**В ИИиМО состоялась Всероссийская студенческая научно-практическая конференция**

На кафедре туризма и культурного наследия Института истории и международных отношений состоялась Всероссийская студенческая научно-практическая конференция «Цифровизация – основа трансформации индустрии туризма и сервиса». С приветственным словом выступила директор ИИиМО, руководитель Научно-образовательного центра подготовки музейных экспозиций и туристических маршрутов, заведующая кафедрой туризма и культурного наследия, профессор Татьяна Викторовна Черевичко. Пленарное заседание конференции было представлено докладами Букаева Сергея Александровича, заместителя директора по творческой деятельности муниципального учреждения культуры «Клуб «Праздничный Саратов», автора проекта историко-культурного просвещения «Я знаю Саратов», члена общественного совета при Министерстве культуры Саратовской области. Сергей Александрович на примере I Всероссийских игр «Умный Город. Живи спортом» поделился закулисными аспектами в использовании цифровых технологий в масштабных культурно-массовых мероприятиях; менеджер автономной некоммерческой организации «Туристский информационный центр Саратовской области», выпускница направления магистратуры «Инновационный туризм» Дорофеева Елена Алексеевна детально представила самые разнообразные цифровые проекты в туризме (например, проект «Желтая линия», «Этноотпуск», «Карта гостя Саратова»), которые уже функционируют и востребованы в Саратовской области, а коммерческий директор кофейной компании Barista (г. Саратов) Яфаров Руслан Кязымович рассказывая о цифровизации кофейного бизнеса, поделился особенностями вендинга, СRM и телеметрии кафейных аппаратов. Слушатели и участники конференции задавали неординарные вопросы и с большим интересом знакомились с различными аспектами цифровизации сферы туризма и сервиса.

После насыщенного пленарного заседания конференция продолжила свою работу двумя секциями. Работу секции «Глобальные и локальные практики в сфере сервиса и туризма: цифровые решения» возглавили доцент кафедры туризма и культурного наследия Милинчук Е.C. и доцент кафедры туризма и культурного наследия Темякова Т.В. На секции были осуждены возможности сторителлинга как основного способа повышения привлекательности города Саратова, предложены перспективные маршруты, в рамках которых может быть реализована указанная технология в нашем областном центре. Наибольший интерес вызвал доклад о цифровых технологиях в управлении туристскими потоками в пространстве города, спикер предложил создание приложения-навигатора по наименее популярным и при этом обладающим большим потенциалом к развитию достопримечательностям региона. Также на секции прозвучали доклады, в которых акцентировалось внимание на цифровизации beaty-индустрии в целях стимулирования роста лояльности потребителей, а, следовательно, и конкурентоспособности бизнеса. Отдельно подлежали обсуждению проблемы и перспективы развития обслуживания пассажиров городским общественным автотранспортом. Благодаря проведенному опросу среди жителей г. Саратова, активно пользующихся услугами городских автобусных маршрутов, стали очевидны транспортная усталость саратовцев и потребность в повышении цифровизации пассажироперевозок в целях обеспечения высокого качества обслуживания. Кроме того, в ходе работы секции спикеры доложили о возможностях использования подкастинга как технологии формирования привлекательного образа туристской территории, а также о формах и направлениях «визуализации» идентичности места в городском пространстве. По итогам обсуждения докладов Дипломом I степени был награжден студент 3 курса н.п. «Туризм» Цаплин Т.А., Диплом II степени был вручен студенткам 2 курса бакалавриата н.п. «Туризм» Сафроновой Ю.В. и 2 курса магистратуры н.п. «Сервис» Алексеевой Е.А. Диплом III степени получили учащиеся бакалавриата 2 курса н.п. «Сервис» Долматова В.В. и н.п. «Туризм» Мустапаева Э.А.

Работой секции «Инновационные технологии и методы сервисной и туристической деятельности» руководили доцент кафедры туризма и культурного наследия Керими К.М. и доцент кафедры туризма и культурного наследия Отнюкова М.С. Бакалавры и магистранты представили свои разработки проектов в области оценки состояния и перспектив развития природоориентированного туризма в Республике Крым и в в сфере пассажирских железнодорожных перевозок» (на примере АО «ФПК»).

Учащиеся оценили влияние экологического туризма на устойчивое развитие территории, инклюзии как формата инноваций в сфере общественного питания, влияние современной поп-культуры на развитие новых видов авторского туризма, тенденции и перспективы развития православного туризма в современной России, предлагали способы совершенствования клиентоориентированной стратегии туристической компании.

Ребятами был проанализирован опыт Саратовского государственного художественного музея имени А.Н. Радищева в контексте событийного маркетинга в учреждениях культуры, рассмотрено историко-культурное наследие прихоперского казачества и его роль в развитии туризма Саратовской области, а также дана оценка потенциалу Саратова для развития профориентационного туризма для школьной аудитории.

По итогам обсуждения докладов Дипломом I степени был награжден магистрант н.п. «Туризм» Годунова Е.М. Диплом II степени был вручен студентам магистратуры н.п. Туризм» Арушанян К.Н. и н.п. «Сервис» Пашовкиной А.А. Диплом III степени получили учащиеся бакалавриата н.п. «Туризм» Кривчикова Е.А. и магистратуры н.п. «Туризм» Гаращенко А.А.

Организационный комитет благодарит всех за активное участие и плодотворную работу!

Новость на сайте СГУ: <https://www.sgu.ru/structure/imimo/news/2022-12-07/v-iiimo-sostoyalas-vserossiyskaya-studencheskaya>