

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации ДУКА Ангелины Ивановны «Социальное обучение как условие развития групповой надежности инкассаторов», представленной на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.05 – социальная психология (психологические науки) в диссертационный совет Д 212.243.14 по защите докторских и кандидатских диссертаций при ФГБОУ ВО «Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского»

Вопросы психологического сопровождения субъектов экстремального профессионального профиля чрезвычайно востребованы как на уровне теории, так и в практике. Активная обращённость к поиску средств оптимизации совместной деятельности групп инкассаторов обусловлена ограниченностью известных на сегодняшний день технологий, содержательно направленных на формирование оптимального взаимодействия специалистов данной категории. Такое взаимодействие в диссертации Ангелины Ивановны изучается с позиции анализа групповой надежности, а условия её развития рассматриваются под призмой социального обучения. Таким образом, актуальность работы А.И. Дука заключается в обращении к разработке способа развития групповой надежности инкассаторов посредством социального обучения.

Выполненное исследование обосновывает ряд важных положений, имеющих научную новизну и теоретическое значение. Это прежде всего определение психологического содержания групповой надежности инкассаторов, выделение типологии групп с различным уровнем надежности, описание процесса развития групповой надежности инкассаторов в условиях социального обучения, описание механизмов действия социального обучения. А.И. Дука в своей работе изучила влияние специально организованного социального обучения на формирование надежности групп инкассаторов. В ходе работы была разработана программа социального обучения, направленная на развитие групповой надежности инкассаторов для руководителей подразделений инкассации и специалистов банковских служб

по работе с персоналом. Практическое значение исследования нам видится в возможности использования его результатов в ходе управления подразделениями инкассации, что повлечет за собой повышение слаженности действий групп инкассаторов в экстремальных ситуациях, а также повышение их работоспособности и продуктивности профессиональной деятельности.

Широкая база апробации и внедрения, длительный характер исследования, применение комплекса методов, адекватных задачам диссертации, определенность методологических установок свидетельствуют о достоверности и обоснованности результатов исследования.

Все это позволяет нам утверждать, что в диссертации А.И. Дука достигнута поставленная в диссертации цель. Представленная Анжелиной Ивановной диссертационная работа на тему «Социальное обучение как условие развития групповой надежности инкассаторов» является самостоятельным исследованием, соответствует пп.9-14 Положения ВАК РФ о порядке присуждения ученых степеней, утвержденного Постановлением правительства РФ от 24.09.2013 №842, а его автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.05 – Социальная психология (психологические науки).

Абакумова Ирина Владимировна
доктор психологических наук (19.00.01, 19.00.07),
член-корреспондент РАО, профессор,
декан факультета «Психология, педагогика и дефектология»

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Донской государственный технический
университет»

Адрес: 344000, Ростов-на-Дону, пл. Гагарина, 1, корп. 8, к.306
Телефон: 8-(863) 230-32-07
E-mail: abakira@mail.ru

«18» апреля 2018 г.

Подпись Абакумова И.В. заверяю:



руководитель отдела кадров

Л.В. Евстифеева

20.04.2018