

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ОБУЧЕНИЯ БЕЗРАБОТНЫХ В ИДПО СГУ

Е.В. Куприянчук

*Институт дополнительного
профессионального образования СГУ*

Проблема уменьшения количества безработных граждан на сегодняшний день является одной из самых актуальных проблем, как для процветающих государств, так и для развивающихся. Внимательное отношение к проблеме трудоустройства продиктовано, если систематизировать существующие аргументы, следующими причинами:

- благосостояние любого государства зависит от количества работающих граждан, т.е. тех, кто платит налоги и кормит тех, кто не в состоянии заработать себе на жизнь;

- безработные являются нестабильной, потенциально криминогенной группой в обществе, у них высок риск асоциального поведения;

- безработные – это социально не защищенные слои населения, требующие материальной помощи в виде доплат, компенсаций. Государству дешевле обходится борьба с безработицей, чем ее содержание.

Вот почему неспособность большинства людей, переживших вынужденную потерю работы, активно включиться в преодоление как социальных, так и индивидуальных последствий события, приводит к значительным социально-психологическим и социально-экономическим издержкам, как со стороны государства, так и со стороны личности.

Проблему безработицы пытаются решить экономически - снижая размеры пособия по безработице до прожиточного минимума, законодательно - устанавливая ограничительную схему длительного пребывания в статусе безработного, социально - организуя систему профориентации, профессиональной подготовки и переподготовки.

В такого рода деятельность по профессиональной переподготовке безработных включился и педагогический коллектив ИДПО СГУ, представив и выиграв по тендеру возможность переобучения такого контингента по образовательному курсу под названием «Домашний воспитатель для детей дошкольного возраста». Слушатели данного курса коренным образом отличались от традиционного состава обучающихся в ИДПО СГУ. Приведем социально-демографические и психологические характеристики данного контингента слушателей. Как видно из табл.1. возрастной состав слушателей весьма разнообразен, представлены как совсем молодые люди, так и достаточно опытные профессионалы, также те, кто достиг пенсионного возраста.

Таблица 1.

Возрастной состав слушателей, потерявших работу и обучающихся по курсу «домашний воспитатель» в ИДПО СГУ

20 – 30 лет	30 - 40 лет	40 – 50 лет	Свыше 50 лет
22%	22%	30%	26%

Интерес представляет невостребованность совсем молодых слушателей 20-30 лет, которые только получили профессиональное образование, но, как оказалось, использование их по имеющейся специальности не представляется возможным. Возникает предположение о том, что в современных условиях профессиональное самоопределение молодежи не ориентировано на требования рынка труда и государственные затраты на невостребованных специалистов напрасны. Наше предположение было доказано в совместном с Беляева Е.В. исследовании особенностей профессионального выбора подростков саратовских школ. Представленные (см. отдельный файл - приложение) диаграммы показывают, что подростки в выборе будущей специальности ориентированы на все, кроме запроса рынка труда, на советы родителей, престиж профессии, советы товарищей и т.д. На диаграммах видно, что самые популярные среди подростков профессии юриста и экономиста мало востребованы, а большинство вакансий менеджера скрывают под собой продавцов. Наиболее востребованы на саратовском рынке труда такие профессии как водитель, медицинская сестра, продавец. Таким образом, молодым, только получившим профессиональное образование, требуется сразу же переобучение для получения работы.

Учащиеся с высшим образованием, составляют менее 50%, причем технические и гуманитарные специальности представлены в равной мере, достаточен контингент слушателей со средним - специальным образованием 40%, где преобладают технические специалисты: бухгалтера, техники, технологи различных производств. Педагогов и медиков меньшинство 10%, есть и слушатели с начальным профессиональным образованием 19% (см. таб.2)

Таблица 2.

Образовательный состав безработных слушателей.

Высшее образование		Среднее - специальное		Начальное - профессионал.
Гуманитарное	Техническое	Гуманитарное	Техническое	
20%	21%	10%	30%	19%

Разнообразно представлены и специальности, по которым работали ранее слушатели (см. таб.3.), преобладающие специальности: бухгалтер и техник-технолог.

Таблица 3.

Состав специальностей у слушателей

Бухгалтер	Воспитатель	Методист	Экономист	Юрист	Инженер технолог	Математик	Повар	Техник технолог	Психолог	Мед. сестра	Преподаватель	Инженер строитель	Секретарь
19%	7%	7%	4%	7%	7%	4%	4%	15%	4%	4%	7%	4%	7%

Далее автор статьи хотела бы обратиться к психологическому дискурсу проблемы преодоления последствий вынужденной безработицы на личностном уровне, который, как нам видится, заключается в непосредственном изменении представлений человека о ситуации безработицы, повышении его ресурсных психологических возможностей, устойчивости и адаптивности поведения на рынке труда и в жизни в целом.

Большинство проведенных исследований констатируют, что значительная часть безработных психологически не готова к активной профессиональной деятельности. Такие психологические проблемы безработных как чувство тревоги, низкая самооценка, межличностные и экзистенциальные проблемы, низкая мотивация препятствуют целенаправленному поиску работы. Вот почему включенная в программу профессиональной переподготовки безработных в ИДПО дисциплина педагогическая конфликтология стала рассматриваться нами как базовая, в более широком контексте психологии конфликта. На наш взгляд, освещение тем, связанных только с педагогическими, детскими конфликтами, обедняет возможности данной дисциплины. Конфликтология может стать информационной и даже корректирующей основой преодоления психологических барьеров у безработных граждан как во внутреннем, так и во внешнем планах.

Помимо общей теории, включающей информацию о понятии, структурной модели, условиях, функциях, стадиях, этапах развития конфликта, обширный материал был посвящен управлению конфликтом.

Занятия проводились в интерактивном, тренинговом режиме. Слушатели могли через упражнения, в игровой форме отработать в поведении полученную информацию. Цель программы заключалась в повышении эффективности личностного взаимодействия безработных, что, в свою очередь, может привести к повышению их конкурентоспособности на рынке труда. Задачи, которые ставились в тренинге, были следующими:

1. Освоение концепции управления конфликтами в партнерском взаимодействии.

2. Отработка навыков вступления в контакт с использованием располагающих к контакту сигналов:

- вербальных;
- невербальных;
- паралингвистических.

3. Отработка навыков активного слушания:

- формулирования правильных вопросов;
- техник «малого разговора»;
- уточнения и побуждения партнера к развертыванию ответа;
- перефразирования;
- интерпретации.

4. Отработка техник снижения напряжения:

- подчеркивание общности;
- подчеркивание значимости;
- вербализация эмоциональных состояний.

4. Управление своими эмоциями:

- через изменение установок;
- через изменение поведения;
- через рефрейминг.

5. Анализ конфликта:

- интересов, опасений, ресурсов партнеров;
- выбор стратегий взаимодействия;
- выработка взаимовыгодных предложений.

Как лекционная, так и тренинговая работа основывалась на психологическом диагностическом материале, исследующем психологические особенности и состояния безработных, полученном нами в течении проводимых занятий.

Как показали наши исследования потерю работы часть наших безработных слушателей (76%) рассматривает как личное поражение, как следствие собственной профессиональной некомпетентности и т.д.; при этом обстоятельства, не зависящие от воли человека, зачастую игнорируются или недооцениваются ими. Другая часть людей (24%), наоборот, причины своей безработицы стабильно видела в общеэкономической ситуации, особенностях отношений в коллективе, не уделяя достаточного внимания собственному контролю над ситуацией. От

этого во многом зависит стиль целенаправленного поведения по преодолению внутреннего конфликта, вызванного потерей работы. При изложении материала о причинах конфликта, мы постарались представить целый спектр проблем: объективных, независящих от воли человека, организационных, управленческих, социально- психологических и личностных, находящихся в зоне личностной ответственности. Что помогло разноориентированным слушателям расширить свои представления о причинах потери работы, скорректировать и вычлениить собственные проблемы и обстоятельства, лежащие вне поля их ответственности.

Составляя свои жизненные планы, человек должен взвешивать, посильна ли ему одному та цель, которую он перед собой ставит или нужно, для ее достижения, надеяться на какие-то внешние силы, на других людей. По мнению исследователей социальной ответственности личности, один человек может выступать хозяином своей судьбы, а другой "плывет по воле волн", одна личность принимает на себя ответственность, а другая уходит от нее. По нашему мнению, социальная ответственность в этом понимании связана с таким личностным качеством, как интернальность. Чтобы быть субъектом профессионального самоопределения, необходимо принимать ответственность за свои решения и свою жизнь на себя, а не ссылаться на обстоятельства – то есть иметь внутренний локус контроля. Степень социальной адаптивности безработного зависит от восприятия ситуации: чувствует ли он себя жертвой или хозяином положения. Те, кто исходит из последнего, склонны к профессиональной мобильности. Напротив, большинство наших безработных слушательниц (80 %) считали себя жертвами несправедливых обстоятельств. Неадекватно заниженная или напротив, завышенная самооценка не позволяла им объективно взглянуть на ситуацию. Следствием этого явились негативные эмоциональные переживания, которые у наших безработных имели преувеличенный характер. Вот почему целый тренинговый день был посвящен проблемам «губительного» мышления, запускающего разрушительные переживания субъекта. Изложение материала в контексте фундаментальных положений когнитивной терапии Альберта Эллиса, позволяло прийти к выводам, что паттерны губительного мышления запускаются в состоянии стресса, под влиянием иррациональных убеждений. Сформированная в детстве, излюбленная экзистенциальная позиция, актуализируется в ситуации фрустрации, в том числе спровоцированной безработицей. Анализ сценарных решений позволил безработным понять истоки неуспешности многих из них в профессиональной деятельности. Изучение собственных иррациональных убеждений помогало нашим слушателям справиться с эмоциональными следами, которые оставила ситуация потери работы, повышало их эмоциональную устойчивость в перспективе. Однако более

востребованными для этого контингента слушателей оказались технологии, предназначенные для защиты от проявлений болезненных эмоций со стороны других людей. Такие способы эффективны для быстрого преодоления сильных негативных эмоций в конфликтной ситуации и особенно – вынужденного общения.

И наконец, наши безработные слушатели демонстрировали в подавляющем большинстве (97%) отсутствие навыков, позволяющих осуществлять эффективные коммуникации. Тренинг коммуникативной компетентности и отработка техник психологического влияния и противостояния манипуляциям позволит, на наш взгляд, безработным более уверенно чувствовать и презентировать себя на рынке труда.

Я, как автор, преподающий дисциплину конфликтология на протяжении нескольких лет для различного контингента слушателей, уверена, что человек развивает свои способности именно в том, что делает. Если он слушает и записывает лекции, то обретает навыки записывания лекций; если читает литературу и размышляет о прочитанном, возможно, будут совершенствоваться его способности к чтению и размышлению. Что является весьма значимым для молодых людей, еще не столкнувшихся с социальными реалиями нашей жизни, особенно такими, как потеря работы, где удар по личностной идентичности приходится через ее профессиональную составляющую. Для того чтобы научиться управлять конфликтом, слушателям, проходящим курсы повышения профессиональной подготовки и переподготовку, имеющим свой опыт участия в реальных конфликтных ситуациях, связанных, в нашем случае, с потерей работы, желательно дать возможность попробовать использовать более эффективные способы и алгоритмы коммуникаций в активных формах работы с преподаваемым материалом. Причем тренинговый сценарий должен строиться исходя, прежде всего, из диагностики как психологических, так и возрастных, образовательных, профессиональных особенностей слушателей.