

П 1.03.48 – 2023 «ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ»

РАЗРАБОТАНО учебным управлением, центром менеджмента качества, региональным центром содействия трудоустройству и адаптации к рынку труда выпускников ОУ ВО

2 УТВЕРЖДЕНО на заседании Ученого совета СГУ от 26.04.2023 протокол 8.

Взамен П 1.03.29 – 2016 «Положение о проведении анкетирования обучающихся по программам высшего образования в СГУ» и П 1.03.36 – 2016 «Положение о проведении ежегодного анкетирования обучающихся по образовательным программам среднего профессионального образования»

Дата введения 26.04.2023

1 Общие положения

1.1 Настоящее положение о внутренней системе оценки качества образования определяет цель, задачи, принципы, методы, критерии, порядок организации и проведения внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программам среднего профессионального и высшего образования в СГУ.

1.2 Положение разработано в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации об образовании, нормативными и распорядительными актами Правительства Российской Федерации, Минобрнауки России, Уставом и локальными нормативными актами СГУ.

2 Цели, задачи, принципы и методы внутренней системы оценки качества образования

2.1 Внутренняя система оценки качества образования проводится с целью:

– обеспечения выполнения требований ФГОС ВО, ФГОС СПО и действующего законодательства в области образования;

– исключения возможных рисков и угроз при реализации основных образовательных программ;

– совершенствования структуры и содержания образовательных программ;

– формирования единой системы диагностики и контроля качества образования в СГУ;

– формирования максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ;

- повышения мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ;
- усиления взаимодействия СГУ с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса;
- противодействия коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса;
- принятия своевременных управленческих решений по совершенствованию качества образования в СГУ.

2.2 Внутренняя система оценка качества образования в СГУ направлена на решение следующих задач:

- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью;
- принятие мер по повышению эффективности образовательной деятельности;
- информационное обеспечение процесса принятия обоснованных управленческих решений по проблемам совершенствования образования;
- совершенствование условий и ресурсного обеспечения реализации образовательных программ;
- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников, участвующих в реализации основных образовательных программ среднего профессионального и высшего образования.

2.3 Внутренняя система оценки качества образования основывается на следующих принципах:

- объективности, достоверности, полноте и системности информации о качестве образования;
- реалистичности и достижимости требований, норм и показателей качества образования;
- открытости и прозрачности оценочных процедур;
- соблюдения морально-этических норм при проведении оценочных процедур;
- доступности информации о качестве образования для всех заинтересованных лиц.

2.4 В рамках внутренней системы оценки качества образования, как правило, используются следующие методы оценки:

- анкетирование;
- интервьюирование;
- наблюдение;
- самооценка;
- самообследование;

- сбор и обработка статистической информации;
- тестирование;
- анализ и обобщение данных.

3 Организация и проведение внутренней системы оценки качества образования

3.1 Основными видами оценки качества образовательной деятельности в СГУ являются:

- оценка качества подготовки обучающихся по программам среднего профессионального и высшего образования;
- оценка качества реализации программ среднего профессионального и высшего образования;
- оценка условий и ресурсного обеспечения образовательной деятельности;
- оценка удовлетворенности качеством образования участниками образовательного процесса.

3.2 Оценка качества подготовки обучающихся по программам среднего профессионального и высшего образования осуществляется в рамках:

- текущего контроля в ходе освоения учебной дисциплины (модуля);
- анализа результатов промежуточной аттестации после завершения освоения обучающимися дисциплин (модулей), а также после прохождения учебной и (или) производственной практики;
- анализа электронного портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям) и (или) по специальности (направлению подготовки);
- государственной итоговой аттестации.

3.2.1 Текущий контроль, промежуточная и государственная итоговая аттестация организуются и проводятся на основе соответствующих локальных нормативных актов СГУ и соответствующих ООП.

3.2.2 В целях обеспечения независимой внутренней оценки качества подготовки обучающихся промежуточная аттестация по отдельным дисциплинам (модулям, практикам) может быть организована с участием:

- профильных преподавателей, не участвующих в реализации данных дисциплин (модулей, практик) в проверяемой группе обучающихся, в том числе из других образовательных подразделений и/или организаций;
- сотрудников СГУ, участвующих в организации и методическом сопровождении образовательного процесса, организации и проведении мероприятий, направленных на оценку качества образования;
- ректора СГУ, проректоров, начальника Учебного управления и иных руководителей структурных подразделений, участвующих в организации и проведении оценки качества образования;

- экспертов из представителей организаций и предприятий, чей профиль деятельности соответствует профилю отдельных дисциплин (модулей, практик) или основной образовательной программе в целом.

Решение о необходимости привлечения к участию в промежуточной аттестации по отдельным дисциплинам (модулям, практикам) указанных сотрудников СГУ и экспертов принимается проректором по учебной работе по согласованию с руководителями образовательных подразделений, реализующих соответствующие образовательные программы.

Перечень дисциплин (модулей, практик), по которым промежуточная аттестация, при необходимости, организуется с привлечением дополнительных преподавателей и экспертов утверждается внутренним распоряжением руководителя образовательного подразделения по согласованию с Учебным управлением.

3.2.3 Разработка, рецензирование и апробация фондов оценочных средств, используемых при проведении текущего контроля и промежуточной аттестации, осуществляются с привлечением представителей профильных организаций и предприятий.

3.2.4 При необходимости, но не чаще одного раза в год, учебным управлением организуется выборочный контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям). Контроль реализуется образовательными подразделениями не ранее чем через шесть месяцев после освоения обучающимися указанных дисциплин (модулей).

Выборочный контроль может осуществляться в форме теста, практического задания и т.д., а также в очном или дистанционном формате. Конкретные формы контроля и форматы его реализации определяются руководителями образовательных подразделений.

3.2.5 Оценка качества подготовки обучающихся в рамках анализа электронного портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся дополняет традиционные контрольно-оценочные средства и позволяет учитывать результаты, достигнутые обучающимися в разнообразных видах деятельности: учебной, профессиональной, научно-исследовательской, волонтерской, тьюторской и другой общественной, культурно-творческой, спортивной и др.

3.2.6 Оценка качества подготовки обучающихся и уровня сформированности у них универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций в рамках государственной итоговой аттестации обеспечивается, в том числе, за счет обязательного привлечения в состав государственной экзаменационной комиссии представителей профильных организаций и предприятий.

3.3 Оценка качества реализации программ среднего профессионального и высшего образования осуществляется в рамках:

- ежегодного самообследования СГУ, проводимого Учебным управлением, образовательными и иными подразделениями, отвечающими за реализацию основных направлений деятельности СГУ;

- внутреннего аудита организации и сопровождения образовательного процесса, проводимого Центром менеджмента качества;

- опросов работодателей и/или их объединений о качестве подготовки выпускников образовательной программы и анализа трудоустройства выпускников, проводимого региональным Центром содействия трудоустройству и адаптации к рынку труда выпускников ОУ ВО с использованием ресурсов платформы «Факультетус»;

- анализа востребованности программ по результатам приёмной кампании (количество поданных заявлений, конкурс, средний балл ЕГЭ абитуриентов, поступающих на данную образовательную программу).

3.4 Оценка условий и ресурсного обеспечения образовательной деятельности проводится в рамках ежегодного самообследования кадрового, материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения.

3.5 Оценка качества кадрового обеспечения образовательного процесса по основным образовательным программам среднего профессионального и высшего образования также проводится в рамках анализа результатов рейтинговой оценки деятельности педагогических работников.

Рейтинговая оценка деятельности педагогических работников, участвующих в реализации основных образовательных программ среднего профессионального и высшего образования, проводится ежегодно на основе соответствующих локальных нормативных актов СГУ.

Анализ результатов рейтинговой оценки деятельности педагогических работников осуществляется рейтинговыми комиссиями СГУ. При совокупной рейтинговой оценке деятельности педагогических работников оценивается качество их работы по всем направлениям (образовательная деятельность, научная работа, учебно-воспитательная работа и т.д.).

3.6 Все мероприятия, направленные на оценку качества образования, организуются и проводятся на основании соответствующих приказов ректора.

3.7 Общий контроль над организацией и проведением оценочных мероприятий осуществляет проректор по учебной работе.

4 Оценка удовлетворенности качеством образования участниками образовательного процесса

4.1 Оценка удовлетворенности качеством образования осуществляется путем анкетирования следующих групп участников образовательного процесса:

- обучающиеся;
- педагогические работники;

- работодатели.

4.2 Основными принципами анкетирования участников образовательного процесса в СГУ являются:

- соответствие содержания анкет стратегическим целям и задачам СГУ;
- системность и последовательность процедур анкетирования;
- использование стандартизированных процедур и критериев опроса;
- преемственность;
- информативность.

4.3 Основные задачи анкетирования:

- осуществление обратной связи в образовательном процессе;

- получение необходимой информации о качестве предоставляемых образовательных услуг для последующего совершенствования различных аспектов образовательной деятельности в СГУ;

- разработка мероприятий по улучшению образовательной деятельности СГУ в целом и повышению качества труда педагогических работников в соответствии с задачами Программы развития СГУ, определенными Программой «Приоритет 2030».

4.4 Анкетирование проводится ежегодно среди обучающихся СГУ, осваивающих программы среднего профессионального и высшего образования всех направлений подготовки и специальностей, очной формы обучения, а также педагогических работников, участвующих в реализации основных образовательных программ среднего профессионального и высшего образования.

4.5 Количество обучающихся и педагогических работников, участвующих в анкетировании от факультетов, институтов (в том числе Балашовского института (филиала) и колледжей, определяется в соответствии с общей совокупностью контингента по каждому образовательному подразделению. Выборочная совокупность должна составлять не менее 30% от общей совокупности.

4.6 В подготовке и организации процедуры анкетирования принимают участие следующие структурные подразделения СГУ: Центр региональных социологических исследований, Учебное управление, Центр менеджмента качества, факультеты, образовательные институты, колледжи.

4.7 Ответственность структурных подразделений при проведении анкетирования распределяется следующим образом:

4.7.1 Центр региональных социологических исследований:

- осуществляет подготовку инструментария;
- разрабатывает совместно с Учебным управлением и Центром менеджмента качества анкеты (Приложения А, Б) и вносит в них ежегодные изменения (при необходимости);
- проводит первичную проверку результатов анкетирования;
- создает базу статистических данных;
- осуществляет описание и аналитику полученных сведений;

- готовит итоговый отчет.

4.7.2 Учебное управление:

- вносит предложения по изменению содержания анкет в соответствии с приоритетными целями и задачами СГУ;

- проводит организационную работу по тиражированию и распространению бланков анкет среди факультетов, образовательных институтов, колледжей;

- взаимодействует с лицами, назначенными ответственными от образовательных подразделений за информирование обучающихся и педагогических работников об анкетировании и его проведении;

- осуществляет общий контроль над процедурой проведения анкетирования обучающихся и педагогических работников.

4.7.3 Деканаты (дирекции) образовательных подразделений:

- информируют обучающихся и педагогических работников об анкетировании через назначенных ответственных лиц;

- организуют работу по анкетированию обучающихся и педагогических работников в установленные сроки и в соответствии с критериями выборки, определенными центром региональных социологических исследований;

- передают заполненные анкеты в Центр региональных социологических исследований для последующей обработки.

4.8 Анкетирование обучающихся и педагогических работников проводится в соответствии с графиком, утверждаемым ежегодно проректором по учебной работе.

4.9 Анкетирование работодателей проводится ежегодно для получения информации об их удовлетворенности качеством образования и в целях совершенствования образовательных программ СГУ.

4.10 Организация и проведение анкетирования работодателей, в том числе, разработка анкет (Приложение В), внесение в них изменений (при необходимости), анализ результатов анкетирования осуществляются Центром региональных социологических исследований при участии регионального центра содействия трудоустройству и адаптации к рынку труда выпускников ОУ ВО и Учебного управления.

4.11 Контроль за организацией и проведением анкетирования работодателей возлагается на проректора по среднему профессиональному образованию и социальной работе.

4.12 Анкетирование обучающихся, педагогических работников и работодателей допускается в электронной форме с применением дистанционных технологий.

4.13 Итоговый отчет (отчеты) о проведении анкетирования доводится до сведения ректора, проректоров, курирующих учебный процесс в СГУ, начальника Учебного управления, а также руководителей образовательных подразделений.

5 Критерии и требования к внутренней системе оценки качества образования, применение результатов оценки

5.1 Оценка качества подготовки обучающихся по программам среднего профессионального и высшего образования осуществляется по следующим критериям:

- соответствие подготовки обучающихся требованиям к результатам обучения по дисциплинам и практикам, установленным в рабочих программах дисциплин (модулей, практик);

- соответствие подготовки обучающихся требованиям ФГОС ВО, ФГОС СПО к результатам освоения образовательных программ;

- соответствие подготовки обучающихся потребностям ведущих региональных работодателей.

5.2 Для оценки качества реализации программ среднего профессионального и высшего образования применяются следующие критерии:

- соответствие образовательной деятельности университета требованиям ФГОС СПО, ФГОС ВО к условиям реализации образовательных программ (к учебно-методическому, материально-техническому и кадровому обеспечению);

- соответствие образовательной деятельности университета потребностям обучающихся и иных участников образовательного процесса, а также работодателей.

5.3 Результаты внутренней оценки качества образования оформляются в виде итоговых отчетов, которые доводятся до сведения ректора, проректоров, курирующих учебный процесс в СГУ, начальника Учебного управления, а также руководителей образовательных подразделений.

5.4 Результаты оценки могут служить основанием для разработки комплекса мероприятий по улучшению качества образовательных услуг и деятельности педагогических работников, образовательных и иных подразделений СГУ, участвующих в организации и сопровождении образовательного процесса по основным образовательным программам среднего профессионального и высшего образования.

Приложение А
(рекомендуемое)
Анкета обучающегося

1. Ваш пол.

1. Мужской 2. Женский

2. Укажите факультет (институт), на котором Вы обучаетесь _____**3. Укажите курс Вашего обучения _____****4. Название Вашего направления подготовки (специальности) _____****5. По какой основной образовательной программе (ООП) на основе федеральных государственных образовательных стандартов Вы учитесь?**

1. СПО
2. Бакалавриат
3. Магистратура
4. Специалитет

6. Что такое, по Вашему мнению, качественное высшее образование?

(возможен выбор нескольких вариантов ответа)

1. Всестороннее, углубленное образование, позволяющее быть хорошим специалистом
2. Честно полученное образование – без привлечения социальных связей или покупки диплома.
3. Престижное образование, позволяющее получить хорошую работу, быть востребованным специалистом
4. Образование, позволяющее применять полученные знания на практике, быстро включиться в работу
5. Образование в вузах с сильным преподавательским составом, высоким качеством преподавания, использованием современных методик и технологий
6. Государственное, бесплатное, доступное образование
7. Образование на коммерческой основе
8. Образование, дающее помимо профессиональных знаний общую культуру, широкий кругозор
9. Образование, позволяющее получить работу за рубежом
10. Образование, полученное в результате серьезной, интересной учебы
11. Другое _____
12. Затрудняюсь ответить

7. Знакомы ли Вы с какими - либо частями основной образовательной программы (ООП) по Вашему направлению (специальности)?

1. Нет, не знаком
2. Да, знаком с Целью и миссией основной образовательной программы
3. Да, знаком с Набором компетенций выпускника (требования к результатам освоения основной образовательной программы).
4. Да, знаком с Учебным планом и календарным графиком учебного процесса
5. Да, знаком с Рабочими программами дисциплин (частично или всего периода обучения)
6. Да, знаком с Программами практик (частично или всего периода обучения)

8. Как бы Вы оценили качество этих частей ООП с точки зрения максимального эффекта в Вашем обучении? (оцените по пятибалльной шкале, где 1 – эффект минимален, 5 – эффект максимален).

| Части ООП | Оценка качества | | | | | Затрудняюсь ответить |
|---|-----------------|---|---|---|---|----------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Цель/ миссия ООП | | | | | | |
| Набор компетенций выпускника | | | | | | |
| Учебный план и календарный график учебного процесса | | | | | | |
| Рабочие программы дисциплин | | | | | | |
| Программы практик | | | | | | |

9. Какие формы аудиторных занятий используются преподавателями Вашего факультета (института) в реализации образовательной программы?

1. Деловая игра
2. Ролевая игра
3. Организационно-деятельностная игра
4. Беседа
5. Дискуссия
6. Мозговой штурм
7. Брифинг
8. Тренинг
9. Анализ ситуаций профессиональной деятельности
10. Кейс-метод
11. Метод проектов
12. Лекция одновременно двух лекторов
13. Мастер-классы
14. Иное (*укажите*) _____

10. Какие из этих форм Вам кажутся наиболее эффективными с точки зрения качества передачи знаний, умений и навыков.

1. Деловая игра
2. Ролевая игра
3. Организационно-деятельностная игра
4. Беседа
5. Дискуссия
6. Мозговой штурм
7. Брифинг
8. Тренинг
9. Анализ ситуаций профессиональной деятельности
10. Кейс-метод
11. Метод проектов
12. Лекция одновременно двух лекторов
13. Мастер-классы
14. Иное (*укажите*) _____

11. Ниже представлены различные аспекты реализации образовательного процесса. По каждому из них оцените, пожалуйста, степень своей удовлетворенности. Дайте оценку по каждому пункту исходя из пятибалльной шкалы, где 5 – абсолютно все

устраивает, 4- по большей части устраивает, 3 – в чем-то устраивает, в чем-то нет, 2- по большей части не устраивает, 1- абсолютно все не устраивает, 0 отметьте в том случае, если Вы не сталкивались на практике с этим аспектом и не можете дать оценку по этой позиции.

| Аспекты образовательного процесса | Оценка уровня удовлетворенности | | | | | |
|---|---------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|------------------------------------|
| | 5. Абсолютно все устраивает | 4. По большей части устраивает | 3. Что-то устраивает, что-то нет | 2. По большей части не устраивает | 1. Абсолютно все не устраивает | 0. Не сталкивался. Не могу оценить |
| Информационная среда | | | | | | |
| Библиотечный ресурс (оценивая, учитывайте доступность, объем, качество, удобство использования (как печатных, так и электронных изданий) лично для Вас | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Сайт СГУ (в оценке учитывайте доступность, удобство работы, информативность, интерфейс, объем и качество информации) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Информационные электронные ресурсы Вашего института/факультета/кафедры/отделения. Это сайты, страницы в социальных сетях, группы в мессенджерах и т.д. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Информационные неэлектронные ресурсы Вашего института/факультета/кафедры/отделения. Это стенды, плакаты, доски объявлений, система навигации по корпусам и т.д. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Технические характеристики | | | | | | |
| Техническое состояние корпусов, аудиторий, помещений | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Оснащенность необходимым оборудованием (компьютеры, приборы, доски, специальное лабораторное оборудование и т.д. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Санитарно-гигиенические условия | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Работа инфраструктурных подразделений | | | | | | |
| Наличие и работа столовой/кафе/буфета | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Работа спортивного комплекса СГУ | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Работа студенческого клуба | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Работа Центра по трудоустройству | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Деятельность студсовета | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Деятельность профсоюза | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Работа служб социальной поддержки студентов | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Работа общежитий | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Работа баз отдыха | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Качество коммуникационной среды | | | | | | |
| Общение с одногруппниками | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Общение с преподавателями | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Общение с администрацией Вашего института/факультета/отделения | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Общение с администрацией вуза | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Организационные и содержательные аспекты | | | | | | |
| Безопасность нахождения на территории учебного заведения (работа охраны, системы пропусков, антитеррористической защиты, соблюдение правопорядка) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Удобство расписания занятий | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Формы проведения занятий | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Использование преподавателями современных информационных технологий | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Работа преподавателей (в оценке этого параметра учитывайте понятность изложения материала, его объем, актуальность и формы изложения) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Возможности развития | | | | | | |
| Возможность заниматься научной деятельностью (проводить исследования, писать статьи) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Возможность участвовать в научных конференциях, олимпиадах, конкурсах и других научно-образовательных мероприятиях | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Возможность получать дополнительное образование (на базе СГУ) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Возможность заниматься общественной деятельностью | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Возможность заниматься спортом | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Насколько Вас устраивает инфраструктура Университета в целом с точки зрения удовлетворения Ваших потребностей как студента | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |

12. Что, на Ваш взгляд, в работе вуза или Вашего факультета (института) требует корректировки (укажите конкретную ситуацию или проблему, с которой Вы лично столкнулись)_____

11. Другое. УКАЖИТЕ _____

10. Каков Ваш общий стаж работы в образовательных организациях?

1. До 1 года
2. 1-5 лет
3. 6-10 лет
4. 11-15 лет
5. 16-20 лет
6. 21-25 лет
7. 26+ лет

11. Ваш стаж работы в СГУ?

1. До 1 года
2. 1- 5 лет
3. 6-10 лет
4. 11-15 лет
5. 16-20 лет
6. 21-25 лет
7. Более 25 лет

12. Какова Ваша нагрузка?

1. Половина ставки
2. Полная ставка
3. Полторы ставки
4. Другое. УКАЖИТЕ _____

13. Работа в СГУ является Вашим единственным местом работы?

1. Да-----ПЕРЕХОД К ВОПРОСУ 15
2. Нет

14. Чем еще Вы занимаетесь, помимо работы в СГУ

1. Преподаю в других образовательных организациях
2. Занимаюсь коммерческой деятельностью
3. Занимаюсь дистрибьютерством
4. Занимаюсь репетиторством
5. Занимаюсь консультированием
6. Работаю как эксперт
7. Другое. УКАЖИТЕ _____

15. В реализации каких основных образовательных программ (ООП) на основе федеральных государственных образовательных стандартов Вы принимаете участие?

1. СПО 2. Бакалавриат 3. Специалитет 4. Магистратура 5. Аспирантура

Перейдем к основным вопросам

16. Ниже представлены различные аспекты реализации образовательного процесса. По каждому из них оцените, пожалуйста, степень своей удовлетворенности. Дайте оценку по каждому пункту исходя из пятибалльной шкалы, где **5 – абсолютно все устраивает, 4- по большей части устраивает, 3 – в чем-то устраивает, в чем-то нет, 2- по большей части не устраивает, 1- абсолютно все не устраивает, 0** отметьте в том случае, если Вы не сталкивались на практике с этим аспектом и не можете дать оценку по этой позиции.

| Аспекты образовательного процесса | Оценка уровня удовлетворенности | | | | | |
|-----------------------------------|---------------------------------|-------|-----------|-------|--------------|--------|
| | 5. Абсолютно | 4. По | 3. Что-то | 2. По | 1. Абсолютно | 0. Не |
| | сол | боль | то | боль | лютно | сталки |

| | ютно о все устраивает | шей части устраивает | устраивает, что-то нет | шей части не устраивает | все не устраивает | вался. Не могу оценить |
|--|--------------------------------|----------------------------|------------------------------|----------------------------------|----------------------|---------------------------------|
| Информационная среда | | | | | | |
| Библиотечный ресурс (оценивая, учитывайте доступность, объем, качество, удобство использования (как печатных, так и электронных изданий) лично для Вас | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Сайт СГУ (в оценке учитывайте доступность, удобство работы, информативность, интерфейс, объем и качество информации) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Информационные электронные ресурсы Вашего института/факультета/колледжа/кафедры/отделения. Это сайты, страницы в социальных сетях, группы в мессенджерах и т.д. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Информационные неэлектронные ресурсы Вашего института/факультета/колледжа/кафедры/отделения. Это стенды, плакаты, доски объявлений, система навигации по корпусам и т.д. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Технические характеристики | | | | | | |
| Техническое состояние корпусов, аудиторий, помещений | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Оснащенность необходимым оборудованием (компьютеры, приборы, доски, специальное лабораторное оборудование и т.д. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Оснащенность Вашего рабочего места | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Санитарно-гигиенические условия | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Работа инфраструктурных подразделений | | | | | | |
| Наличие и работа столовой/кафе/буфета | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Работа спортивного комплекса СГУ | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Деятельность профсоюза | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Работа общежитий | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Работа баз отдыха | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Качество коммуникационной среды | | | | | | |
| Психологическая атмосфера в коллективе | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Общение со студентами | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Общение с администрацией Вашего института/факультета/отделения | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Общение с администрацией вуза | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Организационные и содержательные аспекты | | | | | | |
| Безопасность нахождения на территории учебного заведения (работа охраны, системы пропусков, антитеррористической защиты, соблюдение правопорядка) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Удобство расписания занятий | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Возможность реализации форм проведения занятий, которые Вы предпочитаете | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Возможность использования современных информационных технологий | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Работа руководства вуза (в оценке этого параметра учитывайте результаты деятельности, стратегии, общую политику) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Уровень оплаты труда | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Социальная поддержка сотрудников вуза | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Возможности реализации научного потенциала | | | | | | |
| Возможность заниматься научной деятельностью (проводить фундаментальные исследования) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Возможность заниматься научной деятельностью (проводить прикладные исследования) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Возможность внедрения научных достижений, реализации проектов | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Возможность публиковаться | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Возможность качественно осуществлять преподавательскую деятельность | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Возможность участвовать в научных конференциях, конкурсах и других научных мероприятиях | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Возможность получать дополнительное образование (на базе СГУ) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Возможность заниматься общественной деятельностью | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Возможность заниматься спортом | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Возможность качественно осуществлять организационно-управленческую деятельность | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Возможность стажироваться в других научных и образовательных организациях | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Возможность профессионального и карьерного роста | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Насколько Вас устраивает инфраструктура Университета в целом с точки зрения удовлетворения Ваших потребностей как преподавателя | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |

Что, на Ваш взгляд, в работе Вуза или Вашего факультета/института/колледжа/кафедры/отделения требует корректировки (сформулируйте недостаток или укажите конкретную ситуацию или проблему, с которой Вы лично столкнулись)

Приложение В
(рекомендуемое)
Анкета работодателя

| Выпускники в организации | |
|--|--|
| 1.Трудоустраивались ли в представляемую Вами организацию за последние два года выпускники высших учебных заведений? | 1.Да 2. Нет |
| 2.Какое количество выпускников высших учебных заведений, закончивших обучение в 2021-2022 годах, работают в Вашей организации? | |
| 3.Выпускники высших учебных заведений в Вашей организации работают по той же специальности, что была получена ими по результатам окончания учебного заведения? | 1.Да, все работают по специальности 2.Да, большая часть 3. Есть те, кто по специальности и те, кто не по специальности работают. Примерно равные группы. 4. Меньшая часть работает по специальности 5. Все принятые выпускники работают не по специальности |
| 4.Сталкивались ли Вы с какими-либо трудностями при найме выпускников высших учебных заведений в Вашу организацию в 2021-2022 годах? | 1.Да, трудностей было много 2.Да, определенные трудности были 3.Нет, никаких трудностей не было |
| 5. В чем заключались эти трудности, коротко опишите | |
| Качество подготовки выпускников высших учебных заведений | |
| 6.Как Вы считаете, обеспечивают ли высшие учебные заведения сегодня достаточный уровень подготовки выпускников для дальнейшей успешной работы по специальности? | 1.Вузы дают более чем все необходимые знания, которые обеспечивают сегодня студентам превосходный потенциал для начала карьеры 2.Вузы дают знания на хорошем уровне и их достаточно для начала профессиональной карьеры 3.Вузы дают студентам базовую часть знаний, и с этого можно начинать профессиональную деятельность, но прикладывая значительные усилия в самообразовании и получении недостающих компетенций уже в процессе работы. 4. Вузы дают знания студентам ниже базового уровня, что не позволяет успешно начать профессиональную деятельность. 5. Вузы дают студентам знания, которые вообще не востребованы сегодня работодателями. |

| | |
|--|---|
| <p>7.Как бы Вы оценили общий уровень подготовки выпускников высших учебных заведений, работающих в Вашей компании, к профессиональной деятельности? (оцените по пятибалльной шкале, где 5-высокий уровень, 1 – низкий)</p> | <p>1.....2.....3.....4.....5</p> |
| <p>8.Насколько Вы удовлетворены полнотой сформированных у выпускников высших учебных заведений компетенций, необходимых для работы в Вашей организации? (Для ответов в данном разделе используйте шкалу оценки от 1 до 5, где 1 – абсолютная неудовлетворенность, а 5 – абсолютная удовлетворенность)</p> | <p>Профессиональные (связанные с конкретной профессиональной специальностью) 1.....2.....3.....4.....5</p> <p>Корпоративные (взаимодействие с рабочим коллективом, коллегами, руководством, соответствие корпоративной культуре, этике поведения и т.д.) 1.....2.....3.....4.....5</p> <p>Личностные (адаптивность, независимость, стрессоустойчивость, организованность, внимание к деталям и т.д.) 1.....2.....3.....4.....5</p> <p>Лидерские (организация, наделение полномочиями, оценка, мотивирование других, руководство и т.д.) 1.....2.....3.....4.....5</p> <p>Межличностные (влияние, умение убеждать, чуткость, гибкость, властность, ведение переговоров и т.д.) 1.....2.....3.....4.....5</p> <p>Интеллектуальные (сбор информации, анализ проблемы, критический анализ, творчество и т.д.) 1.....2.....3.....4.....5</p> |
| <p>9.Насколько Вы удовлетворены полнотой сформированных у выпускников высших учебных заведений навыков, необходимых для работы в Вашей организации? (Для ответов в данном разделе используйте шкалу оценки от 1 до 5, где 1 – абсолютная неудовлетворенность, а 5 – абсолютная удовлетворенность)</p> | <p>Коммуникабельность 1...2...3...4...5</p> <p>Работа в команде 1...2...3...4...5</p> <p>Клиентоориентированность 1...2...3...4...5</p> <p>Способность решать комплексные проблемы 1...2...3...4...5</p> <p>Критическое мышление 1...2...3...4...5</p> <p>Креативность 1...2...3...4...5</p> <p>Эмоциональный интеллект (способность управлять эмоциями) 1...2...3...4...5</p> <p>Способность делать выводы и принимать решения 1...2...3...4...5</p> <p>Способность легко и быстро обучаться новому 1...2...3...4...5</p> |
| <p>10.Какие направления требуют</p> | <p>Повышение уровня теоретической</p> |

| | |
|--|---|
| <p>совершенствования для повышения качества подготовки выпускников вуза (применительно к профилю деятельности вашей организации)? <i>(Отметьте значимость каждого из перечисленных ниже мероприятий по пятибалльной шкале, где 1 балл – минимальная значимость, а 5 баллов – максимальная)</i></p> | <p>подготовки в вузах 1...2...3...4...5 Повышение уровня практической подготовки в вузах 1...2...3...4...5 Расширение базы профессиональных знаний молодых специалистов применительно к их специальности 1...2...3...4...5 Работа по совершенствованию личностных компетенций и навыков 1...2...3...4...5 Развитие гибких навыков, так называемых soft-skills (креативность, коммуникативность, кооперативность, критичность и др.) 1...2...3...4...5</p> |
| <p>11.Какую значимость для работодателей, заинтересованных в трудоустройстве молодых специалистов (выпускников высших учебных заведений), имеет развитие следующих форм сотрудничества с высшими учебными заведениями <i>(Отметьте значимость каждого из перечисленных ниже мероприятий по пятибалльной шкале, где 1 балл – минимальная значимость, а 5 баллов – максимальная).</i></p> | <p>Проведение сотрудниками предприятия ознакомительных мероприятий для студентов 1...2...3...4...5 Проведение практики студентов на предприятии 1...2...3...4...5 Выполнение студентами выпускных квалификационных работ по заказу потенциального работодателя 1...2...3...4...5 Консультирование студентов, выполняющих выпускные квалификационные работы 1...2...3...4...5 Совместная реализация исследовательских проектов 1...2...3...4...5 Организация стажировок преподавателей высших учебных заведений на базе предприятий потенциальных работодателей 1...2...3...4...5</p> |
| <p>Перспективы трудоустройства выпускников высших учебных заведений в организации</p> | |
| <p>12.Намерены ли Вы в настоящее время или в будущем принимать выпускников высших учебных заведений на работу в Вашу организацию?</p> | <p>1.Да, безусловно 2.Да, но при наличии определенных условий 3.Нет</p> |
| <p>13.Как Вы считаете, в настоящий момент высшее образование более доступно или менее доступно для молодежи, чем 20 лет назад (в начале 2000-х годов)?</p> | <p>1.Более доступно 2.Доступность такая же, как и раньше 3.Менее доступно</p> |
| <p>Общая информация о представляемой Вами организации</p> | |
| <p>14.Выберите субъект Российской Федерации, в котором ведет свою основную деятельность Ваша организация</p> | |

| | |
|---|--|
| 15. Укажите направление деятельности Вашей организации | |
| 16. Какая штатная численность сотрудников в представляемой Вами организации | |
| 17. Каков средний уровень оплаты труда молодого специалиста в Вашей организации на сегодняшний день? | |
| 18. В выпускниках по каким направлениям подготовки Ваша организация испытывает наибольший дефицит сегодня? | |
| | |