

П 1.03.29 – 2016

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»



ЭКЗ. № 10

**ПОЛОЖЕНИЕ О ПРОВЕДЕНИИ АНКЕТИРОВАНИЯ
ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ПРОГРАММАМ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ В
СГУ**

П 1.03.29 – 2016

2. Правила проведения анкетирования и подведения итогов

2.1 Анкетирование проводится ежегодно среди обучающихся Университета, обучающихся программы высшего образования всех направлений подготовки и специальностей, очной формы обучения.

2.2 Количество обучающихся, участвующих в анкетировании от факультетов и институтов, определяется в соответствии с критериями сотрудничества Центра региональных социологических исследований по согласованию с Учебным управлением и руководителями образовательных подразделений.

2.3 В подгруппе и организованы процедуры анкетирования приобщают участие следующие структуры подразделения Университета: Центр региональных социологических исследований, Учебное управление,

Саратов 2016

2.4.1 Центр региональных социологических исследований

1 Общие положения

1.1 Настоящее положение определяет цель, задачи и процедуру проведения анкетирования обучающихся по программам высшего образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Саратовский национальный исследовательский университет имени Н.Г. Чернышевского» (далее – Университет).

1.2 Анкетирование проводится с целью мониторинга качества образовательного процесса в Университете, определения степени удовлетворенности обучающихся предоставляемыми образовательными услугами.

1.3 Основными принципами анкетирования обучающихся в Университете являются:

- соответствие содержания анкет стратегическим целям и задачам Университета;

- системность и последовательность процедур анкетирования;

- использование стандартизированных процедур и критериев опроса;

- преемственность;

- информативность.

1.4 Основные задачи анкетирования обучающихся:

- расширение участия обучающихся в оценке качества образования;

- осуществление обратной связи в образовательном процессе;

- получение необходимой информации о качестве предоставляемых образовательных услуг для последующего совершенствования различных аспектов образовательной деятельности в Университете;

- разработка мероприятий по улучшению образовательной деятельности Университета в целом и повышению качества труда профессорско-преподавательского состава.

2 Правила проведения анкетирования и подведения итогов

2.1 Анкетирование проводится ежегодно среди обучающихся Университета, осваивающих программы высшего образования всех направлений подготовки и специальностей, очной формы обучения.

2.2 Количество обучающихся, участвующих в анкетировании от факультетов и институтов, определяется в соответствии с контингентом сотрудниками Центра региональных социологических исследований по согласованию с Учебным управлением и руководителями образовательных подразделений.

2.3 В подготовке и организации процедуры анкетирования принимают участие следующие структурные подразделения Университета: Центр региональных социологических исследований, Учебное управление, факультеты и институты.

2.4 Ответственность структурных подразделений при проведении анкетирования распределяется следующим образом:

2.4.1 Центр региональных социологических исследований:

- осуществляет подготовку инструментария;
- разрабатывает анкеты (Приложение А) и вносит в них ежегодные изменения (при необходимости);
- проводит первичную проверку массива;
- создает базу статистических данных;
- осуществляет описание и аналитику полученных сведений;
- готовит итоговый отчет.

2.4.2 Учебное управление:

- вносит предложения по изменению содержания анкет в соответствии с приоритетными целями и задачами Университета;
- проводит организационную работу по тиражированию и распространению бланков анкет среди факультетов и институтов;
- взаимодействует с лицами, назначенными ответственными от образовательных подразделений за информирование обучающихся об анкетировании и его проведение;
- осуществляет общий контроль над процедурой проведения анкетирования обучающихся.

2.4.3 Деканаты (дирекции) образовательных подразделений:

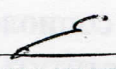
- информируют обучающихся об анкетировании через назначенных ответственных лиц;
- организуют работу по анкетированию обучающихся в установленные сроки и в соответствии с критериями выборки, определенными Центром региональных социологических исследований;
- передают заполненные анкеты в Центр региональных социологических исследований для последующей обработки.

2.5 Анкетирование проводится в соответствии с графиком, утверждаемым ежегодно проректором по учебно-организационной и воспитательной работе.

2.6 Итоговый отчет о проведении анкетирования доводится до сведения ректора, проректоров, курирующих учебный процесс в Университете, начальника Учебного управления, а также руководителей образовательных подразделений.


2.7 Итоги анкетирования могут служить основанием для разработки комплекса мероприятий по улучшению качества образовательных услуг и работы профессорско-преподавательского состава.

Руководитель разработки,
проректор по учебно-
методической работе


личная подпись, дата

Е.Г. Елина

Ответственный исполнитель,
начальник учебного
управления


личная подпись, дата

С.В. Удалов


СОГЛАСОВАНО:

Проректор по
учебно-организационной и
воспитательной работе


личная подпись, дата

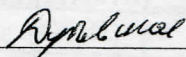
И.Г. Малинский

Начальник юридического
отдела


личная подпись, дата

Э.Л. Гизатулин

Нормоконтроль:
зам. руководителя центра
менеджмента качества


личная подпись, дата

Е.Н. Дубовская

Приложение А
(рекомендуемое)

Форма анкеты для проведения анкетирования обучающихся по программам
высшего образования

Уважаемые студенты СГУ им. Н.Г.Чернышевского!

Центр региональных социологических исследований СГУ проводит анализ мнений студентов о качестве учебного процесса в вузе. Исследование инициировано Учебным управлением СГУ им. Н.Г.Чернышевского. Вся информация, полученная в ходе данного исследования, носит анонимный характер. Все данные исследования будут приводиться только в обобщенном виде.

Ваше участие для нас очень важно! Пожалуйста, прочтите вопросы и отметьте вариант ответа, соответствующий Вашему мнению, если такой вариант не представлен, укажите свой в строке «иное».

Благодарим за участие!

1. Ваш пол.

1. Мужской 2. Женский

2. Укажите факультет (институт), на котором Вы обучаетесь _____

3. Укажите курс Вашего обучения _____

4. Название Вашего направления подготовки (специальности) _____

5. По какой основной образовательной программе (ООП) на основе федеральных государственных образовательных стандартов Вы учитесь?

1. Бакалавриат
2. Магистратура
3. Специалитет
4. Аспирантура

6. Что такое, по Вашему мнению, качественное высшее образование?

(возможен выбор нескольких вариантов ответа)

1. Всестороннее, углубленное образование, позволяющее быть хорошим специалистом
2. Честно полученное образование – без привлечения социальных связей или покупки диплома.
3. Престижное образование, позволяющее получить хорошую работу, быть востребованным специалистом
4. Образование, позволяющее применять полученные знания на практике, быстро включиться в работу
5. Образование в вузах с сильным преподавательским составом, высоким качеством преподавания, использованием современных методик и технологий
6. Государственное, бесплатное, доступное образование
7. Образование на коммерческой основе
8. Образование, дающее помимо профессиональных знаний общую культуру, широкий кругозор
9. Образование, позволяющее получить работу за рубежом
10. Образование, полученное в результате серьезной, интересной учебы
11. Другое _____
12. Затрудняюсь ответить

7. Знаете ли Вы о том, что Ваш вуз с 2011 года перешел на обучение по новым образовательным стандартам?

1. Да 2. Нет 3. Что – то слышал

8. Знакомы ли Вы с какими – либо частями основной образовательной программы (ООП) по Вашему направлению (специальности)?

1. Нет, не знаком
2. Да, знаком с Целью и миссией основной образовательной программы
3. Да, знаком с Набором компетенций выпускника (требования к результатам освоения основной образовательной программы).
4. Да, знаком с Учебным планом и календарным графиком учебного процесса
5. Да, знаком с Рабочими программами дисциплин (частично или всего периода обучения)
6. Да, знаком с Программами практик (частично или всего периода обучения)

9. Как бы Вы оценили качество этих частей ООП с точки зрения максимального эффекта в Вашем обучении? (оцените по пяти балльной шкале, где 1 – эффект минимален, 5 – эффект максимален).

Части ООП	Оценка качества					Затрудняюсь ответить
	1	2	3	4	5	
Цель/ миссия ООП						
Набор компетенций выпускника						
Учебный план и календарный график учебного процесса						
Рабочие программы дисциплин						
Программы практик						

10. Какие формы аудиторных занятий используются преподавателями Вашего факультета в реализации образовательной программы?

1. Деловая игра
2. Ролевая игра
3. Организационно-деятельностная игра
4. Беседа
5. Дискуссия
6. Мозговой штурм
7. Брифинг
8. Тренинг
9. Анализ ситуаций профессиональной деятельности
10. Кейс-метод
11. Метод проектов
12. Лекция одновременно двух лекторов
13. Мастер-классы
14. Иное (укажите) _____

11. Какие из этих форм Вам кажутся наиболее эффективными с точки зрения качества передачи знаний, умений и навыков.

1. Деловая игра
2. Ролевая игра
3. Организационно-деятельностная игра
4. Беседа
5. Дискуссия
6. Мозговой штурм
7. Брифинг
8. Тренинг
9. Анализ ситуаций профессиональной деятельности
10. Кейс-метод
11. Метод проектов

12. Лекция одновременно двух лекторов

13. Мастер-классы

14. Иное (укажите) _____

12. Пользуетесь ли Вы электронной библиотекой Вашего вуза?

1. Да

2. Нет

13. Насколько Вы удовлетворены объемом фонда электронной библиотеки Вуза т.е. наличием необходимой учебной и научной литературы для Вас лично? Оцените по пятибалльной шкале, где 1 – абсолютно не удовлетворен, 5 – абсолютно удовлетворен)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

14. Насколько Вы удовлетворены следующими показателями образовательного процесса? Оцените по пятибалльной шкале, где 1 – абсолютно всем не доволен; 2 – по большей части не доволен; 3 – доволен и не доволен в равной степени; 4 – по большей части доволен; 5 – абсолютно всем доволен.

1. Комфортность обучения

1.1. расписание занятий

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

1.2. расположение учебных корпусов

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

1.3. атмосфера в студенческом коллективе

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

1.4. комфортные условия учебных помещений (освещение, наличие и удобство мебели и т.д.)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

2. Уровень технической оснащенности

2.1. Учебное оборудование

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

2.2. Качество инфраструктурных объектов (спортивные сооружения, столовые, клубы...)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

3. Работа студенческих клубов и органов студенческого самоуправления

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

4. Работа спортивного сектора

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

5. Качество работы преподавательского состава Вашего факультета (института)

5.1. С точки зрения понятности излагаемого материала

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

5.2. С точки зрения разнообразия форм изложения материала

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

5.3. С точки зрения объема излагаемого материала

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

6. Качество работы деканата (дирекции)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

15. Что, на Ваш взгляд, в работе Вуза или Вашего факультета (института) требует корректировки (укажите конкретную ситуацию или проблему, с которой Вы лично столкнулись)