

ОЦЕНКА ПРОФЕССИОНАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННОЙ ИГРОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БУДУЩЕГО МЕНЕДЖЕРА В СИСТЕМЕ «КОЛЛЕДЖ-ВУЗ»

Рыблова А.Н., Адикаева М.К.

*Саратовский государственный
социально-экономический университет*

Современная система профессионального образования характеризуется динамичными изменениями: меняются цели, задачи, соответственно, пересматриваются образовательные стандарты. Одним из основных проблем современной системы образования является подготовка компетентного специалиста, владеющего не только профессиональными знаниями, но и нормами профессионального поведения, установление взаимосвязи между его будущей профессиональной деятельностью и процессом обучения.

Для решения этой проблемы необходимо повысить качество организации игровой деятельности, сориентированной на будущую профессию выпускника, которая обеспечит овладение необходимыми компетенциями. Нами было выявлено, что профессионально ориентированная игровая деятельность субъектов обучения осуществляется в профессионально заданных ситуациях и направлена на применение профессионально значимых знаний и приобретение профессиональных умений и навыков посредством игровой имитации будущей профессиональной деятельности.

Организация профессионально ориентированной игровой деятельности в системе «колледж-вуз» дает следующие возможности: овладение стратегии профессиональной деятельности; приобретение опыта этичного поведения и установление позитивных деловых контактов; наблюдение и апробация различных тактик поведения в конфликтных профессиональных ситуациях; развитие навыков контроля и само/взаимоконтроля, оценки/самооценки, взаимооценки; выявление среди обучающихся лидеров и т.п.; тренировка в овладении профессиональными ролями; формирование навыков управления/самоуправления; обучения умениям принимать решения в сложных неопределенных ситуациях.

Для эффективного осуществления ПОИД была смоделирована *система профессионально ориентированной игровой деятельности* субъектов обучения (рис.1.).

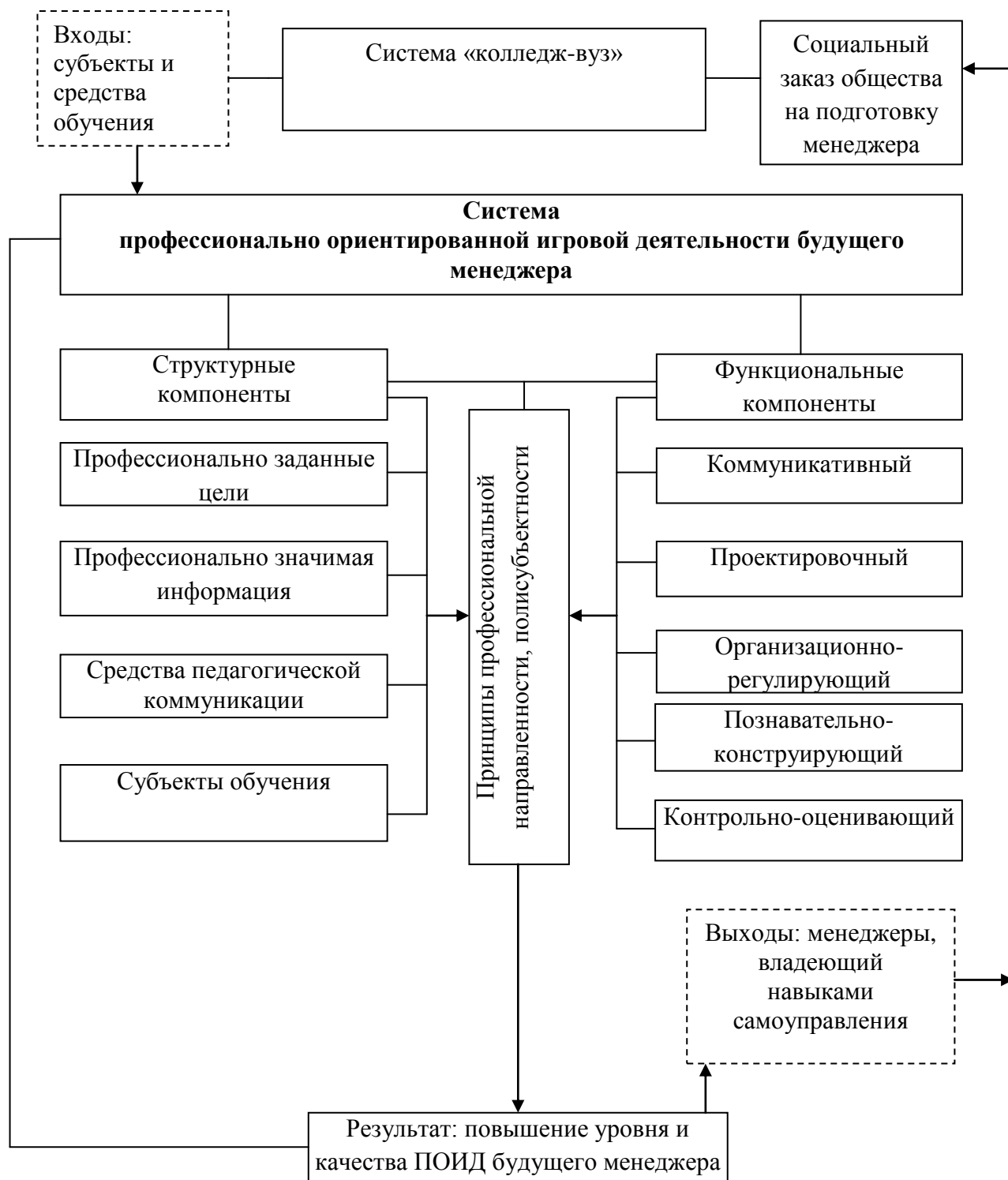


Рис.1 *Взаимосвязь структурных и функциональных компонентов системы профессионально ориентированной игровой деятельности будущего менеджера и ее связь с внешней средой*

Она представляет собой целостное образование, включающее в себя структурные и функциональные компоненты, осуществляющие взаимосвязь между собой и с внешней средой благодаря принципам профессиональной направленности (В.С. Безрукова, Ю.А. Кустов и др.),

полисубъектности (А. Н. Рыблова, Г.К. Селевко, и др.). Структурными компонентами системы являются:

- *профессионально заданные цели*, диагностируемые с помощью рейтинговой системы, заключаются в определении потребностей студентов в профессионально значимой информации, проектировании процесса, контроля и оценки профессионально ориентированной игровой деятельности, прогнозировании результата;

- *профессионально значимая информация* находит отражение в сценарии деловой игры, в котором определены профессиональные знания и нормы профессионального поведения;

- *средства педагогической коммуникации* субъектов обучения включают *методы обучения* - деловая игра; *организационные формы обучения* – различные виды практических занятий; *средства обучения* – традиционные и мультимедийные средства.

- *субъекты обучения*: преподаватель и студенты-будущие менеджеры.

Функциональными компонентами являются *коммуникативный, проектировочный, организационно-регулирующий, познавательно-конструирующий, контрольно-оценивающий* (А.Н. Рыблова):

- *коммуникативный компонент*, обеспечивает взаимодействие преподавателя и обучающихся, установление контактов между собой для эффективной реализации профессионально ориентированной игровой деятельности;

- *проектировочный компонент*, подразумевает проектирование процесса и результата профессионально ориентированной игровой деятельности (постановка профессионально заданных целей, отбор профессионально значимого содержания, разработка сценария, определение ролей и правил, определение средств оценки);

- *организационно-регулирующий компонент*, который подразумевает совместную со студентами координацию и регулирование профессионально ориентированной игровой деятельности (распределение ролей, наблюдение и сбор информации и т.п.);

- *познавательно-конструирующий компонент*, реализуется непосредственно во время профессионально ориентированной игровой деятельности и обеспечивает применение профессионально значимой информации в профессионально заданных ситуациях;

- *контрольно-оценивающий компонент* представляет собой осуществление анализа, контроля, оценки и коррекции (при необходимости) процесса и результата профессионально ориентированной игровой деятельности.

Технологический процесс профессионально ориентированной игровой деятельности начинается с I этапа - *проектирования профессионально*

ориентированной игровой деятельности и включает постановку профессионально заданных целей, отбор профессионально значимой информации т.е. разработку сценария деловой игры; определение профессионально значимых ситуаций, выбор методов и средств контроля и оценки) прогнозирование результата профессионально ориентированной игровой деятельности (рис.2.).

На II этапе осуществляется организация профессионально ориентированной игровой деятельности т.е. распределения ролей между субъектами обучения, сообщение обучающимся условий и правил профессионально ориентированной игровой деятельности. III этап предусматривает процесс реализации профессионально ориентированной игровой деятельности в деловой игре; в ходе деловой игры регулярно осуществляется текущий контроль и оценка процесса профессионально ориентированной игровой деятельности будущего менеджера.

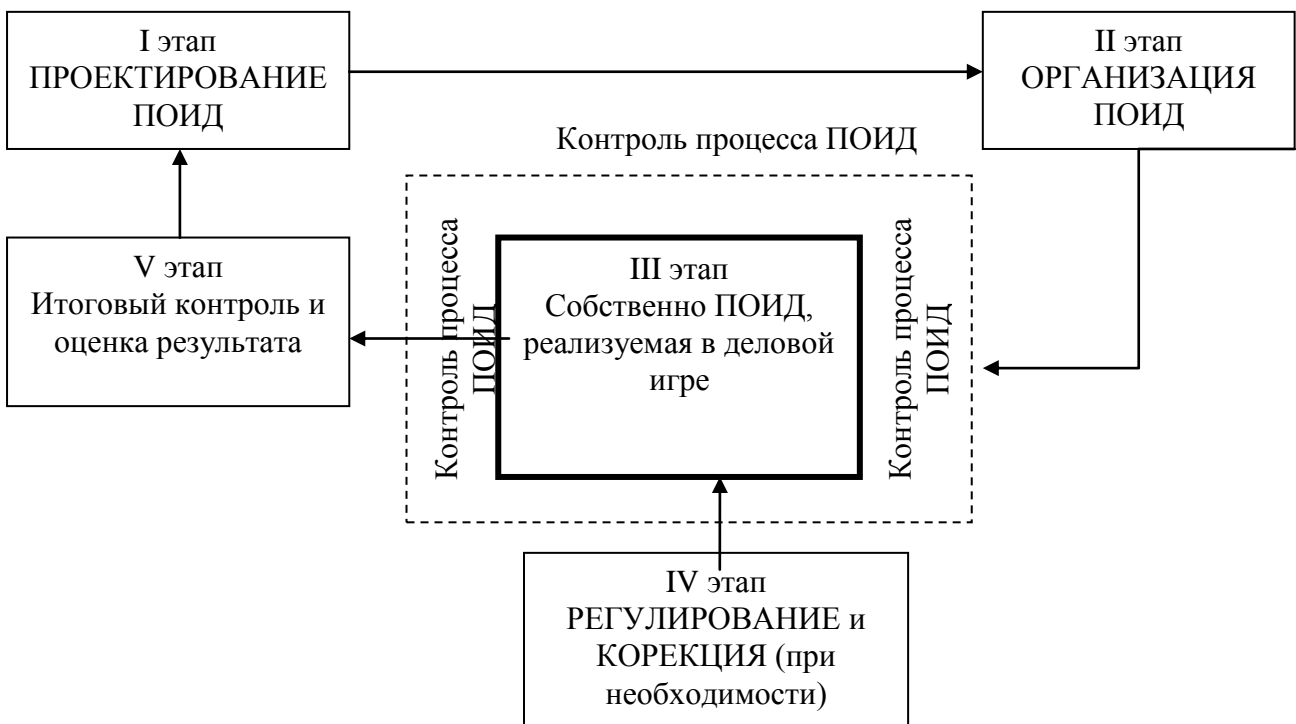


Рис.2. Технологический процесс реализации профессионально ориентированной игровой деятельности в деловой игре

На IV этапе происходит регулирование и коррекция процесса профессионально ориентированной игровой деятельности будущего менеджера (при необходимости). V этап предусматривает итоговую оценку результата профессионально ориентированной игровой деятельности субъектов обучения, осуществляемый преподавателям и обучающимися по окончании деловой игры.

Большое значение для качественной организации профессионально ориентированной игровой деятельности будущего менеджера играет контроль и оценка ее процесса и результата. Анализ научной литературы

(В.П. Беспалько, А.А. Вербицкий, А.Н. Рыблова, Б.С. Рябушкин, Ф. Янушкевич и др.), показал, что современные технологии, в первую очередь, технологии, основанные на рейтинговой системе, могут обеспечить объективную оценку результатов профессионально ориентированной деятельности обучающихся в вузе. Большинство исследователей (О.И. Полищук, И.И. Грандберг, В.Я. Зинченко, Р.Я. Касимов, Е.В. Берднова, А.В. Дружкин, В.П. Корсунов, Н.М. Миняева и др.) полагают, что основой такой технологии должны быть определенные правила оценивания качества обучения в соответствии с определенной шкалой. Как правило, она рассчитывается по 100-балльной шкале. Принято использовать следующие шкалы: от 1 до 49 – неудовлетворительно (2), от 50 до 69 – удовлетворительно (3), от 70 до 84 – хорошо (4), от 85 до 100 – отлично (5).

Мы полагаем, что технология рейтинговой оценки, требующая жесткого планирования изучаемого материала, использования разнообразных видов контроля, систематического учета и подсчета баллов, организации контрольно-оценочной деятельности преподавателя, позволит эффективно управлять процессом профессионально ориентированной игровой деятельности и будет способствовать объективному оцениванию процесса и результата профессиональной подготовки менеджера при минимальных затратах средств и времени. Разработанная нами *технология рейтинговой оценки* профессионально ориентированной игровой деятельности будущего менеджера - это циклический процесс, состоящий из ряда последовательных и взаимосвязанных последовательных действий, направленных на осуществление индивидуальной оценки в баллах процесса и результата *профессионально ориентированной игровой деятельности*, предусматривающий выявление рейтинга каждого студента и обеспечивающий формирование навыков самооценки субъектами обучения (*рис.3.*).

Технологический процесс начинается с подготовительного этапа, который подразумевает совместную работу преподавателя и студентов, по определению исходного уровня и выбору методов, средств контроля и назначению контролеров (с помощью жребия, по желанию).

II этап – контроль процесса ПОИД, предусматривает наблюдение за процессом переработки информации и фиксацию данных; корректировку действий студентов (при необходимости); анализ действий студентов, соотнесение их с нормами профессионального поведения.

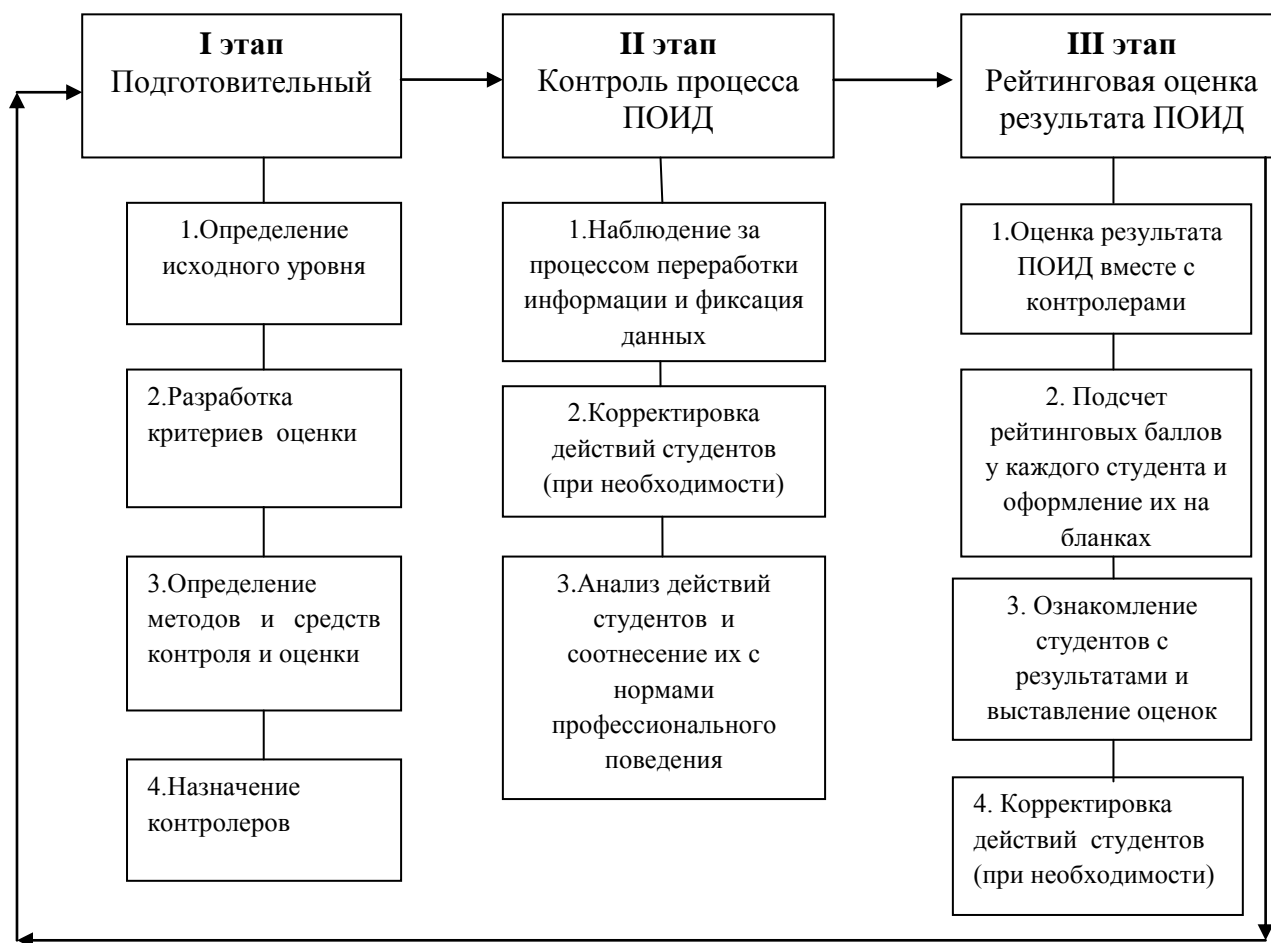


Рис.2. Технология рейтинговой оценки профессионально ориентированной игровой деятельности

Заключительный III этап – рейтинговая оценка результата ПОИД-также включает ряд действий : оценка результата ПОИД вместе со студентами (контролерами); подсчет рейтинговых баллов у каждого обучающегося, оформление полученных данных на бланках; ознакомление студентов с результатами и выставление оценок; преподаватель корректирует действие студентов (при необходимости).

Проверка эффективности разработанной технологии осуществлялась в ходе эксперимента. Экспериментальная работа включала 3 этапа: констатирующий, формирующий, контрольный. Были отобраны экспериментальные и контрольные группы. *На констатирующем этапе мы диагностировали студентов Саратовского государственного профессионально-педагогического колледжа им. Ю.А. Гагарина (СГППК им. Ю.А. Гагарина) (2010-2011 гг.) и Саратовского государственного социально-экономического университета (СГСЭУ) (2008-2011гг.).* Исходный уровень определялся с помощью тестов, анкет и т.п. При этом мы ориентировались на следующие критерии: профессионально значимые знания, нормы профессионального поведения. Критерии были отобраны в

соответствии с Государственным образовательным стандартом ВПО специальности 061000 «Государственное и муниципальное управление» от 17.03. 2000 г.

Показателями критерия *профессионально значимые знания* являются:

- знание методов получения статистической информации и ее обобщения, методологию экономико-статистического анализа и исчисления обобщающих статистических показателей;
- знание сущности государственного и муниципального управления, его особенности и задачи, взаимосвязи с управлением экономическими и социальными процессами, основные показатели и критерии эффективности управления;
- знание нормативных законодательных актов федерального и регионального уровней;
- знание права и свободы человека и гражданина, уметь их реализовывать в различных сферах жизнедеятельности.

Показателями критерия *нормы профессионального поведения* являются:

- владение методами прогнозирования развития социально-экономических и организационных процессов в объектах управления и оценки их состояния по потенциальным возможностям экономического, социального и организационного развития, составления программ нововведений и разработки плана мероприятий по реализации этих программ;
- умение руководить экономическими службами и подразделениями, самостоятельно принимать решения по вопросам совершенствования экономической работы и организации управления;
- умение разрабатывать варианты управленческих решений и обосновывать их выбор;
- владение основами конкретного социологического анализа, методами сбора и обработки информации о социальных явлениях и процессах;
- умение грамотно использовать в своей деятельности профессиональную лексику;
- умение вести беседу-диалог общего характера, соблюдать правила речевого этикета.

Были определены уровни профессиональной готовности студентов к будущей их деятельности, и они были распределены следующим образом: низкий уровень, средний уровень, высокий уровень.

Низкий уровень: знание методов получения статистической информации и ее обобщения, но не умение их применять; недостаточные знания сущности государственного и муниципального управления, его особенности и задачи, а также нормативных законодательных актов

федерального и регионального уровней, прав и свобод человека и гражданина; ограниченное владение профессиональной лексикой; не всегда соблюдаются правила речевого этикета; не умение разрабатывать варианты управленческих решений и обосновывать их выбор; отсутствие самостоятельности в принятии решений.

Средний уровень: знание методов получения статистической информации и ее обобщения, умение их применять; хорошие знания сущности государственного и муниципального управления, его особенности и задачи, а также нормативных законодательных актов федерального и регионального уровней, прав и свобод человека и гражданина умение их реализовывать; прекрасное владение профессиональной лексикой; соблюдаются правила речевого этикета; умение разрабатывать варианты управленческих решений и обосновывать их выбор; умение самостоятельно принять решение.

Высокий уровень: отличное знание методов получения статистической информации и ее обобщения, владение навыками их применения; отличное знание сущности государственного и муниципального управления, его особенности и задачи, а также нормативных законодательных актов федерального и регионального уровней, прав и свобод человека и гражданина; демонстрирует владение профессиональной лексикой; соблюдаются правила речевого этикета; умение разрабатывать варианты управленческих решений и обосновывать их выбор; умение руководить людьми; владение методами прогнозирования развития социально-экономических и организационных процессов в объектах управления и оценки их состояния по потенциальным возможностям экономического, социального и организационного развития, составления программ нововведений и разработки плана мероприятий по реализации этих программ.

Для эффективной реализации технологии рейтинговой оценки профессионально ориентированной игровой деятельности в системе «колледж-вуз» должны быть созданы организационно-педагогические условия:

1) создание в учебной аудитории ситуаций, максимально приближенных к будущей деятельности менеджеров;

2) оснащение аудитории необходимым оборудованием (мультимедийные системы, компьютеры и т.п.);

3) создание благоприятной психологической среды в учебной аудитории для снижения эмоционального напряжения и проявления профессиональных качеств;

4) варьирование методов и средств контроля в зависимости от психологических особенностей студентов;

5) создание реального внешнего облика руководителя (соответствие стиля одежды, аксессуаров и т.п.);

6) перераспределение ролей среди студентов игроков для объективной оценки готовности каждого студента к будущей профессиональной деятельности;

7) осуществление ПОИД в реальных условиях производства, организации, фирмы и т.п.;

8) привлечение менеджеров, работающих в сфере государственного управления и экономики и т.п. к оценке качества готовности будущих менеджеров к профессиональной деятельности.

Статистические данные экспериментальной работы среди студентов факультета экономики и менеджмента Саратовского государственного социально-экономического университета (СГСЭУ) в 2008-2011 гг., а также среди студентов Саратовского государственного профессионально-педагогического колледжа им. Ю.А. Гагарина (СГППК им. Ю.А. Гагарина) (2010-2011 гг.) подтвердили эффективность предлагаемых системы ПОИД и технологии рейтинговой оценки профессионально ориентированной игровой деятельности будущего менеджера в системе «колледж-вуз», так как она обеспечивает интенсивную и качественную подготовку компетентного специалиста, владеющего стратегией и тактикой успешной управленческой деятельности.