

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по научной

и исследовательской деятельности ЮФУ,

доктор химических наук, доцент

А.В. Метелица

2018 г.



ОТЗЫВ

ведущей организации

федерального государственного автономного

образовательного учреждения высшего образования

«Южный федеральный университет»

на диссертацию Дука Ангелины Ивановны на тему:

«Социальное обучение как условие развития групповой надежности инкассаторов», представленную на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности

19.00.05 – Социальная психология (психологические науки)

Актуальность темы диссертационного исследования Дука Ангелины Ивановны, посвященного изучению групповой надежности, обусловлена следующими обстоятельствами. Во-первых, проблема надежности сотрудников экстремального профиля, чья профессиональная деятельность связана с постоянным риском и взаимной ответственностью, является одной из важных в социальной психологии, психологии труда и инженерной психологии. Во-вторых, одной из актуальных задач социальной психологии является необходимость изучения и разработки специальных социальных технологий, позволяющих оптимизировать совместную деятельность производственных групп, в том числе работающих в напряженных и экстремальных условиях.

Научные положения, выводы и рекомендации, сформулированные в диссертации, вполне обоснованы, о чем свидетельствует проделанный соискателем анализ зарубежных и отечественных исследований по проблеме диссертации, результатов проведенного эмпирического исследования, а также логично построенная структура всего диссертационного исследования и сделанные обобщения.

Достоверность полученных результатов определяется опорой на фундаментальные теоретические и методологические положения, разработанные в отечественной и зарубежной психологии, тщательной разработкой теоретических аспектов проблемы, применением надежных и валидных методов и методик сбора и статистической обработки (U-критерия Манна-Уитни, T-критерия Вилкоксона, критерия ϕ^* – углового преобразования Фишера) эмпирических данных, адекватных цели, задачам и гипотезам диссертационной работы. Значительный объем выборки (226 инкассаторов) свидетельствует о ее репрезентативности, что делает существенный вклад в достоверность результатов.

Научная новизна данной работы состоит в методологическом и эмпирическом обосновании оригинального подхода, заключающегося в развитии групповой надежности инкассаторов посредством социального обучения. Диссертантом впервые было проведено исследование надежности в группах инкассаторов, предложены критерии и методы выявления надежных и ненадежных групп инкассаторов, описаны организационно-психологические особенности надежных и ненадежных групп инкассаторов, реализована программа социального обучения групп инкассаторов и доказана ее эффективность для развития групповой надежности.

Теоретическая значимость рецензируемой работы связана с тем, что полученные результаты обогащают представления в социальной психологии о групповой надежности и социально-психологических технологиях ее развития. Результаты данного исследования могут послужить теоретико-экспериментальной основой для изучения надежности иных типов

производственных групп, выполняющих деятельность в напряженных и экстремальных условиях, а также для разработки методов и способов развития надежности их совместной деятельности.

Практическая значимость диссертационной работы А.И. Дука заключается в том, что полученные результаты могут использоваться при работе с группами специалистов, чья профессиональная деятельность связана с напряженными и экстремальными условиями. В работе обосновывается возможность развития групповой надежности посредством реализации программы социального обучения. Материалы работы также можно использовать при социально-психологическом сопровождении руководителей подразделений инкассации.

Структура диссертации отличается логичностью и четкостью. Работа состоит из введения, двух глав, выводов, заключения, списка литературы (283 источника, из них 14 – на иностранном языке) и приложений. Во введении раскрывается актуальность темы исследования, ее научная новизна, формулируются цель и задачи, объект, предмет и гипотеза исследования, указываются теоретико-методологические основания работы, методы и методики исследования, теоретическая и практическая значимость, выдвигаются положения, выносимые на защиту.

Первая глава посвящена теоретическому анализу литературы по исследуемой проблеме. Диссертантом рассмотрены основные подходы к определению понятия «надежность», «групповая надежность», «личностная надежность». Рассмотрена специфика деятельности инкассаторов как специалистов опасных профессий, уточнено понятие «экстремальные условия», проанализированы социально-психологические условия развития групповой надежности инкассаторов. Автором рассмотрены теоретические подходы к изучению надежности и особенностей специалистов, осуществляющих совместную деятельность в напряженных и экстремальных условиях.

Во второй главе автор приводит результаты проведенного эмпирического исследования, первая часть которого посвящена изучению уровня надежности в группах инкассаторов и компонентов социального обучения, а вторая – описанию результатов формирующего эксперимента по реализации программы социального обучения в группах инкассаторов.

Конкретные рекомендации по использованию результатов и выводов, приведенных в диссертации. Полученные результаты исследования вносят вклад в понимание феномена групповой надежности и могут найти применение в сфере психологического сопровождения сотрудников, работающих в экстремальных и напряженных условиях. Материалы диссертации могут быть использованы в образовательном процессе в вузах при изучении таких дисциплин как «Психология малой группы», «Личность и группа в экстремальной ситуации», «Организационная психология», «Психология стресса».

По теме исследования А.И. Дука опубликовано 10 работ, в том числе 4 статьи в журналах, рекомендованных ВАК Министерства образования и науки РФ, а результаты исследования обсуждались на российских и международных конференциях.

Основные этапы работы, выводы и результаты представлены в автореферате. Автореферат соответствует основному содержанию диссертации.

Диссертация выполнена на достаточно высоком методологическом уровне, изложена логично и последовательно, что свидетельствует о высоком уровне профессиональной квалификации автора. Констатируя общий высокий научно-методический уровень диссертационной работы Дука Ангелины Ивановны, следует высказать следующие замечания:

1. Объем работы достаточно большой (основной текст диссертации изложен на 175 стр., а с приложениями – на 250 стр.). Можно было бы ее сократить, не в ущерб качеству, изложению идей и результатов исследования.

2. В работе сформулирована одна общая и одна дополнительная гипотезы, формулировка которых носит достаточно общий характер. Если бы автор сформулировал несколько более конкретных гипотез, то этот раздел постановочной части работы выглядел бы более прозрачно и понятно.

3. В исследование изучалось социальное обучение как условие развития групповой надежности. Однако могут быть иные условия и факторы (например, композиция группы по определенным характеристикам ее членов, особенности руководства группой, доверие в коллективе, квалификация работников), которые оказывают влияние на формирование надежности совместной деятельности группы. Особенности и действенность социального обучения по развитию групповой надежности не может не зависеть от ряда других факторов.

4. В работе нет четких ответов на такие важные вопросы, как: Каковы необходимые условия для эффективной реализации предлагаемой программы социального обучения? Каковы требования к ведущему, реализующему программу социального обучения? Как соотносится социальное обучение с социально-психологическим тренингом, например, коммуникативным тренингом?

Указанные замечания не снижают общей положительной оценки диссертационного исследования.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Диссертация Дука Ангелины Ивановны представляет собой самостоятельную, законченную научно-квалификационную работу, выполненную на высоком научном уровне, в которой содержится новое решение научной задачи – развитие групповой надежности инкассаторов посредством реализации программы социального обучения.

Диссертация соответствует паспорту специальности 19.00.05 – Социальная психология (психологические науки): п. 3. Социальная психология групп (малые группы; развитие групп – психологическая теория коллектива); 4. Социальная психология личности (соотношение личности и

группы в социальной психологии); п. 5. Практические приложения социальной психологии (основные направления прикладных исследований и практической работы в социальной психологии: сфера организационного развития, сфера образования).

Диссертационное исследование отвечает требованиям п.9-11 и 13-14 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства РФ № 842, от 24.09.2013 г. (в ред. от 21.04.2016), а её автор Дука Ангелина Ивановна заслуживает присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.0.05 – социальная психология (психологические науки).

Отзыв подготовлен доктором психологических наук (19.00.05 – социальная психология), профессором, и.о. зав. кафедрой психологии управления и юридической психологии Академии психологии и педагогики ЮФУ Сидоренковым Андреем Владимировичем (344038, г. Ростов-на-Дону, пр. Михаила Нагибина, д. 13, ком. 238; E-mail: av.sidorenkov@yandex.ru; +7(863)218-40-00, доб. 11622, 11629).

Отзыв обсужден и утвержден на заседании кафедры психологии управления и юридической психологии Академии психологии и педагогики ФГАОУ ВО «Южный федеральный университет». Итоги голосования: «за» – 9, «против» – нет, «воздержавшихся» – нет (протокол № 12 от 04 мая 2018 г.).

И.о. зав. кафедрой психологии управления
и юридической психологии ЮФУ,
доктор психологических наук, профессор

А.В. Сидоренков

«04» мая 2018 г.

