

ОСОБЕННОСТИ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПОДРОСТКА И ПЕДАГОГА В ИЗМЕНЯЮЩЕЙСЯ СОЦИАЛЬНОЙ СИТУАЦИИ

*Железовская Г.И., д. педаг. н, профессор, СГУ
им. Н.Г. Чернышевского
Фадеева Н.В., магистрант 1 курса кафедры педагогики, СГУ
им. Н.Г. Чернышевского*

Статья посвящена эмоциональному взаимодействию подростка в изменяющейся социальной ситуации. Рассмотрены факторы, влияющие на эмоциональное состояние подростка, возможные последствия.

Ключевые слова: эмоциональное взаимодействие, социум, развитие, факторы, риски, личность, причины.

The article is devoted to the emotional interaction of a teenager in a changing social situation. The factors influencing the emotional state of a teenager and possible consequences are considered.

Keywords: emotional interaction, society, development, factors, risks, personality, reasons.

Санитарно-эпидемиологическая обстановка по всему миру, вызванная распространением коронавирусной инфекции COVID-19, обязывает каждого человека соблюдать новые для него условия и соответствовать требованиям современного социума. Особенно уязвимыми в этих условиях становятся подростки. Именно в этот период жизни подростку необходимо стать частью общества, у него возникает развитие самосознания, проявление чувства взрослости, группирование со сверстниками, конформизм, стремление самоутвердиться, названные параметры подросткового возраста и вынуждают назвать его «трудным».

В наши дни поколение детей, относимых к подростковому возрасту, разительно отличается от своих предшественников. Отличительной чертой «нового» поколения является свободный доступ к сети Internet, влекущий за собой, как правило, и возможные риски виртуального мира. Назовем некоторые из них, которые могут иметь более пагубные последствия:

1. Сильная интернет-зависимость. Даже незначительный перерыв в потоке информации приводит подростков в состояние замешательства, дискомфорта и скуки.

2. Клиповое мышление как своеобразная защита от ежедневной информационной перегрузки. Распыление внимания на несколько источников позволяет подростку поверхностно и быстро выхватывать интересующую его, однако, неглубокую суть вещей. Такой фрагментарный

взгляд на окружающую действительность формируется постепенно и приводит к нарушению в построении образа общей картины происходящего. Особую роль в этом процессе играет всевозрастающая неспособность долго концентрироваться на каком-либо конкретном вопросе.

3. Прагматизм и практичность. Дети цифрового поколения отличаются желанием заниматься именно тем, что пригодится в жизни, игнорируя бесперспективные, на их взгляд, направления.

4. Смещение виртуального и реального миров. Жизнь, проводимая перед экраном компьютера, накладывает отпечаток на реальную жизнь подростка, что нередко приводит к трудностям в построении отношений, неумению и незнанию элементарных вещей в мире действительном.

5. Информационные риски. Отсутствие возрастного табу и родительского контроля несет в себе опасность погружения в ненадлежащую мусорную информацию, которая отрицательно сказывается на психике ребенка.

Реалии наших дней, вынужденный переход на онлайн-образование для обучающихся среднего школьного и старшего возраста, а также обучающихся СПОУ, «оправданная» вовлеченность в интернет-пространство и уменьшение коммуникаций в реальной жизни, могут привести к необратимым последствиям. А именно, нарушениям развития эмоциональной сферы, сигналы которой при дистанционном или заочном общении отступают далеко на второй план. Сфокусировав свое внимание на внешний объект, что-то «важное», подросток забывает о своем «внутреннем мире», о мире его переживаний, о своем эмоциональном состоянии, которое «в реалиях» цифрового пространства и обедняется.

Дадим определение понятию «эмоция». По трактовке Анохина П.К. эмоции – это «физиологические состояния организма, имеющие ярко выраженную субъективную окраску и охватывающие все виды чувствований и переживаний человека – от глубоко травмирующих страданий до высоких форм радости и социального жизнеощущения» [1].

То есть эмоция - сформированная субъективная реакция организма в ответ на значимый раздражитель, обусловленная мотивом и потребностью индивида. Эта реакция может выражаться в виде внутренних переживаний, а также внешних мимических и телесных проявлений.

В наши дни главным «раздражителем» для подростка является дистанционный формат обучения. В марте 2020 года в образовании РФ произошли вынужденные значительные перемены, образовательный процесс стал целиком осуществляться в «удаленном» режиме. 18 ноября 2020 года в Государственной Думе Федерального Собрания Российской Федерации состоялось слушание законопроекта № 957354-7 (закон о дистанционном образовании). Проект федерального закона № 957354-7 «О внесении изменения в статью 16 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» в части определения полномочий по установлению порядка применения электронного обучения, дистанционных образовательных

технологий при реализации образовательных программ». Таким образом, удаленная форма обучения будет оправдана на законодательной основе.

Вследствие такой формы обучения очевидны трудности эмоционального взаимодействия старшего и младшего поколений, в данном случае - подростка и педагога.

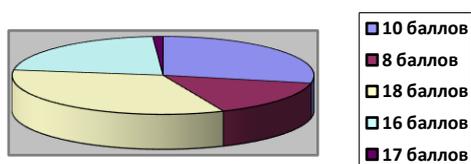
По итогам конца 2019-2020 уч.года известно, что «новый формат» обучения с обязательным применением информационных технологий имеет ряд негативных тенденций. В предлагаемой работе опишем очевидный факт «эмоционального опустошения» среди обучающихся.

Данным положением обусловлена необходимость проводимого исследования. Для социологического опроса среди обучающихся «Энгельсского механико-технологического техникума» была выбрана методика В.В. Бойко «Методика диагностики помех в установлении эмоциональных контактов». Предлагаемая к анализу методика направлена на выявление уровня эмоциональной эффективности в общении и выявление барьеров эмоционального характера, обнаружение типа эмоциональных помех в деловом и межличностном общении. Среди эмоциональных барьеров В.В. Бойко выделяет пять подгрупп: неумение управлять эмоциями, неадекватное проявление эмоций, неразвитость эмоций, доминирование негативных эмоций, нежелание сближаться с людьми на эмоциональной основе.

Респондентами исследования стали студенты следующих учебных групп: 103ТО (19 чел), 104ТО (22 чел), 201ТМС (21 чел), 205СП (18 чел) и 27П (12 чел) – всего 92 студента (12 человек из них – девушки).

Обратимся к результатам социологического опроса. Цель исследования - выяснить уровень эмоциональной эффективности в повседневном общении. Социологический опрос был проведен в форме анонимного анкетирования; обучающимся были предложены 25 утверждений, на которые они отвечали «да», если это утверждение действительно для них, или «нет», если оно к ним не относится. Результаты диагностики обрабатываются по ключу. Результаты исследования позволяют посмотреть как конкретные проблемы в установлении эмоциональных контактов, так и общий уровень социальной адаптации, успешности в установлении социальных контактов. Чем больше баллов, тем очевиднее наличие эмоциональных помех в общении.

По итогам социологического опроса выяснилось следующее максимальное количество баллов:



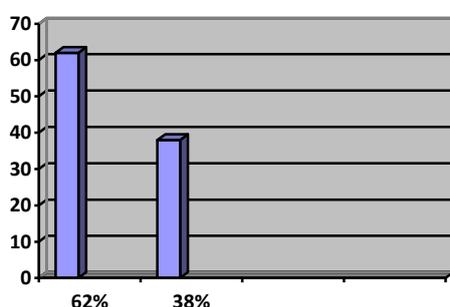
Респонденты, набравшие максимальный балл:

6-8 баллов, являются обучающимися 1-го курса, имеют лишь некоторые эмоциональные проблемы в повседневном общении;

9-12 баллов – эмоции «на каждый день» в некоторой степени осложняют взаимодействие с партнерами, неадекватно проявляет эмоции, возможно нежелание сближаться с людьми на эмоциональной основе (студенты 1 и 2 курсов);

13 баллов и больше – эмоции мешают устанавливать контакты, общению с людьми, возможно, испытуемый подвержен каким-либо дезорганизирующим реакциям или состояниям, не умеет управлять эмоциями, наблюдается доминирование негативных эмоций, (студенты 2 курса).

Приведенная диаграмма наглядно демонстрирует процент респондентов с выявленными «эмоциональными помехами» (52 человека из 92):



Значимость возникших «помех» у испытуемого определяют по вопросам, где набрано 3 и более баллов. Например, большинство респондентов положительно ответили на следующие вопросы: «Обычно в трудной ситуации мне трудно быть раскованным» (68 человек), «при выражении эмоциональной поддержке собеседник этого не чувствует» (57 человек), «часто в общении я продолжаю думать о чем-то своем» (71 человек), «я несколько эмоционально скован» (23 человека), «мне затруднительно смотреть в глаза собеседнику» (56 человек). Как показывают результаты исследования многие его участники испытывают не только затруднения в установлении социального контакта, но и не развивают в себе качества личности, необходимые для гармоничного взаимодействия в социуме (сострадание, отзывчивость, умение заметить изменения в настроении, эмпатически выслушать), не умеют управлять собственными эмоциями, вследствие чего не обращают внимание на внутренние эмоциональные переживания).

Известно, что осознание эмоций, управление ими, развитие эмпатии является базой для формирования эмоциональной компетентности ребенка. Применение методов развития эмоциональной сферы подростков как традиционных (чтение, музыка, общение с животными и т.д.), так и инновационных (например, дневник эмоций) призвано сформировать у ребенка общие представления о закономерностях функционирования эмоциональной сферы и обеспечить конкретными инструментами для осознания и управления эмоциональными порывами.

Отметим, что пассивное пользование интернетом в целях развлечения оказывает положительное влияние на развитие эмоциональной сферы - это заблуждение. Напротив, чем больше ребенок проводит времени в интернет-пространстве, тем сложнее ему переключиться на свой внутренний мир, осмыслить происходящие эмоциональные процессы. А «новый дистанционный формат» обучения в настоящее время является неотъемлемой частью жизни современного подростка. С одной стороны, это твердый шаг «вперед», позволяющий «идти в ногу со временем», с другой – катализатор, способный изменить сознание подростка, сформировать «ложные» ценностные ориентации, «опустошить его эмоциональное состояние», который может привести к необратимым последствиям. Задача педагога (родителя) в современной социальной ситуации мотивировать подростков к реальной деятельности, способствовать развитию их эмоциональной сферы, что позволит создать необходимую базу для постепенного перехода подростка от эмоциональной незрелости к эмоциональной компетентности.

Список литературы:

1. Зильберман П.Б. Эмоциональная устойчивость и стресс // Психологический стресс в спорте: Материалы Всесоюзного симпозиума. Пермь, 1973, С. 139-172
2. Методики диагностики эмоциональной сферы: психологический практикум / сост. О.В. Барканова [серия: Библиотека актуальной психологии]. – Вып.2. – Красноярск: Литера-принт, 2009. – 237 с.
3. Национальный проект «Образование»: офиц. текст. М.: 2018, 47с