

## О СОВЕРШЕНСТВОВАНИИ ОБРАЗОВАНИЯ НА ОСНОВЕ ВНЕДРЕНИЯ МЕЖДУНАРОДНЫХ СТАНДАРТОВ МЕНЕДЖМЕНТА

**И.В. Вешнева, В.А. Седельников<sup>1</sup>**  
*Институт дополнительного  
профессионального образования СГУ  
<sup>1</sup>ЗАО УКЦ «ИнтерСтандарт»*

Кризис образования в России имеет ряд отличительных признаков, например таких:

1. большой процент выпускников вузов не работает по специальности – выпускники сельскохозяйственных вузов до 70%; выпускники педагогических вузов не работают в школах и тому множество негативных примеров, вплоть до торговли зерном выпускниками медицинских вузов;

2. творчески мыслящие выпускники с наиболее высоким уровнем подготовки по специальности не продолжают обучения, не развивают отечественную науку и не работают в наукоемких отраслях;

3. российские дипломы об образовании, как правило, не признаются в развитых странах;

4. выпускники вузов, как правило, слабые руководители процессов в своем деле: полученных знаний о менеджменте не достаточно для их организации.

Даже беглый взгляд на приведенные проблемы позволяет понять, что образование занимает дуальную позицию в обществе: с одной стороны образование отражает уровень социально-экономического развития общества, с другой стороны формирует основу социального, научного и, как следствие, экономического развития общества, его подъемов и кризисов<sup>1</sup>. Возможность успешного преодоления кризиса во многом определяется уровнем образованности и культуры общества, поскольку все более важным конкурентным преимуществом становятся знания.<sup>2</sup> Они же, как показывает исторический опыт, и важнейший антикризисный инструмент.

Например, мировой аграрный кризис 1875-1894 гг. был вызван завоеванием рынка американскими производителями зерна, которое оказалось в 20 раз дешевле европейских аналогов<sup>3</sup>. Для выхода из кризиса Германия и Франция произвели механизацию и перестройку структуры отрасли: расширение площади посевов технических культур, активное развитие молочного животноводства, овощеводства, виноделия.

Таким образом, имело место создание новых знаний и их применение для выхода из сложившихся проблемных ситуаций, на основе нового качества деятельности. Этому новому качеству деятельности были обучены десятки тысяч людей. Образование в агропромышленной сфере сделало новый шаг вперед.

---

<sup>1</sup> Курдюмов С.П. и др. Модели синергетики и развитие человечества. Синергетика и образование. М., 1997.

<sup>2</sup> Уткин А.И. Глобализация: процесс и осмысление. – М.: Логос, 2001. – С. 175.

<sup>3</sup> Толмачева Р.П. Экономическая история. М.: Дашков и К°. 2003 – 604 с.

Приведем другой пример. 24 октября 1929 г. на Нью-Йоркской фондовой бирже в продажу поступил большой пакет акций компании "Дженерал моторс", а затем пришло сообщение о банкротстве крупных фирм и на продажу поступили новые крупные пакеты акций. Курсы акций начали резкое падение, что, в свою очередь, вызывало новое предложение акций на продажу. За три дня, с четверга, 24 октября, по понедельник, 28 октября, промышленный индекс Доу-Джонса (индекс курса акций на основной нью-йоркской бирже) сократился на 20%. Для многих компаний, покупавших акции в кредит, это падение означало финансовый крах. Начался обвал курсов, продолжавшийся до 1932г., в результате чего промышленный индекс Доу-Джонса снизился на 90%. Через год после биржевого краха стали закрываться банки, и с 1930 по 1933 гг. в стране были закрыты 9 тысяч банков. Были ликвидированы 2/3 предприятий, финансовая система практически не действовала, золотой стандарт исчез, а международное движение капитала замерло. Кризис охватил банковскую систему, промышленность, сельское хозяйство.

Президент США Ф.Д. Рузвельт объявил «новый курс». Было предложено безработным за минимальную плату осваивать лесные районы. Рабочим предоставлялось бесплатное питание, кров, специальная одежда. Через такие трудовые лагеря прошло около трех миллионов человек. В результате была создана обновленная инфраструктура страны: лесонасаждения, мелиоративные сооружения, мосты, тысячи километров дорог и многое другое. По инициативе правительства создавались добровольные отраслевые объединения предпринимателей, которые на основании новых законов разрабатывали «кодексы честной конкуренции», устанавливали размеры производства, зарплаты, продолжительность рабочего дня, регулировали сбыт, участие рабочих в прибылях, решали другие насущные задачи. Подчеркнем, что это не было прямым вмешательством государства в бизнес, а инициированием добровольного поиска новых возможностей бизнеса и созданием условий для его развития на основе этих возможностей, другими словами найденных новых знаний. Особенно впечатляющие результаты были получены в беднейшем регионе - долине реки Теннесси. На основе изучения ее природных особенностей было построено двадцать новых плотин. В результате чего река стала судоходной, была остановлена эрозия почв, поднялись леса, доходы населения резко пошли вверх. Естественно, это стало возможным только благодаря реализации тысяч новых образовательных программ, которые зарождались параллельно новым трудовым процессам, а позже легли в основу создания множества новых учебных заведений. В стране в массовом масштабе родился новый менеджмент, в том числе и в образовании.

Пример более близкий к настоящему времени: кризис конца 70-х – начала 80-х годов XX века в США, вызванный экспансией высококачественных товаров из Японии. Этот кризис преодолевался под руководством правительства страны. Следует отметить выдающийся вклад министра торговли и промышленности М. Болдриджа. Был выбран путь

последовательного демонтажа сложившейся модели государственного регулирования бизнеса и его коренной модернизации новых подходов к менеджменту, которые были обеспечены внедрением новых образовательных программ<sup>4</sup> и освоением на их основе современных высоких технологий. В результате США вернули себе мировое лидерство в научно-технической и технологической сферах<sup>5,6</sup>.

Кризис осени 2008 года характеризуется многими различными факторами. В их числе формирование гипертрофированного финансового сектора. Точнее, капитала, осуществляющего вложения в финансовые транзакции и получающего от их осуществления прибыли. В последние десятилетия этот капитал стал превращаться в относительно самостоятельный. Он стал расти темпами, существенно опережающими динамику капитала в сфере «реального производства». Цифры этого роста хорошо известны и они впечатляют. В 1980 году мировые финансовые активы (акции, государственные и негосударственные долговые обязательства, банковские вклады) были примерно равны мировому ВВП, а в 2007 году первые превышали вторые в 3,5 раза<sup>7</sup>. Таким образом, в мировой экономике появилась гигантская надстройка, в которой происходит относительно самостоятельное движение финансового капитала как обособившейся формы капитала вообще.

Все богатство, «вращающееся» в финансовых сферах есть не более чем перераспределение стоимости, созданной в реальном секторе. Все то, что «создается» финансистами есть фиктивный капитал и не более того, «ложная социальная стоимость». Фиктивность создаваемого в финансовом секторе богатства начинает обнаруживаться с ужасающей быстротой. Бумажное богатство становится тем, что оно есть на самом деле – бумагой. И нет другой силы, кроме государства, которая могла бы компенсировать эту бумагу реальными ценностями. И нет других сил кроме образования и воспитания, которые предотвратили бы появление этой «ложной социальной стоимости» вновь.

Идея отнюдь не прямого, а косвенного государственного регулирования товарно-капиталистического сектора уже на практике была реализована в период новой экономической политики (20-е годы) в СССР и получила развитие в США (Рузвельт, Кейнс).

Исходя из изложенной экономической ситуации в мире и накопленного исторического знания механизмов выхода из кризисов следует особо подчеркнуть роль государства, как субъекта устанавливающего правила поведения в обществе. В этом аспекте раскрывается ведущая роль образования как среды формирования научного, нравственного и экономического развития общества и государства.

---

<sup>4</sup> Э. Деминг. Выход из кризиса. Москва. 2007. 467 с.

<sup>5</sup> Антикризисное управление. Учебник под ред. Э. Короткова. Москва. Инфра. 2000

<sup>6</sup> История экономики. Под ред. О. Кузнецова. Москва. Инфра. 2004

<sup>7</sup> <http://www.hbr-russia.ru/> Октябрь 2008 Harvard business Review - Россия

Этот опыт показывает, что для формирования начальных условий выхода из сегодняшнего глобального мирового кризиса должны быть реализованы основные принципы.

Более 90 лет назад один из великих русских мудрецов И.А. Ильин, раздумывая о судьбе России, написал: «Качество творится и обеспечивается культурой личного духа, основа которой есть совесть — живая и действенная воля к совершенствованию и справедливости, реализуемая через поддержание и охранение частной собственности и свободной возможности обмена ею...»<sup>8</sup>. Качество с середины XX века стало главным конкурентным преимуществом, а с ним и совесть стала экономическим фактором. Это означает определяющую важность морально-этических методов управления в бизнесе и администрировании.

Разработанные в мире, в том числе и в Японии, основные приемы менеджмента легли в основу современных международных стандартов ISO серии 9000. Это минимальные требования к успешности организации, они отражают управление по количественным целям. Если их можно установить, то это нужно сделать. Между тем, «наиболее важные числа, нужные для управления любой организацией, как правило, неизвестны и количественно неопределимы»<sup>9</sup>.

Поэтому главное – это принципы и в их числе один из важнейших – лидерство, основными признаками которого являются высокие моральные качества, способность разработать стратегию и вовлечь в её реализацию персонал.

В настоящее время действует национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р ИСО 52614.2 – 2006, содержащий руководящие указания по применению ГОСТ Р ИСО 9001-2001 в сфере образования, выполнение требований которого фактически явились источником японского, немецкого и других «чудес» второй половины XX века. Перечислим основные из этих принципов-требований.

1. Все управленческие решения должны приниматься с учетом долгосрочной перспективы, даже если это наносит ущерб краткосрочным целям. Для этого стратегические цели вуза должны быть развернуты по ее подразделениям и процессам, доведены до руководителей всех уровней, а подразделения должны определить свой вклад в достижение этих целей и в дальнейшем руководствоваться разработанными таким образом собственными целями. Наиболее эффективная методика: «Сбалансированная система показателей» Каплана и Нортон<sup>10</sup> (соответственно, будут выполнены требования п.п. 5.1, 5.4.1, 5.5.1 ISO 9001: 2000, рекомендации п.п. 5.4.1, 5.4.2, 5.5.1 ISO 9004:2000 и руководящие указания ГОСТ Р 52614.2 - 2006 по специфике образовательной деятельности).

---

<sup>8</sup> И.А. Ильин. Собрание сочинений в 10 томах. Т.1. Москва. Русская книга. 1996

<sup>9</sup> Э. Деминг “Выход из кризиса” М. 2007 стр. 43,122

<sup>10</sup> П.Р. Нивен. Диагностика сбалансированной системы показателей: поддерживая максимальную эффективность. Днепродзержинск. Баланс Бизнес Букс. 2006. 256 с.

2. Правильный образовательный процесс в виде непрерывного потока способствует выявлению проблем и дает правильные результаты. Для приведения процессов вуза к правильному состоянию следует пересмотреть учебные и вспомогательные технологические процессы всех подразделений вуза с точки зрения четкого определения и понимания:

а) смысла понятия непрерывности потока применительно к каждому учебному и технологическому процессу, т.е. определения нормативов времени, материалов и информации для целесообразного оптимального состава операций процесса и установления взаимоотношений «поставщик–потребитель» на всех межоперационных стыках внутри процесса;

б) входов и выходов процессов;

в) требований заинтересованных в процессах сторон и стратегии их удовлетворения;

г) ценностей, создаваемых процессами;

д) результативности и эффективности процессов;

е) механизмов постоянного улучшения процессов на основе объективных измерений.

(Выполнение требований п.4.1 ISO 9001, рекомендаций п.п. 0.2, 4.1 ISO 9004: 2000 и п.4.1 ГОСТР52614.2 -2006)

3. На всех межоперационных стыках (а в идеале, на всех рабочих местах) необходимо создать и использовать систему определения заданий, требований и сроков последующим звеном для предыдущего (система «вытягивания»), при которой все, от кого это зависит, имели бы возможность точно в срок поставить на данное рабочее место то, что нужно, и действительно это делали бы (п. 4.1.d ISO 9001:2000 и п.4.1 ГОСТР52614.2-2006).

4. Необходимо выравнивать объем работ в потоках процессов таким образом, чтобы исключить простои, перегрузки и перепроизводство. (п. 0.2 ISO 9004:2000).

5. Стандартизация задач должна стать оперативной практикой каждого руководителя, как основа непрерывного совершенствования и делегирования полномочий (п. 5.5.1 ISO 9004:2000 и п.5.5.1 ГОСТР52614.2 -2006).

6. Визуальный и инструментальный контроль должен быть введен в практику и графики всех работ, неукоснительно выполняться с тем, чтобы ни одна проблема, связанная с удовлетворённостью потребителей образовательных услуг не осталась незамеченной (п. 8.2.1.1 и др. ISO 9004: 2000 и п.8.2.1 ГОСТР52614.2-2006).

7. Необходимо в центральном аппарате вуза и во всех его крупных отделениях создать постоянно действующие механизмы, с тем, чтобы воспитывать Лидеров, которые досконально знают свое дело, исповедуют философию вуза и могут научить этому других. Для этого, прежде всего, должны быть разработаны и широко доведены до персонала Миссия, Видение и Политика вуза на долгосрочную и ближайшие перспективы, а

затем на этой основе должны быть разработаны концепция, программные и организационные принципы воспитания лидерства.

Принятие стандартов это лишь первый шаг в направлении овладения культурой качества менеджмента. Это шаг нельзя откладывать. От этой работы не приходится ждать скорой отдачи, поскольку потребуются дополнительные усилия со стороны государства и общественности. Но стратегический план с прогнозируемыми сроками должен быть создан в масштабе каждого региона и для страны в целом.

Во-первых, мы должны поверить, что это необходимо хотя бы для выращивания конкурентоспособной экономики. Во-вторых, начиная с вуза под его руководством необходимо дойти до самого раннего детского возраста. В человеке с младых ногтей нужно воспитывать уважение к своему и чужому труду, выращивать любовь к порядку и хорошо сделанной работе, способность гордиться красиво сделанным делом, формировать целостное синергетическое восприятие мира, существующего в хрупкой гармонии, нужно прививать понимание ответственности за свои действия. Для этого нужен широкий спектр подходов и методик, создавать которые кроме вузов и академий создавать негде.

Таким образом, качество образования, как и качество любой деятельности не только и не столько экономическая, сколько социально-нравственная категория. В повседневной жизни и в экономике она работает именно как нравственный ориентир добросовестного труда и обустроенного быта.

Общество должно стремиться к принятию национальной политики в области качества развивающейся личности. Пожалуй, его суть можно резюмировать словами Марка Твена: «Я никогда не позволю образованию мешать моему развитию».

Отсюда следует такой практический вывод. Необходимо ввести разделы, посвященные качеству менеджмента в каждый образовательный стандарт. Без такой реформы трудно надеяться на снятие проблем, сформулированных в начале статьи. Заметим, что такая реформа образовательных стандартов следует из закона РФ «О техническом регулировании».