

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

**доктора психологических наук, доцента, заведующего кафедрой общей
и социальной психологии факультета философии и психологии**

ФГБОУ ВО «Воронежский государственный университет»

Гайдар Карины Марленовны

на диссертационное исследование Дука Ангелины Ивановны

**«Социальное обучение как условие развития групповой надежности
инкассаторов», представленное на соискание ученой степени кандидата
психологических наук по специальности 19.00.05 – «Социальная
психология» (психологические науки)**

Диссертационное исследование Дука Ангелины Ивановны посвящено актуальной проблеме социальной психологии – развитию групповой надежности, которая разработана автором на примере бригад инкассаторов как малых социальных групп. **Актуальность** темы исследования обусловлена несколькими обстоятельствами. Во-первых, следует констатировать недостаточную разработанность данной проблемы в современной социальной психологии, что убедительно раскрыто диссертантом в ходе анализа состояния научной проблемы и имеющихся в ее изучении некоторых ограничений теоретического и практического характера. Во-вторых, в работе справедливо указано, что происходящие в обществе изменения обостряют потребность в изучении и разработке специальных социальных технологий, позволяющих оптимизировать условия жизнедеятельности различных групп, в том числе профессиональных. Это обстоятельство формирует заказ общества к социально-психологической науке. И рецензируемая работа служит удачным примером того, как социальная психология может ответить на него, предлагая исследовательские, диагностические, экспериментальные и обучающие технологии, способные реально повысить результативность деятельности профессиональных групп, в том числе сформировать психологическую готовность к деятельности в напряженных и экстремальных ситуациях.

Научная новизна диссертационного исследования Дука А.И. видится в следующих аспектах. Это одна из немногих работ, в которой исследованы группы инкассаторов, причем с точки зрения групповой надежности – такого интегрального качества малой группы, которое пока нельзя отнести к глубоко изученным в социальной психологии. Впервые проведено исследование социального обучения как условия развития групповой надежности инкассаторов. В этом состоит его оригинальность и отличие от иных работ, посвященных деятельности других профессиональных групп (сотрудников МВД, МЧС, военнослужащих) в экстремальных и близких им ситуациях. Предложены критерии (результативность совместной деятельности, устойчивость результативности совместной деятельности в изменяющихся условиях, совместимость взаимодействия членов группы, согласованность действий при групповом взаимодействии) и методы (социально-психологический эксперимент, наблюдение, экспертная оценка руководителем) выявления надежных и ненадежных групп инкассаторов. Диссертантом описаны, обоснованы и экспериментально верифицированы компоненты социального обучения групп инкассаторов с разным уровнем надежности: когнитивный, эмоциональный, регулятивный. Автором установлено, что в основу развития групповой надежности инкассаторов может быть положено специально организованное социальное обучение, понимаемое как совместная деятельность, направленная на формирование знаний, умений и навыков конструктивного взаимодействия с людьми на межличностном и социальном уровнях, ориентированного на достижение разнообразных общественно значимых целей. Показано, что в процессе такого обучения возможна корректировка негативных эмоциональных состояний и локальных личностных деформаций, формирование у инкассаторов навыков, направленных на эффективную коммуникацию, оптимальное принятие совместных решений, организованную и слаженную работу, профилактику конфликтов в группе.

Личный вклад соискателя в разработку научной проблемы состоит в непосредственном проведении теоретико-эмпирического исследования,

апробации его результатов в публикациях и выступлениях на научных и научно-практических конференциях международного и всероссийского уровней, их внедрении в деятельность расположенных в Белгородской области подразделений инкассации ПАО «Сбербанк», а также в учебный процесс ФГАОУ ВО НИУ «Белгородский государственный национальный исследовательский университет» и ФГБОУ ВО «Курский государственный университет».

Выполненное Дука А.И. исследование обладает **теоретической и практической значимостью**. Теоретическая значимость заключается в расширении существующих в социальной психологии представлений о групповой надежности как интегральном качестве малой группы, особенностях групповой надежности групп инкассаторов и возможности ее развития посредством социального обучения. Полученные данные позволяют углубить теоретические представления о социально-психологических условиях и технологиях развития групповой надежности.

Весьма высокой представляется и практическая значимость диссертационного исследования. Полученные автором результаты расширяют, дополняют и упорядочивают содержание методической работы психологических служб, служб управления персоналом с инкассаторами и руководителями подразделений инкассации. Предложенные для руководителей рекомендации, а также авторские методические разработки «Журнал учета результативности деятельности» и «Журнал самонаблюдения» внедрены в деятельность подразделений Белгородского отделения ПАО «Сбербанк» и могут быть рекомендованы к использованию как в работе с инкассаторскими подразделениями в других регионах, так и в практике психологического сопровождения профессиональной деятельности других специалистов, работающих в экстремальных и напряженных условиях.

Структура диссертации отвечает логике проведенного исследования, содержит введение, две главы, заключение, список литературы, включающий 283 источника, из них 14 – на иностранных языках, и семь приложений. Ос-

новой текст изложен на 175 страницах. Структура и логика изложения материала соответствуют требованиям, предъявляемым к кандидатским диссертациям.

Достоверность научных положений обеспечена адекватностью теоретико-методологических оснований исследования его предмету, цели, задачам; полученных результатов – достаточным объемом и репрезентативностью выборки, в которую вошли 226 инкассаторов; выводов – адекватным подбором комплекса взаимосвязанных исследовательских методов и конкретных методик, доказательностью, проверкой на практике.

Во введении к диссертационной работе обозначены проблема, цель, предмет, объект исследования, сформулированы основная и дополнительная гипотезы, исследовательские задачи, раскрыты теоретико-методологические основы, процедура и методы исследования, представлены положения, выносимые на защиту. Все необходимые компоненты введения сформулированы достаточно корректно. Однако можно поспорить с автором относительно формулировки проблемы исследования, поскольку представлена одна ее сторона – необходимость изучения социального обучения как условия развития групповой надежности инкассаторов – и не обозначена вторая, а именно: недостаток в социально-психологической практике эффективных технологий развития изучаемого группового качества, неразработанность методических средств их реализации. Хотя фактически диссертационное исследование Духа А.И. вносит весомый вклад в решение данной проблемы.

В первой главе «Теоретические основы изучения социального обучения как условия развития групповой надежности инкассаторов» раскрыта теоретическая составляющая проблемы исследования. Достоинством проделанной диссертантом теоретической работы является подробный содержательный анализ литературных источников по теме исследования, в том числе раскрывающих различные подходы к определению таких базовых понятий диссертации, как «надежность», «групповая надежность», «личностная надежность», «экстремальные ситуации», «социальное обучение». В итоге автор

четко очерчивает предметно-поисковое поле дальнейшего исследования, которое заключается в определении роли социального обучения в развитии групповой надежности инкассаторов.

Подытоживая теоретический анализ проблемы, представленный в первой главе, Дука А.И. заключает, что надежность рассматривается в ряде психологических дисциплин: в инженерной психологии как способность человека к сохранению оптимальных рабочих параметров в экстремальных условиях работы, в авиационной и космической психологии – в ракурсе проблемы безаварийности полетов, в профессиональной психологии – в части психологических аспектов надежности деятельности офицеров военно-морского флота, машинистов железнодорожного транспорта и т.д. Автор делает важный для контекста своего исследования вывод о том, что в психологической науке надежность исследуется на двух уровнях – отдельной личности и группы. Материалы первой главы позволяют с удовлетворением констатировать, что Дука А.И. является исследователем со сформировавшимся научным складом мышления и высоким уровнем профессионально-психологической культуры.

Во второй главе «Эмпирическое исследование социального обучения как условия развития групповой надежности инкассаторов» диссертантом раскрывается с опорой на эмпирические, в том числе экспериментальные, данные влияние социального обучения на развитие групповой надежности инкассаторов. В ней содержится обоснование целесообразности использования выбранных методик, пошагово описан алгоритм эмпирического исследования, его логика. Для доказательства гипотез и решения эмпирических задач исследования использован целый комплекс диагностических методик, а также взаимодополняющих математических методов: U-критерий Манна-Уитни, T-критерий Вилкоксона, критерий ϕ^* – угловое преобразование Фишера.

Автором исследованы следующие критерии групповой надежности: совместимость взаимодействия, наличие/отсутствие согласованности действий в процессе группового взаимодействия, результативность совместной деятельности, устойчивость результатов в изменяющихся условиях. После-

довательно решая поставленные в этой части исследования задачи, Дука А.И. тщательно анализирует полученный ею значительный массив данных, обобщает их и делает научно обоснованные, отличающиеся новизной выводы. В частности, ею установлено, что групповым эффектом реализации социального обучения является повышение уровня групповой надежности инкассаторов. Качественная перестройка механизмов когнитивного, эмоционального и поведенческого компонентов социального обучения в процессе позитивного субъективно-значимого взаимодействия в группе ведет к повышению его совместимости, согласованности, результативности совместной деятельности и устойчивости ее результатов в изменяющихся условиях. В экспериментальном исследовании социального обучения удалось также особенности динамики развития групповой надежности инкассаторов: развитие субъектности, самостоятельности, активности, ответственности способствует повышению совместимости взаимодействия членов группы, согласованности действий в процессе группового взаимодействия, результативности совместной деятельности и устойчивости результатов в изменяющихся условиях, т.е. всех основных критериев групповой надежности.

В целом эмпирическая часть исследования выполнена на высоком профессиональном уровне, что способствовало получению результатов, представляющих научный интерес и позволяющих наглядно увидеть и оценить практическую значимость работы.

В заключении подводятся итоги исследования, формулируются выводы, подтверждающие основную и дополнительную гипотезы и положения, выносимые на защиту, определяются перспективы дальнейшего изучения проблемы групповой надежности инкассаторов.

Таким образом, диссертация Дука А.И. представляет собой посвященное решению важной научной задачи самостоятельное, завершенное исследование, обладающее новизной и имеющее теоретическое и практическое значение для социальной психологии.

Высоко оценивая в целом диссертационное исследование Дука А.И., его очевидные достоинства, нельзя не остановиться на отдельных дискуссионных моментах и предложить автору для осмысления некоторые замечания:

1. Хотелось бы получить от диссертанта разъяснение, почему в фокусе его исследовательского внимания оказалась именно групповая надежность и как она соотносится с явлением социально-психологического климата группы инкассаторов?

2. В работе достаточно подробно представлена программа экспериментального исследования. Вместе с тем в ней не отражены такие вопросы, как стратегия построения экспериментальной и контрольной групп, способы доказательства их эквивалентности, использование приема стратификации внутри групп инкассаторов по должности и стажу.

3. Желательно прокомментировать логику изучения регулятивного компонента социального обучения через субъектность, которая, в свою очередь изучается автором через показатели стиля саморегуляции поведения и локуса контроля, а также уточнить, о какой именно субъектности идет речь – отдельных сотрудников или групп инкассаторов.

4. Требуется пояснения, в чем именно состоял принцип «мозаичности» обучения, использованный в эксперименте, так как само понятие мозаичности можно трактовать по-разному: и как пестроту, многообразие, и как слабая связанность элементов, и как взаимодополнительность.

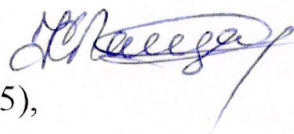
Однако высказанные замечания не снижают отмеченные достоинства и общую положительную оценку диссертационного исследования.

Автореферат и опубликованные работы отражают основные результаты исследования. По теме диссертации Дука А.И. опубликовано 10 работ, из них 4 статьи – в изданиях, входящих в перечень ведущих международных и российских рецензируемых научных журналов.

Диссертационное исследование Дука А.И. на тему «Социальное обучение как условие развития групповой надежности инкассаторов» является научно-квалификационной работой, обладающей научной новизной, теоре-

тической и практической значимостью, соответствующей паспорту специальности 19.00.05 – «Социальная психология» и критериям, установленным пп. 9, 11, 13, 14 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. № 842, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор, Дука Ангелина Ивановна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.05 – «Социальная психология».

Официальный оппонент:



К.М. Гайдар

Доктор психологических наук (19.00.05),

доцент, заведующий кафедрой общей и социальной психологии ФГБОУ ВО «Воронежский государственный университет»

26.04.2018

Сведения об официальном оппоненте:

Гайдар Карина Марленовна, доктор психологических наук, доцент, заведующий кафедрой общей и социальной психологии ФГБОУ ВО «Воронежский государственный университет», 394018 г. Воронеж, Университетская площадь, 1

Телефон: +7(473) 220-75-21

Официальный сайт: <http://www.vsu.ru>

Почтовый адрес оппонента: 394000 г. Воронеж, пр-т Революции, 24, ВГУ, корп. 3, ком. 301(3).

e-mail: gaydar@phipsy.vsu.ru

