

**«САРАТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С РАЗЛИЧНЫМИ ГРУППАМИ НАСЕЛЕНИЯ

**Учебное пособие для студентов, обучающихся по
направлениям:**

040400.62 (39.03.02) «Социальная работа»

040100.62 (39.03.01) «Социология»

040700.62 (39.03.03) «Организация работы с молодежью»

**Саратов
Издательство Саратовского университета
2016**

УДК 364-78 (072.8)
ББК 65.272я73
С69

Составители:

*Елютина М.Э., Уфимцева Е.И., Темаев Т.В., Курганова С.В., Иванов Д.Л.,
Зубов С.В., Барябина Е.Н., Васильева Е.В.*

С69 Социальная работа с различными группами населения: учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению 040400.62 (39.03.02) «Социальная работа», 040100.62 (39.03.01) «Социология», 040700.62 (39.03.03) «Организация работы с молодежью»/сост.: Елютина М.Э. [и др.]; под ред. М.Э.Елютиной. - Саратов: Изд-во Сарат. ун-та, 2016. - 116 с.

ISBN 978-5-292-04364-5

Учебное пособие «Социальная работа с различными группами населения» знакомит с наиболее значимыми теоретико-методологическими вопросами профессиональной сферы социальной работы. Пособие должно помочь студентам не только глубже познакомиться с современными направлениями социальной работы и историей их формирования, но и выработать навыки самостоятельного анализа, умение разбираться в сложных структурных проблемах. Пособие содержит теоретические положения по темам и методические указания, ориентирующие студентов на самостоятельную работу: вопросы для самоконтроля, темы для самостоятельной работы, тестовые задания, литературу для подготовки.

Учебное пособие предназначено для студентов, аспирантов и преподавателей, специализирующихся в области социальной работы, а также всех, кто интересуется данной проблематикой.

Рекомендуют к печати:

кафедра социологии социальной работы социологического факультета Саратовского
национального исследовательского государственного университета имени Н.Г. Чернышевского
доктор социологических наук, профессор *С. В. Климова*
доктор социологических наук, профессор *Е. А. Андрианова*

Печатается по решению научно-методической комиссии социологического факультета
Саратовского государственного университета им. Н.Г. Чернышевского

*Работа издана по тематическому плану 2016 года
(утвержден на совете Саратовского государственного университета, протокол №4 от
29 марта 2016 года)*

УДК 364-78 (072.8)
ББК 65.272я73

ISBN 978-5-292-04364-5

© Саратовский университет, 2016

ПРЕДИСЛОВИЕ

В учебном пособии, подготовленном коллективом авторов, «Социальная работа с различными группами населения» рассматриваются наиболее важные теоретико-методологические вопросы профессиональной сферы социальной работы. Фокус внимания авторов сосредоточен на раскрытии содержания и технологиях социальной работы с различными группами населения, структурированными по возрасту, социальному статусу, состоянию здоровья. Пособие нацелено на помощь студентам в освоении наиболее сложных тем в изучении социальной работы как универсального социокультурного института социальной помощи и поддержки, осуществляющего патронаж над группами населения, оказавшимися в сложных жизненных условиях.

Пособие включает наименее разработанные темы по социальной работе, которые оказались на периферии современного научного дискурса: «Особенности социальной работы с пожилой семьей», «Социальная работа в пенитенциарных учреждениях современной России», «Социальная работа и социальная защита экономически активного населения», «Трудовая помощь в России в конце XIX – начале XX века как опыт социальной работы», «Институт социального служения Русской Православной Церкви», «Социальная работа и социальная педагогика в образовательных учреждениях», «Детское участие в социальной политике и социальной работе», «Кризисная интервенция в практике помогающих профессий».

В структуру пособия входят следующие компоненты: теоретический материал, вопросы для самопроверки, задания для самостоятельной работы студентов, библиографический список. Вопросы для самоконтроля, темы для самостоятельной работы и тестовые задания сформулированы по принципу взаимодополняемости, что инициирует формирование навыков самостоятельного анализа, умений разбираться в проблемных зонах социальной сферы.

Современное, инновационное, комплексное прочтение наиболее сложных проблем социальной работы с различными группами населения представляет несомненный интерес для студентов, специализирующихся в области социальной работы, преподавателей и аспирантов, а также всех, кто интересуется данной проблематикой.

ОСОБЕННОСТИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ПОЖИЛОЙ СЕМЬЕЙ

Ключевые понятия: *социальное старение, пожилой возраст семьи, родство, родительство, супружество, развод, перевоссоединенные семьи, геронтологическая компетентность, модели социальной работы с пожилой семьей, технологии социальной работы с пожилой семьей, арт-терапия.*

Содержание

Геронтологическая проблема постепенно превращается в одну из наиболее острых социальных проблем. Согласно данным демографического департамента ООН, количество людей в возрасте 60 лет и более на начало XXI века составило 17,8% всего населения. В числе причин постарения населения отмечают: сокращение рождаемости и в этой связи уменьшение численности и доли лиц моложе трудоспособного возраста; рост смертности населения в трудоспособном возрасте; увеличение показателей средней предстоящей продолжительности жизни. Постарение населения - объективная и, как утверждают демографы, необратимая тенденция. Население России давно можно отнести к разряду демографически «старых». Старость не является только биологически объяснимым феноменом, а в значительной степени представляет собой результат активного социального конструирования. Многие эмпирические факты жизни пожилого человека не могут быть объяснены только исходя из генетических и возрастных переменных старения, а в большей степени обусловлены «социальным старением». Данное понятие фиксирует зависимость как количественных, так и качественных характеристик процесса старения от влияния социальных, физических, административных аспектов окружения пожилых людей. Когда мы говорим о социальном старении, речь идет не об эмпирически стареющем индивиде, а о нормах, ценностях, традициях, обычаях, от которых зависит то особое место, которое человек занимает в обществе. Вне всякого сомнения, постарение населения оказывает существенное влияние на общественные процессы, их конфигурацию, структуру, динамику. В условиях устойчивого старения населения актуальным оказывается изучение специфических социокультурных потребностей пожилых людей, анализ их предпочтений, установок в направлении продолжения активной жизни, пути и методы привлечения пожилого человека к участию во всех сферах жизнедеятельности общества. Необходимы механизмы, обеспечивающие приспособление к социальным изменениям, новые стереотипы и стратегии поведения в отношении все увеличивающейся геронтологической группы. Стареющее общество в совершенно иных масштабах нуждается в геронтологическом образовании, в развитии различных отраслей современной геронтологии, прежде всего, социальной геронтологии, позволяющей представить старость как «зону множественных возможностей», как ресурс для динамичного развития, как отдельного человека, так и общества в целом. Сейчас очевидна необходимость в расширении профессионального горизонта социальных работников через углубление геронтологического

образования, знакомство с новейшими достижениями геронтологической науки. Геронтологическая компетентность позволит устранить многие барьеры во взаимодействиях с пожилыми клиентами, что является непременным условием эффективной профессиональной деятельности.

В научной литературе акцентируется внимание, главным образом, на молодых семьях, которые рассматриваются в качестве социального приоритета в современном обществе, на периферии научного интереса остаются проблемы пожилых семей, выступающих инсайдерами социальной жизни. Понятие «пожилой возраст семьи» включает два смысла: 1) как определенный этап развития семейных отношений; 2) как определенный тип семьи, когда супруги относятся к геронтологической группе. В данном случае речь идет об использовании обоих смысловых значений понятия «пожилой возраст семьи»: о проблемах пожилых супружеских пар, имеющих солидный стаж совместной жизни. Научные исследования либо обходят вниманием пожилые семьи, либо имеет место механический перенос на них стандартов и способов жизнедеятельности, свойственных молодым семьям. Такой подход объясняется следующими причинами.

1). Сокращается количество пожилых семей, связанное, во-первых, с более высокой смертностью среди мужчин разного возраста; в этой жизненной ситуации вдова редко выходит замуж повторно, во-вторых, с тенденцией к развитию бракоразводной составляющей - лишь ограниченное число супружеских пар проживают поздние годы жизни совместно, находясь в браке.

2). Имеет место ограниченное внимание государства к пожилому человеку, к интересам пожилой пары, распространено мнение о том, что главная функция семьи - рождение и воспитание детей (детоцентризм). Такого рода представления, исключая многофункциональность жизнедеятельности семьи, обесценивают социальное бытие пожилых семей. Современное прочтение института семьи фокусирует внимание на присутствии ей широком спектре отношений: между супругами, родителями и детьми, другими родственниками, охватывая три типа отношений: родство, родительство и супружество.

3). Традиции культуры постмодерна предписывают стареющему человеку, пожилой семье проблемный, девиантный статус, обусловленный представлением об истощении их ресурсов.

Выносятся за скобки вопрос об автономии и своеобразии пожилых семей. Социальные практики, базирующиеся на таких теоретических посылах, повлекли за собой отрицательные социальные и экономические последствия. Стало очевидным, что пожилые семьи занимают свою особую нишу, без которой невозможна динамика современного общества. Кроме того, как показывают исследования, семья в пожилом возрасте становится уникальным местом удовлетворения фундаментальных человеческих потребностей, сферой, в которой осуществляется основная деятельность, досуговая составляющая, реализуются практики взаимной поддержки. Семья занимает одно из первых мест в ценностной структуре представителей старшего поколения. Превалирующей ценностью становится само наличие близкого человека,

возможность совместного с ним проживания, вовлеченность в общую деятельность.

Социально-психологические особенности пожилой семьи.

Семья пожилого человека характеризуется определенными особенностями, имеет свои очертания и контуры. Это уже не детоцентристская структура, происходит поиск лично ориентированных смыслов. Главным здесь становится особый режим взаимодействия как внутри семьи, так и за ее пределами, в условиях ограниченной социальной динамики, ограниченного выбора альтернативных жизненных стратегий. Пожилая семья функционирует по принципу «сообщающихся сосудов», что делает ее достаточно крепким «монолитным» единством. Для каждого из своих членов семья становится «крышей, которая защищает от злой стихии» (Б.Пастернак), то есть надежным основанием для жизнедеятельности. Происходит формирование новых значимых смыслов: автономии, адаптационного синдрома, усиление статуса интимности. Выделим основные особенности.

1. Изменяются структура и функции семьи. Начиная с фазы «пустого гнезда», происходит постепенное утрачивание некоторых функций: потеря социализирующей функции (с уходом из семьи детей), редуцирование функции передачи культурного опыта и знаний. Складывается ситуация, когда пожилые люди, чувствуя свою неадекватность конъюнктуре времени, самоустраиваются от воспитания внуков, тем самым образуется замкнутый круг. Происходит утилизация старости - если семья не выполняет функцию рождения детей и социализации, если снижена функция ретрансляции и передачи культурных ценностей, следовательно, она менее полезна государству, обществу. Но дело в том, что при ослаблении одних, усиливаются другие функции. Приоритетными становятся следующие функции пожилой семьи.

- Поддерживающая, когда супруги оказывают взаимопомощь в хозяйственных делах, обеспечивают психологическую компенсацию всевозможных нагрузок.

- Защитная, поскольку семья выступает барьером для непосредственного вторжения других социальных институтов (в частности государства) в частную жизнь ее членов.

- Посредническая, реализующаяся в том, что семья пожилого человека нередко является своего рода мостиком между родственниками, связующим звеном в межличностных отношениях, хранителем истории семьи, традиций, семейных альбомов и воспоминаний о «семейном дворе». Особенно рельефно эта функция проявляется, когда речь идет о перевоссоединенных семьях, то есть семейных союзах, образующихся путем повторных браков со сложной системой отношений родства.

2. Изменяется идеология семьи в направлении повышения уровня закрытости: от стратегии экспансии, эксплицированности в социальном пространстве к фокусированию на собственных, внутрисемейных проблемах: возрастает потребность в безопасности и стабильности; повышается внимание к экзистенциальным проблемам; преобладает интроверсия (погружение в мир

внутренних переживаний); уменьшается потребность в активном освоении внешней среды.

3. Режим существования пожилых семей зачастую проблематичен (бедность, конфликт между поколениями). По экономическим показателям пожилые семьи могут быть дифференцируемы на две оппозиционные группы. Для одной, относящейся к социально уязвимым группам, основным источником дохода является государственная пенсия, социальное страхование, пособия, дотации, субсидии, практики выживания, характеризующиеся постоянным режимом экономии. Другая когорта внутри старшей генерации располагает богатством, властью и престижем в гораздо большей степени. Пенсионеры являются сегодня самой незащищенной группой российского населения. В целом же, доход пожилых семей в настоящее время примерно вдвое меньше дохода молодых семей.

4. Происходит смысловая перекодировка супружеских отношений: имеет место механизм проекции своих переживаний на того, «кто постоянно рядом». Возможны разные сценарии развития супружеских отношений.

- Укрепление супружеских отношений через освоение новых ролей, норм и ценностей, новых ритмов и жизненных траекторий, через взаимно сориентированные действия. Взаимоотношения в такой семье эластичные, нет заметных колебаний симпатий и антипатий, такая семья толерантна к конфликту; существование устойчивых конвенций между супругами, успешных образцов реализации жизненных практик значительно снижает вероятность возникновения конфликтов или оптимизирует их разрешение. Действия супругов при столкновениях, носящих в основном локальный характер, направлены не в сторону разрушительного анализа, а в сторону воссоздающего синтеза, укрепляющего жизненные основы. Усиливается симбиотичность супругов: у супружеской пожилой пары наблюдается схожесть не только жизненных стратегий, но и привычек, повседневных практик, формируются общие фильтры, которые способствуют выбору той или иной интерпретации внешних событий.

- Конфликты, когда супруги находятся в состоянии категорического отрицания, исходящих от другого взглядов, позиции, предпочтений, живут и действуют на изнанке того порядка, который соотносится с взаимопониманием и взаимоподдержкой, что разрушает отношения симпатии и заботы. В последнее время в сети не составляет труда найти материалы, связанные с агрессивностью и насилием в пожилых супружеских парах, которые фиксируют разные их проявления - физические, психические, включая эмоциональную и вербальную агрессию, финансовые. Принятие насилия как средства разрешения межличностных конфликтов приводит к страданиям, травмам, боли, нарушению прав человека, к снижению качества жизни, которые нередко заканчиваются разводом. Речь в данном случае идет не столько о локальных, сколько о хронических, затяжных конфликтах. В конфликтное поле супругов вовлекается широкий круг значимых других. Дети, родные, близкие друзья вынуждены выбирать сторону одного из супругов и превращаться во врага для другого супруга. Конфликты могут вести к разводам.

- Автономное существование, когда супруги не являются ни друзьями, ни врагами, ни близкими, ни чужими. На место взаимопониманию или враждебности приходит индифферентность. «Семья» в данном случае является лишь красивым прикрытием обособившихся «систем». Это поверхностные, ограниченные отношения с маской «учтливое невнимания». Содержательная характеристика супружеских отношений в данном случае включает следующие моменты: разобщенность и дистанцированность, атомизацию в семье: каждый сам по себе, как правило, имеет место индивидуальный бюджет; прагматическую дифференциацию функций типа: он ходит в магазин, она стирает; декомпозицию другого, когда супруг/га воспринимается не как целостная личность, а как определенное сочетание функциональных сегментов.

Модели социальной работы с пожилой семьей.

В настоящее время активно используются различные модели социальной работы с пожилой семьей: модель, центрированная на проблемах пожилой семьи; модель, центрированная на личностях пожилых супругов; инвайронментальная модель, базирующаяся на положении о значимости всех элементов (социальные связи, материальное положение, особенности культуры), составляющих окружение пожилой семьи.

Технологии социальной работы с пожилой семьей.

1. Социально-экономические технологии поддержки пожилой семьи: социальные льготы, компенсационные выплаты, порядок их начисления.

2. Социально-психологические технологии, направленные на укрепление супружеских отношений в позднем возрасте. Ценность супружества, супружеской поддержки на поздних этапах жизненного пути имеет особую значимость и специфику. Супружество выступает одной из ключевых ценностей в позднем возрасте, одним из основных агентов социально-психологической поддержки и помощи. Выявлено также положительное воздействие супружеской поддержки на процессы реабилитации различных групп пожилых больных, на процессы адаптации выздоравливающих и улучшение способности преодолевать стрессовые ситуации. Напротив, в конфликтное поле супругов вовлекается широкий круг значимых других. Дети, родные, близкие друзья вынуждены выбирать сторону одного из супругов и превращаться во врага для другого супруга. Отметим основные технологии, способствующие разрешению множества мелких проблем в пожилых семьях, вырывающие человека из оправы обыденности, приводя в соприкосновение с интересными объектами. Тем самым удается нарушить герметичность и замкнутость сознания на собственных переживаниях.

- *Терапия воспоминаниями* (позволяет проводить коррекцию личной картины пожилого человека, коррекцию межличностных взаимодействий). Речь идет об актуализации воспоминаний, в том числе романтических воспоминаний, включающих знакомство, ухаживания, совместные прогулки, путешествия. Акты воспоминания в первую очередь обращены к

автобиографической памяти, к чувственным экстатическим моментам и связанным с ними надеждам на интенсификацию собственной жизни. Объем эмоциональных инвестиций таких событий весьма велик.

- *Арт-терапия* - это сплав наиболее эффективных психологических технологий, образующий единый контекст, который способствует интеграции личности, раскрытию творческих навыков, изменению стереотипов мышления и поведения, совершенствованию способов взаимодействия с окружающим миром, самообучению, самодиагностике, и самокоррекции. Классическая арт-терапия предполагает самовыражение через визуальные искусства: живопись, графику, фотографию, рисование, лепку. Но сегодня к этому методу относят и другие виды искусств, используемые в психотерапевтических целях, такие, как трудотерапия, библиотерапия, музыкатерапия. При работе с пожилыми людьми могут использоваться разнообразные формы арт-терапевтической работы, как индивидуальные, так и групповые.

- *Библиотерапия* осуществляется через художественное чтение, дискуссии, литературные вечера. Задачами данной инновационной технологии является: расширение компенсаторных возможностей, налаживание связей с единомышленниками, творческом соотнесении своей личности с персонажами художественной произведений, приобщение к культуре страны и мира, развитие речевых возможностей.

- *Музыкотерапия* - это технология социокультурной реабилитации, использующие разнообразные музыкальные средства для психолого-педагогической и лечебно-оздоровительной коррекции личности, развитие его творческих способностей, расширение кругозора, активизация социально-адаптивных способностей. Основными задачами музыкотерапии является стимуляция потенциальных возможностей, преодоление трудностей социальной адаптации в соответствии с возможностями клиента. Пение обогащает людей новыми впечатлениями, развивает инициативу, самостоятельность и одновременно корректирует активность психических процессов.

- *Гарденотерапия* (используется при организации реабилитационного досуга, опирается на взаимодействие человека и природы).

- *Игровая терапия*, представляющая собой комплекс реабилитационных игровых методик. Нередко игротерапия рассматривается как средство для раскрепощения паталогических психических состояний человека. Игротерапия помогает опробовать типы поведения, выделив наиболее подходящие для конкретной личности в определенной жизненной ситуации. Участие человека в игре формирует и закрепляет у него устойчивую установку на рациональное, содержательное, целенаправленное использование свободного времени.

2. Информационно-коммуникативные технологии взаимодействия с пожилыми людьми являются важным средством роста адаптированности и социализированности граждан старшего поколения. К ним можно отнести методику ведения онлайн-приема посредством программы Skype, реализацию программы «Информационно-коммуникативное общение в режиме реального времени». Это позволяет проводить индивидуальные консультации,

информировать клиентов, проводить веб-конференции: информирование о правах пожилых людей, помощь и содействие им во время судебного процесса, содействие в получении компенсации за причиненный ущерб, обеспечение выплат от страховых компаний или других агентств, помощь в получении компенсации от государства, оформлении завещаний.

3. Образовательные и оздоровительные технологии различной направленности: программа принятия возрастных изменений лицами пожилого возраста, программа оптимизации взаимоотношений с детьми и формирования новых личностных контактов, аутотренинг, диетотерапия, сексуальные аспекты жизни.

4. Технологии социального туризма для пожилых супружеских пар, цель которых - вывести пожилого человека из монотонности и рутинности повседневной жизни, расширить его кругозор, помочь обрести новые знания, зарядиться впечатлениями. Социальный туризм подразделяется на следующие виды: туризм в целях изучения культуры, туризм в целях отдыха, лечебно-оздоровительный, экологический, приключенческий туризм. При организации туров учитываются геронтологические риски, в первую очередь связанные с состоянием здоровья пожилых людей.

Вопросы для самоконтроля

1. Дайте определение понятию «социальное старение».
2. Охарактеризуйте возможные сценарии развития супружеских отношений в поздний период жизни.
3. Каковы основные причины и социальные проекции развода в пожилой семье?
4. Раскройте сущность возрастных стереотипов.
5. Покажите основные направления исследований пожилой семьи.
6. В чем заключается специфика межпоколенных взаимодействий в современном российском обществе?
7. Какие социальные технологии используются в социальной работе с пожилой семьей? Охарактеризуйте их.
8. Расскажите о социокультурных механизмах урегулирования и разрешения конфликтов в пожилой семье.
9. Объясните особенности методологических принципов и методов исследования пожилой семьи.
10. Охарактеризуйте социальные статусы пожилой семьи в современном обществе.

Темы для самостоятельной работы

1. Старение населения как социально-демографический процесс.
2. Феномен одиночества: возрастной контекст.
3. М. Мид. Концепция преемственности культуры и конфликта поколений.
4. Исторический аспект места и положения старого человека в обществе.
5. Социально-экономические последствия старения населения.

6. Проблема вдовства: низкий уровень жизни, одиночество, комплекс связанных с этим психологических проблем, особенности взаимоотношений с родственниками.

7. Концепция реформы системы пенсионного обеспечения в Российской Федерации.

8. Зарубежный опыт социальной работы с пожилой семьей.

9. Образовательные и просветительные программы для пожилой семьи.

10. Досуг пожилой семьи.

11. Отношение к пожилой семье в русской культуре.

12. Роль некоммерческих организаций в реализации помощи и поддержки пожилой семьи.

13. Межпоколенные отношения - прародители-дети: проблемы и перспективы.

14. Развод в пожилой семье.

15. Проблема насилия в пожилой семье.

16. Гендерный аспект в исследовании пожилой семьи.

17. Правовые основы социальной работы с пожилой семьей.

18. Современные перспективные модели работы с пожилой семьей.

19. Пожилые семьи повышенного риска.

20. Опыт социальной работы с семьями пожилых людей в Саратовской области.

21. Нормативно-правовые основы, регламентирующие деятельность специалистов по социальной работе с пожилой семьей.

Тестовые задания

1. Старение населения – это проблема:

- а) всех стран мира;
- б) экономически развитых стран;
- в) России.

2. Характерная черта современного типа воспроизводства населения России – это сочетание:

- а) высокого уровня рождаемости и высокой смертности;
- б) низкого уровня рождаемости и высокой смертности;
- в) низкого уровня рождаемости и низкого уровня смертности.

3. Для гендерной структуры старших возрастных групп характерно:

- а) преобладание мужчин;
- б) преобладание женщин;
- в) гендерная симметрия.

4. Эйджизм – это дискриминация по признаку:

- а) пола;
- б) цвета кожи;
- в) возраста.

5. Науки о возрастных группах:
- а) ювенология;
 - б) криминология;
 - в) геронтология;
 - г) педология.
6. Согласно М. Мид, в постфигуративных обществах:
- а) дети учатся у взрослых;
 - б) дети и взрослые учатся у сверстников;
 - в) взрослые учатся также у своих детей.
7. В традиционных обществах возрастной статус:
- а) определяется количеством прожитых лет;
 - б) достигается через обряды инициации и другие схожие социальные процедуры;
 - в) отсутствует.
8. Для современной России характерны:
- а) строгая поколенческая иерархия;
 - б) конфликтные формы межпоколенческих отношений;
 - в) отсутствие межпоколенческого противостояния.
9. Геронтофобия – это:
- а) боязнь старости;
 - б) враждебное отношение пожилых людей к окружающим;
 - в) благотворительность;
 - г) почитание старости.
10. Власть пожилых и старых людей в обществе называется:
- а) геронтократия;
 - б) геронтицид;
 - в) геронтология.
11. Демографическое старение – это:
- а) уменьшение доли пожилых и старых людей в общей численности населения;
 - б) увеличение доли пожилых и старых людей в общей численности населения;
 - в) отсутствие прироста населения;
 - г) соотношение между числом молодых людей и лиц старше 60 лет.

ЛИТЕРАТУРА

Учебная основная

Бочаров, В.В. Антропология возраста: учебное пособие / В.В. Бочаров.
СПб.: СПб. ун - т, 2000. 174с.

Елютина, М.Э. Социальная геронтология / М.Э. Елютина, Э.Е. Чеканова. Социальная геронтология: учебное пособие. М.: ИФРА-М, 2004. 157 с.

Смелзер, Н. Возраст и неравенство/ Н. Смелзер //Социология. М.: Феникс, 1994. 688 с.

Технологии социальной работы с различными группами населения: Учебное пособие / П.Д. Павленок, М.Я. Руднева. Под ред. П.Д. Павленка. М.: ИФРА-М, 2009. 272 с.

Учебная дополнительная

Ариес, Ф. Возрасты жизни / Ф. Ариес // Философия и методология истории. М.: Прогресс, 1977. С. 216 - 244.

Елютина, М.Э. Супружеские отношения в позднем возрасте//Социологические исследования. № 11. 2010.С.83-92.

Елютина, М.Э., Исаева, С.А. Причины развода в третьем возрасте/М.Э. Елютина, С.А. Исаева // Социологические исследования. 2012. №9. С. 91-99.

Елютина, М.Э. Стратегии выживания пожилой семьи/М.Э. Елютина // Интегрированная старость: практики социального участия. Колл. монография / М.Э. Елютина, П. Тейн, П.П. Великий и др. Саратов: «Наука», 2007. С.175-185.

Елютина, М.Э. Контуры вовлеченности в ситуацию помощи пожилым людям/М.Э. Елютина // Старость в современном российском обществе: интеробъективный и интересубъективный контексты. Монография / М.Э. Елютина, Н.И. Мельникова, Т.В. Смирнова и др. Саратов: Сарат. гос. техн. ун-т. 2010. С.40-47.

Елютина, М.Э. Пожилые люди: отношение к смерти и танические тревоги/М.Э. Елютина // Социологические исследования. № 10. 2015. С.111-119.

Киселева, Е.С. Социальная работа с пожилыми людьми в семье в период утраты близкого человека/Е.С. Киселева // Известия Российского государственного педагогического университета им. А. И. Герцена. № 73-1. 2008. С. 235-239.

Краснова, О.В. Социальная психология старения: учебное пособие / О. В. Краснова, А. Г. Лидерс. М.: Академия, 2002. 288с.

Кунгурова, Н.И. Социальная работа/ Н.И.Кунгурова, В.К.Терехов. Минск: МФЦП, 2007. 448с.

Лисовский, В.Т. «Отцы» и «дети»: за диалог в отношениях / В.Т. Лисовский // Социологические исследования. 2002. №7. С. 111-116.

Малообеспеченные в России: Кто они? Как живут? К чему стремятся? М.: Институт социологии РАН, 2008. 34 с.

Мид, М. Культура и мир детства. Избранные произведения / М. Мид. М.: Наука, 1998. 429 с.

Холостова, Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми: учебное пособие / Е.И.Холостова. М.: Дашков и К, 2007. 348с.

ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНОГО СЛУЖЕНИЯ РУССКОЙ ПРАВОСЛАВНОЙ ЦЕРКВИ

Ключевые понятия: *Русская Православная Церковь (РПЦ), институт социального служения, диакона, благотворительность, милосердие, Социальная концепция РПЦ, Синодальный отдел по церковной благотворительности и социальному служению РПЦ, система управления социальной деятельностью РПЦ, сестричество милосердия, приходская социальная служба, Общецерковный съезд по социальному служению РПЦ, мобильная служба помощи бездомным, автобус милосердия, церковная богадельня, патронажная служба помощи на дому, служба паллиативной помощи, респис, работа со случаем (просителем), технологии церковной благотворительности, общество православных врачей.*

Содержание

С начала 90-х годов, наблюдается процесс возрождения института церковной благотворительности Русской Православной Церкви (РПЦ), имеющего глубокие традиции социального служения различным категориям нуждающихся. Сегодня РПЦ является одним из активных субъектов социальной работы, осуществляющим в сотрудничестве с государством, общественными организациями и частными благотворителями разнообразные социальные проекты.

Социальное служение Церкви (благотворительность, социальная деятельность, диакона) — это инициированная, организованная, координируемая и финансируемая Церковью или с помощью Церкви деятельность, имеющая своей целью оказание помощи нуждающимся. В основе социального служения РПЦ лежит заповедь Иисуса Христа о любви и милосердии к ближнему.

Деятельность РПЦ в рамках социального служения регулируется законодательством РФ и общецерковными документами. Основу нормативно-правовой базы социальной деятельности РПЦ формируют:

- Федеральный закон от 26.09.1997 N 125-ФЗ «О свободе совести и о религиозных объединениях»;
- Федеральный закон от 11.08.1995 N 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»;
- Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ»;
- Федеральный закон от 17.07.1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»;

- Федеральный закон от 19.05.1995 N 81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей»;
 - Постановление Правительства РФ от 19.05.2009 N 432 "О временной передаче детей, находящихся в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в семьи граждан, постоянно проживающих на территории Российской Федерации"
 - Региональное социальное законодательство.
- Общецерковные документы, регулирующие социальную деятельность

РПЦ:

- Основы социальной концепции Русской Православной Церкви;
- О принципах организации социальной работы в Русской Православной Церкви (документ Архиерейского собора 2011 г.);
- Концепция Отдела по церковной благотворительности и социальному служению Русской Православной Церкви Московского Патриархата;
- О перспективах развития церковного социального служения. Итоговый документ Общецерковного съезда по социальному служению;
- Второй общецерковный съезд по социальному служению Москва, 9-10 июля 2012. Итоговый документ (Предложения по организации церковной работы по поддержке многодетных семей, беременных и одиноких женщин с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, семей с инвалидностью родителя или ребенка, неполных семей и семей с низким достатком);
- Итоговый документ Третьего общецерковного съезда руководителей епархиальных отделов социальной направленности, духовников и главных сестер сестричеств милосердия;
- Итоговый документ Четвертого общецерковного съезда руководителей епархиальных отделов социальной направленности, духовников и главных сестер сестричеств милосердия;
- Рекомендации по организации церковной работы в области поддержки семьи, защиты материнства и детства;
- Позиция Русской Православной Церкви по реформе семейного права и проблемам ювенальной юстиции (Документ Архиерейского Собора 2013 г.);
- Основные принципы деятельности церковных приютов Русской Православной Церкви;
- Резолюция общего собрания Ассоциации сестричеств милосердия.

Система управления социальной деятельностью РПЦ имеет следующую структуру: общецерковный уровень, епархиальный уровень, благочиннический уровень; приходской уровень; в монастырях. На общецерковном уровне управление социальной деятельностью церкви осуществляет Синодальный отдел по церковной благотворительности и социальному служению (<http://www.diaconia.ru>). Основные функции, осуществляемые данным церковным органом:

- Координация и содействие реализации социальных проектов во всех епархиях;
- Разработка и внедрение эффективных методик помощи всем категориям нуждающихся;
- Организация обмена опытом и обучения в сфере социального служения;
- Организация сотрудничества с государственными структурами, общественными организациями и частными благотворителями в рамках социальных проектов;
- Популяризация идеи о необходимости личного участия в делах милосердия, привлечение внимания к нуждам обездоленных; привлечение в сферу благотворительности возможно более широкого круга людей и организаций;
- Создание общецерковного массового добровольческого движения милосердия;
- Создание общецерковных программ привлечения массовых частных пожертвований на социальные проекты Церкви.

При Синодальном отделе действуют:

1. Координационный Центр по противодействию алкоголизму и утверждению трезвости.
2. Общество православных врачей.
3. Координационный Центр по противодействию наркомании.
4. Координационный Центр по работе с глухими, слепоглухими и слабослышащими.
5. Группа Церковной помощи в чрезвычайных ситуациях (ЦПЧС).
6. Координационный Центр помощи бездомным

С 2011 г. при Патриархе Московском и всея Руси действует Патриаршая комиссия по вопросам семьи, защиты материнства и детства, являющаяся совещательным органом созданным в целях взаимодействия Русской Православной Церкви с органами государственной власти и местного самоуправления, учреждениями и организациями, осуществляющими деятельность в сфере поддержки семьи, защиты материнства и детства (в том числе органами опеки и попечительства, комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав, организациями для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей).

На епархиальном уровне руководство социальным служением и благотворительностью, осуществляют правящие митрополиты, архиепископы, епископы. На уровне благочиния общая организация, координация и контроль в области церковно-социальной работы ведутся под руководством благочинного. На приходском уровне общая организация, координация и контроль церковно-социальной работы находятся в компетенции настоятеля. Непосредственное администрирование и выполнение этой работы осуществляется штатным приходским социальным работником. Монастыри организуют те же виды социального служения, как и церковные приходы.

С 2011 г. ежегодно в Москве проводится Общецерковный съезд руководителей епархиальных отделов социальной направленности, духовников и главных сестер сестричеств милосердия, в рамках которого определяются основные направления развития института социального служения РПЦ, обсуждаются наиболее острые проблемы в деятельности социальных церковных служб, осуществляется обмен опытом.

Основные направления социального служения Церкви:

- защита материнства и детства;
- помощь инвалидам;
- помощь наркозависимым;
- помощь алкоголезависимым;
- помощь бездомным;
- помощь в чрезвычайных ситуациях.

Виды социальной помощи, осуществляемой Церковью: медицинская, реабилитационная, социальная, психологическая, консультационная, духовная, материальная, включая финансовую поддержку, сбор и распределение продуктов, вещей и медикаментов.

На 2015 г. институт социального служения Русской Православной Церкви на территории России включал 3400 церковных социальных учреждений, проектов и инициатив:

- около 300 сестричеств милосердия в России (входят в Ассоциацию сестричеств милосердия); около 2600 сестер милосердия; более 400 групп милосердия (в России);
- 40 богаделен;
- 27 кризисных центров с приютами для беременных женщин и матерей с детьми;
- 70 реабилитационных центров для наркозависимых, а также десятки церковных кабинетов первичного приема, «домов на полпути» и других вспомогательных структур системы реабилитации;
- 72 православных приюта для бездомных общей численностью 1990 мест;
- 11 мобильных служб помощи бездомным;
- 110 крупных благотворительных столовых;
- 56 пунктов выдачи вещей;
- 11 автобусов милосердия;
- более 50 реабилитационных центров и приходов помогают алкозависимым и их родственникам на территории России;
- 26 групп поддержки для созависимых и семейные клубы трезвости;
- 100 обществ, братств и групп трезвения;
- более 60 разнообразных кружков, секций, досуговых центров работают для детей прихожан из многодетных, малоимущих и неблагополучных семей;
- 65 детских приютов (в России), где проживают около 1,3 тысячи детей;

- в 49 храмах и общинах на территории России ведется работа с глухими и слабослышащими людьми, в 9 приходах - со слепоглухими людьми;
- в 25 епархиях ведется преабортивное консультирование женщин в женских консультациях;
- в 10 епархиях проводятся регулярные молебны для беременных¹.

На территории г. Москвы и Московской области действует крупнейшее православное объединение социальных проектов помощи нуждающимся - православная служба «Милосердие» - (<https://www.miloserdie.ru>). Благотворительная деятельность службы «Милосердие» включает 24 проекта, среди которых: Свято-Спиридоньевская богадельня, Свято-Софийский детский дом для детей-инвалидов, патронажная служба помощи на дому, служба паллиативной помощи ВИЧ-инфицированным, служба помощи бездомным, группа работы со случаем, респис для тяжелобольных детей, кризисный центр «Дом для мамы» и другие.

Церковные учреждения осуществляют самостоятельный поиск и сбор финансовых ресурсов для реализации социальных проектов, используя следующие технологии благотворительности: благотворительные ярмарки, благотворительные концерты, благотворительные магазины, благотворительные марафоны, Интернет-технологии, краудфандинг, сбор пожертвований, социальная реклама, фандрайзинг, платежные инструменты.

Саратовская митрополия, образованная 6 декабря 2011 г. в первоначальных границах Саратовской и Вольской епархии, включает Саратовскую епархию (возглавляет митрополит Саратовский и Вольский Лонгин (Корчагин), Балашовскую епархию возглавляет епископ Балашовский и Ртищевский Тарасий (Владимиров), Покровскую епархию (возглавляет епископ Покровский и Николаевский Пахомий (Брусков). Главой митрополии является митрополит Саратовский и Вольский Лонгин (Корчагин). В каждой из епархий социальное служение РПЦ координирует епархиальный отдел по делам благотворительности и социальному служению. В ведении отдела находится деятельность приходских штатных социальных работников, а также различные социальные проекты.

Отдел по делам благотворительности и социального служения саратовской епархии был организован в 2010 г., хотя само социальное служение в данной епархии стало активно развиваться с 2004 г. Приоритетным направлением работы отдела является помощь больным детям-сиротам, многодетным семьям, людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, пожилым прихожанам. Основные социальные проекты Саратовской епархии:

- межъепархиальное женское духовное училище во имя преподобномученицы великой княгини Елисаветы. Обучение в училище осуществляется по двум направлениям: регентское отделение и подготовка сестер милосердия. Сроки обучения 4 и 3 года для выпускниц

¹ Статистика. Социальное служение церкви [Электронный ресурс]//Отдел по церковной благотворительности и социальному служению Русской Православной церкви [Электронный ресурс]: сайт. URL:<http://www.diaconia.ru/statistic> (дата обращения 17.11.2015).

11 класса. По окончании выдаются дипломы государственного образца по специальностям «регент церковного хора, преподаватель церковного пения» и «медицинская сестра», «сестра милосердия, социальный работник».

- Саратовское общество православных врачей;
- православное общество «Милосердие» (<https://www.grani.orthodoxy.ru>).

Саратовское епархиальное общество «Милосердие», основанное в 2004 г., представляет собой группу из числа православных верующих, добровольно выразивших желание оказывать помощь в уходе за детьми учреждений здравоохранения на безвозмездной основе. Изначально состав общества включал десять добровольцев. Первым шагом сестер милосердия было обращение в детскую больницу, где временно находятся малыши-отказники нашей области с целью организации временного ухода за ними. За десять непростых лет существования увеличилось и количество добровольцев (с 10 до 200 человек) и появились новые направления помощи. Основные направления социальной помощи саратовского епархиального общества «Милосердия» сегодня:

- организация дежурств с детьми-отказниками и сиротами в Саратовской городской детской больнице № 4, Саратовской областной детской клинической больнице, в Специализированном доме ребенка для детей с органическим поражением центральной нервной системы, в том числе детскими церебральными параличами, без нарушения психики» г. Саратова. В зависимости от состояния ребенка, организуется круглосуточное дежурство и уход за ребенком;
- организация помощи в уходе, проведения досуга с детьми в семьях, оказавшихся в трудных жизненных ситуациях;
- проведение праздничных концертов в больницах, приютах, интернатах, колониях;
- посещение и уход за одиночными больными городской клинической больнице №1 им. Ю.Я. Гордеева;
- сбор гуманитарной помощи для Саратовского центра социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий.
- посещение и проведение занятий с детьми Социально-реабилитационного центра с приютом «Маленькая страна», ныне Кировский филиал Социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних "Возвращение" г. Саратова. В социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних находятся ребята в возрасте от 3 до 18 лет. Учреждение обеспечивает временное проживание детей, их дальнейшее жизнеустройство. Эти ребята не имеют статуса сироты или оставшегося без попечения родителей. Но, в силу трудных жизненных обстоятельств, их проживание с родителями невозможно.

Следует отметить еще один аспект работы общества «Милосердия», который сложно рассматривать как одно из направлений социальной помощи.

Это то, что за время существования общества более 10 детей были усыновлены членами общества. Три семьи усыновили по два ребенка.

В Покровской и Николаевской епархии действует Покровское епархиальное общество «Милосердие» во имя святителя Николая Чудотворца. Данное общество включает такие социальные проекты, как:

- Покровское православное общество врачей
- Балаковское православное общество врачей
- Сестричество
- Волонтерский центр помощи и поддержки
- Секция «Трезвение».

Социальная миссия Покровского епархиального общества «Милосердие» - объединение православных верующих в сфере милосердия и социального служения с целью оказания духовной и социальной помощи нуждающимся. Внешняя деятельность общества включает: организацию сбора финансовых и материальных средств в помощь нуждающимся, организацию благотворительных акций социальной направленности, социально-религиозное просвещение, организацию волонтерского движения, организацию работы с больными наркотической и алкогольной зависимостью. Внутренняя деятельность общества представляет собой помощь медицинскому персоналу по уходу за детьми сиротами, отказниками, воспитанниками интернатов, организацию богослужебной, просветительской и социальной деятельности в Энгельсской городской детской больнице, осуществление помощи пациентам Областного онкологического диспансера.

В Балашовской и Ртищевской епархии действует Православный кризисный центр «С верой в жизнь», организованный для женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации в 2012 г. Основные направления деятельности Центра:

- Психологическое консультирование беременных женщин, находящихся в ситуации репродуктивного выбора, в женской консультации МУЗ «Балашовский родильный дом».
- Еженедельные молебны для беременных женщин в молельной комнате женской консультации г. Балашова.
- Гуманитарная помощь матерям-одиночкам и многодетным семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации.
- Юридическая, социальная и медицинская консультации.
- Проведение добровольческих акций, круглых столов, обучающих семинаров в защиту жизни, подготовке к супружеской жизни.
- Социальная реклама. В женских консультациях четырех районов Саратовской области (Балашовском, Аркадакском, Ртищевском, Романовском) установлены мониторы для просмотра роликов о зарождении человеческой жизни, счастье отцовства и материнства.
- Телефон доверия.
- Занятия по подготовке к родам.
- Занятия для молодых родителей.
- Временный приют для женщин и детей с проживанием и питанием.

- Склад вещевой помощи.

Таким образом, как показал анализ существующих в Саратовской митрополии церковных социальных инициатив и проектов, современная система социального служения РПЦ в Саратовской митрополии находится на этапе становления: определения основных направлений социальной помощи, формирования церковных кадров социального служения, развития церковного волонтерского движения, обращения к историческому и современному опыту организации социальной деятельности Церкви и поиска эффективных технологий решения острых социальных проблем региона.

Вопросы для самоконтроля

1. Дайте определение понятию «социальное служение»? Назовите синонимичные понятия.
2. Какими документами регулируется социальная деятельность РПЦ?
3. Что представляет собой система управления социальным служением РПЦ?
4. Перечислите основные направления социальной деятельности РПЦ?
5. Какие технологии благотворительности используются в социальном служении РПЦ? Охарактеризуйте их.
6. Какое количество и какие типы церковных социальных учреждений включает институт социального служения РПЦ на современном этапе?
7. Охарактеризуйте три социальных проекта православной службы «Милосердие» г. Москвы и Московской области.
8. Охарактеризуйте основные социальные проекты Саратовской и Вольской епархии.
9. Какие отличные от социальных проектов Саратовской и Вольской епархии разработаны в Покровской и Николаевской епархии?
10. Назовите основные направления деятельности Православного кризисного центра «С верой в жизнь» Балашовской и Ртищевской епархии.

Темы для самостоятельной работы

1. Социальное служение РПЦ в сфере защиты семьи, материнства и детства.
2. Технологии церковной благотворительности в помощь детям-инвалидам.
3. Социальные проекты церковной помощи алкоголезависимым.
4. Церковная социальная работа с бездомными.
5. Церковные богадельни: структура, деятельность, проблемы.
6. Церковные благотворительные интернет-технологии.
7. Социальная реклама в сфере церковной благотворительности и социального служения.
8. Организация приходской добровольческой службы.
9. Особенности организации работы со случаем на приходе.
10. Церковная социальная работа с наркозависимыми людьми.
11. Современное служение Церкви инвалидам и их семьям.

12. Православные общества сестер милосердия.
13. Социальная помощь Церкви в чрезвычайных ситуациях.
14. Технологии церковной социальной работы с осужденными.
15. Церковные приюты и дома для детей-сирот.
16. Социальная помощь Церкви многодетным семьям.
17. Церковная социальная работа с замещающими семьями.
18. Особенности организации и реализации церковных благотворительных технологий.

Тестовые задания

1. Социальное служение – это:
 - А) добровольная деятельность граждан и юридических лиц по бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) передаче гражданам или юридическим лицам имущества, в том числе денежных средств, бескорыстному выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки;
 - Б) сострадательное, доброжелательное, заботливое, любовное отношение к другому человеку;
 - В) инициированная, организованная, координируемая и финансируемая Церковью или с помощью Церкви деятельность, имеющая своей целью оказание помощи нуждающимся;

2. Идею основу социального служения РПЦ составляет:
 - А) гуманистическая идея человеческого права на достойную жизнь;
 - Б) учение Иисуса Христа о любви и милосердии к ближнему;
 - В) идея о социальной ответственности государства и общества.

3. На общецерковном уровне деятельность РПЦ по оказанию социальной помощи нуждающимся координирует:
 - А) Святейшей Патриарх Московский и всея Руси;
 - Б) Синодальный отдел по церковной благотворительности и социальному служению;
 - В) Общецерковный съезд по социальному служению.

4. На основании трех из указанных законов священник может приходить в светские учреждения. Какой закон не регулирует этот вопрос:
 - А) Федеральный закон от 26.09.1997 N 125-ФЗ (ред. от 13.07.2015) «О свободе совести и о религиозных объединениях»;
 - Б) Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
 - В) Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
 - Г) Федеральный закон от 11.08.1995 N 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях».

5. Церковная богадельня – это:

- А) церковное благотворительное заведение для содержания престарелых и инвалидов;
- Б) церковное благотворительное заведение для содержания детей-сирот;
- В) церковное благотворительное заведение для медицинской реабилитации наркозависимых.

6. Социальный проект православного общества «Милоседия» г. Москвы и Московской области «Автобус милосердия» - это:

- А) бригада сестер милосердия, осуществляющих социальную помощь на дому;
- Б) передвижной пункт помощи бездомным людям;
- В) транспортная служба для обслуживания инвалидов.

7. Служба паллиативной помощи – это:

- А) служба, которая осуществляет активный многоплановый уход за пациентами, болезнь которых не поддается лечению;
- Б) служба, которая осуществляет обслуживание больных на дому;
- В) служба, которая оказывает первую социальную помощь нуждающимся.

8. Коллективное сотрудничество людей (доноров), которые добровольно объединяют свои деньги или другие ресурсы вместе, как правило, через Интернет, чтобы поддержать усилия других людей или организаций (реципиентов) – это:

- А) краудфандинг;
- Б) фандрайзинг;
- В) краудсорсинг.

9. Вид социального обслуживания, преимущественно на дому, клиентов группы риска, который заключается в постоянном социальном надзоре, регулярном посещении их жилищ социальными работниками, оказании им необходимой экономической, материально-бытовой помощи, проведении несложных медицинских манипуляций - это:

- А) социальная реабилитация;
- Б) социальный патронаж;
- В) социальная терапия.

10. Каким орденом РПЦ награждаются женщины за развитие социального служения Церкви:

- А) Орден преподобной Евфросинии, великой княгини Московской;
- Б) Орден святой равноапостольной княгини Ольги;
- В) Орден святой благоверной княгини Анны Кашинской.

ЛИТЕРАТУРА

Учебная основная

Социальное служение Русской Православной Церкви. История, теория, организация/Под ред. И.В. Астэр, В.Г. Галушко. СПб.: СПбГИПСР, 2011. 208 с.

Социальное служение Русской Православной Церкви [Электронный ресурс]: мультимедийное учебное пособие / под ред. прот. В. Хулапа, И.В. Астэр. СПб: СПбГИПСР, 2014. [Электронный ресурс]: сайт. URL: <http://social-orthodox.info/index.htm>. (дата обращения 17.11.2015).

Учебная дополнительная

Бачинин, И.В. Как организовать общество трезвости на приходе: практические рекомендации/ свящ. Игорь Бачинин; Отдел по церков. Благотворительности и соц. служению Русской Православ. Церкви. 3-е изд. М.: Лепта-Книга, 2013. 208 с.

Берхин, В. Как построить сайт: советы благотворительным организациям/В. Берхин. М.: Лепта Книга, 2015. 144 с.

Васильева, М. Как создать службу добровольных помощников: методическое пособие/М. Васильева. М.: Комиссия по церковной социальной деятельности при Епархиальном совете г. Москвы, 2010.

Вышинский, О. Л., диакон. Духовные, психологические и практические особенности помощи бездомным/диакон О.Л. Вышинский. М.: Лепта Книга, 2014. 160 с.

Денискина, В. З., иеромонах Мелитон (Присада), Соловьева Т. А. Инвалид в храме: помощь людям с проблемами слуха и зрения/В.З. Денискина, иеромонах Мелитон (Присада), Т.А. Соловьева. М.: Лепта Книга, 2015. 176 с.

За жизнь. Защита материнства и детства: опыт и методика работы/Синод.отд. благотворительности и социального служению Русской Православной Церкви; сост.С.В. Чесноков, свящ. И. Тарасов. М.: Лепта Книга, 2011. 464 с.

Кусков, И. В. Как организовать помощь бездомным на приходе: метод. пособие/И.В. Кусков. М.: Лепта Книга, 2011. 288 с.

Кусков, И. В., Рузина, Д. Ю., Узун, Н. Ф. Помощь бездомным. Справочник социального работника. 3-е издание, улучшенное и дополненное/И.В. Кусков, Д.Ю. Рузина, Н.Ф. Узина. М.: Лепта Книга, 2013. 384 с.

Любезнова, Е., Орлова, А., Сорочан, Е. Как помогать просителям: работа церковной социальной службы/Е. Любезнова, А. Орлова, Е. Сорочан. М.: Лепта Книга, 2015. 160 с.

Савостьянова, Е.Б. Группа трезвости при храме: руководство для ведущего/Е.Б. Савостьянова. М.: «Лепта Книга», 2013. 240 с.

Соловьева, И. В. В храм пришел проситель: метод. рекомендации церков. соц. Службе/И.В. Соловьева. М.: Лепта Книга, 2011. 64 с.

Социальное служение Русской Православной Церкви: проблемы, практики, перспективы: материалы международной научно-практической конференции, 4-6 июня 2015 г. СПб: СПбГИПСР, 2015. 475 с.

Студенкина, М.М., Пуцаев, Ю.В., Новикова, Е.С. Приют для будущих мам: от плана до воплощения/М.М. Студенкина, Ю.В. Пуцаев, Новикова Е.С. М.: «Лепта Книга», 2015. 224 с.

Юридическая помощь бездомным и другим социально исключенным группам: в помощь практикам: методическое пособие / под ред. Е. Коваленко. М.: Фонд «Институт экономики города»: Центр развития юридических клиник», 2013. 216 с.

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА В ПЕНИТЕНЦИАРНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ СОВРЕМЕННОЙ РОССИИ

Ключевые понятия: *осужденные, несовершеннолетние осужденные, престарелые осужденные, женщины-осужденные, осужденная-мать, социальная работа с осужденными, исправление, ресоциализация, адаптация, лишение свободы, исправительное учреждение, подготовка к освобождению.*

Содержание

В рамках исправительного (пенитенциарного) учреждения сотрудники, отвечающие за социальную работу с лицами, отбывающими наказание, осуществляют свою деятельность в соответствии с Положением о группе социальной защиты осужденных исправительного учреждения уголовно-исполнительной системы. Данный документ определяет такие аспекты как назначение и содержание социальной работы, ее основные цели, задачи и функции, права и обязанности всех сотрудников, а так же полный перечень документации, которую обязаны составлять и вести специалисты по социальной работе с осужденными.

В общем, цель социальной работы с осужденными в исправительном учреждении можно обозначить следующим образом – создание предпосылок для исправления и ресоциализации осужденных, их успешной адаптации после освобождения от отбывания наказания в местах лишения свободы.

Наиболее распространенным термином в данном направлении социальной работы является ресоциализация, которая представляет собой процесс достижения коррекции негативных нормативно-ценностных ориентаций человека, осужденного на отбывание наказания в местах лишения свободы или освобожденного от него, ликвидации отрицательных последствий его изоляции в ИУ, закрепления результатов исправительного воздействия и оказания ему долговременной постпенитенциарной помощи посредством целого комплекса социальных, педагогических, психологических и правовых мер.

К основным задачам социальной работы в исправительном учреждении можно отнести следующие:

- выявление и разрешение социальных проблем осужденных, оказание им дифференцированной социальной помощи;

- организация и обеспечение социальной защиты всех категорий осужденных представленных в конкретном исправительном учреждении;
- содействие в обеспечении положенных по закону социально-бытовых условий отбывания наказания;
- восстановление и укрепление социально полезных связей осужденных, их трудовом и бытовом устройстве после освобождения;
- организация мероприятий по получению документов, удостоверяющих личность осужденного, а также документов, подтверждающих его право на различные виды социального обеспечения;
- привлечение различного рода специалистов служб социальной защиты населения для оказания помощи осужденным;
- привлечение общественности к решению социальных проблем осужденных, в том числе в трудовом и бытовом устройстве после выхода на свободу;
- содействие в социальном развитии осужденного, изменение его нормативно-ценностных ориентаций и повышение уровня социального самоконтроля;
- подготовка осужденных к освобождению, в том числе в рамках «Школы подготовки осужденных к освобождению».

В качестве объекта деятельности специалистов по социальной работе в исправительном учреждении являются лица, осужденные к лишению свободы, попавшие в трудную жизненную ситуацию, из которой выйти самостоятельно они не могут. В первую очередь, к таковым можно отнести лиц с ограниченными возможностями, престарелых граждан, наркоманов, алкоголиков, беременных женщин или с малолетними детьми, больных с различными заболеваниями, несовершеннолетних, не имеющих постоянного места жительства, лиц, имеющих психические аномалии, имеющих социальные проблемы в трудоустройстве, бытоустройстве и медико-социального характера.

Как правило, руководство группой социальной защиты осужденных осуществляет заместитель начальника исправительного учреждения по кадрам и воспитательной работе (Зам. нач. колонии по КВР). Минимальное количество сотрудников в группе составляет 2 должности на учреждение: старший специалист по социальной работе с осужденными и старший инспектор по трудовому и бытовому устройству осужденных. Естественно, для повышения эффективности решения поставленных задач группа взаимодействует с другими службами исправительного учреждения, а помимо этого еще и с родственниками осужденных, общественными организациями и органами местного самоуправления.

К основным функциям группы социальной защиты осужденных можно отнести следующие:

- проведение социальной диагностики, выявление лиц, нуждающихся в приоритетной помощи, разработка индивидуальных программ по работе с осужденными;

- организация мероприятий по укреплению положительных социальных связей осужденных с внешней социальной средой: в первую очередь, с семьей и родственниками, а также, с трудовыми коллективами и учебными заведениями, общественными и религиозными организациями;
- проведение непрерывной работы по подготовке осужденных к освобождению из исправительного учреждения;
- оказание помощи в вопросах трудового и бытового устройства осужденных, освобождающихся из мест лишения свободы.

В обязанности старшего специалиста по социальной работе входит:

- осуществление социальной диагностики;
- выявление социальных проблем конкретных осужденных, их групп;
- составление социальной карты осужденного и ежеквартальных планов работы группы социальной защиты осужденных;
- оказание индивидуальной помощи;
- информирование и консультирование по вопросам пенсионного, иного социального обеспечения.

В обязанности старшего инспектора по трудовому и бытовому устройству осужденных входит:

- информирование и разъяснение положений действующего законодательства, касающиеся прав и обязанностей освобождающихся, порядка оказания им содействия в трудовом и бытовом устройстве;
- взаимодействие с органами местного самоуправления, Федеральной службой занятости и органами внутренних дел по месту жительства, избранному освобождающимся;
- установление контактов с родственниками осужденных с целью подготовки семьи к его предстоящему освобождению из исправительного учреждения;
- ведение учета проделанной работы, обобщение и анализ ее результатов.

В современной России одной из наиболее уязвимых групп населения представляют подростки, совершившие правонарушение и отбывающие наказание в воспитательных колониях. Как правило, несовершеннолетний преступник представляет собой лицо, обладающее привычками, склонностями, устойчивыми стереотипами антиобщественного поведения.

Социальная работа с вновь прибывшим несовершеннолетним осужденным начинается в карантинном отделении. Специалист по социальной работе совместно с воспитанником разрабатывает план индивидуальной помощи, предоставляемой как со стороны самого социального работника, так и других доступных сотрудников различной направленности (психологов, медиков, социальных педагогов и т.п.). Большая часть социальной работы с несовершеннолетним проводится в направлении инициации самопомощи и активизации личных ресурсов осужденного на решение собственных проблем. В процессе составления данного плана специалист по социальной работе осуществляет следующие мероприятия:

- информирование о порядке законодательного регулирования различных вопросов, связанных с решением имеющихся социальных проблем;

- ознакомление с материальными ресурсами и возможностями сотрудников исправительного учреждения по оказанию индивидуальной социальной помощи несовершеннолетнему осужденному;
- сбор и анализ потенциальных внешних ресурсов, на которые может рассчитывать осужденный и сотрудники в процессе получения/оказания социальной помощи;
- индивидуальное консультирование (беседа) с каждым специалистом исправительного учреждения задействованном в оказании социальной помощи осужденным.

Специально для несовершеннолетних осужденных, в соответствии с Уголовно-исполнительным кодексом Российской Федерации, утверждено Положение о попечительском совете при воспитательных колониях, которые создаются для оказания помощи администрации воспитательной колонии в укреплении материально-технической базы, в решении вопросов социальной защиты осужденных, трудового и бытового устройства освобождающихся лиц.

Для несовершеннолетних осужденных существует особый порядок освобождения из воспитательной колонии. Так, например, все воспитанники, подлежащие освобождению, направляются в места проживания родителей, родственников или иных лиц, которые уведомлены специалистом по социальной работе учреждения о дате освобождения несовершеннолетнего осужденного. Им предлагается присутствовать при его освобождении и организовать сопровождение до места жительства. При отсутствии у освобождаемого несовершеннолетнего осужденного родителей, родственников или иных лиц, их заменяющих социальный работник совместно с администрацией колонии направляет запрос с просьбой решения вопроса об устройстве такого лица на учебу или работу, а также обеспечения его жилой площадью по следующим адресам: орган опеки и попечительства, подразделение по делам несовершеннолетних органа внутренних дел и комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав, образованную органами местного самоуправления, по прежнему месту жительства осужденного. При необходимости бывший несовершеннолетний осужденный после освобождения от отбывания наказания может быть направлен в различные государственные учебно-воспитательные учреждения, либо быть переданным органам опеки и попечительства. В обязательном порядке бывшие несовершеннолетние осужденные в возрасте до 16 лет направляются к месту жительства только в сопровождении родителей, родственников или иных лиц, их заменяющих, либо сотрудника группы социальной защиты исправительного учреждения.

Таким образом, осуществляемая в воспитательных колониях социальная работа, направлена на оказание социальной помощи несовершеннолетним осужденным, их комплексной поддержки и защиты, с целью их исправления, ресоциализации и положительно направленной адаптации после возвращения в общество.

Особенными чертами и определенной спецификой обладает социальная работа с женщинами-осужденными. Увеличение их доли в общей численности

осужденных нашего государства подтверждает данные о высокой степени их уязвимости, о неумении решать собственные проблемы некриминальными способами, о низком уровне защищенности и адаптивности к изменяющимся социально-экономическим условиям современной действительности. В данном ключе констатируем, что женщины-осужденные являются как преступницами, так и жертвами социального неблагополучия, которые остро нуждаются в комплексной социальной помощи и поддержке. Еще больше проблемных зон отмечается у несовершеннолетних девушек-осужденных, которые содержат в себе черты ребенка-подростка, сильно зависящего от влияния окружающей среды и особенно семьи. Также, их отличает ранняя «взрослость», которая во многом сформировалась в связи с неблагоприятными семейными условиями, материальной нуждой, заставляющей думать об источнике средств к существованию с самого раннего детства, унижениями и издевательствами со стороны взрослых.

В целом же, деятельность специалистов по социальной работе начинается с поступления женщин-осужденных в исправительное учреждение, продолжается на основном этапе отбывания наказания и заключительном, связанном с интенсивной подготовкой их к освобождению. Основными социальными проблемами в данном случае являются такие, как, например, сохранение супружеских отношений, взаимоотношение матери и ребенка (вне зависимости от места его нахождения), здоровье женщины и многие другие.

На заключительном этапе проводится работа по подготовке к освобождению. Так, специалисты по социальной работе по просьбе женщин старше 55 лет, освобождаемых из мест лишения свободы, направляют письма-запросы в органы социальной защиты для выяснения возможности их размещения в дома инвалидов или дома для престарелых граждан. Подготовка к освобождению беременных женщин, а также женщин, имеющих при себе малолетних детей, имеет свою специфику и осуществляется сотрудниками группы социальной защиты осужденных совместно с медицинскими работниками учреждения. Выясняются возможности их регистрации, бытового и трудового устройства, определения детей в дошкольные детские учреждения по месту жительства. Для женщин-осужденных, имеющих при себе малолетних детей, которые страдают острыми заболеваниями или обострившимися хроническими заболеваниями, сотрудники группы социальной защиты осужденных совместно с медицинскими работниками учреждения оказывают содействие в их размещении в рамках государственной или муниципальной системы здравоохранения по месту жительства. Такие категории женщин, бывших осужденных, как нуждающиеся по состоянию здоровья в постороннем уходе, беременные, имеющие малолетних детей, направляются к месту жительства либо в сопровождении родственников или иных лиц, либо в сопровождении сотрудника исправительного учреждения. Такие категории женщин, освобождаемых от отбывания наказания в местах лишения свободы, как страдающие различными заболеваниями, беременные, кормящие матери и несовершеннолетние на весь путь следования от колонии до места жительства обеспечиваются продуктами по нормам, утвержденным Приказом

Министерства юстиции Российской Федерации. Освобождающимся женщинам с детьми, также, выдается на время следования к месту жительства сухой паек в виде набора продуктов по назначению врача-педиатра дома ребенка исправительного учреждения, или деньги в сумме, исчисляемой от средней стоимости продуктов, входящих в норму питания детей, сложившейся в месяце, предшествующем освобождению от наказания. И конечно же, на детей, находившихся в домах ребенка при учреждении и следующих вместе с освобожденными матерями, выдается один комплект белья, одежды по сезону в соответствии с возрастом ребенка.

К следующей группе осужденных, имеющей особые специфические формы социальной работы относятся осужденные пожилого возраста, так как они имеют сложный комплекс трудноразрешимых социальных проблем и различных нужд, представляющих угрозу для их равноправного существования как на свободе, так и в рамках исправительного учреждения, разрешить которые самостоятельно они не в состоянии. Наряду с престарелыми осужденными, в исправительных учреждениях отбывают наказание осужденные с ограниченными возможностями, которые, как правило, содержатся в одном отряде. Количественная стратегия накопления криминального опыта приводит к существенным качественным трансформациям личности человека и его образа жизни: пожилые осужденные, как правило, имеют низкий культурный, общеобразовательный, профессиональный уровень и слабое здоровье, характеризуются социальной дезадаптированностью. Происходит декапитализация жизни: семейные связи утрачены, взаимоотношения с детьми, ближайшими родственниками, как правило, не поддерживаются, отсутствует постоянное место жительства. Пожилые осужденные избегают решения проблем, ориентированы на внешний контроль. Поэтому роль социального работника в данном направлении особенно важна.

Данного рода граждане в своем большинстве еще до осуждения и попадания в места лишения свободы получили со стороны государственных экспертных врачебных комиссий по месту проживания оценку своей трудоспособности и состояния здоровья. Но обязательно имеется некоторая группа, которая получила инвалидность в процессе совершения преступлений или в период отбывания наказания. Их освидетельствование осуществляется территориальными экспертно-врачебными комиссиями по месту дислокации исправительных учреждений.

Немощные пожилые граждане или лица с инвалидностью, не способные после освобождения самостоятельно следовать к месту своего жительства, сопровождаются сотрудниками медицинской службы. С лицами пожилого возраста и ограниченными возможностями, не имеющими семьи и родственников, проводится подготовительная работа по направлению их в специализированные дома-интернаты. Важным и значимым представляется не только оформление соответствующих документов, но и просветительская работа, так как многие первоначально не желают освободиться в еще одно государственное учреждение.

Значимым формальным элементом, направленным на их успешную ресоциализацию и социальную адаптацию является подготовка и выдача на руки «Памятки освобождающемуся». Ее структура может включать в себя следующие разделы:

- советы психолога;
- права и обязанности освобождающихся граждан;
- о пенсионном обеспечении;
- об обращении в суд;
- о предоставлении возможной медицинской помощи;
- полезная информация (о бесплатных столовых, домах ночного пребывания, службах социальной помощи, диспансеры, телефоны доверия, паспортные службы и т.п.)

Осужденные данной возрастной группы неспособны представить себе что-либо кроме линии раздела и отделяемой ею области (по ту или эту сторону) тюремной жизни. Поэтому пожилые люди с криминальным опытом нуждаются в «пожизненном контракте» на соблюдение требований качества жизни: постоянной заботе государства (вплоть до ухода из жизни) в рамках исправительного учреждения, а затем и в постпенитенциарной организации (дома-интернаты, геронтологические приюты).

Вопросы для самоконтроля

1. Что такое исправительное учреждение?
2. Что такое ресоциализация?
3. Кем осуществляется социальная работа с осужденными в исправительных учреждениях?
4. Каковы основные направления социальной работы в пенитенциарных учреждениях?
5. В чем заключается цель социальной работы в пенитенциарных учреждениях?
6. Какие задачи ставятся перед группой социальной защиты осужденных в пенитенциарных учреждениях?
7. Каковы основные функции группы социальной защиты осужденных в пенитенциарных учреждениях?
8. В чем заключаются особенности социальной работы с несовершеннолетними осужденными?
9. В чем заключаются особенности социальной работы с женщинами-осужденными?
10. В чем заключаются особенности социальной работы с осужденными третьего возраста?

Темы для самостоятельной работы

1. История становления пенитенциарных учреждений и социальной работы в них в России.

2. Сущность ресоциализации осужденных в пенитенциарный и постпенитенциарный период.
3. Реформирование уголовно-исполнительной системы в современной России.
4. Роль гражданских институтов в процессе ресоциализации осужденных.
5. Кросскультурные анализ социальной работы с осужденными.

Тестовые задания

1. Согласно какому нормативному документу определяются назначение, содержание, основные цели, задачи, функции, права и обязанности сотрудников по социальной работе:
 - а) Приказ о социально-правовой группе исправительного учреждения уголовно-исполнительной системы;
 - б) Устав исправительного учреждения о группе социальной защиты осужденных исправительного учреждения уголовно-исполнительной системы;
 - в) Положение о группе социальной защиты осужденных исправительного учреждения уголовно-исполнительной системы;
 - г) Указ о социально-правовой группе исправительного учреждения уголовно-исполнительной системы.

2. Целью социальной работы с осужденными в исправительном учреждении является:
 - а) создание предпосылок для исправления и ресоциализации осужденных, а также для их успешной адаптации после освобождения из мест лишения свободы;
 - б) содействие в восстановлении и укреплении социально полезных связей осужденных, их трудовом и бытовом устройстве после освобождения, решение вопросов, связанных с пенсионным обеспечением осужденных;
 - в) привлечение специалистов различных служб социальной защиты населения к оказанию помощи осужденным, в том числе консультативной;
 - г) подготовка осужденных к освобождению, организация занятий в «Школе подготовки осужденных к освобождению», привлечение к их проведению заинтересованных служб учреждения, муниципальных социальных служб.

3. В состав группы социальной защиты осужденных исправительного учреждения обязательно входят два сотрудника, это:.
 - а) заместитель начальника колонии по кадрам и воспитательной работе, старший специалист по социальной работе с осужденными;
 - б) старший специалист по социальной работе с осужденными, младший сотрудник психологической службы по работе с осужденными;
 - в) заместитель начальника колонии по кадрам и воспитательной работе, старший инспектор по трудовому и бытовому устройству осужденных;

г) старший специалист по социальной работе с осужденными и старший инспектор по трудовому и бытовому устройству осужденных.

4. К основным функциям группы социальной защиты осужденных **не** относится:

а) осуществление социальной диагностики осужденных, выявление лиц, нуждающихся в приоритетной социальной помощи, разработка индивидуальных программ по работе с ними;

б) психологическая работа с осужденными и анализ их прошлой криминальной жизни, достижение раскаяния в совершенном преступлении;

в) привлечение осужденных к деятельности по решению вопросов социальной направленности, организационное и методическое руководство работой секции социальной помощи;

г) организация непрерывной работы по подготовке осужденных к освобождению.

5. Сотрудники группы социальной защиты осужденных исправительного учреждения составляют следующие документы:

а) социальный паспорт и социальный проспект;

б) социальный обзор и социальную карту;

в) социальный паспорт и социальную карту;

г) социальный портрет и социальную опись.

6. В карантинном отделении исправительного учреждения вновь прибывший несовершеннолетний осужденный находится:

а) 15 дней;

б) 20 дней;

в) 25 дней;

г) 30 дней.

7. В карантинном отделении сотрудник по социальной работе совместно с осужденным разрабатывает:

а) индивидуальный режим пребывания в колонии;

б) план индивидуальной помощи;

в) график получения социальных услуг;

г) перечень доступных социальных услуг полагающихся осужденному.

8. В функциональные обязанности попечительского совета, создающегося при воспитательных колониях входит:

а) помощь администрации воспитательной колонии в укреплении материально-технической базы учреждения и дисциплины среди воспитанников;

б) помощь администрации воспитательной колонии в решении вопросов усыновления сирот, отбывающих наказание, и лиц, чьи родители лишены родительских прав;

- в) помощь администрации воспитательной колонии в оказании воспитательных и образовательных услуг для лиц, отбывающих наказание;
- г) помощь администрации воспитательной колонии в укреплении материально-технической базы, в решении вопросов социальной защиты осужденных, трудового и бытового устройства освобождающихся лиц.

9. Занятия в школе подготовки осужденных к освобождению начинаются не позднее чем:

- а) за 1 год до освобождения;
- б) за 6 месяцев до освобождения;
- в) за 3 месяца до освобождения;
- г) за 1 месяц до освобождения.

10. С какими категориями лиц, находящимися в местах лишения свободы, ведется социальная работа:

- а) с больными активной формой туберкулеза, наркоманией и ВИЧ-инфицированными;
- б) с физическими недостатками, инвалидами, престарелыми, одинокими;
- в) со всеми категориями лиц, находящимися в местах лишения свободы, попавшими в трудную жизненную ситуацию;
- г) с отдельными категориями лиц, находящимися в местах лишения свободы, попавшими в трудную жизненную ситуацию, обратившимися за социальной помощью.

ЛИТЕРАТУРА

Учебная основная

Злотников, С.А. Проблемы подготовки осужденных, отбывающих лишение свободы, к освобождению в свете реформирования уголовно-исполнительной системы / С.А. Злотников, В.М. Кириченко // Вестник института. 2011. №3. 39-43.

Ковтуненко, Л.В. Ресоциализация как условие позитивного изменения несовершеннолетних осужденных / Л.В. Ковтуненко // Социально-экономические явления и процессы. 2011. № 12 (034). С. 343-345.

Рахмаев, Э. Ресоциализация лиц, отбывших наказание, в системе предупреждения рецидивной преступности / Э. Рахмаев // Уголовно-исполнительное право. 2010. № 2. С. 63-65.

Сухов, А. Социальные детерминанты ресоциализации осужденных / А. Сухов // Прикладная юридическая психология. 2012. № 1. С. 115-118.

Учебная дополнительная

Баранов, Ю.С. Информационно-коммуникационная компетентность как средство ресоциализации несовершеннолетних / Ю.С. Баранов, В.А. Карапчук, С.П. Саяркина, Н.С. Шапурнина // Инновации в непрерывном образовании. 2011. № 2. С. 19–23.

Зарипов, З.С. Причины и условия женского рецидивизма в контексте ресоциализации осужденных женщин / З.С. Зарипов, М.Ю. Семенец // Прикладная юридическая психология. 2011. № 3. С. 41-44.

Ковтуненко, Л.В. Воспитательная среда учреждения для несовершеннолетних правонарушителей как фактор ресоциализации / Л.В. Ковтуненко // Вестник ВГУ. Сер. Проблемы высшего образования. 2010. № 2. С. 138-141.

Прысь, И.Е. О проблемах ресоциализации несовершеннолетних женщин отбывающих лишение свободы / И.Е. Прысь // Уголовно-исполнительное право. 2010. № 1. С. 75-79.

Фуко, М. Надзирать и наказывать. Рождение тюрьмы / М. Фуко / пер. с фр. Владимира Наумова. М.: Ad Marginem, 1999. 480 с.

ТРУДОВАЯ ПОМОЩЬ В РОССИИ В КОНЦЕ XIX - НАЧАЛЕ XX ВЕКА КАК ОПЫТ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ.

Ключевые понятия: *трудовая деятельность, трудовая помощь, гуманитарная помощь, благотворительность, благотворительная организация, детский приют, детские ясли, учебные мастерские.*

Содержание

1 сентября 1895 г. в России возникло общество оказания помощи населению от природных и стихийных бедствий и называлось оно «Попечительство о трудовой деятельности». Это была благотворительная организация, находившаяся под покровительством императрицы Александры Фёдоровны, целью которой было оказание помощи нуждающемуся крестьянскому населению в годы неурожая путём предоставления людям временного заработка на месте их жительства. Первый опыт организации трудовой помощи крестьянам по случаю неурожая был предпринят Попечительством в 1899 г. в губерниях Казанской, Вятской и Симбирской, куда по распоряжению Александры Фёдоровны был снаряжен особый отряд во главе с членом Государственного Совета Михаилом Николаевичем Галкиным-Враским (1834–1916). Помощь оказывалась в виде предоставления заработной платы на работах, организуемых возможно ближе к месту постоянного проживания нуждающихся крестьян и именно в интересах их родной деревни и собственного хозяйства. В этом отношении большая заслуга М. Н. Галкина-Враского заключалась в том, что ему удалось избежать крайней централизации работ, когда целые массы крестьян отвлекались от своих хозяйств и теряли из-за этого почти столько же, сколько они зарабатывали за это время на работах по устройству какого-нибудь далеко лежащего шоссе.

Деятельность отряда М. Н. Галкина-Враского проводилась по трём основным направлениям:

1) организация оплачиваемых общественных работ, имеющих целью улучшение хозяйственных и санитарных условий селений и сельских учреждений;

2) поддержка кустарных промыслов предоставлением кредитов и сырья и оказание помощи по сбыту продукции;

3) организация на летнее время для крестьянских детей «целой сети детских яслей, имевших задачей освободить на время спешных полевых работ дорого стоящие рабочие руки от ухода за детьми». Для достижения этих целей было выполнено 226 различных работ на сумму свыше 86 тыс. руб. Эти деньги предоставлялись населению в виде заработка за работы по ремонту дорог и мостов, осушению болот, очистке старых и рытью новых колодцев, по укреплению оврагов и борьбе с сыпучими песками, строительству общественных помещений и т. п. В 55 населенных пунктах были устроены различные учреждения трудовой помощи: учебные мастерские (столярные, ткацкие, слесарные), Ольгинские детские приюты с обучением ремёслам и сельскому хозяйству, склады изделий и сырья. Затраты на эти мероприятия превысили 80 тыс. руб. В 177 населённых пунктах были устроены детские ясли, которыми воспользовалось 7.865 детей, на что было израсходовано около 29 тыс. руб.

Деятельность отряда М. Н. Галкина-Враского продолжалась 5 месяцев (с мая по октябрь 1899 г.) и охватила губернии Казанскую, Вятскую и Симбирскую, население которых восприняло эту новую форму благотворительности с пониманием и благодарностью. Газета «Гражданин» (1899 г. 7 июля № 52) писала: «Впечатление, производимое на население этим новым делом, – громадное. Сразу бросается в глаза и чувствуется разница между этим делом и даровым кормлением: последнее принимается, как что-то будто бы должное с... отсутствием всякой благодарности. Дело же устройства трудовой помощи, приходясь по сердцу хорошей части крестьянского населения, хорошо принимается, и толкуется здесь именно... как забота и попытка предлагать честный заработок на местную пользу».

Неурожай 1905 г. в центральной полосе и в Поволжье опять побудил императрицу Александру Фёдоровну назначить главноуполномоченным по оказанию трудовой помощи члена Государственного Совета М. Н. Галкина-Враского. Кампания по оказанию трудовой помощи 1905–1906 гг. охватила 7 губерний: Тульскую, Рязанскую, Орловскую, Самарскую, Казанскую, Саратовскую, Тамбовскую и составила расход в сумме 245.177 руб. Деятельность эта проходила в сложных условиях первой русской революции и нередко были случаи, как отмечал М. Н. Галкин-Враской, что работы проводились в самом близком соседстве с селениями, участвовавшими в погромах и разорении помещичьих усадеб. По свидетельству М. Н. Галкина-Враского, учреждение работ Попечительства вносило успокоение в среду крестьян и к нему как главноуполномоченному по оказанию трудовой помощи нередко поступали просьбы местных помещиков об организации общественных работ в ближайших к ним селениях, объясняемые именно этими соображениями.

Неурожай 1906 г. охватил огромную территорию 127 уездов 27 губерний, общая ситуация осложнялась тем, что это был второй неурожайный год подряд. Попечительством была организована трудовая помощь в 12 губерниях и 1 области: Казанской, Нижегородской, Самарской, Саратовской, Воронежской, Пензенской, Тамбовской, Тульской, Рязанской, Симбирской, Оренбургской, Уфимской губерниях и Тургайской области, общий расход на которую составил 1.394.488 руб. Главноуполномоченным компании 1906–1907 гг. оставался М. Н. Галкин-Враской, который лично объезжал постигнутые неурожаем местности и распоряжался об организации в них наиболее приоритетных работ: ремонте дорог, мостов, дамб, очистке прудов, колодцев, укреплению оврагов.

Опыт трудовой помощи в России в начале XX века – это положительный опыт социальной работы в императорской России. Трудовая помощь принципиально отличается как от опыта советских бесплатных субботников, так и от современной гуманитарной помощи.

Его положительные стороны были отмечены ещё современниками, главная из которых заключается в принципиальном отличии от гуманитарной помощи, которая раздаётся бесплатно и воспринимается **«как что-то будто бы должное с отсутствием всякой благодарности»**. Трудовая помощь, то есть организация общественных работ на благо самих трудящихся с выплатой своеобразной заработной платы за эти работы – с одной стороны не развращала морально пострадавших людей за бесплатные благодеяния, а с другой стороны принципиально исключало те злоупотребления, которые встречаются в наши дни, когда, например, бесплатная гуманитарная помощь распределяется не бесплатно, а поступает в сети магазинов для продаж и, таким образом, порождает новые коррупционные схемы и потоки.

Положительный опыт трудовой помощи актуален и вполне может быть востребован и использован и в наши дни.

Вопросы для самоконтроля

1. Что такое гуманитарная помощь?
2. Что такое трудовая помощь?
3. В каких случаях, в каких формах, и каким категориям населения оказывалась трудовая помощь?
4. Каковы результаты трудовой помощи были в повседневной жизни людей?
5. Чем трудовая помощь отличается от гуманитарной помощи в современное время?
6. Какой вид социальной помощи с Вашей точки зрения, более эффективный – трудовая помощь или гуманитарная помощь?

Темы для самостоятельной работы

1. М. Н. Галкин-Враской – главноуполномоченный по оказанию трудовой помощи в России в конце XIX – начале XX веков.

2. Трудовая помощь в России в начале XX века и гуманитарная помощь сегодня: формы методы, общее и особенное.

Тестовые задания

1. Гуманитарная помощь – это
 - А) Меценатство с целью развития гуманитарного прогресса;
 - Б) Меценатство с целью развития гуманных отношений в малых социальных группах;
 - В) Вид безвозмездной помощи, оказываемой бесплатно среди населения районов, охваченных гуманитарной катастрофой или стоящих на её грани;
 - Г) Организация и проведение бесплатных культурных мероприятий с целью гуманизации и гармонизации отношений между разными странами в обществе.

2. Трудовая помощь – это
 - А) Борьба профсоюзов за улучшение условий труда;
 - Б) организация общественных работ среди пострадавших людей на благо их самих с выплатой своеобразной заработной платы за эти работы;
 - В) Раздача бесплатной гуманитарной помощи пострадавшим от голода крестьянам взамен на их «правильное» голосование на выборах в первую Государственную Думу во времена правительственного произвола и гнилого самодержавия;
 - Г) Разновидность социальной помощи, оказываемой биржей труда.

3. Главнoуполномоченным по оказанию трудовой помощи в России в начале XX века являлся:
 - А) Лидер фракции первой Государственной Думы России «Трудовая группа» Алексей Фёдорович Аладьин;
 - Б) Министр финансов Российской империи Сергей Юльевич Витте;
 - В) Член Государственного Совета Михаил Николаевич Галкин-Враской;
 - Г) Премьер министр Пётр Аркадьевич Столыпин.

4. Организационным ядром в процессе оказания трудовой помощи в России было общество, которое называлось:
 - А) «Трудовая группа»;
 - Б) «Попечительство о трудовой деятельности»;
 - В) «Трудовики»;
 - Г) «Попечительство о детских приютах и детских яслях».

5. Процесс трудовой помощи находился под покровительством:
 - А) Императрицы Марии Фёдоровны;
 - Б) Императрицы Александры Фёдоровны;
 - В) Императора Николая II;
 - Г) Императора Александра III.

6. Методы трудовой помощи заключались в виде:

- А) Бесплатной раздачи гуманитарной помощи;
- Б) Организации общественных работ взамен за раздачу гуманитарной помощи;
- В) Предоставления заработной платы на работах, организуемых возможно ближе к месту постоянного проживания нуждающихся крестьян и в интересах их родной деревни и собственного хозяйства;
- Г) Организации бесплатных субботников по благоустройству территории жизни и деятельности нуждающихся крестьян в интересах их родной деревни и собственного хозяйства.

7. Во время проведения трудовой помощи среди крестьян их дети помещались в:

- А) Кибуцы;
- Б) В приёмные семьи;
- В) Детские ясли;
- Г) Детские дома.

8. Трудовая помощь проводилась в виде организации такого вида работ:

- А) Организация первичных ячеек тимуровцев (будущих пионеров), которые бесплатно оказывали помощь в домашнем хозяйстве пожилым людям;
- Б) Открытие бесплатных общественных столовых в виде военно-полевых кухонь;
- В) Ремонт дорог и мостов, осушение болот, очистка старых и рытьё новых колодцев, работы по укреплению оврагов и борьбе с сыпучими песками, строительство общественных помещений с выплатой заработной платы за это;
- Г) Запись крестьян в «трудовую группу» взамен за получение бесплатной гуманитарной помощи.

9. Качественное отличие трудовой помощи от гуманитарной помощи заключается в:

- А) Подкупе избирателей во время выборов в Государственную Думу;
- Б) Выплате честно заработанной заработной платы за выполненный определённый объём общественных работ для своих же нужд, что не портит людей морально за бесплатные благодеяния;
- В) Самом факте оказания общественной помощи;
- Г) В классовом подходе, оказывалась только бедным слоям общества.

10. Качественное отличие трудовой помощи от советских субботников заключается в том, что

- А) Осуществлялась выплата заработной платы за выполненный определённый объём общественных работ;
- Б) Трудовая помощь осуществлялась по благословию Русской Православной Церкви;
- В) Трудовая помощь осуществлялась под патронатом семьи главы государства.

ЛИТЕРАТУРА

Учебная основная

Зубов, С. В. Михаил Николаевич Галкин-Враской. Государственная и общественная деятельность/С.В. Зубов. 2-е изд., испр., доп. Саратов: Изд-во КУБиК, 2013. 356 с.

Учебная дополнительная

Галкин-Враской, М. Н. Отчёт уполномоченного по трудовой помощи в губерниях Казанской, Вятской и Симбирской, оказанной в 1899 году Попечительством о домах трудолюбия и работных домах/М.Н. Галкин-Враской. СПб., 1900.

Галкин-Враской, М. Н. Отчёт главноуполномоченного Попечительства о трудовой помощи. Т. 1. Продовольственная компания 1905–6 гг. и 1906–7 гг. Общая часть/М.Н. Галкин-Враской. СПб., 1911.

Попечительство о домах трудолюбия. СПб., 1895. С. 4–5.

Сборник сведений по состоящему под августейшим покровительством Ея Величества государыни императрицы Александры Фёдоровны Попечительству о домах трудолюбия и работных домах. Вып. 1. Узаконения и распоряжения, касающиеся Попечительства о домах трудолюбия и работных домах. СПб., 1904.

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА И СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА ЭКОНОМИЧЕСКИ АКТИВНОГО НАСЕЛЕНИЯ

Ключевые слова: экономически активное население, занятые, безработные, рынок труда, социальная защита экономически активного населения, социальная работа с экономически активным населением, государственная служба занятости, центры занятости населения.

Содержание

С 1991 года в России началось формирование института профессиональной социальной работы, направленной на оказание помощи отдельным людям, группам или сообществам для усиления или восстановления их способности социального функционирования и по воссозданию социальных условий, способствующих реализации этой цели. Объектами заботы социальных работников выступают пенсионеры, инвалиды, молодые семьи и мн. др. Одним из важных направлений социальной работы является работа с экономически активным населением, которое выполняет особую роль в поддержании функционирования всего общества.

Согласно социологическому словарю, к экономически активному населению относятся лица, имеющие самостоятельный доход от занятий, причем в их число включаются как занятые, так и безработные. Именно на этой категории населения лежит вся нагрузка по удовлетворению основных

потребностей всех членов общества, в том числе еще не работающих (дети) и уже не работающих (старики). Таким образом, экономически активное население определяет уровень развития общества не только в настоящее время, но в какой-то мере и в будущем.

Тем не менее, знакомство со специальной литературой показывает, что гораздо более распространенным является словосочетание «социальная защита экономически активного населения». Как соотносятся эти понятия? Есть ли между ними разница? Если есть, то в чем она состоит и чем обуславливается? Попробуем ответить на эти и некоторые другие вопросы.

И социальная работа, и социальная защита являются формами деятельности по реализации *социальной политики* государства, целью которой выступает *создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека*.

Под *социальной защитой* понимается *система распределительных отношений, в процессе которых за счет части национального дохода образуются и используются общественные фонды денежных средств материального обеспечения и обслуживания граждан*. Социальная же работа определяется как *организационная и исполнительская деятельность по реализации социальной политики*. Другими словами, социальная работа осуществляется в рамках социальной защиты. Таким образом, социальную защиту и социальную работу можно соотнести между собой как социальный институт и профессиональные практики, обеспечивающие его функционирование.

Рассмотрим подробнее систему взаимосвязей между социальной защитой экономически активного населения и социальной работой с ним.

Вся система социальной защиты подразделяется на два крупных блока: защиту экономически активного населения и защиту экономически неактивного населения. Такое деление является объективно обусловленным: в его основе лежат социально-демографические характеристики населения (пол, возраст, состояние здоровья, и т.д.) и вид деятельности.

Социальная защита экономически активного населения направлена на создание государством экономических и социальных условий, которые позволяют человеку самостоятельно обеспечить доход себе и своей семье, в том числе, в случае наступления социальных рисков. Фактически, государство регулирует рынок труда и организует систему социального страхования, которая, перераспределяя доходы индивида в период экономической активности, обеспечивает ему социально-приемлемый уровень выплат в период наступления рискованных ситуаций, связанных с недопотреблением (потеря работы, пенсионный возраст, потеря трудоспособности и др.). В свою очередь, гарантии в области сохранения доходов для граждан в рискованных ситуациях позволяют создать уверенность в завтрашнем дне, снизить социальную напряженность, что одновременно повышает эффективность экономики и стимулирует их участвовать в официальном рынке труда.

Всю систему социальной защиты экономически активного населения можно разбить на два направления, ориентированные на занятое и безработное население.

Первое направление связано, в первую очередь, с обеспечением занятости населения и оплаты его труда. В условиях формирования рыночного хозяйствования, когда возникает конкуренция за рабочее место и безработица, основной формой помощи населению является создание новых рабочих мест. Это определяется инвестиционной политикой государства: стимулированием капиталовложения для создания новых рабочих мест в государственном и частно-предпринимательском секторе экономики, в том числе в малом бизнесе и самозанятости, которые, как известно, обеспечивают наибольшее число рабочих мест.

Сегодняшняя деятельность государства мало стимулирует государственные и частно-предпринимательские структуры к инвестиционной деятельности – их объемы систематически сокращаются. Эксперты фиксируют тенденции падения инвестиционной активности, начиная с 2013 года. Отрицательный рост инвестиций был отмечен и в начале 2015 г.: инвестиции в основной капитал в январе–феврале 2015 г. составили 93,6% и объемы работ в строительстве – 96,7% относительно соответствующих показателей предыдущего года¹. Государство не сумело создать и благоприятных условий для привлечения иностранных капиталов, доля которых на превышает 2% от общего объема инвестиций. Вовлеченные в производство денежные средства населения в 2014 году составили чуть менее 3% от всех инвестиций, но практически полностью были направлены в жилое строительство.

Большое значение для создания новых рабочих мест и роста численности занятых имеет финансово-кредитная политика государства. Налоговая, кредитная система, практика предоставления субсидий, дотаций, льгот – все это в очень большой степени может стимулировать экономическое развитие, делать выгодным или невыгодным увеличение объемов производства, открытие новых рабочих мест, развитие предпринимательства или, наоборот, сдерживание его. Сложившаяся практика взимания налогов такова, что чем больше предприятие производит продукции, тем пропорционально больше платит налогов. Это не стимулирует увеличение объемов производства, открытие новых рабочих мест. Предприниматели не заинтересованы и в долгосрочном инвестировании. Ставки налогов и процентная ставка кредита толкает их в основном в торгово-посредническую деятельность, где оборот денежных средств осуществляется значительно быстрее.

Наконец, еще одним фактором, сдерживающим развитие предпринимательства, является трудоемкая и затратная по времени процедура регистрации новых фирм. Здесь же можно упомянуть и громоздкую бухгалтерскую отчетность, в которую к тому же постоянно вносятся изменения.

¹ Изряднова, О. Инвестиции в основной капитал/О. Изряднова // Экономическое развитие России. 2015. №4. С. 41-44.

Важным способом обеспечения занятости населения выступает подготовка, переподготовка и повышение квалификации трудовых кадров. Переход экономики с плановых на рыночные рельсы развития ведет к структурным трансформациям рынка труда, когда спрос и предложение рабочей силы не совпадают по профессиональным, отраслевым и др. параметрам, что обуславливает появление особой, структурной безработицы. Людям, пострадавшим от структурной безработицы, для того, чтобы найти новое место работы, как правило, необходимо получить новую профессию.

В нашей стране вопросами переподготовки кадров и повышения квалификации занимаются различные организации. В советское время для специалистов были созданы ведомственные институты повышения квалификации. Многие из них функционируют и сейчас, например, институт повышения квалификации педагогических работников на базе высшей школы. Переподготовка и повышение квалификации рабочих осуществлялась преимущественно на предприятиях. Однако сегодня эти функции выполняют очень немногие предприятия.

Проблемами профессиональной переподготовки и повышения квалификации кадров занимается в том числе и социальная работа, но ее внимание сосредоточено на нуждах особой категории экономически активного населения – безработных. Решает эти вопросы в рамках социальной работы особая организационная структура – государственная служба занятости, которая оценивает данное направление работы как одно из ключевых в своей деятельности. И это не случайно. Ведь согласно статистическим данным, примерно 95% безработных россиян, которые получают направление на переобучение, находят новую работу сразу по окончании курсов. Для достижения этих целей государственная служба занятости заключает специальные договоры с учреждениями начального, среднего и высшего профессионального образования, а также частными учебными центрами. В 2014 году в центрах занятости по всей стране переобучились 242 с половиной тысячи россиян¹.

Однако до недавнего времени центры занятости направляли безработных граждан осваивать новые специальности или получать дополнительное профессиональное обучение, руководствуясь разрозненными инструкциями и нормативными актами. Чтобы качество оказания госуслуги было одинаковым во всех регионах, Министерство труда и социальной защиты в 2014 году разработало единый общефедеральный стандарт. Согласно принятому документу, переобучиться или пройти дополнительные курсы смогут те, кто был зарегистрирован в службе занятости как безработный. Занятия будут бесплатными - за счет бюджета. Центр занятости обязывается формировать список специальностей для переобучения безработных граждан, исходя из Перечня приоритетных профессий. Специалисты составят его и будут

¹ В России ввели стандарт обучения для безработных [Электронный ресурс] // Российская газета [Электронный ресурс]: сайт. URL: <http://m.rg.ru/2014/07/02/mintrud-site.html> (дата обращения 6.12.15).

постоянно обновлять, исходя из ситуации на рынке труда в конкретном населенном пункте и потребности предприятий в работниках. Центр занятости предложит человеку, оставшемуся без работы, на выбор специальности и образовательные организации, где есть соответствующие курсы. Если гражданин еще не определился, кем хочет работать, его проконсультирует психолог и проведет с ним тесты по профориентации.

Эффективная организация профессионального переобучения и повышение квалификации оказалась бы невозможной без разворачивания соответствующего информационного обеспечения экономически активного населения о ситуации на национальном и региональном рынке труда. Объективность, оперативность, доступность и доходчивость информации о ситуации на рынках труда по всей стране должны гарантироваться и обеспечиваться на уровне государства. С этой целью были созданы республиканский и региональные банки данных о потребности предприятий, учреждений и организаций в кадрах, с указанием требований, которые предъявляются к работнику на данном рабочем месте (образование, общее и специальное, стаж работы, возраст, условия труда, его оплата и т.д.). Главным исполнителем данного проекта была назначена государственная служба занятости и ее территориальные подразделения – региональные центры занятости. При этом последние были объединены в единую сеть, обеспечивающую постоянную связь между ними, с тем, чтобы каждый желающий мог получить необходимую ему информацию о вакантных рабочих местах в любой точке страны. Таким образом, и здесь мы наблюдаем слияние механизмов социальной защиты и социальной работы.

Вместе с тем, большинство тех рабочих мест, информацию о которых размещают центры занятости, относятся к категории непрестижных и малооплачиваемых. В первую очередь это зависит от самих работодателей, которые «придерживают» более привлекательные вакансии «для себя». Данная проблема является настолько старой и злободневной, что ее признают даже государственные чиновники самого высокого уровня. Так, во время всероссийской конференции, посвященной проблемам рынка труда и трудовой мобильности, глава Роструда В. Вуколов заявил: «...Качество вакансий, которые предлагают центры занятости не способно привлечь специалистов... В будущем году, мы будем ежемесячно отслеживать показатели работы центров... С руководителями, которые не смогут или не захотят работать в этом формате, будем расставаться»¹.

Важным элементом информационного обеспечения экономически активного населения о ситуации на рынке труда является профориентационная работа, направленная на выпускников школ. Ведь выбор будущей профессии, учитывающий не только склонности молодого человека и пожелания его семьи,

¹ Центры занятости населения не соответствуют современным требованиям — глава Роструда Всеволод Вуколов [Электронный ресурс] // DVhab.ru. Новости [Электронный ресурс]: сайт. URL: <http://www.dvnovosti.ru/khab/2015/11/13/42308/#ixzz3t6SqVTno> (дата обращения 6.12.15).

но и складывающуюся на рынке труда конъюнктуру (соотношение спроса на рабочую силу и ее предложения), резко повышает шансы на успешную трудовую карьеру без необходимости дополнительных финансовых, временных, организационных и прочих затрат на профессиональную переподготовку. Разработка данного направления осуществляется силами социальных работников из центров занятости населения.

Центрами занятости населения ведется активная профориентационная работа, которая подразделяется на помощь в профессиональном самоопределении (для учащихся школ) и на поиск себя на рынке труда (для учащихся и выпускников образовательных организаций профессионального образования). Ими проводятся разнообразные мероприятия, на которых школьников знакомят с ситуацией на рынке труда, рассказывают о разных профессиях, посвящают в тайны карьерного роста, помогают в выборе будущей профессии и мн. др. Довольно часто подобные мероприятия проводятся центрами занятости совместно с крупными работодателями данного региона. Например, Центром занятости населения г. Саратова в течение 2014 года было проведено 105 профориентационных мероприятий, в которых приняли участие 6 934 человека, в т.ч. 60 человек из категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, 31 ребенок-инвалид, 143 «трудных» подростка¹. Тематика мероприятий была весьма разнообразна: «Твой выбор в мире профессий!», «Я выбираю рабочую профессию», «О профессиях разных, нужных и важных», «Что такое рынок труда» и др.

Таким образом, проблема обеспечения экономически активного населения рабочими местами занимает важное место в практиках, реализуемых социальной защитой и социальной работой. Однако нельзя забывать и о таком аспекте данной проблемы, как качество рабочих мест. Не смотря на мировой тренд повышения наукоемкости производства, автоматизации и роботизации труда, в российской экономике насчитывается значительное число рабочих мест, где сохраняется тяжелый ручной труд, участие во вредном производстве часто не обеспечивается даже элементарными средствами защиты, игнорируются правила техники безопасности и т.д. Так, по данным Росстата удельный вес числа работников, занятых во вредных и/или опасных условиях труда, на конец 2013 года составил 32,2%².

Важными показателями качества рабочих мест являются уровень профессионального травматизма и профессиональной заболеваемости. Согласно статистическим данным, в 2013 году было зарегистрировано 49 939 случаев производственного травматизма, при этом погибло 2 757 работников

¹ Профориентационная работа с учащейся молодежью [Электронный ресурс] // Центр занятости населения города Саратова [Электронный ресурс]: сайт. URL: http://www.czn-saratov.ru/doc/doclad_na_pds24.03.15.pdf (дата обращения 6.12.15).

² Здесь и далее см.: Доклад Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации «О реализации государственной политики в области условий и охраны труда в Российской Федерации в 2013 году» [Электронный ресурс] // Министерство труда и социальной защиты [Электронный ресурс]: сайт. URL: <http://www.rosmintrud.ru> (дата обращения 6.12.15).

(5,5% от общего числа пострадавших), что несколько ниже соответствующих показателей за 2012 год. Что касается уровня заболеваемости, вызванного неблагоприятными трудовыми условиями, то в 2013 году впервые диагностировали наличие профзаболевание у 6 993 человек, что, наоборот, превышает показатели за предыдущий год.

Как видно из представленных данных, ситуация складывается весьма неблагоприятная. Чем это можно объяснить? Факторов много. С одной стороны, российский бизнес в большинстве случаев располагает весьма скромными прибылями, что затрудняет выделение средств на перевооружение производства, совершенствование техники безопасности, переход на менее вредные технологии производства и т.д. С другой стороны, отсутствует какая-либо сильная и независимая организационная структура, которая бы могла требовать от работодателей выполнения данных условий. Традиционно эта роль возлагается на профсоюзы. В условиях СССР профсоюзы, конечно, существовали, но в их функции не входило реальное отстаивание прав трудящихся. Причем в ходе рыночных преобразований они так и не смогли трансформироваться в реальную силу и остаются весьма бутафорскими конструкциями. В настоящее время функция защиты труда возложена на государственные органы, занимающиеся разработкой соответствующего законодательства и выполняющие надзорные функции, а также на социальную работу, обеспечивающую социальную поддержку пострадавшим в виде регулярных и разовых выплат.

Наряду с сохранением занятости важным направлением социальной защиты экономически активного населения является защита его доходов, под которой подразумевается обеспечение экономически активного населения такой работой, которая давала бы ему необходимые средства для достойного существования.

Для основной массы экономически активного населения источником средств существования является заработная плата, которую они получают как наемные работники. Вместе с тем, цена труда в России является весьма невысокой. Согласно данным Федеральной службы статистики, медианная номинальная начисленная заработная плата в целом по экономике РФ на август 2015 составила 23 548 рублей (включая подоходный налог). При этом прожиточный минимум в целом по России за II квартал 2015 для трудоспособного населения составил 10 792 рубля, что помещает за черту бедности более 15% населения страны¹. К числу живущих в условиях крайней бедности относится и часть работающего населения, ведь минимальный размер оплаты труда в 2015 году составил 5 965 рублей². К сожалению, нарастание кризисных явлений в российской экономике, особенно заметное в течение

¹ За год бедняков в России стало почти в полтора раза больше [Электронный ресурс] // Российское информационное агентство ФедералПресс. [Электронный ресурс]: сайт. URL: <http://fedpress.ru/news/society/reviews/1439465901-za-god-bednyakov-v-rossii-stalo-pochti-v-poltora-raza-bolshe> (дата обращения 6.12.15).

² Домчева, Е. МРОТ вырастет на 411 рублей // Российская газета. Среда. 2 декабря. 2015 года.

последних двух лет, не только не сократит разницу между минимальным размером оплаты труда и прожиточным минимумом, но и спровоцирует дальнейшее ухудшение материального положения основной части населения России.

Вновь актуальной задачей социальной защиты трудящихся стала и проблема своевременной выплаты заработной платы. Ухудшение общей экономической ситуации в стране привело к росту задолженности работодателей по заработной плате. Так, согласно Росстату, просроченная задолженность по заработной плате из-за отсутствия у организаций собственных средств на 1 октября 2015 г. составила 3,466 млрд. руб., причем с 1 сентября 2015 г. этот показатель увеличился на 233 млн. руб. (+ 7,2%)¹.

Как показывают разворачивающиеся события, действующий институт социальной защиты не в состоянии защитить доходы занятого населения. В качестве полумеры, предложенной государством в 2015 году, можно упомянуть лишь разработку и подписание закона о банкротстве физических лиц, призванный урегулировать взаимоотношения между банками и кредитующимся населением, которое, в связи с экономической рецессией, оказалось не в состоянии платить по долгам.

От рассмотрения социальной защиты занятого населения перейдем к социальной защите безработных, которая характеризуется как завершающий этап социальной защиты экономически активного населения. Именно на этом этапе особенно сближаются социальная защита и социальная работа.

Основной организационной структурой, работающей с безработными, является Государственная служба занятости и ее территориальные подразделения – важный элемент социальной работы. Государственная служба занятости выполняет ряд важных функций:

1. Регистрация граждан в целях поиска подходящей работы и безработных граждан.

По данным Росстата, общая численность безработных в октябре 2015 г. составила 4,3 млн. чел.², при этом численность официально зарегистрированных безработных на конец ноября 2015 года составила 931,672 тыс. человек³, что указывает на более чем четырехкратное превышение численности первых над вторыми. Тем не менее, мы можем сделать вывод о довольно распространенных практиках обращения в службу занятости среди ищущего работу экономически активного населения.

¹ Росстат: в России растет задолженность по зарплате [Электронный ресурс] //Вести Экономика [Электронный ресурс]: сайт. URL: <http://www.vestifinance.ru/articles/63454> (дата обращения 6.12.15).

² Число безработных в России выросло за год на 8% [Электронный ресурс]// Газета.ru [Электронный ресурс]: сайт. URL: http://www.gazeta.ru/business/news/2015/11/17/n_7899239.shtml (дата обращения 6.12.15).

³ За неделю численность безработных в России увеличилась на 1,6% //Взгляд: деловая газета. [Электронный ресурс]: сайт. URL: <http://vz.ru/news/2015/12/1/781303.html> (дата обращения 6.12.15).

2. Оказание содействия гражданам в поиске подходящей работы, а работодателям в подборе необходимых работников.

Согласно концепции социальной работы, реализуемой в России, социальная работа должна стимулировать клиентов к выработке стратегии активного преодоления жизненных трудностей, а не пассивного ожидания социальной поддержки со стороны государства. Согласно второй функции, именно в режиме стимулирования активного поиска подходящей работы должна работать и служба занятости. Вместе с тем, знакомство с социально-демографическим портретом официально зарегистрированных безработных показывает, что среди стоящих на учете в службе занятости в подавляющем большинстве представлены женщины (такой тенденции среди всех безработных не наблюдается). Кроме того, среди официальных безработных довольно высока доля долговременно безработных (более 1 года). Отсюда можно сделать вывод о значительном присутствии стратегии пассивной адаптации к ситуации безработицы, которая ориентирует безработных не столько на поиск работы, сколько на получение социальных пособий.

Особое внимание социальными работниками уделяется представителям т.н. «групп риска» - безработным, которые в силу своих особенностей подвергаются дискриминационным практикам на рынке труда. К ним относятся: инвалиды, выпускники учебных заведений, женщины, имеющие малолетних детей и др. Для решения проблем трудоустройства данных категорий населения социальными работниками реализуются специальные социальные программы, предусматривающие приоритет представителей «групп риска» в получении услуг по социальной и психологической адаптации, в профессиональной переподготовке, а также квотирование рабочих мест, компенсационные выплаты работодателям за трудоустройство «особого» работника и др.

3. Информирование о положении на рынке труда (была освещена выше).

4. Организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, профессионального обучения (была освещена выше).

5. Осуществление профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации безработных граждан (была освещена выше).

6. Организация проведения оплачиваемых общественных работ и временного трудоустройства для некоторых категорий граждан, испытывающих трудности в поиске работы.

Общественные работы – это трудовая деятельность, имеющая социально полезную направленность и организуемая в качестве дополнительной социальной поддержки граждан, ищущих работу.

Данная услуга ориентирована на граждан, зарегистрированных в целях поиска подходящей работы, в том числе находящихся под риском увольнения, и безработных граждан. Преимущественным правом на участие в общественных работах пользуются безработные, не получающие пособия по безработице и/или стоящие на учете в центрах занятости населения свыше шести месяцев.

Согласно статданным за 2014 год, в г. Саратове было заключено 260 договоров на организацию 1038 рабочих мест для проведения оплачиваемых общественных работ. Всего в течение 2014 года в общественных работах приняли участие 1246 саратовцев, из них подавляющее большинство – безработные (97,5%)¹.

Другой активной формой социально-трудовой адаптации и повышения конкурентоспособности граждан на рынке труда является временное трудоустройство отдельных категорий граждан: безработных, инвалидов, несовершеннолетних, выпускников учебных заведений, лиц, не имеющих опыт работы и нек. др. В течение 2014 года саратовским центром занятости всего было трудоустроено 19 818 чел., из них на временные работы – 3 629 чел. (18%). Таким образом, и общественные работы, и временное трудоустройство относятся к широко применяющимся практикам работы с экономически активным населением.

7. Предоставление помощи в социальной адаптации безработных граждан на рынке труда, оказание психологической поддержки.

Социальная адаптация безработных направлена на получение знаний и навыков по технологии поиска работы и трудоустройства с целью сокращения периода поиска подходящей работы. Занятия по социальной адаптации знакомят безработных с основными способами поиска работы; правилами составления резюме; формируют навыки ведения переговоров с работодателем и мн. др.

Программа психологической поддержки безработных включает беседы о психологических, личностных и профессиональных проблемах, препятствующих профессиональной самореализации и карьерному росту; тестирование (анкетирование) по методикам, используемым при психологической поддержке безработных граждан; психологическую диагностику, направленную на выявление проблем, препятствующих трудоустройству; психологическое консультирование и др.

Отметим, что правом обращения к данным услугам обладают граждане, официально признанные безработными, что значительно сокращает круг потенциальных потребителей.

8. Содействие самозанятости безработных граждан.

Важность данного направления деятельности службы занятости связана с тем, что согласно мнению многих специалистов, единственным результативным способом стабилизации ситуации в области занятости населения является развитие малого предпринимательства и самозанятости граждан. Особенно актуальным это является в отношении малых городов и сельской местности.

¹ Ситуация на рынке труда г. Саратова [Электронный ресурс] // Центр занятости населения города Саратова [Электронный ресурс]: сайт. URL: <http://www.czn-saratov.ru/doc/%D0%98%D1%82%D0%BE%D0%B3%D0%B8%202014%D0%B3%20-%D0%B3%D0%BE%D1%80%D0%BE%D0%B4.pdf> (дата обращения 6.12.15).

Вместе с тем, эта форма работы является весьма ресурсозатратной, а поэтому – нераспространенной. Тем не менее, в г. Саратове в 2014 году субсидии на открытие собственного дела были выделены 13 участникам программы «Я выбираю бизнес!», представившим и защитившим бизнес-планы (из 250 человек, принявших в ней участие).

9. Содействие гражданам в переселении для работы в сельской местности.

Данная услуга в первую очередь призвана стимулировать миграционные процессы, способствующие снижению напряженности на рынке труда. С другой стороны, это механизм подпитки сельской экономики, задыхающейся от дефицита квалифицированных кадров. Не смотря на явную конструктивность данной меры, широкого распространения она, к сожалению, на данное время не получила. Так, если данный вид помощи безработным и оказывается, то распространяется она лишь на нескольких человек, что в масштабах экономики, даже на региональном и муниципальном уровнях, является явно недостаточным.

10. Формирование, ведение и использование банка данных о наличии вакантных рабочих мест и свободных учебных мест для профессионального обучения (была освещена выше) и некоторые другие.

Таким образом, Государственная служба занятости выступает значимым элементом социальной работы и социальной защиты населения, который демонстрирует определенный потенциал решения социальных проблем, главным образом, безработного населения. Вместе с тем, нельзя не отметить сохраняющиеся сбои в его работе.

Анализ всего собранного материала позволяет распространить данный вывод на всю систему социальной защиты и социальной работы с экономически активным населением. Сложившийся механизм реализации социальной политики характеризуется все еще сохраняющейся «непритертостью», которая проявляется в отсутствии слаженного взаимодействия между его отдельными элементами. Поэтому мы можем обнаружить как определенные «прорывы» в социальной сфере, так и очевидные неудачи. Объяснить сложившуюся ситуацию можно, с одной стороны, относительно недолгим сроком развития социальной политики, соответствующей рыночным условиям функционирования экономики. С другой стороны, зачастую сами люди не готовы следовать принципам социальной политики (включая социальную защиту и социальную работу), выстраиваемой в русле активной стратегии адаптации.

Вопросы для самоконтроля

1. Как соотносятся понятия «социальная защита» и «социальная политика»?
2. Какие группы населения входят в категорию «экономически активное население»?
3. Что понимается под социальной защитой экономически активного населения?

4. Какие формы социальной защиты занятого населения реализуются в российской социальной политике?

5. Какие формы социальной защиты безработных реализуются в российской социальной политике?

6. Охарактеризуйте рабочие места в российской экономике с качественной стороны. Какие факторы оказывают на данные качественные характеристики влияние?

7. Перечислите практики социальной работы, направленные на занятое население, охарактеризуйте их.

8. Какие формы социальной работы направлены на безработное население?

9. Назовите методы и формы социальной работы с безработными в условиях центра занятости населения.

10. Охарактеризуйте особенности социальной работы с не конкурентоспособными категориями граждан.

Темы для самостоятельной работы

1. Социально-экономическая сущность безработицы в условиях рыночных отношений экономики.

2. Финансово-кредитная политика российского государства и ее влияние на экономику.

3. Рынок коммерческих услуг по профессиональной подготовке: состояние и перспективы.

4. Центры занятости: государственный и частный сектор.

5. Разбалансированность спроса и предложения на рынке труда: причины и последствия.

Тестовые задания

1. Экономически активное население включает:

- а) занятых;
- б) только безработных;
- в) и занятых, и безработных.

2. Функция организационной и исполнительской деятельности по реализации социальной политики лежит на:

- а) социальной защите;
- б) социальной работе;
- в) и социальной защите, и социальной работе.

3. Системой распределительных отношений, создающей общественные фонды материального обеспечения и обслуживания граждан называют:

- а) социальную защиту;
- б) социальную работу;
- в) и социальную защиту, и социальную работу.

4. Какие элементы не входят в структуру социальной защиты:

- а) социальное обеспечение;
- б) социальные гарантии;
- в) социальное страхование;
- г) социальная поддержка;
- д) все элементы входят в структуру социальной защиты.

5. В каком году в России ввели стандарт обучения для безработных:

- а) в 1991 г.;
- б) в 2005 г.;
- в) в 2010 г.;
- г) в 2014 г.

6. Какая структура выполняет основные обязанности по реализации социальной работы в отношении безработных граждан:

- а) Государственная служба занятости;
- б) Министерство труда и социального развития РФ;
- в) Госкомстат;
- г) все три организации.

7. Какая функция не входит в обязанности центра занятости населения:

- а) регистрация безработных граждан;
- б) информирование о положении на рынке труда;
- в) защита труда;
- г) организация профориентации.

8. Какая форма работы с безработными не относится к стратегии активного преодоления жизненных трудностей:

- а) профпереподготовка;
- б) социальная адаптация;
- в) получение социального пособия по безработице;
- г) ни одна из перечисленных форм.

9. Какие категории граждан могут претендовать на получение услуг по социальной адаптации в центре занятости:

- а) официально признанные безработными;
- б) обратившиеся в центр занятости с целью поиска подходящей работы;
- в) и те, и другие.

10. Какие категории граждан могут воспользоваться банком данных о наличии вакантных рабочих мест, сформированным службой занятости:

- а) официально признанные безработными;
- б) обратившиеся в центр занятости с целью поиска подходящей работы;
- в) и те, и другие.

ЛИТЕРАТУРА

Учебная основная

Основы социальной работы: Учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. М.: ИНФРА-М, 2007. 560 с.

Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: Учебное пособие / Под ред. П.Д. Павленка. М.: ИНФРА-М, 2009. 384 с.

Учебная дополнительная

Капелюшников, Р.И., Вишневская, Н.Т. Феномен российской безработицы: динамика, структура, специфика/ Р.И. Капелюшников, Н.Т. Вишневская. М.: МОНФ, 2003. 192 с.

Павленков, В.А. Рынок труда. Занятость. Безработица: учебник. М.: Изд-во МГУ им. М.В.Ломоносова, 2004. 368 с.

Теория социальной работы: учеб. пособие / под ред. Е. П. Агапова. М.: Дашков и К°; Ростов н/Д: Наука-Спектр, 2010. 280 с.

Фирсов, М.В., Студенова, Е.Г. Теория социальной работы: учеб. пособие для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. М.: Академический проект, 2009. 512 с.

Фирсов, М.В. Технология социальной работы: учеб. пособие для вузов / М. В. Фирсов ; Моск. гос. обл. ун-т. М.: Академический проект, 2007. 432 с.

Холостова, Е.И. Социальная политика и социальная работа: учеб. пособие / Е. И. Холостова. 4 изд., переаб и доп. М.: Издательско-торговая корпорация Дашков и К°, 2013. 208 с.

КРИЗИСНАЯ ИНТЕРВЕНЦИЯ В ПРАКТИКЕ ПОМОГАЮЩИХ ПРОФЕССИЙ

Ключевые понятия: *психологический кризис, индивидуальный кризис, кризисная интервенция, суицид, парасуицид, посттравматическое стрессовое расстройство, стресс, помогающие профессии, адаптация, дезадаптация, социальное вмешательство, психологическое вмешательство, клиенто-центрированный подход, депрессия, фрустрация, ассертивность, конгруэнтность, эмпатия, рефрейминг, трудная жизненная ситуация, кризисное событие.*

Введение. В данной главе мы планируем рассмотреть кризисную интервенцию и ее место среди других методов вмешательства в помогающих профессиях. В первой части мы дадим определение кризиса и рассмотрим основные подходы к дефиниции кризисного состояния. Во второй части главы мы рассмотрим практические аспекты применения кризисной интервенции в практике социальной работы.

Мы убеждены, что каждый раз, когда человек обращается за помощью в службы социальной защиты или входит в кабинет психотерапевта он делает

это, потому что сталкивается с кризисом в собственной жизни. Несвоевременное оказание помощи человеку, переживающему психологический кризис, может привести к закреплению дезадаптивных форм реагирования на сложную жизненную ситуацию. Кризисная интервенция направлена на укрепление способности человека, сопротивляться негативным последствиям, вызванным трудной жизненной ситуацией. **Кризисная интервенция** – метод оказания экстренной краткосрочной помощи людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, вызванной утратой близких, болезнью, насилием или другой причиной приводящей к существенному изменению жизненной ситуации.

Общая теория индивидуального кризиса. На сегодняшний день не существует единого определения кризиса, которое могло бы удовлетворить одновременно и ученых теоретиков и специалистов, оказывающих социальную поддержку. Одни склонны слишком расширять понятие «кризисного состояния», рассматривая его как нарушение психологической стабильности (Rapoport, 1979), другие авторы значительно сужают понятие кризиса, рассматривая его как результат психологической травмы (Sarrì, 2005). С нашей точки зрения для использования понятия «кризис» в практике социальной работы необходимо дать более конкретное наполнение понятия кризис, не забывая о том, что индивидуальный кризис это результат общей социальной уязвимости индивида. Кризис всегда субъективен для человека, хотя в проявлениях кризиса у разных людей мы обнаруживаем много сходства.

Обобщив сложившиеся в социальной работе подходы к кризисным состояниям, можно выделить следующие характеристики кризиса:

- кризис воспринимается человеком, как внешнее событие;
- причиной кризиса является травматическое событие, которое человек не может преодолеть привычными средствами;
- кризис сопровождается воздействием негативных механизмов защиты;
- травматическое событие всегда воспринимается человеком, как непредсказуемое и неконтролируемое;
- травматическое событие сопровождается высоким уровнем стресса;
- кризис возникает из противоречия между поставленными жизненными целями и возможностью их достичь;
- кризис сопровождается нарушением психологического равновесия, что выражается в дезорганизации и фрустрации человека;
- для человека находящегося в состоянии кризиса характерна эмоциональная нестабильность;
- кризисные проявления могут выражаться в причинении вреда себе и суицидальных проявлениях.

Можно сделать вывод, что кризис и лежащее в его основе травматическое событие приводит к существенному изменению в когнитивной, эмоциональной и поведенческой сфере индивида. Кризисное состояние оказывает комплексное деструктивное воздействие на механизмы социальной адаптации, разрушая

способность человека сопротивляться внешним воздействиям (такие люди часто становятся жертвами насилия).

Отдельно необходимо сказать о роли стресса в симптоматике кризисного состояния. Длительное воздействие стресса оказывает значительное влияние на эмоциональные и когнитивные функции человека, что в дальнейшем может привести к таким системным нарушениям психики, как посттравматическое стрессовое расстройство. Техники снижения стресса и десенсибилизации создают положительный эффект в ходе кризисной интервенции, принося немедленное облегчение клиенту. Экстренная кризисная помощь позволяет преодолеть негативные когнитивные и эмоциональные тенденции, и предупредить потенциально опасные формы поведения (суициды и семейное насилие).

Чаще чем мы можем себе это представить специалисты по социальной работе, сталкиваются с поведением, которое находится на грани опасных проявлений. Наш опыт подсказывает, что некоторые люди в большей степени подвержены кризисным состояниям, чем другие. Люди с пограничными личностными расстройствами, представляют собой архетип человека, который переходит из одного кризиса в другой, сопровождающийся импульсивным, потенциально опасным поведением, таким как суициды и парасуициды (случайное причинение себе вреда ведущее к смерти или серьезной травме). Оценка поведенческих и эмоциональных проявлений таких клиентов, представляет особую важность в процессе кризисной интервенции.

Помимо общей теории индивидуального кризиса в рамках отдельных психологических течений сформировались частные подходы к пониманию кризиса и кризисного состояния, о которых следует поговорить.

Психоаналитическая теория. С позиции психоаналитической теории кризис рассматривается как нарушение равновесия в результате воздействия на человека бессознательного и предыдущих эмоциональных травм. Механизм возникновения кризиса кроется в детских психологических фиксациях и травматических переживаниях ребенка, которые не были преодолены в течение жизни. Данная теория позволяет дать объяснение процессу развития кризиса, как результата внутреннего психологического конфликта и работы негативных механизмов психологической защиты.

Системная теория. Системная теория рассматривает не столько внутренние психологические механизмы индивида, сколько взаимоотношение между людьми и событиями. Эмоциональные состояния и их проявления, рассматриваются, как способ взаимодействия между людьми. Человек создает эмоциональный ответ и эмоциональную поддержку другим членам социальной группы, ориентируясь на их переживания. Кризисная помощь в таком случае должна усиливать эмоциональный отклик в группе, что способствует самоусилению социальной группы. Сильной стороной системной теории в отличие от традиционного подхода, является учет социального контекста кризиса. Оценивая социальное окружение клиента, мы можем дать ответ о причинах развития кризиса и динамики его развития.

Экосистемная теория. Экосистемная теория, предлагает рассмотреть кризис, как результат широко уровня взаимодействий, включающих интергрупповые и межгрупповые взаимодействия. Службы социальной защиты и помощи играют роль одного из агентов внешней среды человека. Такой подход, позволяет описать индивидуальный кризис, как результат социальных взаимодействий, происходящих на микро- и макро-уровнях. Экосистема это пространство, в котором все элементы взаимосвязаны и изменение отдельных элементов приводит к изменению всей системы. Экосистемная теория вносит существенный вклад в анализ социальных взаимодействий когда происходят крупномасштабные социальные кризисы затрагивающие большое количество людей.

Теория адаптации. Теории адаптации, определяет индивидуальный кризис, как результат дезадаптивного поведения и деструктивных механизмов психологической защиты. Кризис адаптации преодолевается человеком в тот момент когда индивидуальные дезадаптивные механизмы поведения, сменяются адаптивными. Дезадаптивные механизмы усваиваются в процессе социализации и социального взаимодействия со «значимыми Другими». Таким образом, новые механизмы адаптации могут быть усвоены в результате психотерапевтического процесса. Отдельно следует обратить внимание на клиентов, которые продолжают копировать дезадаптивные механизмы поведения в процесс кризисной интервенции. Такое поведение не позволяет создать устойчивое плато для выхода из кризиса.

Гуманистическая теория. В рамках гуманистической теории кризис, представляет собой препятствие, возникающее на пути реализации человеком своих потребностей и склонностей. Главным аспектом развития индивидуального кризиса становится неспособность человека создать положительную самооценку, которая формируется через положительные взаимоотношения и теплые чувства с другими людьми. Модель терапевтического взаимодействия в гуманистической теории предполагает создание доверительных и открытых отношений между консультантом и терапевтом. Взаимоотношения «консультант-клиент» выступают, как механизм положительного. Конечной целью гуманистического подхода, является возвращение клиенту способности самостоятельно справляться с разрушительными силами травматической ситуации.

Теория развития. Теории развития, рассматривает кризис, как результат преодоления человеком в процессе его социализации стадий новых этапов развития. На каждой новой стадии человек, сталкивается с новыми ожиданиями социального окружения в отношении исполняемых им социальных ролей. В зависимости от того насколько удачно индивид преодолевает кризисы развития будет зависеть его дальнейшая жизненная траектория. Неуспешно преодоленный кризис развития, создает потенциал для формирования новых кризисов на следующих этапах развития.

Этапы кризисной интервенции. В данной части мы дадим описание модели работы с клиентом, оказавшимся в кризисной ситуации. Существует несколько подходов в кризисной интервенции, которые нашли практическое

применение в рамках помогающих профессий (ABC model, ACT model). Каждая из них основывается на различном понимании индивидуального кризиса. Наиболее успешной с точки зрения практического применения на наш взгляд является модель кризисной интервенции, предложенная А. Робертсом (Roberts, 1991). Большинство моделей кризисной интервенции и кризисной терапии находят много сходства друг с другом. Все они основываются на создании доверительных взаимоотношений между клиентом и консультантом, восприятии проблемы клиента как уникальной, усилении способности клиента сопротивляться разрушительным воздействиям кризиса и выработке устойчивых механизмов адаптации. Независимо от того какого подхода придерживается в своей работе консультант, успешная работа с индивидуальным кризисом, предполагает работу с негативными эмоциональными, когнитивными и поведенческими проявлениями проживания кризиса. Модель кризисной интервенции, предложенная А. Робертсом, включает в себя семь основных стадий:

1. Оценка психофизиологических нарушений клиента и вероятности причинения летального вреда.

Преодоление кризисной ситуации клиентом может сопровождать потенциально опасными поведенческими проявлениями. Особую опасность представляют такие дезадаптивные механизмы преодоления кризиса, как употребление психоактивных веществ или причинение себе вреда. Консультант должен оценить эмоциональные, когнитивные и поведенческие реакции на кризисную ситуацию. Если консультант убежден в том, что клиент не планирует совершить суицид, необходимо убедиться в отсутствии желания у клиента причинить себе иной вред. Оценка консультантом состояния клиента на данной стадии включает в себя:

- прояснение суицидальных мыслей и чувств клиента («Когда Вы сказали, что не можете больше это терпеть, значит ли это, что Вы задумывались о причинении вреда себе?»);
- оценку психологического настроения клиента причинить себе вред (к факторам риска можно отнести, наличие неизлечимого заболевания или заболевания сопряженного с тяжелым физиологическим состоянием);
- оценку наличие у клиента плана совершения суицида (необходимо ответить на следующие вопросы: Есть ли у клиента доступ к смертельно опасным препаратам или вещества? Есть ли у клиента план совершения суицида? Насколько реален план суицида клиента?);
- прояснение причины нанесения клиентом себе вреда или попыток суицида (к факторам риска можно отнести наличие депрессии, переживаемый клиентом развод или социальная изоляция клиента).

От успешности интервьюирования клиента на первых двух стадиях и умения прояснять историю клиента, зависит дальнейшая успешность проведения кризисной интервенции.

2. Установление контакта с клиентом.

Ранее мы уже отмечали, что от умения консультанта установить взаимосвязь с клиентом, зависит дальнейшая успешность проведения кризисной интервенции. Эмпатическое восприятие и ассертивность консультанта является ключом для создания пространства изменений в рамках психосоциального консультирования. Так К. Роджерс выделил следующие качества, которыми должен обладать консультант для успешного психотерапевтического процесса:

- **Безусловное позитивное отношение** – проявление консультантом заботы о своем клиенте, которая не предполагает личной выгоды. Консультант принимает своего клиента таким, какой он есть со всеми его недостатками и сильными сторонами.
- **Межличностное понимание** – предполагает принятие и понимание консультантом опыта своего клиента, как уникального и неповторимого. Консультант должен понимать, как сам клиент воспринимает свою собственную ситуацию.
- **Конгруэнтность** – в процессе терапевтического взаимодействия консультант должен проявлять гармонию между коммуникацией, опытом и пониманием ситуации клиента.
- **Эмпатическое понимание** - умение воспринимать чувства других людей и сопереживать трудной жизненной ситуации, в которой оказался клиент.

3. Оценка причин приведших к кризису.

В отличие от других клиенто-центрированных подходов вмешательства в помогающих профессиях кризисная интервенция фокусируется на причинах индивидуального кризиса клиента. Несмотря на то, что зачастую невозможно найти единственную причину, консультанту необходимо структурировать кризисные воздействия на клиента. Доскональное описание проблем клиента позволяет понять с чего следует начать кризисную терапию. На данной стадии главным принципом является работа с первичными травматическими событиями. Причиной кризиса всегда являются не столько внешние события, сколько индивидуальные механизмы преодоления трудной жизненной ситуации, которые создают контекст кризиса.

4. Работа с чувствами и эмоциями.

На данной стадии консультант должен дать возможность клиенту выразить свои чувства и эмоции в отношении проблемы, с которой тот столкнулся, используя такие навыки «активного слушания» как перефразирование, уточнения, повторы и развитие мысли. Вместе с тем консультант должен предложить клиенту альтернативные возможности выхода, из кризисной ситуации используя приемы переформулирования проблемы, информирования и рефрейминга описываемой клиентом ситуации. Это дает возможность клиенту отказаться от безнадежных целей и уводить альтернативы дезадаптивных образцов поведения.

5. Поиск альтернативного решения проблемы.

Кризисная ситуация всегда предполагает недостаток вариативности клиента в поиске альтернатив для решения сложной жизненной ситуации.

Возможность выбора вариантов поведения всегда сильно ограничено негативными когнитивными или эмоциональными факторами (гнев, вина, фрустрация). Совместно с консультантом, клиент может рассмотреть альтернативные варианты решения проблемы, такие как временная госпитализация, лечение зависимостей или «договор о не совершении самоубийства». Положительный эффект достигается в том случае, когда клиент сам принимает решения о своей дальнейшей терапии и выбирает ту или иную альтернативу. В тех случаях, когда консультант сталкивается с уникальной проблемой, успешным методом поиска альтернатив может быть «мозговой штурм» или другие приемы достижения инсайта.

6. Создание плана изменений.

На шестой стадии происходит совместное с клиентом планирование дальнейших терапевтических изменений. Данная стадия, имеет наибольшее значение для восстановления психологического равновесия клиента. Кризисная интервенция на данной стадии переходит из области работы с эмоциями и чувствами в когнитивную сферу. Клиент должен дать себе ответ на ряд вопросов: Что стало причиной кризиса? Какие альтернативы возможны в такой ситуации? Кто был вовлечен в кризисное событие? Как индивидуальный опыт повлиял на кризисную ситуацию? Что усугубило индивидуальный кризис?

Через осознание и переосмысление кризисной ситуации человек создает положительные защитные механизмы, которые позволят преодолевать сходные ситуации в дальнейшем. Конкретный план действий на данной стадии может включать следующие этапы:

- устранение опасных предметов – родные и близкие привлекаются для того чтобы обезопасить окружение клиента;
- обсуждение безопасности клиента – в рамках кратковременных встреч консультант обсуждает состояние клиента;
- планирование бедующих терапевтических мероприятий – посещение терапевтических групп, консультирование по телефону, дальнейшая медицинская помощь;
- десенсибилизация – если клиент испытывает тревогу или страдает бессонницей возможно использование медикаментозных средств для преодоления последствий стресса, под строгим контролем врачей;
- уменьшение изоляции – семья и близкие, являются важным ресурсом преодоления кризиса, и от их готовности оказать поддержку зависит успешность интервенции;
- госпитализация – в том случае если опасность причинения вреда себе клиентом остается по-прежнему высокой. (Jobes, Berman, Martin, 2005).

7. Дальнейшая поддержка

Когда кризис близок к разрешению, консультант должен наметить план будущих встреч с клиентом и осуществлять поддержку клиента в посткризисный период. Посткризисная оценка состояния клиента включает:

- оценку физического состояния клиента (сон, питание, гигиена);

- оценку восприятия кризисного события клиентом (стал ли клиент лучше понимать, что с ним произошло?);
- оценку удовлетворенности клиента терапевтическим процессом;
- оценку воздействия на клиента стресса и того как он с ним справляется;

В течении первого месяца после завершения основного курса кризисной интервенции рекомендуется проводить бустерные сессии. При работе с клиентами, пережившими утрату, поддерживающие встречи проводятся в период первой годовщины смерти близко. С клиентами пережившими насилие бустерны сессии проводятся через месяц после травматического события и в первую годовщину события.

Кризисная интервенция это краткосрочная форма вмешательства, которая занимает период от четырех до шести недель. Перед началом кризисной терапии следует обговорить сроки проведения интервенции вместе с клиентом. Конечной целью кризисной интервенции является восстановление психологического равновесия и самоусиление клиента. Отдельно необходимо предостеречь от излишнего сопровождения клиента в период после кризисного вмешательства. Избыточное вмешательство консультанта в жизнь клиента, носит такой же разрушительный характер, как и недостаточная поддержка, приводя к формированию у клиента зависимости от терапевтического процесса.

Вопросы для самоконтроля

1. Что такое кризисная интервенция?
2. Какое место кризисная интервенция занимает в системе методов вмешательства в помогающих профессиях?
3. В чем заключается отличие между понятиями «кризис», «стресс», «посттравматическое расстройство» и «психологическая травма»?
4. Какие когнитивные, эмоциональные и поведенческие проявления характерны для индивидуального кризиса?
5. Из каких этапов состоит кризисная интервенция по А. Робертсу?
6. Какие качества эффективного консультанта были предложены К. Роджерсом?
7. Какие потенциально опасные формы поведения характерные для клиента в кризисе?
8. Из каких этапов состоит процесс планирования изменений?
9. Какие социально-психологические теории кризиса Вам известны?
10. Какие дезадаптивные механизмы преодоления кризиса Вам известны.

Темы для самостоятельной работы

1. Методы вмешательства в помогающих профессиях.
2. Объективные и субъективные трудности работы с кризисными ситуациями.
3. Мультимодальная терапия в социальной работе с индивидуальными кризисами.

4. Практические аспекты применения экстренной психологической помощи.
5. Кризисная терапия и экстренная психологическая помощь в работе с суицидальными клиентами.
6. Формирование парадигмы консультирования в помогающих профессиях.
7. Этические принципы консультанта в помогающих профессиях.
8. Теории модели и школы консультирования.
9. Рационально-эмотивное оценочное консультирование.
10. Консультирование по жизненным умениям.
11. Профессиональные компетенции консультанта в помогающих профессиях.
12. Процедуры поддержки в рамках психосоциального консультирования.
13. Работа с негативными и позитивными защитными механизмами в рамках психосоциального консультирования в парадигме социальной работы.
14. Факторы дестабилизации семейных отношений и устойчивость к кризисным ситуациям.
15. Кризисы развития: преодоление бифуркационных точек жизненной траектории.
16. Кризисы опеки: семейное психосоциальное консультирование.
17. «Транстеоретические» модели психосоциального консультирования.
18. Проблемы психосоциальной практики в учреждениях социальной защиты.

Тестовые задания

1. Кризисная интервенция это:
 - А) метод экзистенциальной терапии.
 - Б) метод оказания экстренной краткосрочной помощи.
 - В) способ развития когнитивных способностей клиента.
 - Г) разновидность поведенческой терапии.

2. Состояние нарушения психологической стабильности в результате кратковременного воздействия травматического события называется:
 - А) Трудной жизненной ситуацией.
 - Б) Посттравматическим стрессовым расстройством.
 - В) Психологической травмой.
 - Г) Психологическим кризисом.

3. Посткризисная оценка состояния клиента включает в себя:
 - А) Оценку физического состояния клиента.
 - Б) Оценку восприятия кризисного события.
 - В) Оценку удовлетворенности клиента терапевтическим процессом.
 - Г) Оценку воздействия на клиента стресса.

Д) Оценку взаимоотношений клиента с близкими.

4. Экосистемная теория рассматривает кризис, как:

- А) Препятствие на пути самоактуализации индивида.
- Б) Форма индивидуальных поведенческих проявлений.
- В) Совокупность микро- и макро-влияний на индивида.
- Г) Результат внутригруппового взаимодействия.

5. В процессе клиенто-центрированной терапии главным фактором изменения является:

- А) Переработка негативных защитных механизмов.
- Б) Взаимодействие между клиентом и его близкими.
- В) Умение переоценивать собственный травматический опыт.
- Г) Взаимодействие между клиентом и консультантом.

6. Как называется этап кризисной интервенции в ходе, которого консультант проясняет эмоциональное состояние клиента?

- А) Оценка психофизиологического состояния клиента.
- Б) Планирование дальнейших изменений.
- В) Работа с чувствами и эмоциями.
- Г) Установление контакта с клиентом.

7. Какие дезадаптивные формы поведения можно отнести к факторам риска развития кризисного состояния?

- А) Наличие пограничного расстройства личности.
- Б) Зависимость от психоактивных веществ.
- В) Депрессия или фрустрация.
- Г) Асоциальные формы поведения.

8. Кризисом развития называется состояние:

- А) Внутригруппового или внутрисемейного конфликта.
- Б) Нарушения процесса адаптации к возрастным социальным ролям.
- В) Нарушения процесса адаптации к профессиональным ролям.
- Г) Вызванное воздействием на человека стресса.

9. Самоактуализацией называется:

- А) Активация внутренних ресурсов клиента.
- Б) Процесс установления доверительных отношений между клиентом и консультантом.
- В) Механизм сопротивления стрессовым воздействиям.
- Г) Реализация человеком своих потребностей, навыков и способностей.

10. Самоусилением клиента называется процесс:

- А) Развитие у клиента когнитивных навыков.

- Б) Усвоения индивидом адаптивных механизмов преодоления кризисной ситуации.
- В) Формирования эмоциональной устойчивости.
- Г) Развитие коммуникативных навыков клиента.

ЛИТЕРАТУРА

Учебная основная

Сафонова, Л.В. Психология социальной работы: учебник для студ. учрежд. высш. проф. образования/Л.В. Сафонова. М.: Издательский центр «Академия», 2012. 256 с.

Фирсов, М.В., Шапиро, Б. Ю. Психология социальной работы: Содержание и методы психосоциальной практики: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. 6-е изд., перераб. и доп. стер. М.: Издательство Юрайт, 2015. 390 с.

Учебная дополнительная

Гулина, М.А., Зинченко, Ю.П. Консультативная психологи/М.А. Гулина, Ю.П. Зинченко. СПб: «ПИТЕР», 2015. 336 с.

Сапогова, Е.Е. Практикум по консультативной психологии: учебное пособие/Е.Е. Сапогова. СПб.: Речь, 2010. 554 с.

Сухов, А.Н. Основы психосоциальной работы с населением: учеб. пособие. М: ФЛИНТА, 2013. 638 с.

Целых, М.П. Социальная работа за рубежом. Соединенные Штаты Америки: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений/М.П. Целых. М.: Издательский центр «Академия», 2007. 128 с.

Целых, М.П. Социальная работа за рубежом. Великобритания: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. /М.П. Целых. М.: Издательский центр «Академия», 2010. 144 с.

ДЕТСКОЕ УЧАСТИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКЕ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Ключевые понятия: участие детей и подростков; Национальная стратегия действий в интересах детей; социальная активность детей и подростков; риски расширения участия детей в принятии решений, затрагивающих их интересы; организационные формы детского участия; детский социальный театр; школьные службы примирения; восстановительная медиация; медиатор; восстановительная культура взаимоотношений; партисипаторное исследование.

Содержание

Участие детей в социальной политике и социальной работе можно отнести к формам решения социальных проблем, еще недостаточно утвердившихся нормативно, концептуально и методически. Тем не менее,

развитие данного направления социальной политики в отношении детей, определено *Национальной стратегией действий в интересах детей* как одно из стратегических, наряду с политикой детосбережения, обеспечения доступности качественного образования, здравоохранения, обеспечения равных возможностей для уязвимых групп детей и развитием системы правосудия, дружественного к ребенку. Раздел стратегии, названный «Дети и подростки - участники реализации Национальной стратегии», определил в качестве актуальных задач разработку и внедрение социальных технологий привлечения детей к социальной активности, участию в обсуждении и экспертизе решений, касающихся их прав и интересов, в различных сферах жизнедеятельности.

Привлечение детей к участию в социальной работе отражает целерациональный подход к обеспечению социальной защиты ребенка, включающий не только опеку и заботу о нем, но и мероприятия способствующие формированию самостоятельности, уверенности в себе, побуждающие социальную активность. Детское участие развивает такие навыки как коммуникабельность, способность выражать собственное мнение и принимать решения, что является своего рода профилактикой социального неблагополучия. Участвуя в решении проблем, касающихся детства, ребенок или подросток видит не только готовые решения и пути выхода из кризисной ситуации, но и участвует в поиске этих путей. Пройдя по пути поиска выхода и принятия решения однажды, человек в дальнейшем гораздо быстрее сможет выйти из трудной жизненной ситуации и затратит на это меньше времени и сил, чем человек, прежде не сталкивавшийся с подобным.

Детское участие – в первую очередь, взаимодействие взрослых и детей, ориентированное на формирование ответственности. Оно позволяет ребенку развиваться, формироваться как личность, способствует самореализации в процессе деятельности. Воспитывающийся в таких условиях ребенок вырастает здоровой и полноценной личностью, адаптированной к социальной реальности, способной и в дальнейшем решать касающиеся его проблемы не только на индивидуальном уровне, но и способный влиять на общественную ситуацию в целом.

Принципы, на которых базируется социальная активность и участие детей в принятии решений, затрагивающих их интересы:

- добровольность;
- включенность всех групп детей;
- приоритет развития ребенка;
- деятельность детей и получаемый ими опыт должны быть интересными им и полезными;
- повсеместное присутствие (участие ребенка в принятии касающихся его решений с учетом его психологических и возрастных возможностей);
- доверие;
- открытость и честность взрослых в общении с детьми;

- недопущение использования детей различными политическими силами в качестве инструмента достижения собственных целей.

Риски расширения участия детей в принятии решений, затрагивающих их интересы:

- формальный подход,
- недооценка способностей детей к принятию ответственных решений;
- дискриминация определенных групп детей (детей-сирот, детей с ограниченными возможностями здоровья, девочек, детей младшего и среднего возраста, детей из малообеспеченных семей и семей мигрантов);
- элитизм в детской и подростковой среде;
- пассивность детей;
- нарушение принципа добровольности участия детей;
- желание взрослых манипулировать мнением детей.

Формы взаимодействия взрослых и детей в различных практиках детского участия:

1) «Активное действие», когда дети выступают со своей инициативой, определяют повестку дня и сами политически активны

2) «Партнерство». Инициатива исходит от взрослых, но дети принимают активное участие в каждом этапе планирования и реализации того или иного проекта. Или, если инициатива исходит от детей, к сотрудничеству приглашаются взрослые, они совместно разрабатывают план и реализуют проект.

3) «Консультация». Дети выступают в качестве консультантов проектов, которые разрабатывают и реализуют взрослые.

4) «Информирование». Дети получают информацию о программах и проектах, разрабатываемых в их интересах.

5) «Декоративное участие». Дети принимают символическое участие в мероприятиях, присутствуют в качестве «антуража» и не оказывают реального влияния на процесс принятия решений.

Организационные формы детского участия:

- проекты с активным участием детей добровольческой, творческой, исследовательской направленности;
- школьные службы примирения;
- детские клубы;
- детские движения и сети;
- детские советы;
- детские парламенты.

Детский социальный театр. Основная цель детского социального театра - профилактика негативных социальных явлений среди молодежи (наркомании, ВИЧ-инфекции, правонарушений и др.), содействие духовному развитию молодежи. Проект опирается на использование театрализованных и интерактивных методов работы с целевой группой.

К концептуальным основам данного метода относят психодраму, разработанную Я. Л. Морено, и ролевую игру как методы формирования коммуникативных навыков и социальных установок в условиях моделирования реальных жизненных ситуаций. Психодрама как метод групповой психотерапии дает возможность членам группы с помощью ведущего воспроизводить значимые события своей жизни, проигрывать проблемные ситуации и в ходе этого драматического действия прояснять и конкретизировать свои проблемы, реорганизовывать старые установки и находить новые, более адаптивные. Ролевые игры позволяют исследовать старые и пробовать новые социальные роли, осуществлять поиск и апробирование более конструктивных моделей поведения и способов решения проблем.

Социальный театр становится для детей пространством, в котором у них есть возможность обсуждать личные и общественные проблемы, учиться понимать свои чувства и чувства других, формировать осознанное отношение к своим и чужим социальным и личностным установкам, учиться навыкам эмоционального и поведенческого самоконтроля. Участие в проекте дает возможность раскрытия индивидуальности, реализации творческого потенциала, формирования ответственности и самостоятельности.

Как правило, проекты социального театра состоят из двух частей: спектакля на социальную тему и образовательного блока. Спектакль формирует интерес к выбранной теме на эмоциональном уровне, мотивацию к поиску способов решения проблемы для себя и общества в целом. Дети, как правило, выполняют основные роли участников спектакля. Они могут принимать участие как сценаристы, режиссеры, актеры, музыканты, художники, технические ассистенты, т.е. те, кто готовит и показывает спектакль, и является его зрителями.

Цель образовательного блока – формирование нового понимания путей решения актуальной проблемы и навыков нового конструктивного поведения. Образовательный блок также опирается на принципы активного участия детей. Информация, которая предлагается детям, обсуждается в формате таких интерактивных методов как дискуссия, мозговой штурм, круглый стол, дебаты, решение ситуационных задач, ролевые игры.

Основные *принципы* функционирования социального детского театра:

- добровольное участие;
- соответствие целей проекта интересам и потребностям участников;
- обеспечение психологически комфортной атмосферы в ходе подготовки и реализации проекта (отсутствие страха оценки);
- предоставление равных прав всем участникам проекта;
- гибкость в структуре и программе;
- предоставление детям возможности выбора формы участия;
- предоставление поддержки в неформальных ситуациях;
- установление связи между теорией и жизненным опытом участников.

Площадками для реализации подобных проектов может быть любое пространство занятости детей и молодежи: школы, профессиональные учебные заведения, досуговые учреждения, социальные службы.

Школьные службы примирения. Службы примирения в школах создаются в целях формирования новой восстановительной культуры взаимоотношений, основанных на взаимопонимании, мирных и конструктивных способах разрешения конфликтов. Достижение этих целей становится возможным за счет использования *медиации* как технологии разрешения конфликта с помощью беспристрастной третьей стороны - *медиатора*. Задача медиатора как нейтрального посредника – организовать встречу конфликтующих сторон и помочь сторонам конфликта в рамках конструктивного диалога, воздерживаясь от взаимных оскорблений и обвинений, обсуждать и находить приемлемые для обеих сторон способы разрешения конфликта.

Нормативным основанием для организации подобных служб в стране стало Распоряжение Правительства РФ от 30 июля 2014 г. N 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в РФ».

Стандарты функционирования школьной службы примирения, алгоритм ее формирования, программа подготовки медиаторов, содержательные компоненты работы медиаторов и службы в целом разработаны Общественным Центром «Судебно-правовая реформа» и Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации. В соответствии с данными стандартами *восстановительной медиацией* является «процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости – о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций».

Служба примирения, осуществляющая восстановительную медиацию в школе, состоит, как правило, из команды кураторов и старшеклассников. В группу кураторов могут входить заместитель директора по учебно-воспитательной работе, социальный педагог, психолог, один из учителей. Информация о конфликтных и криминальных ситуациях может поступать от самих школьников, их родителей, педагогов и администрации. Медиаторы проводят предварительные встречи со сторонами конфликта и сами примирительные встречи только при добровольном согласии сторон.

Принципы работы школьной службы примирения

Добровольность участия сторон. Принуждение к участию в какой-либо форме считается недопустимым. Участие в примирении обеих сторон конфликта остается добровольным на всех этапах процесса примирения.

Информированность сторон. Предоставление сторонам всей необходимой информации о процессе и возможных результатах медиации - обязанность медиатора.

Нейтральность медиатора. Медиатор не встает на сторону какой-либо одной стороны конфликта, он в равной степени поддерживает активность сторон в поиске конструктивных путей выхода из конфликтной ситуации.

Конфиденциальность процесса медиации. Служба примирения и медиатор обеспечивают конфиденциальность медиации и защиту от разглашения документов, касающихся процесса медиации. Исключение может составить только ситуация, связанная с возможной угрозой жизни либо с возможностью совершения преступления. При появлении таких обстоятельств медиатор ставит участников в известность о необходимости нарушения конфиденциальности.

Ответственность сторон и медиатора. Медиатор отвечает за соответствие организованной им медиации принятым принципам и стандартам, а также за безопасность участников на встрече. Стороны конфликта несут ответственность за результат медиации. Медиатор не предлагает и не настаивает на принятии тех или иных решений сторонами конфликта.

Заглаживание вреда обидчиком. В конфликтных ситуациях, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

Самостоятельность служб примирения. Служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

Партисипаторное исследование. Партисипаторное исследование определяют как подход, для которого характерно активное вовлечение в исследование проблемы тех, кого она в большей степени касается. Процесс исследования, включая разработку его дизайна, работу в поле и анализ результатов, осуществляется субъектами проблемного поля. Профессиональный исследователь поддерживает этот процесс, выступая не столько экспертом, сколько куратором, иницируя, поддерживая исследование организационно, обучая навыкам создания и использования исследовательского инструментария.

Такой подход дает возможность не только получить новое знание, необходимое для решения актуальной, практически значимой проблемы, но также решает и формирующую задачу. Участники исследования получают новые для себя навыки, формируют собственное мнение о способах решения своих проблем и формируют внутреннюю мотивацию социальных и индивидуальных изменений.

Исследовательский проект с участием подростков может быть, к примеру, направлен на решение двух задач: 1) оценку эффективности функционирования системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и защиты их прав (ПБПНиЗП) на уровне муниципального образования; 2) вовлечение подростков «группы риска» в социально значимую активность.

Основные этапы реализации проекта

Этап 1. Формирование исследовательской группы. Знакомство с подростками, предложение принять участие в исследовании, информирование о цели исследования и предполагаемых методах его осуществления.

Этап 2. Разработка программы исследования и инструментария. Знакомство подростков с Федеральным законом № 120 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»; выделение организаций и учреждений, осуществляющих на территории их муниципального образования функции субъектов системы ПБПНиЗП; распределение специалистов этих учреждений, осуществляющих превентивную работу, как будущих информантов между подростками-интервьюерами; подготовка с помощью куратора вопросов для предстоящих интервью.

Этап 3. Интервьюирование подростками специалистов системы ПБПНиЗП.

Этап 4. Анализ и обобщение результатов интервьюирования. Заключительный этап проекта может включать помимо обсуждения результатов интервьюирования подростками специалистов системы ПБПНиЗП, их собственную качественную и количественную оценку работы субъектов системы, а также рефлекссию по поводу опыта участия в данном проекте.

Анализ опыта организации данного вида партисипаторного исследования, позволяет оценить данный подход к анализу превентивных ресурсов системы ПБПНиЗП на уровне муниципальных образований как продуктивный с разных точек зрения. Специалисты системы впервые получают обратную связь от своих подопечных и понимание адекватности, или неадекватности своих усилий потребностям подростков. Руководители системы вместо привычных бюрократических отчетов специалистов получают от подростков достоверное и вполне обоснованное описание и оценку реального содержания и результативности многочисленных, но часто формальных превентивных мероприятий. Сами подростки, включенные в исследовательскую и экспертную активность, получают возможность реализации социально значимой деятельности, в которой можно сформировать и проявить правовую компетентность, самостоятельность и ответственность, мотивацию к изменению жизненных планов.

Вопросы для самоконтроля

1.Какая национальная программа определила в качестве одного из стратегических направлений развитие различных форм участия детей и подростков в социальной политике и социальной работе?

2. Что означает целерациональный подход к обеспечению социальной защиты ребенка?

3.Каким результатам личностного развития может способствовать социальная активность детей?

4. На каких принципах должна базироваться социальная активность и участие детей в принятии решений, затрагивающих их интересы?

5. В чем заключаются риски расширения участия детей в принятии решений, затрагивающих их интересы?

6. Какие формы может приобретать взаимодействие взрослых и детей в различных практиках детского участия?

7. Какие организационные формы может принимать детское участие?

8. Какова цель и концептуальные основы детского социального театра?
9. Каковы принципы функционирования детского социального театра?
10. Каковы цели функционирования школьных служб примирения?
11. Что такое восстановительная медиация?
12. Какие функции выполняет медиатор школьной службы примирения?
13. В чем особенность восстановительной культуры взаимоотношений?
14. Какие принципы лежат в основе работы школьной службы примирения?
15. В чем особенность партисипаторного исследования?
16. Из каких этапов может состоять исследовательский проект, основанный на использовании детской партисипации?

Темы для самостоятельной работы

1. Нормативное обеспечение участия детей и подростков в социальной политике и социальной работе.
2. Участие детей в реализации Национальной и Региональных стратегий действий в интересах детей.
3. Целерациональный подход к обеспечению социальной защиты ребенка.
4. Социальная активность детей и подростков.
5. Формы детского участия в отечественной и зарубежной практике социальной работы.
6. Ресурсы и риски расширения участия детей в принятии решений, затрагивающих их интересы.
7. Общественное мнение о возможностях и ограничениях детского участия в социальной политике и социальной работе.
8. Экспертное мнение о возможностях и ограничениях детского участия в социальной политике и социальной работе.
9. Организационные формы детского участия в социальной политике.
10. Организационные формы детского участия в социальной работе.
11. Добровольческие и волонтерские детские организации.
12. Детские клубы.
13. Детские движения и сети.
14. Детские советы и детский парламент
15. Школьные службы примирения
16. Восстановительная медиация
17. Партисипаторные исследования с участием детей и подростков

Тестовые задания

1. Раздел «Дети и подростки - участники реализации Национальной стратегии» является частью содержания программного документа под названием:
 - А) «Национальная стратегия семейной социальной политики»;
 - Б) «Национальная стратегия политики в отношении несовершеннолетних»;

В) «Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 годы»;

Г) «Национальная стратегия социальной политики в интересах несовершеннолетних на 2015-2020 годы».

2. Целерациональный подход к обеспечению социальной защиты ребенка включает:

А) заботу о детях;

Б) мероприятия способствующие формированию самостоятельности детей и подростков;

В) стимулирование социальной активности детей и подростков;

В) обеспечение взрослыми гиперопеки детей и подростков.

3. Социальная активность детей формирует:

А) патернализм взрослых по отношению к детям;

Б) ответственность детей и подростков;

В) склонность к риску детей и подростков.

4. К принципам участия детей в принятии решений, затрагивающих их интересы, не относится:

А) добровольность;

Б) использования детей различными политическими силами в качестве инструмента достижения собственных целей;

В) приоритет развития ребенка.

5. К рискам расширения участия детей в принятии решений, затрагивающих их интересы относятся:

А) дискриминация определенных групп детей;

Б) элитизм в детской и подростковой среде;

В) пассивность детей;

Г) конфиденциальность участия детей.

6. К эффективным формам взаимодействия взрослых и детей в различных практиках детского участия относятся:

А) «декоративное участие»;

Б) «информирование»;

В) «контроль»;

Г) «консультация»;

Д) «партнерство».

7. Организационной формой детского участия является:

А) школьные служба примирения

Б) детские клубы;

В) детские суды;

Г) детские парламенты.

8. Восстановительная медиация означает процесс, в котором медиатор
А) создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем;
Б) предлагает сторонам конфликта приемлемые для них варианты разрешения проблем;
В) организует обсуждение сторонами конфликта возможностей заглаживания причиненного вреда, возникшего в результате конфликтных или криминальных ситуаций.

9. Дети в детском социальном театре не могут выполнять функции
А) сценариста;
Б) актера;
В) режиссера;
Г) зрителя
Д) инспектора.

10. Медиаторами школьной службы примирения могут быть:
А) директор школы;
Б) старшеклассники;
В) учащиеся младших классов;
Г) социальный педагог;
Д) психолог.

11. Дети в партисипаторном исследовании могут выполнять роль:
А) интервьюера;
Б) испытуемого;
В) респондента;
Г) оппонента.

ЛИТЕРАТУРА

Учебная основная

Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 годы [Электронный ресурс] // ГАРАНТ [Электронный ресурс]: сайт. URL: <http://base.garant.ru/70183566/> (дата обращения 8.12.15).

Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации [Электронный ресурс]// Правительство России [Электронный ресурс]: сайт. URL: <http://government.ru/media/files/41d4f737efc862673fa1.pdf> (дата обращения 8.12.15).

Коновалов, А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство/Под общей редакцией Л.М. Карнозовой. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. 256с.

Учебная дополнительная

Анализ положения детей в Российской Федерации: на пути к обществу равных возможностей//Совместный доклад Независимого института социальной политики и Детского фонда ООН (ЮНИСЕФ). М., 2011. 137 с.

Агавелова, А.Э., Иванян, Р.Г., Петросян, Г.А. Социальный театр: спектакль плюс...Руководство по работе с молодежью. СПб: Санкт-Петербургская региональная молодежная общественная организация «Молодежный Информационный Центр», 2003. 92 с.

Барябина, Е.Н. Опыт использования партисипаторного подхода к оценке системы профилактики правонарушений несовершеннолетних/Е.Н. Баябина// Преступность и социальный контроль в обществе постмодерна. Материалы XXVIII Международной Балтийской криминологической конференции. Ч. I. СПб.: Алеф-Пресс, 2015. С.32-35.

Лейтц, Г. Психодрама: теория и практика. Классическая психодрама Я.Л. Морено/Г. Лейтц. М.: «Когито Центр», 2007. 380 с.

Поддубная, Т.Н. Социальная защита детства в России и за рубежом/Т.Н. Поддубная. М.: ИЦ «Академия», 2008. 320 с.

Соколова, Е.С. Социальная активность современной молодежи/Е.С. Соколова // Проблемы педагогики и психологии. 2011. №1. С.197-202.

Roger, A. Hart Children's participation: from tokenism to citizenship [Электронный ресурс] // UNISEF [Электронный ресурс]: сайт. URL: <http://unicef-irc.org>. (дата обращения 8.12.15).

Stephenson P., Gourley S., Miles G. Child participation [Электронный ресурс]// Children in Distress Network (CINDI) [Электронный ресурс]: сайт. URL: http://www.cindi.org.za/files/Child_participation_E.pdf (дата обращения 8.12.15).

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА И СОЦИАЛЬНАЯ ПЕДАГОГИКА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ

Ключевые понятия: *социальная педагогика, планирование деятельности социального педагога, функциональные обязанности социального педагога, социальная работа с семьей; социально-педагогические технологии, социальное воспитание, социальное воспитание*

Социальная работа в образовательных учреждениях имеет ряд особенностей, которые необходимо учитывать при подготовке специалистов, работающих в этой сфере. В РФ сотрудником, осуществляющим социальную

работу в системе образования, является, как правило, социальный педагог¹. Социальная служба в школе предназначена для организации сотрудничества школьной администрации, педагогов, учеников и родителей между собой, а также для взаимодействия с внешними социальными структурами, для оказания квалифицированной, всесторонней и своевременной помощи детям, семьям, а также учителям по защите их личностных прав и предупреждения их нарушения.

Хотя функции, задачи и области деятельности социального работника и социального педагога во многом пересекаются, следует все же разграничивать эти профессии. Социальный работник – специалист, организующий воспитательную работу с детьми, молодежью и взрослыми людьми в различных социокультурных средах. В его задачи входит организация оказания бытовой, материальной, моральной и правовой помощи незащищенным слоям населения.

В непосредственной деятельности социальному педагогу часто приходится совмещать как функции собственно социального педагога, так и социального работника². В работе социального педагога на первое место выходит психолого-педагогическая составляющая деятельности, а основным методом решения проблем взаимодействия и взаимоотношений является социальное воспитание³, которое понимается как часть контролируемой социализации и осуществляется во взаимодействии различных субъектов: индивидуальных (конкретных людей), групповых (коллективов) и социальных (воспитательных организаций и органов управления). В образовательных организациях социальное воспитание реализуется в трёх основных взаимосвязанных процессах: организации социального опыта детей, их образования и оказания им индивидуальной помощи. Цель деятельности социального педагога - организация микросреды для наиболее оптимального прохождения ребенком процесса социализации. Социальный педагог работает с детьми разных возрастов независимо от их социального положения, происхождения и этнической принадлежности.

В зависимости от профиля местом работы социального педагога могут быть:

- социально-педагогические службы образовательных учреждений (дошкольных общеобразовательных учреждений, учреждений дополнительного образования, общеобразовательных школ, специальных коррекционных образовательных учреждений, лицеев, гимназий, школ-

¹ Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (редакция от 13.07.2015) "Об образовании в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 24.07.2015).

² Мустаева, Ф.А. Основы социальной педагогики: Учебник для студентов высших педагогических учебных заведений. 2-е изд., перераб и доп./Ф.А. Мустаева. М.: Академический проект, 2001. 416 с.

³ Социальное воспитание [Электронный ресурс]//Педагогический терминологический словарь [Электронный ресурс]: сайт. URL: http://pedagogical_dictionary.academic.ru/3025 (дата обращения 2.12.2015).

интернатов, детских домов, средних специальных учебных заведений, вузов;

- социальные службы специализированных учреждений (центров реабилитации, социальных приютов);
- службы муниципальных органов (органы опеки и попечения, центров социальной психолого-педагогической помощи, отделов по социальной защите населения, отделений социальной помощи семье и детям).

Профессия социального педагога имеет ряд специализаций. Специализация может определяться, типом и видом учреждения, в котором осуществляет свою деятельность социальный педагог, потребностями конкретного социума (города, района, села).

Направления деятельности по социальной работе в учреждениях дошкольного образования преимущественно носит организационно-профилактический характер:

- выявление детей с симптомами социального неблагополучия;
- выяснение причин неблагополучия;
- организация системы адресной социальной помощи детям.

В общеобразовательных школах отделение социально-педагогического направления работы от образовательного и воспитательного призвано, в первую очередь упорядочить процесс взаимодействия семьи и школы, во-вторых, снять лишнюю нагрузку с учителей, в-третьих, обеспечить сотрудничество школы со сторонними организациями. Социальный педагог, посещая семьи учащихся, зная положение ребенка в школе и классе его нужды, помогает родителям максимально использовать образовательные возможности школы, например, возможность наладить межличностные отношения в семье с помощью школьного психолога, принять участие в общественной акции, организуемой образовательным учреждением, использовать возможности дополнительного образования, если ребенок проявляет особые способности к какому-либо виду деятельности; получить материальную помощь. В должностные обязанности социального педагога, работающего в общеобразовательной школе, входят также забота о детях, окончательно или временно исключенных из школы; оказание помощи и поддержки родителям при переводе ребенка в другое учебное заведение, система образования в котором в большей степени соответствует его особенностям, в частности в тех случаях, когда одаренный ребенок воспитывается в семье, являющейся малообеспеченной по причине многодетности, болезни родителей, отсутствия одного из родителей и т.п.; защита прав детей, являющихся представителями национальных меньшинств, беженцами или переселенцами; выявление детей, которые незаконно заняты на работе в учебное время, и решение вопроса об их обучении; поддержка детей, получающих образование вне школы; пресечение случаев жестокого обращения с детьми; содействие детям (в реализации их прав в сфере образования) и родителям (в использовании социальных привилегий, предоставляемых школьникам); организация во внеурочное время социальной учебы учащихся, т.е. обучение эффективным методом решения

бытовых проблем, а также различных массовых мероприятий - благотворительных ярмарок, аукционов, акций милосердия и др.

В своей профессиональной деятельности социальный педагог использует методы, обычные для социальной работы:

- групповая работа со школьниками вне занятий (включая помощь в выполнении школьных работ и предложений в области досуга);
- предложения по организации занятий (игровые уроки, социальные тренинги в процессе занятий);
- соучастие и творческое представление в социальной жизни школы (поездки и экскурсии с участием всего класса, праздники, отдых в загородных лагерях);
- работа с родителями, представление интересов родителей;
- профессиональная подготовка, профессиональная ориентация, помощь в смене профессии;
- консультирование (интегративные формы консультаций для школьников, родителей, работа с учителями в группах);
- работа с организациями, планирование работы, сотрудничество в вопросах школьной политики).

Задачами школьного социального педагога являются:

1. Создание здорового климата в коллективе.
2. Гуманизация межличностных отношений.
3. Содействие реализации способностей каждого.
4. Защита интересов личности.
5. Организация досуга, включение в социально полезную деятельность.
6. Поддержка постоянной связи с семьями учащихся.
7. Защита ребенка от родительской жестокости, эгоизма, вседозволенности.
8. Выполнение роли посредника, связующего звена между детьми и взрослыми между семьей и государственными службами, организациями и учреждениями, призванными заботиться о духовном, физическом и психическом здоровье населения.
9. Содействие взаимопониманию между отдельными людьми и их окружением, влиять на взаимодействие между организациями и институтами социального воспитания¹.

Значительную часть рабочего времени школьного социального педагога занимает работа с документами. Социальный педагог должен:

- ознакомиться с основными направлениями, содержанием деятельности образовательного учреждения, в котором предстоит работать;
- изучить нормативные документы, определяющие деятельность учреждения (структуру, устав, программы, концепции);
- изучить социально – демографический паспорт микрорайона школы (тип микрорайона, контингент семей, условия для развития личности и

¹ Андреева, Н.В. В помощь социальному педагогу. Задачи школьного социального педагога [Электронный ресурс]//Сайт социального педагога МОУ «Янгорчинская СОШ» Вурнарского района Чувашской республики Андреевой Надежды Викторовны [Электронный ресурс]: сайт. URL: <http://andreevanvs.narod.ru/p4aa1.html> (дата обращения 2.12.2015).

осуществления социально – педагогической работы и т. д.), определение форм взаимодействия со службами социальной защиты района, города;

· ознакомиться с содержанием деятельности школьного социального педагога; ознакомиться с должностными инструкциями;

· составить перспективный план работы на год, утвердить его у директора школы.

Социальный педагог обязан знать контингент тех семей, с которым предстоит работать. В начале каждого учебного года социальный педагог предоставляет списки в различные службы. В центр помощи семье и детям направляются:

- статистические данные по всем категориям малообеспеченных семей;

- развернутые списки, содержащие все данные по каждой категории семей.

В ПДН (подразделение по делам несовершеннолетних) предоставляются:

- списки учащихся школы, состоящих на внутришкольном контроле, в ПДН разного уровня;

- план совместной работы социального педагога и ПДН¹.

В территориальный отдел образования в начале учебного года направляется следующая документация:

- план работы социального педагога на год;

- списки неблагополучных семей;

- списки учащихся школы, находящихся на учете в школе, ПДН.

Совместно с классным руководителем социальный педагог в начале учебного года заполняет паспорт класса, в котором есть информация, позволяющая составить любой список.

В работе социального педагога очень важна информация. Информацию социальный педагог получает из: официальных организаций, социальных сетей, личного общения и т.д. Важно поддерживать связь с коллегами и обязательно посещать мероприятия, проводимые для социальных педагогов различными организациями и профессиональными объединениями.

Социально-педагогическая деятельность начинается с постановки цели и задач, которые необходимо решить специалисту. Цель социально-педагогической деятельности и ее результаты зависят от того, насколько правильно определено содержание, какие выбраны методы для ее достижения и формы организации этой деятельности.

Применение технологий в работе социального педагога позволяет поэтапно реализовывать выделенные структурные компоненты его деятельности. Социально-педагогическая технология является интегративной разновидностью социальной и педагогической технологий. Внедрение технологий в деятельность социального педагога обеспечивает экономию сил и

¹ Приказ МВД России от 15 октября 2013 г. № 845 “Об утверждении Инструкции по организации деятельности подразделений по делам несовершеннолетних органов внутренних дел Российской Федерации”.

средств, позволяет научно строить социально-педагогическую деятельность, способствует эффективности в решении задач, стоящих перед социальным педагогом. Социально-педагогические технологии позволяют решать весь широкий спектр задач социальной педагогики – диагностики, социальной профилактики, социальной адаптации и социальной реабилитации.

Решение любой проблемы ребенка, требующей вмешательства социального педагога, начинается с диагностирования проблемы, которое включает в себя обязательный этап сбора, анализа и систематизации информации, на основании которой может быть сделано то или иное заключение. Особенностью деятельности социального педагога является то, что ребенок не всегда может сформулировать проблему, которая у него возникает, и объяснить, чем она вызвана (конфликтом с родителями, конфликтом с учителями, конфликтом с группой детей и др.), поэтому задача социального педагога заключается в том, чтобы самому выявить все значимые обстоятельства ситуации ребенка и поставить диагноз.

Следующий этап – поиск путей решения этой проблемы. Для этого на основании диагноза ставится цель и в соответствии с ней выделяются конкретные задачи деятельности. Выполнение поставленных задач может осуществляться двумя путями. Первый – такую проблему можно решить известным способом, с применением уже разработанных технологий, поэтому задача социального педагога заключается в выборе именно той технологии, которая обеспечит успешное разрешение проблемы. Для этого социальный педагог должен быть вооружен знаниями обо всех существующих социально-педагогических технологиях, а также умениями выбирать ту, которая необходима в данном конкретном случае. Если ему это не удастся, тогда социальный педагог должен уметь составить свою собственную программу решения проблемы, т.е. самостоятельно разработать технологию своей деятельности в данном случае. Для этого социальному педагогу необходимо знать, что такое индивидуальная программа, как она составляется, как при этом учитываются особенности ребенка и особенности его проблемы и многое другое.

В любом случае эти две ветви, обозначенные на схеме, ведут к решению проблемы. Для этого социальный педагог, в зависимости от того, какую технологию он применяет, выбирает соответствующие методы (убеждение, упражнение и др.) и формы организации (индивидуальная, групповая) своей деятельности, определенные средства, которые он использует в работе и которые ему позволяют решить проблему ребенку.

По окончании работы социальный педагог должен оценить, насколько правильно решена проблема ребенка. При этом возможны, по крайней мере, два случая: социальный педагог положительно решает проблему ребенка, и на этом его деятельность с ребенком заканчивается; второй случай – социальный педагог не смог или только частично решил проблему ребенка, тогда необходимо, выяснить, на каком этапе были допущены ошибки: этапе диагностирования, выбора решения или определения методов и средств. В этом

случае необходима корректировка его деятельности на каждом этапе и повторение решения проблемы.

Для совершенствования социально-педагогической деятельности важное значение имеет систематический учет ее результатов. Обязательными для социального педагога являются следующие документы:

- социально-педагогическая характеристика школьного микросоциума;
- медико-психолого-педагогические характеристики подопечных (они относятся к числу документов для внутреннего пользования и не подлежат широкой огласке);
- перспективный план работы на год, утвержденный руководителем учреждения.

За наличие этих документов социальный педагог несет персональную ответственность. Объем, содержание и сроки предоставления в вышестоящие органы отчетной документации по итогам работы социального педагога жестко не регламентированы. Как правило, каждая территория регламентирует отчетность в соответствии с особенностями социально-педагогической практики, развитостью инфраструктуры, уровнем и спецификой профессиональной подготовки специалистов, их специализацией.

Отчетность может включать следующие блоки информации:

- о числе выявленных в микрорайоне образовательного учреждения детей, оставшихся без попечения родителей, и их устройстве на дальнейшее воспитание;
- о выполненной работе по охране детства за истекший календарный год;
- об успеваемости и здоровье подопечных детей;
- об оздоровлении и летнем отдыхе учащихся, проживающих в семьях опекунов;
- об оказании материальной помощи несовершеннолетним;
- о продолжении обучения или выпуске из школы учащихся, оставшихся без попечения родителей.

Социальный педагог, работающий в школе, может иметь следующую документацию (по согласованию с администрацией):

1. Тексты административных документов по социально-педагогической работе, законов и подзаконных актов по осуществлению прав ребенка.
2. Должностную инструкцию.
3. Перспективный, календарный план работы на год, который может быть представлен как отдельным документом, так и в контексте годового плана работы учреждения образования. В нем должны быть представлены те виды деятельности, которые являются основополагающими в работе социального педагога в конкретном образовательном учреждении.
4. Циклограмму и график работы на неделю, месяц, утвержденный руководителем учреждения.
5. График и учет тематических групповых консультаций (учащиеся, родители, учителя) примерно по следующей форме:

6. График индивидуальных консультаций для отдельных категорий клиентов. Учет обращений родителей, учителей, учащихся и разрешение поставленных ими проблем (конфиденциальная информация) примерно по следующей форме:
7. Проекты или программы по отдельным наиболее актуальным направлениям социально-педагогической работы.
8. Документацию по учету правонарушений, отклонений в развитии, конфликтов в коллективе; по освоению индивидуальных образовательных маршрутов детьми, стоящими на внутришкольном контроле; по контролю за движением учащихся; действий и результатов преодоления нарушений. В контексте вышеозначенного особое место занимает документация Совета по профилактике правонарушений и безнадзорности среди несовершеннолетних.
9. Документацию по вопросам опеки и попечительства (подробные списки с номерами личных дел, датами лишения родительских прав и назначения опеки, адресами, телефонами, местом работы; акты обследования жилищно-бытовых условий), защите прав ребенка в органах охраны правопорядка и судебных органах.
10. Данные по изучению социального состава семей, социального портрета ученика, класса, школы, социальных ожиданий родителей, учащихся, педагогов.
11. Учет мер по социальной защите детей из социально неблагополучных семей.
12. Методические рекомендации для родителей.
13. Методические рекомендации для классных руководителей, учителей по решению проблем социальной жизни ребенка и снятию конфликтов в межличностных отношениях.
14. Систематизированную информацию (в виде карточек или информационных стендов) по городским и (или) районным службам для родителей и детей.

Годовой план работы социального педагога составляется в соответствии с годовым планом учреждения образования и отражает основные направления деятельности социального педагога, в том числе:

1. работу с педагогическим коллективом, которая включает планирование мероприятий профилактического и диагностического характера, проводимых с преподавателями, кураторами учебных групп, мастерами производственного обучения;
2. работу с учащимися, которая отражает
 - индивидуальную работу с асоциально ориентированными подростками, учащимися-сиротами, учащимися с психофизическими особенностями, учащимися из многодетных и неполных семей;
 - групповую работу: анкетирование, социологические исследования, профилактика вредных привычек, правонарушений и преступлений);
3. работу с родителями, которая включает планирование мероприятий с семьями социального риска, неблагополучными, многодетными, неполными;
4. взаимодействие с социальными институтами, которое включает: работу с инспекторами по делам несовершеннолетних, инспекторами по опеке и

попечительству, правоохранительными органами, диагностико-реабилитационными центрами);

- организационно-методическую работу, отражает участие в организации и проведении семинаров.

Годовой план утверждается директором учреждения образования. Наполняя план содержанием, важно определить точки взаимодействия с педагогическими работниками, выйти на технологические аспекты работы (формы и методы) и конкретизировать содержание деятельности. Все это необходимо для того, чтобы избежать взаимопересечения должностных обязанностей социального педагога с должностными обязанностями других педагогических работников.

Примерные формы годового плана работы социального педагога¹

1.

Дата	Работа с педагогическим коллективом				с	с	Взаимодействие с социальными институтами		Аналитическая исследовательская деятельность
	Методические объединения кураторов	Индивидуальная работа с педколлективом	Педагогические советы, педконсилиумы	Организационно-методическая деятельность			Работа с ПДН	Работа с общественными организациями	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

2.

№ п/п	Ведущие направления	Организационно-методические подходы	Содержание деятельности	Примечание
1	2	3	4	5

Для наиболее эффективного выполнения функциональных обязанностей социальный педагог составляет более конкретные планы (текущие планы работы). Текущие планы составляются на основе годовых, в них

¹ Планирование работы социального педагога в учреждениях, обеспечивающих получение профессионально-технического и среднего специального образования [Электронный ресурс] // Ваш психолог [Электронный ресурс]: сайт. URL: <http://www.vashpsixolog.ru/documentation-school-psychologist/108-documentation-of-the-social-teacher-in-school/778-planning-a-social-educator-in-inst> (дата обращения 2.12.15).

конкретизируется содержание работы, намечаются точные сроки выполнения мероприятий, ответственные исполнители. Вносятся изменения, связанные с условиями функционирования учреждения образования и субъектов воспитательного процесса.

Текущее планирование более оперативно отражает возникающие актуальные вопросы воспитательной работы с учащимися. Таким образом, годовое планирование развивается и дополняется текущим.

Примерная форма планов работы на неделю.

« ____ » - « ____ » _____ 20 ____ г.

День недели	Работа с педкол-лективом	Работа с учащимися	Работа с родителями	Методическая работа	Индивидуальная работа	Работа с социальным окружением	Работа ПДН	Другое
Пн.								
Вт.								
Ср.								
Чт.								
Пт.								
Сб.								

Также возможно составление планов по направлениям деятельности. Например, по работе с родителями, по работе с отдельными категориями учеников, по работе с организациями и т. д.

Отчетность составляется по рекомендации (требованию) администрации школы, органа управления образованием, местного самоуправления, социальной защиты населения и т. п. Отчет может включать, например, такие блоки информации:

- о числе выявленных в микрорайоне образовательного учреждения детей, оставшихся без попечения родителей, и их устройстве на дальнейшее воспитание;
- о выполненной работе по охране детства за истекший календарный год;
- об успеваемости и здоровье подопечных детей;
- об оздоровлении и летнем отдыхе учащихся, проживающих в семьях опекунов;
- об оказании материальной помощи несовершеннолетним;
- о продолжении обучения или выпуске из школы учащихся, оставшихся без родителей, в том числе имеющих опекуном (попечителей)¹.

¹ О социально-педагогической работе с детьми (методическое письмо Министерства образования РФ № 61/20-11 от 01.01.01) [Электронный ресурс] URL: <http://pandia.ru/text/77/365/9664.php>. (дата обращения 2.12.15).

Методическое письмо «О социально-педагогической работе с детьми» в числе основных критериев эффективности работы социального педагога выделяет:

- результаты решения социально-педагогических проблем детей и взрослых конкретного микросоциума;
- степень включенности детей и взрослых в различные виды деятельности в социуме, по месту жительства;
- динамику изменений отношения детей, подростков, молодежи, старшего поколения к базовым социальным ценностям;
- степень включенности взрослого населения в деятельность по улучшению социально-педагогических условий в микрорайоне;
- улучшение социально-психологической обстановки в социуме, микрорайоне, их микроклимата;
- степень развития в детской, подростковой, молодежной, семейно-соседской среде демократических, самостоятельных начал, отношений гуманного сотрудничества, взаимопомощи, товарищества;
- уровень профессионального роста социального педагога как специалиста.

Вопросы для самоконтроля

1. Сравните профессиональную деятельность социального педагога и социального работника.
2. Назовите основные функциональные обязанности социального педагога.
3. В чем заключается процесс социального воспитания?
4. Перечислите основные методы социально-педагогической деятельности.
5. Раскройте сущность понятия «социально-педагогическая технология».
6. Назовите основные принципы планирования деятельности социального работника.
7. Перечислите основные направления деятельности социального педагога в общеобразовательной школе.

Темы для самостоятельной работы

1. Профессиональная характеристика социального педагога.
2. Ребенок и социум как объект изучения социальной педагогики.
3. Сущность и характеристики социального воспитания детей.
4. Основные характеристики социально-педагогической деятельности.
5. Семья как объект социально-педагогической деятельности.
6. Методы и формы работы социального педагога в образовательных учреждениях.
7. Типы семейного неблагополучия и методы социально-педагогической поддержки детства.
8. Социально-педагогическая помощь в профессиональном самоопределении молодежи.
9. Развитие ребенка и социальная среда.
10. Сравнение категорий социальной работы и социальной педагогики.

11. Сущность социально педагогических исследований. Цели и задачи исследования. Его этапы.
12. Принцип гуманизма в социальной педагогике.
13. Технологии и методы профессиональной деятельности социального педагога.

Контрольные задания

1. Разработайте программу школьных мероприятий по профилактике алкоголизма (наркомании) на учебный год.
2. Представьте недельный план работы социального педагога.
3. Составьте план помощи детям из малообеспеченных семей.
4. Предложите список выездных мероприятий (экскурсий, посещений организаций) в рамках профориентационной работы с учащимися старших классов.
5. Расскажите о способах реабилитации детей-инвалидов, реализуемых в условиях общеобразовательной школы.
6. Обсудите эффективность известных вам методов работы с детьми, прогуливающими занятия в школе.
7. Назовите причины неуспеваемости учеников младших классов. Каким образом социальный педагог может участвовать в исправлении ситуации?
8. Расскажите о возможном взаимодействии социального педагога с учителями, классными руководителями, школьным психологом, школьным медицинским работником.
9. Соберите и представьте список законов и нормативных актов, использующихся в вашем населенном пункте в работе с несовершеннолетними правонарушителями.
10. Круглый стол на тему «Профессиональная этика социального педагога».

ЛИТЕРАТУРА

Учебная основная

Мардахаев, Л. В. Социальная педагогика. Полный курс: учебник для бакалавров/Л.В. Мардахаев. 6 изд., перераб. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2015. 817 с.

Мудрик, А. В. Социальная педагогика: учебник для студ. высш. учеб. заведений. 6-е изд., перераб. и доп./А.В. Мудрик. М.: Издательский центр «Академия», 2007. 224 с.

Учебная дополнительная

Загвязинский, В.И., Зайцев, М.П., Кудашов, Г.Н., Селиванова, О.А., Строков, Ю.П. Основы социальной педагогики: Учебное пособие для студентов педагогических вузов и колледжей/Под ред. П.И. Пидкасистого. М.: Педагогическое общество России, 2002. 160 с.

Лодкина, Т. В. Социальная педагогика. Защита семьи и детства: учебное пособие для студентов высших учебных заведений/Т.В. Лодкина. 4-е изд., стер. М.: Издательский центр «Академия», 2009. 208 с.

Овчарова, Р. В. Справочная книга социального педагога/Р.В. Овчарова. М.: ТЦ «Сфера», 2004. 480 с.

Социальная педагогика: курс лекций/Под общей ред. М. А. Галагузовой. М.: Гуманитарный издательский центр ВЛАДОС, 2000. 416 с.

Социальная педагогика. Учебник и практикум для академического бакалавриата/Под общей редакции В.С. Торохтия. М.: Издательство Юрайт, 2015. 451 с.

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие.....	3
Особенности социальной работы с пожилой семьей (<i>Елютина М.Э.</i>)	4
Институт социального служения Русской Православной Церкви (<i>Уфимцева Е.И.</i>)	14
Социальная работа в пенитенциарных учреждениях современной России (<i>Темаев Т.В.</i>)	25
Трудовая помощь в России в конце XIX века (<i>Зубов С.В.</i>).....	35
Социальная работа и социальная защита экономически активного населения (<i>Курганова С.В.</i>)	40
Кризисная интервенция в практике социальной работ (<i>Иванов Д.Л.</i>)	53
Детское участие в социальной политике и социальной работе (<i>Барябина Е.Н.</i>).....	63
Социальная работа и социальная педагогика в образовательных учреждениях (<i>Васильева Е.В.</i>)	73

Учебное издание

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С РАЗЛИЧНЫМИ ГРУППАМИ НАСЕЛЕНИЯ

Учебное пособие для студентов, обучающихся по
направлениям:

040400.62 (39.03.02) «Социальная работа»

040100.62 (39.03.01) «Социология»

040700.62 (39.03.03) «Организация работы с молодежью»

Составители:

*Елютина Марина Эдуардовна, Уфимцева Екатерина Игоревна, Темаев Тимур
Вадудович, Курганова Светлана Владимировна, Иванов Дмитрий Львович, Зубов
Сергей Васильевич, Барябина Елена Николаевна, Васильева Екатерина Владимировна*

Под редакцией М.Э. Елютиной

Редактор *Е.А. Митенева*

Технический редакторы *Т.А. Трубникова*

Корректор *Е.Б. Крылова*

Оригинал-макет подготовила *Н.В. Ковалева*

Подписано в печать 11.05.2016. Формат 60x84 1/16

Усл.печ.л. 6,74 (7, 25) Тираж 100 экз. Заказ №73-Т

Издательство Саратовского университета

410012, Саратов, Астраханская, 83.

Типография Издательства Саратовского университета.

410012, Саратов, Астраханская, 83.