**САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО**

**ИНСТИТУТ ИСТОРИИ И**

**МЕЖДУНАРОДНЫХ ОТНОШЕНИЙ**

**НАУЧНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПОДГОТОВКИ МУЗЕЙНЫХ ЭКСПОЗИЦИЙ И ТУРИСТИЧЕСКИХ МАРШРУТОВ**

**КАФЕДРА ТУРИЗМА И КУЛЬТУРНОГО НАСЛЕДИЯ**

  

**ЦИФРОВИЗАЦИЯ – ОСНОВА ТРАНСФОРМАЦИИ**

**ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА И СЕРВИСА**

**П Р О Г Р А М М А**

**Всероссийская студенческая научно-практическая конференция**

**25 ноября 2022 год**

**САРАТОВ - 2022**

**ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ КОМИТЕТ КОНФЕРЕНЦИИ**

**Председатель конференции:**

**Черевичко Татьяна Викторовна** – доктор экономических наук, профессор, заведующая кафедрой туризма и культурного наследия, директор Института истории и международных отношений Саратовского национального исследовательского государственного университета имени Н. Г. Чернышевского

**Председатель оргкомитета конференции:**

**Керими Кира Мухамедовна -** кандидат социологических наук, доцент кафедры туризма и культурного наследия Саратовского национального исследовательского государственного университета имени Н.Г. Чернышевского

**Члены программного комитета конференции:**

**Иванова Елена Владимировна** – кандидат экономических наук, доцент кафедры туризма и культурного наследия Саратовского национального исследовательского государственного университета имени Н.Г. Чернышевского

**Королева Оксана Владиславовна** – кандидат исторических наук, доцент кафедры туризма и культурного наследия Саратовского национального исследовательского государственного университета имени Н. Г. Чернышевского

**Милинчук Екатерина Сергеевна** – кандидат экономических наук, доцент кафедры туризма и культурного наследия Саратовского национального исследовательского государственного университета имени Н. Г. Чернышевского

**Темякова Татьяна Витальевна** – кандидат экономических наук, доцент кафедры туризма и культурного наследия Саратовского национального исследовательского государственного университета имени Н.Г. Чернышевского

**Фролова Елена Александровна** – кандидат экономических наук, доцент кафедры туризма и культурного наследия Саратовского национального исследовательского государственного университета имени Н. Г. Чернышевского

**Секретарь оргкомитета конференции:**

**Отнюкова Маринэ Сельбертовна** – кандидат социологических наук, доцент кафедры туризма и культурного наследия Саратовского национального исследовательского государственного университета имени Н.Г. Чернышевского

*- Качество обслуживания общественным автотранспортом в городе Саратове*

11**.Логинова А.А.,** магистрант н.п. «Туризм», СГТУ имени Гагарина Ю.А.

***-*** *Тенденции и перспективы развития православного туризма в современной России*

12. **Широкова А.В.**, магистрант н.п. «Туризм», СГУ имени Н.Г.Чернышевского

*- Оценка рынка конного туризма в Саратовской области*

13**. Пашовкина А.А.,** магистрант н.п. «Сервис»,СГУ имени Н.Г. Чернышевского

*- Разработка инновационного проекта в сфере пассажирских железнодорожных перевозок» (на примере АО «ФПК»)*

14. **Товмасян К.А.,** магистрант н.п. «Туризм», СГТУ имени Гагарина Ю.А.

*- Разработка туристического маршрута «Саратовская область: экология и промышленность» и расчет его стоимости*

15. **Гаращенко А.А**, магистрант н.п. «Туризм», СГУ имени Н.Г. Чернышевского

*- Влияние современной поп-культуры на развитие новых видов авторского туризма*

16. **Карагодин И.А**., бакалавр н.п. «Туризм», СГУ имени Н.Г. Чернышевского

- *Историко-культурное наследие прихоперского казачества в развитии туризма Саратовской области: анализ возможностей и перспективы*

17. **Кривчикова Е.А.**, бакалавр н.п. «Туризм», СГУ имени Н.Г. Чернышевского

*- Потенциал Саратова для развития профориентационного туризма для школьной аудитории*

18. **Королева А.А.**, магистрант н.п. «Туризм», СГУ имени Н.Г. Чернышевского

*- Особенности проектирования молодежных событийных мероприятий*

**СЕКЦИЯ «Инновационные технологии и методы сервисной и туристической деятельности»**

*XI корпус, 414 ауд.*

***Руководители*** *– Керими К.М., доцент кафедры туризма и культурного наследия;*

*Отнюкова М.С., доцент кафедры туризма и культурного наследия*

1. **Пердяев К.Х,** магистрант н.п. «Экономика», Туркменский государственный институт экономики и управления

*- Управление на предприятиях туризма в условиях рыночной экономики*

2. **Годунова Е.М.**, магистрант н.п. «Туризм», СГУ имени Н.Г. Чернышевского

*- Состояние и перспективы развития природоориентированного туризма в Республике Крым*

3. **Новакова А.В., Новицкая В.А.**, бакалавры н.п. «Сервис», СГУ имени Н.Г. Чернышевского

*- Инклюзия как формат инноваций в сфере общественного питания*

4**. Петрова Е.В.***,* магистрант н.п. «Сервис», СГУ имени Н.Г. Чернышевского

*- Управление карьерой сотрудников службы поддержки клиентов*

**5. Коновалова Д.А***.,* магистрант н.п. «Сервис», СГУ имени Н.Г. Чернышевского

*- Событийный маркетинг в учреждениях культуры: опыт Саратовского государственного художественного музея имени А.Н. Радищева*

6**. Иванов М.К.,** магистрант н.п. «Туризм», СГТУ имени Гагарина Ю.А.

*- Волга как ресурс развития туризма в Саратовской области*

**7. Паньшина Т.А.**, **Суворова Ю.А.,** бакалавры н.п. «Туризм», СГУ имени Н.Г. Чернышевского

*- Влияние экологического туризма на устойчивое развитие территории*

8. **Политова Е.А.,** магистрант н.п. «Туризм», СГТУ имени Гагарина Ю.А.

*- Стабильный рост экономики городов за счет развития промышленного туризма*

9. **Арушанян К.Н.,** магистрант н.п. «Туризм», СГУ имени Н.Г.Чернышевского

*- Совершенствование клиентоориентированной стратегии туристической компании*

10. **Долматова В.В**, бакалавр н.п. «Сервис», СГУ имени Н.Г.Чернышевского

**МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ КОНФЕРЕНЦИИ**

Институт истории и международных отношений,

Саратовского национального исследовательского государственного университета

имени Н. Г. Чернышевского

**Адрес**:

Саратов, ул. Астраханская, 83, корпус X. Проезд от железнодорожного вокзала до остановки «Астраханская» (тролл. № 1, 15, автобусы № 247, 284)

**Регламент работы конференции**

Доклады – **5 – 10 минут**

Обсуждение, реплики, вопросы – **5 минут**

**ПОРЯДОК РАБОТЫ КОНФЕРЕНЦИИ**:

**9.30 – 10.00** – Регистрация участников конференции (XI корпус СГУ, 5-й этаж, 515 ауд.)

**10.00 – 11.00** – Открытие конференции. Пленарное заседание (XI корпус СГУ, 5-й этаж, 515 ауд.)

**11.00 – 15.00** – Заседания секций в (XI корпус СГУ, 4-й этаж, 414 ауд., 5-й этаж, 515 ауд.)

*Секция «Глобальные и локальные практики в сфере сервиса и туризма: цифровые решения»*

*Секция «Инновационные технологии и методы сервисной и туристической деятельности»*

**ПЛЕНАРНОЕ ЗАСЕДАНИЕ**

**10.00-11.00, 515 ауд.**

**Приветственное слово** директора Института истории и международных отношений СГУ, руководителя Научно-образовательного центра подготовки музейных экспозиций и туристических маршрутов, заведующего кафедрой туризма и культурного наследия, доктора экономических наук, профессора - **Черевичко Татьяны Викторовны**

***Выступления:***

- **Букаев Сергей Александрович**, заместитель директора по творческой деятельности муниципального учреждения культуры «Клуб «Праздничный Саратов», автор проекта историко-культурного просвещения «Я знаю Саратов», член общественного совета при Министерстве культуры Саратовской области

- ***Цифровые решения в культурно-массовых мероприятиях для формирования туристской привлекательности региона***

- **Дорофеева Елена Алексеевна**, магистр направления «Инновационный туризм», менеджер автономной некоммерческой организации «Туристский информационный центр Саратовской области»

***- Приоритетные цифровые проекты в туризме Саратовской области***

- **Яфаров Руслан Кязымович**, к.с.н., коммерческий директор кофейной компании Barista (г. Саратов)

***- Цифровизация кофейного бизнеса Barista***

**- Соколова Наталья Александровна,** директор турфирмы «Тропикана» (г. Саратов)

***- Векторы цифрового развития российского туризма в условиях неопределенности***

**ЗАСЕДАНИЕ СЕКЦИЙ**

**СЕКЦИЯ «Глобальные и локальные практики в сфере сервиса и туризма: цифровые решения»**

*XI корпус, 515 ауд.*

***Руководители*** *– Милинчук Е.C., доцент кафедры туризма и культурного наследия;*

*Темякова Т.В., доцент кафедры туризма и культурного наследия*

1. **Арланова А.А.**, ст. преподаватель, Туркменский государстенный институт экономики и управления

*- Мировой опыт цифровой трансформации в индустрии туризма и гостиничного бизнеса*

2. **Бурханова Д.Р., Кулиниченко К.А.,** бакалавры н.п. «Туризм», СГУ имени Н.Г. Чернышевского

*- Современные тренды в digital маркетинге в сфере туризма*

3. **Куликова Ю.В.**, бакалавр н.п. «Туризм», СГУ имени Н.Г.Чернышевского

*- Влияние цифровизации на развитие и продвижение туристских дестинаций*

4. **Сафронова Ю.В.**,бакалавр н.п. «Туризм», СГУ имени Н.Г.Чернышевского

*-Технология сторителлинга как способ повышения привлекательности города Саратова*

5.**Юрьева К.Г**., магистрант н.п. «Туризм», СГУ имени Н.Г.Чернышевского

*- Особенности продвижения российского турпродукта в регион Персидского залива*

6. ***Цаплин Т.А.,*** *бакалавр н.п. «Туризм», СГУ имени Н.Г.Чернышевского*

*- Цифровые технологии в управлении туристскими потоками в пространстве города*

7. **Алексеева Е.А.**, магистрант н.п. «Сервис», СГУ имени Н.Г. Чернышевского

*- Использование цифровых технологий в целях повышения лояльности потребителей в beauty-индустрии*

8. **Дормидонтова О.Н.**, бакалавр н.п. «Управление персоналом», СГУ имени Н.Г. Чернышевского

*- Цифровизация туризма и его тренды*

9. **Кожина А.Н.**, бакалавр н.п. «Сервис», СГУ имени Н.Г. Чернышевского

*- Цифровизация сферы обслуживания и тренды туристического рынка России*

10. **Любимова А.О.**, магистрант н.п. «Сервис», СГУ имени Н.Г. Чернышевского

*- Цифровизация как инновационный подход к организации MLM-бизнеса»*

11*.* **Михайлов А.С.,** магистрант н.п. «Сервис»,СГУ имени Н.Г. Чернышевского

*- Современные тенденции интернет-банкинга*

12. **Манукян Л.А.,** магистрант н.п. «Туризм», СГУ имени Н.Г. Чернышевского

*Цифровые технологии в продвижении культурного туризма*

13**. Ставничий Д.А.,** магистрант н.п. «Туризм», СГТУ имени Гагарина Ю.А.

*- Стратегии и перспективы развития туристического агентства в российских регионах*

14. **Сушко К.А.,** магистрант н.п. «Сервис», СГУ имени Н.Г. Чернышевского

*- Цифровизация современных ресторанов*

15. **Усачева А.С.**, магистрант н.п. «Сервис», СГУ имени Н.Г. Чернышевского,

*- Цифровизация как фактор конкурентоспособности салона красоты*

16**. Мустапаева Э.А.,** бакалавриат н.п. «Туризм», СГУ имени Н.Г. Чернышевского

*- Подкастинг как технология формирования привлекательного образа туристской территории (на примере Саратовской области)*

17**. Зимнухова В.Д**, магистрант н.п. «Сервис», СГУ имени Н.Г. Чернышевского

*- Инновационные IT-решения для оценки персонала сервисной организации*

18. **Ларькова А.А.**, бакалавр н.п. «Туризм», СГУ имени Н.Г.Чернышевского

*- Формы и направления «визуализации» идентичности места в городском пространстве: опыт российских городов*