**Примерный перечень вопросов к зачету «Психология конфлита»**

1. Предмет, цели, задачи, объект, структура конфликтологии.
2. Организационная культура: цели, структура, способы изучения и формирования.
3. Управление организацией, конфликтологический контекст.
4. Междисциплинарный подход в конфликтологии.
5. Теории личности и конфликтного поведения.
6. Алгоритм поведения руководителя в конфликте.
7. Психоаналитическая концепция развития личности и поведения.
8. Модели конфликтного поведения в организации.
9. Понятие о структуре и стадиях развития личности в психоанализе в контексте развития внутриличностного конфликта.
10. Типология конфликтов.
11. Психоаналитическое объяснение конфликтного поведения человека.
12. Барьеры коммуникаций.
13. Бехивиористский подход к изучению конфликтного поведения.
14. Характеристика форм взаимодействия людей в совместной деятельности.
15. Гуманистический подход к изучению конфликтного поведения
16. Стресс, как последствие конфликта.
17. Управление конфликтами в организации.
18. Акцентуированные конфликтные личности.
19. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях делового общения.
20. Конфликт: его сущность и составляющие элементы.
21. Структура коммуникативного процесса.
22. Возможные ошибки и искажения при восприятии человека человеком.
23. Социальные конфликты.
24. Спор, как разновидность конфликта.
25. Характеристика межличностных конфликтов.
26. Конфликты между личностью и группой.
27. Межгрупповые конфликты.
28. Семейные конфликты, их специфика.
29. Детско-родительские конфликты.