

**РОЛЬ ВОЛОНТЁРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ФОРМИРОВАНИИ  
КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ  
БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ**

**М. Л. Кривуть**

*Заведующий лабораторией Центр идей и практик в целях устойчивого  
развития УО «Барановичский государственный университет»*

*г. Барановичи, Республика Беларусь*

[krivut@mail.ru](mailto:krivut@mail.ru)

**Аннотация.** Статья посвящена проблеме формирования коммуникативной компетентности в условиях реализации принципа инклюзии. Приводятся результаты исследования по выявлению уровня готовности будущих педагогов к реализации трудовых функций в инклюзивном образовательном пространстве. В статье описывается опыт проведения волонтерского проекта «Шаг на встречу». Рассматривается его роль в формировании коммуникативной компетентности будущих педагогов.

**Ключевые слова:** принцип инклюзии в образовании, коммуникативная компетентность, будущие педагоги, волонтерская деятельность

**THE ROLE OF VOLUNTEER ACTIVITY IN FORMING THE  
COMMUNICATION COMPETENCE OF FUTURE TEACHERS**

**M. L. Krivut**

*Head of Laboratory, Center for Ideas and Practices for Sustainable Development  
Goals, Baranovichi State University, Baranovichi, Republic of Belarus*

[krivut@mail.ru](mailto:krivut@mail.ru)

**Abstract.** The article is devoted to the problem of the formation of communicative competence in the context of the implementation of the principle of inclusion. The results of a study to identify the level of readiness of future teachers for the implementation of labor functions in an inclusive educational space are

presented. The article describes the experience of the volunteer project "Step to a meeting". Its role in the formation of the communicative competence of future teachers is considered.

**Keywords:** principle of inclusion in education, communicative competence, future teachers, volunteering.

Принятие идей инклюзивного образования расширяет возможности для включения лиц с особыми индивидуальными образовательными потребностями (далее – ОИОП) не только в инклюзивное образовательное пространство, но и многие сферы досуга детей и взрослых.

Качество данного процесса во многом зависит от педагогических работников, его сопровождающих, их профессиональной компетентности, а также уровня сформированности личностных свойств необходимых для работы в быстроменяющихся условиях инклюзивного образовательного пространства. Одним из главных компонентов профессиональной компетентности педагогического работника, осуществляющего свою деятельность с учётом принципа инклюзии, является коммуникативная компетентность.

*Коммуникативную компетентность* мы рассматриваем как новообразование субъекта профессиональной педагогической деятельности, представляющее собой систему знаний, умений, способностей и личностных свойств, определяющих успешность коммуникативной деятельности педагога в условиях реализации принципа инклюзии в образовании [1].

Коммуникативная деятельность прямо или косвенно опосредует все трудовые действия педагогического работника, составляющие его профессиональные функции:

1. Ставить обучающие цели на диагностической основе.
2. Проектировать процесс обучения.
3. Реализовывать процесс обучения.
4. Оценивать процесс и результат обучения.
5. Ставить воспитательные цели на диагностической основе.

6. Проектировать процесс воспитания.
7. Реализовывать процесс воспитания.
8. Оценивать процесс и результат воспитания.
9. Обеспечивать педагогическую поддержку развития и саморазвития обучающихся.
10. Обеспечивать равные условия для обучающихся с разными образовательными потребностями.
11. Обеспечивать здоровьесберегающие условия образовательного процесса.
12. Обеспечивать нормативное сопровождение образовательного процесса.
13. Осуществлять учебно-методическое обеспечение образовательного процесса.
14. Разрабатывать программу исследования.
15. Реализовывать программу исследования.
16. Внедрять результаты исследования.
17. Осуществлять взаимодействие с родителями (законными представителями) обучающихся.
18. Осуществлять взаимодействие с социальными партнёрами.
19. Осуществлять взаимодействие в профессиональной педагогической среде.
20. Осуществлять рефлексию профессиональной деятельности.
21. Определять стратегию и тактику личностно-профессионального саморазвития.
22. Реализовывать программу личностно-профессионального саморазвития.

В 2021/2022г. со студентами педагогических специальностей выпускных курсов факультетов педагогики и психологии (ПиП) и лингвистического факультета (ЛФ) проводится опрос, в основе которого выступают, указанные выше, 22 трудовые функции. Респонденты оценивают уровень своей

готовности по каждой функции, выбирая один из предложенных вариантов ответов: «не готов», «частично готов», «полностью готов» к реализации данной функции в условиях реализации принципа инклюзии.

Оценивание ответов по каждой функции проходит следующим образом:

«0» баллов – совсем не готов,

«1»балл – частично готов,

«2»балла – полностью готов.

Определение уровня сформированности готовности к работе в условиях реализации принципа инклюзии происходит следующим образом:

0-14 баллов – базовый (низкий) уровень готовности к работе в условиях реализации принципа инклюзии,

15-30 баллов – достаточный уровень,

31-44 баллов – высокий уровень.

Результаты данного исследования показывают, что 60% всех респондентов находятся на достаточном уровне готовности к выполнению трудовых функций в условиях реализации принципа инклюзии. О полной готовности свидетельствуют результаты 17% студентов. Показатель 23% среди респондентов, сомневающих в своей готовности к профессиональной деятельности в инклюзивном образовательном пространстве, рассматривается нами как чрезмерно высокий. При этом результаты студентов ПиП и ЛФ существенно не отличаются (таблица 1.).

Одним из направлений работы по формированию у будущих педагогов коммуникативной компетентности и готовности к работе в условиях реализации трудовой деятельности, является волонтерский проект: «Шаг на встречу». В проекте приняли участие 100 будущих педагогов (ПиП). Проектная деятельность осуществлялась на базе государственных учреждений образования города, в которых обучаются дети с особенностями психофизического развития (далее – ОПФР) совместно со здоровыми сверстниками.

Главным преимуществом проекта является отсутствие строгих рамок, обозначенных образовательными программами. Многим студентам достаточно сложно включиться в образовательный процесс, учитывая ОИОП обучающихся, подчёркивая достоинства каждого ребёнка. Изначально мероприятия волонтерской деятельности проходят во второй половине дня и имеют воспитательный характер. Со временем студенты начинают разрабатывать и фрагменты, а позже и целые образовательные программы, которые внедряются в образовательный процесс школ города.

Близкое знакомство с обучающимися в процессе воспитательных мероприятий позволяет детям продемонстрировать свои способности, предпочтения, интересы, что учитывается будущими педагогами не только при разработке воспитательных мероприятий, но и образовательных программ. Студенты же для детей начинают выступать не только в роли педагогов, но и менторов, помогающих адаптироваться в сложных отношениях детского коллектива.

Волонтеры работают командой, где у каждого участника своя роль и обязанности. Однако со временем роли становятся гибкими и студенты взаимозаменяют друг друга.

В волонтерской деятельности каждый студент выступает в роли педагога, и только в затруднительных ситуациях может обратиться за помощью к куратору проекта.

На протяжении проекта реализуются 7 воспитательных мероприятий спортивно-развлекательного характера в ГУО «Средняя школа №15, г. Барановичи», «Средняя школа №13, г. Барановичи»: «Классно быть разными», «А вам слабо?», «Музыкальная вечеринка», «Спорт для всех», «У красок нет ограничений», «По следам великих учёных», «Мир прекрасен».

Кроме этого разработано и реализовано 8 образовательных программ для обучающихся 4-х классов в рамках изучения учебных предметов «Человек и мир», «Литературное чтение», «Изобразительное искусство».

Финальным мероприятием проекта стала совместная концертная программа «Цветник», в которой приняли участие как дети, имеющие либо не имеющие ОИОП, подготовленные волонтерами, так и будущие педагоги.

После проекта проведено контрольное исследование по самооценке готовности будущих педагогов к работе в условиях инклюзивного образовательного пространства с использованием того же материала, что и на констатирующем этапе. В опросе приняли участие все студенты, участвующие в констатирующем этапе.

Таблица 1. – Результаты исследования готовности студентов к выполнению трудовых функций в условиях реализации принципа инклюзии

Этап исследования	выборка	Уровень готовности		
		базовый (низкий), %	достаточный, %	высокий, %
Констатирующий	ПИП	25	59	16
	ЛФ	21	61	18
Контрольный	ПИП	5	70	25
	ЛФ	18	64	18

Результаты контрольного этапа показывают существенные изменения в самооценке своей готовности к работе в условиях реализации принципа инклюзии у студентов ПиП, участвующих в проектной волонтерской деятельности. Далее проводится беседа со студентами ПиП, участвующими в проекте и выявляется, как, с их точки зрения, волонтерская деятельность отражается на формировании у них коммуникативной компетентности. Ответов, показывающих незначительность либо отрицательное влияние волонтерской деятельности на формирование коммуникативной компетентности, нет. Многие студенты отмечают, что неформальное общение с обучающимися способствует снятию межличностных барьеров и восприятию детей с ОПФР также как и их здоровых сверстников со своими проявлениями темперамента и характера, интересами, привычками, вкусами. После

совместной деятельности с обучающимися приходит осознание, что не особенности психофизического развития определяют деятельность ребёнка, хотя и влияют на неё, а личностные качества, социальное положение в коллективе и поддержка педагога. Знакомство с обучающимися в рамках воспитательной работы позволяет узнать специфику взаимоотношений в детских коллективах и использовать данную информацию для повышения социальной значимости детей, раскрытию их способностей, и повышению самооценки. При этом в группы «пренебрегаемых» и «отверженных» попадают не только дети с ОПФР, как ожидали студенты, но и обучающиеся с ОИОП и самые обычные дети, не имеющие ни ОПФР, ни ОИОП. Неформальное общение позволяет познакомиться с речевыми навыками детей, современным школьным сленгом и учитывать их при разработке мероприятий и распределении ролей детей в определённых видах деятельности. Игровая деятельность позволяет научиться понимать обучающихся на невербальном уровне, считывая их мимику и пантомимику.

Таким образом, можно отметить, что волонтерская деятельность способствует не только изменению самооценки готовности будущих педагогов к работе в условиях инклюзивного образовательного пространства, но и положительно влияет на формирование их коммуникативной и инклюзивной компетентности. Постепенное включение студентов в педагогический процесс через организацию и проведение воспитательных мероприятий позволяет будущим педагогам понять детей их способности и возможности и на основе этих данных строить взаимоотношения с детским коллективом, продумывать планы образовательных программ и содержание уроков.

#### **Список использованных источников:**

1. Кривуть, М. Л. Коммуникативная компетентность педагога инклюзивного образования: структурные компоненты и уровни развития / М. Л. Кривуть. — Вестник БарГУ, 2019. — Вып. 7. — С. 45—53.