

# ДИСТАНЦИОННОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ В ПРАКТИКЕ РАННЕЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И РЕБЕНКУ С НАРУШЕНИЯМИ РАЗВИТИЯ

**О. В. Югова**

*кандидат педагогических наук, доцент кафедры логопедии  
ГАОУ ВО «Московский городской педагогический университет»*

*г. Москва, Россия*

[kor.ped@inbox.ru](mailto:kor.ped@inbox.ru)

**Аннотация.** В статье обсуждается актуальная проблема применения современных информационно-коммуникационных технологий в процессе консультирования и сопровождения семьи, воспитывающей ребенка первых лет жизни с различными нарушениями развития. Описан возможный алгоритм проведения дистанционного формата консультирования семьи ребенка с нарушениями развития. Перечислены средства и ресурсы для осуществления дистанционного взаимодействия участников образовательного процесса.

**Ключевые слова:** ранняя помощь, психолого-педагогическое сопровождения семьи, информационно-коммуникационные технологии, дистанционное консультирование.

## DISTANT CONSULTING IN THE PRACTICE OF EARLY INTERVENTION TO A FAMILY AND A CHILD WITH DEVELOPMENTAL DISORDERS

**O. V. Yugova**

*PhD in Pedagogical Sciences, Associate Professor, Department of speech therapy,  
Moscow City University, Moscow, Russia*

[kor.ped@inbox.ru](mailto:kor.ped@inbox.ru)

**Abstract.** The article discusses the actual problem of the use of modern information and communication technologies in the process of consulting and support for a family raising an early aged child with various developmental

disorders. A possible algorithm for conducting a distant format of consulting the family of a child with developmental disabilities is described. The funds and resources for the implementation of remote interaction of participants in the educational process are listed.

**Keywords:** early intervention, psychological and pedagogical support of the family, information and communication technologies, distant consulting/

В связи с пандемией COVID-19, вынужденной самоизоляцией населения и отсутствием возможности использовать традиционные методы работы, педагогам пришлось искать новые удобные и безопасные форматы (дистанционный и смешанный) взаимодействия с детьми и членами их семей. При реализации дистанционных технологий работы общение специалиста с клиентом происходит на расстоянии, не выходя из дома, без непосредственного контакта посредством разнообразных информационно-коммуникативных технологий. Для этого используются разнообразные мессенджеры, социальные сети и другие ресурсы [3].

Использование дистанционного формата взаимодействия эффективно при сопровождении семейного воспитания детей как с нормальным психофизическим развитием, так и с ограниченными возможностями здоровья различных нозологий и возраста. Одной из современных форм работы специалистов сопровождения является онлайн-консультирование родителей (законных представителей) детей с нарушениями развития.

При дистанционном (онлайн) консультировании общение специалистов сопровождения и семьи может осуществляться по телефону или видеосвязи; с помощью переписки и пересылки материалов (текстовых, иллюстративных, аудио и видео) посредством мессенджеров или по электронной почте. Использование этого метода продуктивно в широкой практике психолого-педагогической помощи семье как в условиях вынужденной изоляции участников образовательного процесса, так и с целью экономии ресурсов семьи (в первую очередь, особо ценного и невозобновляемого ресурса –

времени). При этом эффективнее всего себя показал гибридный формат работы, когда очное и дистанционное взаимодействие используются в необходимой индивидуальной пропорции, дополняют друг друга и реализуют дифференцированный подход к каждой семье [6].

Проблемные области родителей, воспитывающих детей с ОВЗ, можно представить следующими компонентами: потребность в психологической поддержке; потребность в получении необходимой информации и обучению адекватному взаимодействию с ребенком с учетом его особенностей и возможностей на разных этапах его развития и образования; потребность в социальном адвокатировании и жизненной навигации [4]. Дистанционное и гибридное (смешанное) консультирование подходит для реализации данных направлений.

Стремительно развивающаяся цифровизация системы образования все больше удовлетворяет образовательные потребности всех участников образовательного процесса. Использование разнообразных современных информационных технологий и расширение инструментальных возможностей для системы специального и инклюзивного образования позволяет расширить спектр средств профессиональной деятельности дефектологов как с детьми с ОВЗ, так и с их родителями [4].

С учетом современных технологических и эпидемиологических реалий процесс консультирования и сопровождения семьи может осуществляться как в традиционном очном режиме, так и с использованием технических устройств в дистанционном или смешанном (гибридном) формате. Следует отметить, что существуют определенные ограничения взаимодействия с ребенком в онлайн формате (с учетом его возраста, возможности воспринимать информацию через экран, рекомендаций СанПина и т.д.). Однако консультирование родителей может осуществляться столь же эффективно, как и при очном общении.

Начальный этап первичного консультирования семьи – выявление родительского запроса на образовательные услуги и сбор анамнестических

данных, изучение семейной ситуации развития ребенка [5]. Наш практический опыт показывает, что его целесообразно проводить дистанционно даже при условии последующей очной консультации, с целью экономии времени. Мы отправляем родителям по электронной почте или через google-форму анкету с целью получения максимально полной информации об истории развития и здоровья ребенка, а также семейных факторах, необходимых для построения оптимальной стратегии сопровождения ребенка и его семьи. Родители присылают заполненную анкету, а также копии имеющейся медицинской и психолого-педагогической документации на ребенка.

Проведение дифференциальной диагностики нарушений детского развития наиболее показательна и эффективно при очном взаимодействии, когда у специального педагога есть все ресурсы и инструменты для этого, в том числе материально-методические. Однако в случае невозможности организации даже одной такой встречи (из-за территориальной удаленности участников взаимодействия, ограничений в передвижении, карантина и др.), диагностические пробы выполняются родителями по инструкции педагога. Помимо этого, для установления верного психолого-педагогического заключения, осуществляется анализ видео-фрагментов, присланных родителями, на которых ребенок запечатлен в типичной для него обстановке при выполнении характерных видов деятельности, в бытовых и коммуникативных ситуациях. Рекомендуется изучать видео-фрагменты, снятые в разные дни, время суток, демонстрирующие типичные виды деятельности, различные эмоциональные и поведенческие реакции ребенка, коммуникативные акты с людьми разного возраста, пола и степени близости для ребенка. Это позволяет исключить ложное впечатление и неверной интерпретации от единоразового контакта и наблюдения за ребенком. Анализ видео является весьма эффективным методом оценки развития ребенка при любом формате взаимодействия, который хорошо дополняет традиционную процедуру диагностики.

Запись видео-консультации с развернутыми рекомендациями, сохраненная и присланная родителям, позволяет им в любой момент освежить в памяти слова и советы специалиста. Хочется отметить, что очный режим такой возможности не дает.

В процессе психолого-педагогического сопровождения (для обмена информацией и обучения) родителей могут использоваться такие интернет-ресурсы, как чаты в мессенджерах (WatsApp, Viber, Telegram); платформы для организации видеосвязи (Skype, Zoom, Ms Teams, Яндекс-телемост, Сбер Jazz), а также социальные сети, сайт учреждения и канал на YouTube [6]. Современные родители охотно получают информацию и общаются с другими участниками образовательного процесса с использованием обозначенных ресурсов.

Учитывая огромный поток информации (не всегда компетентной при этом), с которым сталкиваются родители детей с разным уровнем развития, следует наполнять информационное пространство полезными и достоверными сведениями.

Информация, донесенная до родителей посредством ИКТ, направленная на повышение родительской компетентности в вопросах детского здоровья, развития и воспитания, должна быть доступной для широкого круга аудитории и включать перечень практических приемов с целью оптимизации внутрисемейной коммуникации, регуляции детского поведения и жизнедеятельности, а также создания максимально развивающих условий для ребенка в процессе семейного воспитания.

С целью просвещения и повышения родительской компетентности мы записали видео-курс для родителей, где в коротких видео-роликах раскрыли актуальные вопросы развития и воспитания детей первых лет жизни: роль семьи в формировании личности ребенка; значение теории привязанности в контексте детского развития; детско-родительские отношения и стили семейного воспитания; рекомендации по подбору игрушек и созданию развивающей предметно-пространственной среды в домашних условиях;

значение сенсорного развития и его организация в повседневной жизни ребенка и семьи; стимуляция развития речи в первые годы жизни и т.д.

Использование модели комплексного сопровождения родителей, имеющих детей с нарушениями развития, посредством ИКТ должно обеспечить следующие результаты: смещение акцента с коррекционно-развивающей деятельности специалиста с ребенком на комплексное решение проблем семьи как социального пространства развития «особого» ребенка; создание пакета инструментов для диагностического изучения потребностей родителей ребенка с ОВЗ; создание модели психолого-педагогического сопровождения родителей детей с проблемами в развитии; апробацию программ вариативных модулей комплексного сопровождения родителей детей с ОВЗ; повышение психолого-педагогической компетенции педагогов по сопровождению родителей детей с ОВЗ [2].

Проблема поиска новых инновационных форм предоставления образовательных услуг семьям, воспитывающим детей с различными формами дизонтогенеза достаточно актуальна в условиях реализации ФГОС ДО и большого запроса родителей [1].

Современные возможности, которые предоставляют разнообразные информационно-коммуникационные средства, способствуют эффективности психолого-педагогического консультирования и сопровождения семьи ребенка с нарушениями развития, с учетом ее потребностей, возможностей и индивидуальных особенностей.

#### **Список использованных источников:**

1. Архипова Ю.Д. Возможности дистанционного консультирования родителей, воспитывающих детей дошкольного возраста с ограниченными возможностями здоровья в рамках работы консультационного центра дошкольной образовательной организации / Актуальные проблемы обучения и воспитания лиц с ограниченными возможностями здоровья :

материалы всероссийской заочной конференции, Екатеринбург: УГПУ, 2020. С. 15-18.

2. Евдокимова А.С. Возможности использования ИКТ в инклюзивном образовании / Развитие детско-взрослых сообществ в условиях многообразия: сб. статей по материалам Междунар. науч.-практ. конф. / сост. Е. В. Иванов. Великий Новгород, 2017. С. 244—247.
3. Дремлюга С.В. Дистанционные формы работы с детьми и родителями в условиях сезонных эпидемий, болезней, индивидуальных ограничений / Вестник науки и образования, 2021. № 13-1(116). С. 80-84.
4. Любимов М.Л., Приходько О.Г., Филатова И.А., Югова О.В. Использование информационно-коммуникативных технологий в консультативной работе с родителями, воспитывающими детей с ОВЗ / Специальное образование, 2021. № 3(63). С. 140-153.
5. Югова О. В. Взаимодействие специального педагога с родителями детей с отклонениями в развитии как залог успешного раннего педагогического сопровождения ребенка / Специальное образование. 2011. № 1(21).
6. Югова О. В. Ресурсные возможности семьи ребенка с нарушениями развития как предмет изучения в практике психолого-педагогического консультирования / Вестник педагогических инноваций. 2022. № 2(66). С. 78-85.