

## АНАЛИЗ МЕХАНИЗМОВ УПРАВЛЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЯМИ В ОРГАНИЗАЦИИ «ГРАНД МИШЕЛЬ»

*Исаева Вероника Валерьевна,  
ИДПО СГУ, г. Саратов*

Управление изменениями представляет собой процесс прогнозирования и планирования будущих изменений, регистрации всех потенциальных изменений для детального изучения, оценки последствий, одобрения или отклонения, а также организации мониторинга и координации исполнители, реализующих изменения в проекте.

Под изменением понимается замещение одного решения другим вследствие воздействия различных внешних и внутренних факторов при разработке и реализации проекта. Изменения могут вноситься в различные разделы проекта. Инициировать изменения могут и заказчик, и инвестор, и проектировщик, и подрядчик. Заказчик, как правило, вносит изменения, улучшающие конечные технико-экономические характеристики проекта.

Проектировщик может вносить изменения в первоначальную проектно-сметную документацию, спецификации. Подрядчик по ходу реализации проекта вносит изменения в календарный план, методы и технологии производства работ, последовательность возведения объектов и т. д.

Причинами внесения изменений обычно являются невозможность предвидения на стадии разработки проекта новых проектных решений, более эффективных материалов, конструкций и технологий и т. д., а также отставание в ходе реализации проекта от запланированных сроков, объемов вследствие непредвиденных обстоятельств.

Общий контроль изменений осуществляется: для оценки влияния факторов, приводящих к положительным или негативным изменениям в проекте; для определения уже совершившихся изменений в проекте; для управления изменениями в проекте по мере их появления.

Входные данные общего контроля изменений содержат базовый план проекта, отчетность о ходе реализации проекта и требования на изменения в проекте.

Спортивно развлекательный клуб «Гранд Мишел» основан в декабре 2000 года. Клуб является настоящим развлекательным центром, который состоит из целого комплекса залов, предоставляющих различные виды услуг. Здесь можно приятно сочетать и отдых, и деловое общение. Клуб «Гранд Мишель» дает возможность провести насыщенный и интересный день, вечер за игрой в бильярд или боулинг.

Процедура управления изменениями проекта в «Гранд Мишель» выглядит следующим образом (См.: Рис.).

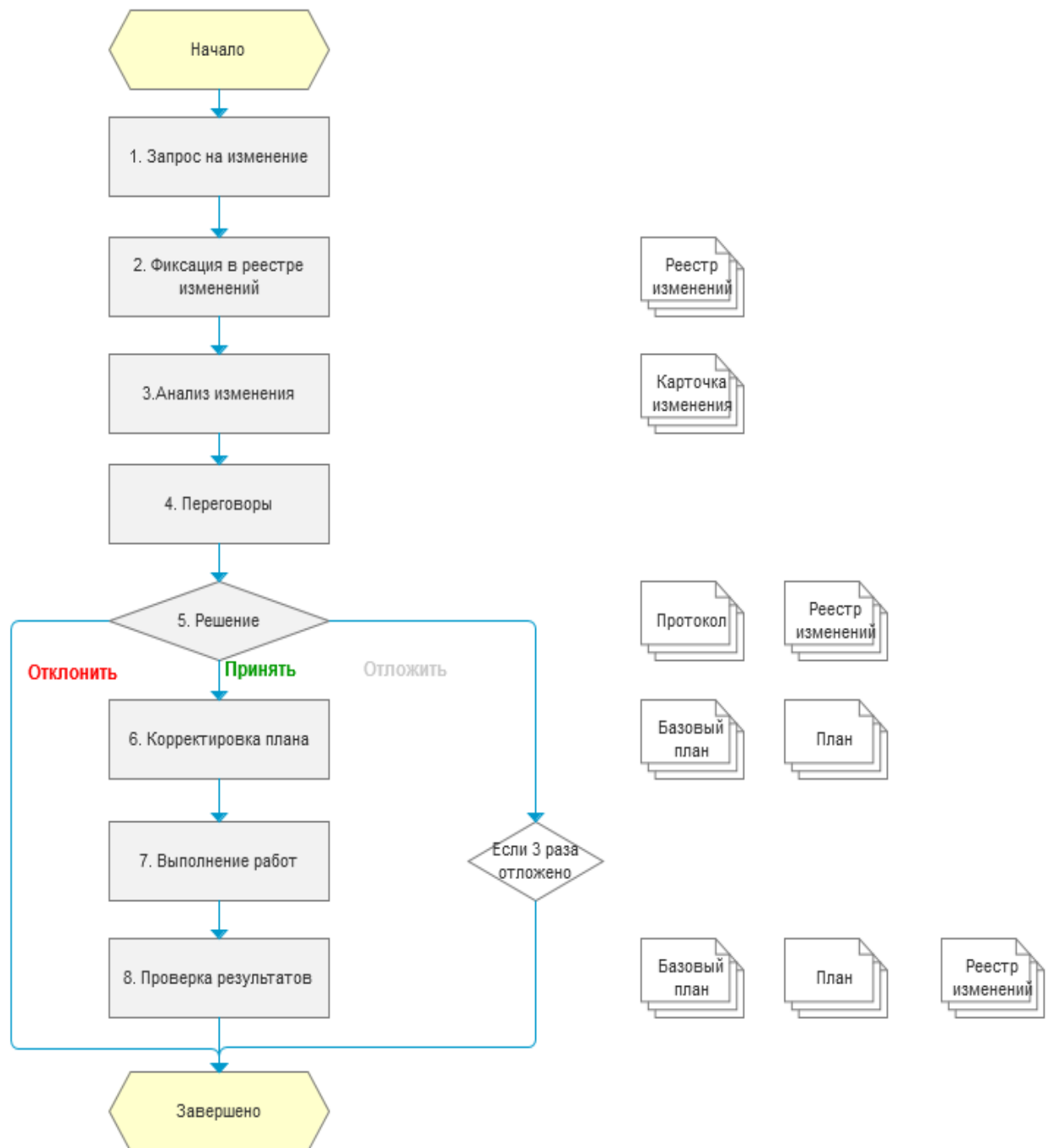


Рисунок - Процесс управления изменениями проекта «Гранд Мишель»

### 1. Запрос на изменение

Инициатор высказывает требование, которое выходит за рамки проекта и является изменением. Это еще не сигнал к действию, а пока что только запрос.

### 2. Фиксация запроса в реестре изменений

Любые запросы на изменение нужно фиксировать в специальном документе «Реестр запросов на изменение» (или Реестр изменений), где содержится список всех запросов на изменения.

### **3. Анализ изменения**

Этот процесс позволяет понять, как предлагаемое изменение повлияет на проект. Также на этапе анализа проводится оценка последствий, что будет, если изменение принять и что проект потеряет, если отказаться от изменения.

### **4. Переговоры**

Как правило, одна из сторон настаивает на внесение изменения в проект, а другая противится этому. Поэтому нужно провести переговоры, обсудить варианты реализации и отклонения предлагаемого изменения и принять решение по нему.

### **5. Решение**

По результатам обсуждения предлагаемого изменения должно быть принято одно из трех решений:

- а) принять;
- б) отклонить;
- в) отложить.

### **6. Внесение изменений в план**

1) Внести изменения в базовый план (первоначальный план проекта), так как изначально работа над проектом планировалась по одному сценарию, а теперь этот сценарий изменился.

2) В рабочий план, который должен являться вашим навигатором по проекту.

### **7. Выполнение работ**

Так как изменение внесено в план, то оно является частью проекта. Работаем с ним, как с обычными задачами проекта. Здесь все просто. Нужно выполнить работы.

### **8. Проверка результатов**

И сдать на проверку. Если работы приняты, то работы по реализации изменения считаются завершенными.

Таким образом, процедура управления изменениями проекта в «Гранд Мишель» выглядит следующим образом: запрос на изменение, фиксация запроса в реестре изменений, анализ изменения, переговоры, решение, внесение изменений в план, выполнение работ, проверка результатов. Управление изменениями призвано обеспечить решение проблем и задач, связанных с обеспечением защиты проекта от возможного негативного влияния внешних и внутренних факторов, внесением необходимых скоординированных изменений и контроль за их эффективным осуществлением.