

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Дука Ангелины Ивановны «Социальное обучение как условие развития групповой надежности инкассаторов», представленной на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.05. – социальная психология (психологические науки) в диссертационный совет Д 212.243.14 по защите докторских и кандидатских диссертаций при ФГБОУ ВО «Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского»

Актуальность диссертационного исследования Дука Ангелины Ивановны «Социальное обучение как условие развития групповой надежности инкассаторов» обусловлена высокой социальной и научной значимостью проблемы изучения групповой надежности.

Научная новизна исследования состоит в том, что автором предложен один из вариантов решения проблемы развития групповой надежности инкассаторов посредством реализации программы социального обучения.

На основании результатов обширного литературного обзора в рамках выдвинутой проблемы исследования, автором детально систематизированы теоретико-методологические подходы к исследованию феномена групповой надежности, описаны особенности совместной деятельности инкассаторов, а также существующие подходы к развитию групповой надежности.

Автор справедливо обосновывает тезис о роли социального обучения в развитии групповой надежности, что и подтверждается результатами эмпирического исследования. Выявлены особенности социального обучения членов групп инкассаторов с разным уровнем надежности. Эмпирически доказано, что в надежных группах инкассаторы характеризуются гибкостью мышления, оптимальным уровнем концентрации и распределения внимания, способностью к обобщению и анализу материала; у инкассаторов надежных групп, в отличие от ненадежных,

отсутствуют сформировавшиеся фазы эмоционального выгорания; они характеризуются большей эмоциональной стабильностью; адекватным самоотношением; высоким уровнем субъектности, саморегуляции и интернальным локусом контроля. Корректировка негативных эмоциональных состояний и локальных личностных деформаций, формирование навыков, направленных на эффективную коммуникацию и профилактику конфликтов, возможна в процессе специально организованного социального обучения. Выборка респондентов является репрезентативной, а методический аппарат адекватен цели и задачам исследования.

Достоверность и обоснованность научных положений и выводов работы обеспечивается теоретико-методологической обоснованностью основных положений работы, соответствием используемых методов исследования его целям и задачам. Полученные результаты прошли апробацию на международных научно-практических конференциях и отражены в 14 публикациях автора.

Представленный автореферат содержит все элементы, которые должны входить в структуру научной работы: обоснование, актуальность, постановка целей и задач исследования, теоретический анализ литературы, описание организации эмпирического исследования, анализ и интерпретация результатов, выводы. Очевидна научно-теоретическая осведомленность автора, проявляющаяся в его аналитических способностях.

Цель и задачи, поставленные в диссертационной работе, согласованы со структурой диссертационного исследования Дука А.И. Положения, выносимые автором на защиту, обладают научной новизной и имеют достаточное научное обоснование.

Не умаляя названных достоинств работы, стоит заметить, что автореферат не представлен достаточным количеством наглядных компонентов – рисунков и графиков.

В целом представленное исследование Дука А.И. на тему: «Социальное обучение как условие развития групповой надежности инкассаторов» - обоснованная квалификационная научная работа, отвечающая требованиям, изложенным в пунктах 9, 10, 11, 13, 14 «Положения о присуждении ученых степеней» ВАК Министерства образования и науки РФ от 24 сентября 2013 года № 842, а его автор – Дука Ангелина Ивановна – заслуживает присуждения ей ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.05 – социальная психология (психологические науки).

Отзыв подготовлен доктором психологических наук, профессором, заведующей кафедрой общей и клинической психологии факультета психологии педагогического института НИУ «БелГУ» Разуваевой Татьяной Николаевной.

Адрес учреждения: 308015, г. Белгород, ул. Победы, 85

Телефон: (4722) 30-12-11

Официальный сайт: www.bsu.edu.ru

e-mail: Razuvaeva@bsu.edu.ru

Доктор психологических наук,
профессор, заведующий кафедрой
общей и клинической психологии
факультета психологии
педагогического института
НИУ «БелГУ»

Т.Н. Разуваева

Личную подпись
удостоверяю
Документовед
управления
по развитию
персонала и
кадровой работе



Дата: 18.04.2018