

## ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

**на диссертацию Журавлевой Юлии Александровны, выполненную на тему: «Переживание педагогами кризиса в межличностных отношениях с субъектами педагогического процесса», представленную к защите на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.07 – Педагогическая психология (психологические науки)**

Диссертационная работа Юлии Александровны Журавлевой посвящена важной психолого-педагогической проблеме и представляет собой самостоятельное теоретическое обзорно-аналитическое и экспериментальное исследование, имеющее как научное, так и практическое значение.

Актуальность диссертационного исследования не вызывает сомнений и достаточно ясно аргументирована в разделе «Введение» рукописи диссертации. Заявленная Ю.А. Журавлевой проблема переживания педагогами кризиса в межличностных отношениях с субъектами педагогического процесса, является важной для социальной психологии и психологии личности, но особую значимость она приобретает для педагогической психологии. Суть в том, что современная система образования предъявляет повышенные требования к личностным и профессиональным качествам воспитателей, учителей и преподавателей. Педагоги несут ответственность за обучение, воспитание и создание условий для развития личности своих подопечных. Выполнение профессиональных обязанностей педагогов сопряжено с умением устанавливать контакты с обучающимися независимо от их половозрастных, национальных и личностных особенностей; с их родителями (законными представителями); сотрудничать с коллегами ради достижения общей цели; объединять разновозрастных участников педагогического процесса. В этом плане, как справедливо отмечает диссертант, умение педагога строить гармоничные межличностные отношения с коллегами, администрацией образовательной организации, детьми и их родителями является одним из условий, обеспечивающих комфортную образовательную среду, необходимую для эффективности педагогического процесса в целом.

Следует отметить своевременность решения проблемы поиска средств гармонизации межличностных отношений участников педагогического процесса, ресурсы которого заложены в осуществлении психолого-педагогической работы с педагогами. Ее конкретное содержание представляет собой разработку психологических рекомендаций по актуализации личностных ресурсов педагогов и коррекции параметров межличностных отношений, обеспечивающих конструктивное взаимодействие со всеми участниками педагогического процесса, позволяющего при этом педагогу сохранять свою личностную и профессиональную эффективность.

Аргументируя актуальность и значимость заявленной проблемы Ю.А. Журавлева указывает, что несмотря на большой опыт теоретических и эмпирических исследований вопросы выявления и описания социально-психологических индикаторов и личностных ресурсов, определяющих характер переживания педагогом кризиса в отношениях, а также их использования при разработке и внедрении психолого-педагогической модели профилактики деструктивного переживания педагогами кризиса в межличностных отношениях с субъектами педагогического процесса являются недостаточно изученными.

Указанное выше, свидетельствует о том, что диссертационная работа Юлии Александровны Журавлевой, направленная на изучение переживания кризисов в межличностных отношениях субъектов педагогического процесса, весьма своевременна и значима как для психологической науки, так и для психолого-педагогической практики. В ней даются четкие и научно обоснованные ответы на актуальные для педагогической психологии вопросы: Что представляет собой феномен переживания педагогами кризиса в межличностных отношениях с субъектами педагогического процесса? Изменение каких параметров межличностных отношений свидетельствует о наличии, характере и глубине переживания педагогом кризиса в данных отношениях? Какие индивидуальные психологические особенности определяют конструктивный - деструктивный характер переживания кризиса в отношениях, составляя личностные ресурсы, необходимые педагогам для его преодоления?

Таким образом, можно с уверенностью утверждать, что цель, поставленная в исследовании: выявить личностные ресурсы и социально-психологические индикаторы переживания педагогами кризиса в межличностных отношениях с субъектами педагогического процесса - достигнута.

Диссертационное исследование Ю.А. Журавлевой имеет четкую структуру, логику изложения материала, целостность и завершенность научной мысли. Основываясь на обоснованных теоретико-методологических позициях, современных результатах изучения реальной практики образования, диссертант сформулировала цель и задачи, определила объект и предмет исследования, определила гипотезы, дала подробную характеристику методов и методик, использование которых позволило получить необходимые данные. Аргументация своей исследовательской позиции на основе обобщения подходов к исследованию переживания кризиса в отношениях зарубежных и отечественных ученых, на основе анализа собственных эмпирических данных, убеждает в правомерности выдвинутых гипотез, обоснованности выводов и проработанности положений, выносимых на защиту.

Целый ряд изложенных в диссертации положений является новыми и имеет несомненное теоретическое и практическое значение для дальнейшего развития педагогической психологии. Научная новизна и теоретическая

значимость диссертационной работы обусловлены как её замыслом, так и полученными в ходе её реализации результатами.

Новизна работы заключается, прежде всего, в том, что автором всесторонне и глубоко конкретизирован феномен «переживания педагогами кризиса в межличностных отношениях», на основании систематизации и структуризации данного понятия. Диссертантом содержательно раскрыты индикаторы конструктивного и деструктивного переживания кризисов в отношениях. Также убедительно доказано, что личностными ресурсами конструктивного переживания кризиса в отношениях являются энергичность, активность, умеренная эмоциональность, сдержанность и пластичность; повышенный уровень психологической устойчивости, составляющими которого являются стойкость, уравновешенность, сопротивляемость; благоприятность доминирующего психического состояния, отличающегося такими параметрами, как уверенность в себе, бодрость, готовность к активным действиям, эмоциональная устойчивость, способность адекватно оценивать себя, свои способности и возможности; благоприятность эмоционального тона, который задает благополучное, деятельное и воодушевленное настроение.

Заслуживает внимания и то, что в рамках диссертационного исследования, Ю.А. Журавлевой разработана психолого-педагогическая модель профилактики деструктивного переживания педагогами кризиса в межличностных отношениях с субъектами педагогического процесса, включающая целевой содержательный, процессуальный и контрольно-оценочный блоки. В качестве процессуальной составляющей модели разработана и апробирована программа преодоления деструктивного переживания кризиса в отношениях «Гармония», направленная на развитие личностных ресурсов педагогов и коррекцию межличностных отношений, являющихся социально-психологическими индикаторами деструктивного переживания кризиса в отношениях.

К достоинствам работы следует отнести глубокую проработку теоретических вопросов составивших методологическую основу исследования и практического ее решения. Обосновывая используемые подходы к пониманию сущности изучаемой проблемы, Ю.А. Журавлевой раскрыты основные научные концепции современных ученых, богатство накопленных ими эмпирических данных, прямо или косвенно связанных с её решением.

Рассмотрение теоретико-методологических вопросов занимает значительную часть диссертационного исследования. Именно такой многоаспектный, междисциплинарный анализ научной проблемы позволил перейти к осуществлению эмпирического этапа, целью которого явилось выявление и описание ресурсов и социально-психологических индикаторов конструктивного и деструктивного переживания педагогами кризиса в межличностных отношениях с субъектами педагогического процесса.

Эмпирическая часть работы проведена профессионально грамотно, с применением обоснованного комплекса взаимодополняемых научных методов и методик. Это, в свою очередь, позволяет сделать заключение о сформированной исследовательской компетентности автора.

Следует отметить трудоемкость проделанной автором работы. В частности, на констатирующем этапе в эксперименте диссертантом было обследован 541 педагог, в том числе 195 воспитателей, 216 учителей и 130 преподавателей г. Кургана и Курганской области. Выборку для формирующего этапа эксперимента составили 72 педагога (по 36 педагогов в контрольной и экспериментальной группах). При этом Ю.А. Журавлевой очень грамотно и профессионально применялись методы математической статистики, адекватные каждому этапу исследования. На основании эмпирических исследований диссертантом разработаны психолого-педагогическая модель профилактики кризисов в отношениях. Модель реализовывалась диссертантом посредством авторской программы преодоления кризисов «Гармония», в которой использование психологического просвещения, обучения, консультирования и коррекции, актуализирует личностные ресурсы педагогов и позволяет скорректировать параметры межличностных отношений – социально-психологические индикаторы деструктивного переживания кризиса в отношениях.

Полученные в диссертационном исследовании материалы имеют важное практическое значение, обогащая научно-методическую базу педагогической психологии. Разработанный диссертантом оценочно-диагностический инструментарий, полученные результаты диагностики, подходы к дифференциации конструктивного – деструктивного переживания педагогами кризиса в отношениях, программу преодоления деструктивного переживания педагогами кризиса в отношениях правомерно использовать в системе высшего образования с преподавателями и студентами психологического и педагогического профиля, а также в системе повышения квалификации психолого-педагогических кадров и дополнительного профессионального образования.

Оценивая рецензируемую работу в целом, еще раз отметим, что она посвящена актуальной в научном и практическом отношении проблеме. Диссертационный материал представлен на профессиональном уровне теоретического обобщения и эмпирического обоснования. Наиболее важным результатом исследования является то, что сам феномен «кризис в межличностных отношениях» и его конструктивное и деструктивное переживание субъектами педагогического процесса раскрыт во всей многомерности и значимости.

Выполненное исследование является принципиально важным вкладом в развитие научного направления, по которому оно защищается. Не вызывает сомнений тот факт, что, руководствуясь полученными в ходе исследования эмпирическими данными и теоретическими обобщениями, удастся реализовать программу профилактики кризисов в отношениях, развить

навыки конструктивного их переживания субъектами педагогического процесса. Диссертация обогатила понятие «кризис в отношениях» за счет наполнения его новым глубоким психолого-педагогическим содержанием – представлениями о социально-психологических индикаторах переживания педагогами кризиса в межличностных отношениях, о личностных ресурсах педагога, определяющих конструктивный – деструктивный характер данных переживаний.

В тоже время, к работе Ю.А. Журавлевой выскажем ряд замечаний, которые носят дискуссионный характер и несколько не снижают безусловную значимость исследования:

1. В данной работе автор осуществляет поиск решения проблемы профилактики (предупреждения и преодоления) деструктивного переживания педагогами кризиса в межличностных отношениях с коллегами, администрацией образовательной организации, детьми и их родителями. По каким причинам в исследовании не проводится дифференциация переживания кризиса в различных системах отношений?

2. Диссертантом была разработана и апробирована авторская программа преодоления деструктивного переживания педагогами кризиса в межличностных отношениях с субъектами педагогического процесса «Гармония». Хотелось бы уточнить, в чем особенность данной программы, определившая необходимость ее разработки?

3. Одной из задач, решаемых диссертантом в данной работе является выявление личностных ресурсов, обуславливающих конструктивный – деструктивный характер переживания педагогами кризиса в межличностных отношениях с субъектами педагогического процесса. Уточните, чем обусловлен выбор представленных в исследовании индивидуальных психологических особенностей педагогов, какова их взаимосвязь с психологией образовательной среды?

В целом, следует отметить, полученные в исследовании данные обогащают не только психологическую науку, но и психолого-педагогическую практику. Отличный стиль изложения материала, четкая структура работы, содержательные выводы свидетельствуют об общей и профессиональной культуре автора. Это действительно кандидатская диссертация – и по замыслу, и по глубине изучения проблемы и полученным результатам.

Все сказанное выше позволяет сделать вывод о том, что диссертация «Переживание педагогами кризиса в межличностных отношениях с субъектами педагогического процесса» является важным вкладом в развитие научного направления по которому она защищается. Диссертационное исследование обогащает методологическую и методическую базу педагогической психологии, вносит существенный вклад в решение довольно значимой проблемы современного образования – проблемы предупреждения и преодоления деструктивного переживания педагогами кризиса в межличностных отношениях с субъектами педагогического процесса в

условиях образовательных организаций дошкольного, общего, среднего профессионального и высшего образования.

Сформулированные диссертантом цель и задачи исследования достигнуты, содержание автореферата в полной мере соответствует структуре и содержанию диссертации, результаты работы апробированы и внедрены в программу психологического сопровождения в образовательных организациях общего и высшего образования. Результаты исследования достаточно полно отражены в научных публикациях автора - всего 16 работ, 3 из которых в изданиях, входящих в перечень ВАК.

В целом, диссертационная работа Ю.А. Журавлевой показывает достаточно широкую опору исследования на разноплановую специальную литературу и свидетельствует о высокой компетентности автора, так в основной, так и в смежных областях психологического знания. Работа является законченным и самостоятельным научным исследованием, открывает новые перспективы для психолого-педагогической науки и практики.

Диссертация Журавлевой Юлии Александровны на тему: «Переживание педагогами кризиса в межличностных отношениях с субъектами педагогического процесса» соответствует требованиям, изложенным в пунктах 9-11, 13, 14 действующего «Положения о присуждении ученых степеней» ВАК РФ, утвержденного постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 г. № 842, предъявляемым к кандидатским диссертациям. Диссертант Журавлева Юлия Александровна заслуживает присуждения ей искомой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.07 – Педагогическая психология (психологические науки).

**Официальный оппонент:**

заведующий кафедрой  
управления персоналом и психологии  
ФГАОУ ВО «Уральский федеральный  
университет имени первого  
Президента России Б.Н. Ельцина»,  
доктор психологических наук,  
доцент

Ю.А. Токарева

*Подпись Ю.А. Токаревой заверяю:*

02.03.2020 г.

Ученый секретарь УрФУ:

В.А. Морозова

Сведения об официальном оппоненте:

Токарева Юлия Александровна, заведующий кафедрой управления персоналом и психологии ФГАОУ ВО «Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина», Екатеринбург



университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина», доктор психологических наук, доцент. Страница на официальном сайте университета <https://urfu.ru/ru/about/personal-pages/Personal/person/iu.a.tokareva/>

С публикациями официального оппонента Токаревой Юлии Александровны можно ознакомиться по адресу:

[https://www.elibrary.ru/author\\_items.asp?authorid=770113](https://www.elibrary.ru/author_items.asp?authorid=770113)

Сведения об организации, работником которой является лицо, давшее отзыв:  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина»

Адрес: Россия, 620002, Екатеринбург ул. Мира, дом 19

Телефон: (343) 375-41-69, (343) 389 94 12

E-mail: [kafedrasaip@rambler.ru](mailto:kafedrasaip@rambler.ru)

Сайт: <https://urgi.urfu.ru/ru/>