

К ВОПРОСУ О КОМПЕТЕНТНОСТНОЙ МОДЕЛИ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА

Ю.Е. Уфимцева
*Тюменский государственный
нефтегазовый университет*

Современная действительность ставит перед педагогами массу новых задач, условий. Чтобы отвечать этим условиям, запросам, ориентироваться в проблемных ситуациях, справляться с трудностями, быть конкурентоспособным специалистом, социальный педагог должен обладать системой необходимых знаний, качеств, владеть приемами эффективной профессиональной деятельности и решения проблемных ситуаций; иными словами – быть компетентным в своей области. В это же время и в практике подготовки будущих специалистов в вузах принято при определении результата образования, подготовки специалиста говорить о компетентности.

Поскольку термин «компетентность» имеет иноязычное происхождение, необходимо обратиться к его происхождению и значению в иностранной речи. В словаре толкования иностранных слов понятие «компетентный» раскрывается как обладающий компетенцией – кругом полномочий какого-либо учреждения, лица или кругом дел, подлежащих чему-либо ведению. Competent (франц.) – компетентный, правомочный. Competens (лат.) - соответствующий, способный. Competere – требовать, соответствовать, быть годным. Competo - совместно достигаю, добиваюсь, соответствую, подхожу. Competence (англ.) – способность (компетенция).

Компетентный – знающий, осведомленный, авторитетный в какой-либо области (Ожегов С.И. Толковый словарь русского языка. М., 1993)

Компетенция – круг вопросов, в которых кто-либо хорошо осведомлен; круг полномочий, прав (Большой советский энциклопедический словарь. М., 1991).

Анализируя данные изначально достаточно общие определения, можно обратить внимание на то, что существует несколько принципиальных особенностей:

- в одном случае учитываются опыт, знания, способности, в другом фигурирует лишь абстрактное понятие «круг вопросов», обладание правами решать «круг вопросов».

- акцент ставится на соответствие требованиям, то есть на заранее заданный кем-либо результат.

- корень слова «компетентность» указывает на активный, деятельностный залог (ср.: добиваюсь, достигаю), то есть на возможность формирования, развития в действии, поведении, деятельности.

Э.Ф.Зеер отмечает: «компетенция (от лат.Competentia – достигаю, соответствую, подхожу) – совокупность прав, обязанностей специалиста; область профессиональных задач, которые он уполномочен решать. Компетенция специалиста определяется уставами, нормативными документами организации или предприятия и отражается в должностной инструкции. Компетентность (от лат.Competens – соответствующий) – глубокое, доскональное знание существа выполняемой работы, способов и средств достижения намеченных целей, а также наличие соответствующих умений и навыков. Компетентность предполагает не столько наличие значительного объема знаний и опыта, сколько умение их актуализировать в процессе реализации своих профессиональных функций и нести личную ответственность за все решения и действия.

А.В. Хуторской отмечает: «Компетентность включает в себя совокупность взаимосвязанных качеств личности (знаний, умений, навыков, способов деятельности), задаваемых по отношению к определенному кругу предметов и процессов и необходимых для качественной продуктивной деятельности по отношению к ним. Компетентность – владение, обладание человеком соответствующей компетенцией, включающей его личное отношение к ней и предмету деятельности. Под компетенцией имеется в виду некоторое отчужденное, наперед заданное требование к образовательной подготовке учащегося, а под компетентностью – уже состоявшееся его личное качество (характеристику)».

Важным методологическим обоснованием в построении модели социального педагога выступает личностно - деятельностный подход. С позиций этого подхода личность и деятельность находятся в нерасторжимом единстве. В то же время они обладают относительной самостоятельностью и несводимостью друг к другу.

Деятельность человека – необходимое условие его развития. В процессе деятельности приобретается жизненный опыт, познается окружающая действительность, усваиваются знания, вырабатываются умения и навыки, благодаря чему развивается и сама деятельность (Педагогический словарь. М., 1960). Человек на своем жизненном пути включается в многосторонние виды деятельности (их перечень может меняться в зависимости от исторических, социальных, экономических условий). Содержание каждой сказывается на его личностном развитии, формируя, корректируя те или иные личностные структуры, качества, черты личности.

И поскольку результатом и основанием любой деятельности являются мотивы/потребности и знания, которые реализуются в поведении, в структуру компетентности специалиста – социального педагога, как результата деятельности по освоению образовательной программы и профессионального опыта и как необходимого условия для успешной

социально-педагогической деятельности, мы предлагаем включить следующие компоненты: когнитивный, включающий необходимые знания и представления; эмоциональный - отношение специалиста к социальным явлениям; и поведенческий, в состав которого входят навыки и умения для эффективной профессиональной деятельности.

Анализ работ различных авторов (М.А. Галагузова, Н.В. Кузьмина, А.К. Маркова, М.Л. Митина, Н.Б. Шмелева и др.) показал, что в них называются различные виды профессиональной компетентности. Мы считаем целесообразным включить в систему профессиональной компетентности специалиста социального педагога личностную, социальную и педагогическую.

Любой специалист в первую очередь выступает как личность. Личность – интегральное понятие, характеризующее человека в качестве объекта и субъекта биосоциальных отношений и объединяющее в нем общечеловеческое, социально-специфическое и индивидуально-неповторимое (Б.Д. Парыгин). Исходя из этого, в системе компетентности специалиста – социального педагога мы предлагаем выделить подсистему *личностной компетентности* включающую индивидуальные установки, ценности, убеждения социального педагога и комплекс рефлексивных умений. Если говорить о компонентах структуры личностной компетентности специалиста, то они выглядят на наш взгляд следующим образом.

1. Когнитивно-ценностный компонент включает:

- систему знаний и представлений о себе как личности и индивидуальности (образ Я);

- систему знаний об общечеловеческих базовых ценностях.

2. Эмоциональный компонент включает:

- отношение к себе (самооценка и оценка своих действий);

- направленность на себя (потребность в самосовершенствовании и самореализации);

- отношение к общечеловеческим базовым ценностям (личность, истина, добро и др.);

- чувство собственного достоинства.

3. Поведенческий компонент предполагает включение:

- рефлексивных умений специалиста (самоконтроль, самокритичность, самопроектирование, самоуправление, самокоррекция, умение адекватно оценивать себя и свои возможности);

- проявления волевых качеств специалиста (умение противостоять неуверенности и сложностям, оптимистично прогнозировать результат своей деятельности, настойчивость в достижении целей);

- руководство базовыми ценностями в деятельности;

- максимальная самореализация в профессиональной деятельности.

Однако социальный педагог должен в профессиональной деятельности не только реализовать индивидуальные возможности. Поскольку его деятельность невозможна без взаимодействия с социумом, необходимо рассмотреть также структуру *социальной компетентности специалиста*.

1. Когнитивный компонент:

- система знаний о нормах и правилах эффективного взаимодействия;
- принятие ценности общения, взаимодействия, самоценности личности.

2. Эмоциональный компонент:

- гуманистическая направленность на другого человека (потребность в оказании помощи другому человеку, альтруизм, толерантность);
- отношение к системе межличностного взаимодействия;
- ориентация на взаимодействие с людьми;
- эмоциональная гибкость (оптимальное сочетание эмоциональной экспрессивности (отзывчивость) и эмоциональной устойчивости).

3. Деятельностный компонент:

- коммуникативные навыки специалиста (строить общение на основе принятых в обществе норм; эмпатия, красноречивость, визуальность, перцептивность, управление ситуацией общения);
- навыки эффективного сотрудничества (выработки и принятия решений, ответственности, организации работы);
- навыки решения конфликтных ситуаций.

Но кроме индивидуальных особенностей и социальных навыков, специалист должен владеть также *педагогической компетентностью*, то есть той областью деятельности, которая отражает специфику его профессионализма. В структуру педагогической компетентности как узкопредметной области профессиональной деятельности, мы предлагаем включить следующие компоненты.

1. Когнитивный:

- профессиональное сознание и самосознание (образ «Я» и «Я»-концепция профессионала, принадлежность к профессиональной среде, общности; значимость профессии);
- система общих профессиональных знаний (в области возрастной психологии, социологии, методов социального управления, планирования и реализации профессионально-исследовательской деятельности);
- система специальных профессиональных знаний (нормативно-правовая база, теория и история социальной педагогики, методики и технологии работы социального педагога).

2. Эмоциональный:

- направленность на предметную сторону профессии (цель и задачи социально-педагогической деятельности, гуманистические установки по отношению к субъекту и процессу социального воспитания);

- потребность постоянно расширять и углублять свои знания;
- удовлетворенность своей профессией.

3. Поведенческий:

- следование профессионально-этическим принципам, нормам и стандартам в деятельности;

- профессиональные навыки реализации диагностической, прогностической, организационной, коррекционно-реабилитационной, охранно-защитной, предупредительно-профилактической, эвристической, социально-терапевтической функций;

- творческая инициативность.

Результатом теоретического обобщения модели социального педагога явилось графическое отображение данной модели (см. Приложение 1).

Модель специалиста – социального педагога

компетентность социального педагога			
Компо- ненты	Личностная компетентность	Социальная компетентность	Педагогическая компетентность
Ценностно- ориентационный когнитивный	1. система знаний и представлений о себе 2. система знаний об общечеловеческих базовых ценностях	1. система знаний о нормах и правилах эффективного взаимодействия и общения 2. понимание необходимости следовать правилам и нормам 3. осознание ценности взаимодействия, самооценности личности, общения	1. профессиональное самосознание 2. система общих профессиональных знаний 3. система специальных профессиональных знаний
Эмоциональный	1. отношение к себе 2. направленность на себя 3. отношение к общечеловеческим базовым ценностям 4. чувство собственного достоинства	1. гуманистическая направленность на другого человека 2. отношение к системе межличностного взаимодействия 3. ориентация на взаимодействие с людьми 4. эмоциональная гибкость (отзывчивость и устойчивость)	1. направленность на предметную сторону профессии 2. потребность постоянно расширять и углублять свои знания 3. удовлетворенность своей профессией
Поведенческий	1. рефлексивные навыки 2. проявление волевых качеств 3. руководство базовыми ценностями в деятельности 4. максимальная самореализация в профессиональной деятельности	1. коммуникативные навыки 2. навыки эффективного сотрудничества 3. навыки решения конфликтных ситуаций	1. следование профессионально-этическим нормам и стандартам в деятельности 2. навыки реализации функций СПД 3. творческая инициативность