

РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТОВ И ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ С ДЕТЬМИ КАК ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПРОБЛЕМА

Е. С. Филипова

Астраханский государственный университет

В настоящее время, одной из доминирующих проблем общества становится проблема предотвращения жестокого обращения с детьми, которая существует во всех сферах объективной реальности и оказывает непосредственное влияние на культуру общества. Н. А. Тонкова пишет, что «по мнению большинства экспертов, существующая система защиты и предупреждения жестокого обращения с детьми не действенна: более чем каждый третий считает, что она работает эффективно, но дает сбой. Таким образом, актуальность проблем жестокого обращения детерминирует необходимость совершенствования существующей практики социальной поддержки детей, подвергшихся жестокому обращению в семье».¹

В связи с этим возникает необходимость в выделении причины и механизма устранения данного явления (жестокого обращения с детьми). Одной из причин является существование конфликтных отношений в семье. Также конфликт может сопровождаться жестоким обращением с детьми. Как правило, в основе конфликта лежит непонимание в процессе общения.

Конфликты всегда были, есть и будут в семье, поэтому актуализируется определение характера протекания конфликтной ситуации и последствия устранения. Протекание конфликтной ситуации – это совокупность условий, характеристик, свойств, определяющих состояние конфликта в определенный промежуток времени. Таким образом, протекание конфликтной ситуации может сопровождаться агрессией и жестоким обращением к ребенку. Устранение конфликтной ситуации – это выход ситуации на новый уровень, где последствием будет являться установление гармоничных отношений и переоценка участниками конфликта своего поведения и своих ошибок, либо обострение конфликта, ухудшение отношений, что может также вызвать жестокое обращение с детьми. Обострение конфликта является результатом неправильного разрешения конфликта и может привести к возникновению новых конфликтов и проблем. Ими могут быть: преступность, наркомания, алкоголизм, проституция, уход ребенка из дома, дезадаптация, вовлечение ребенка в негативную молодежную субкультуру. Поэтому, в реализации устранения конфликтности и предотвращении жестокого обращения с детьми, необходим процесс упорядочивания объективной реальности, в соответствии с которым будет происходить разграничение характеристик данного, изучаемого явления и углубленное изучение отдельных компонентов, и исследование иррациональных свойств проблемы. Под иррациональными свойствами следует понимать свойства, вытекающие из иррациональной природы

¹ Тонкова Н. А. Жестокое обращение с детьми в семье // <http://www.lib.csu.ru/vch/078/033.pdf>

человека, бессознательное. Названные обстоятельства будут способствовать системному изучению конкретных проблем, связанных с жестоким обращением с детьми и конфликтными отношениями в семье.

Реализация данной задачи возможна в условии взаимодействия двух главных институтов формирования и развития личности – школы и семьи. В семье формируются базовые ценностные установки в личности ребенка, которые в дальнейшем послужат ребенку ориентиром для адаптации его в социуме, индивидуальной оценкой окружающей действительности. В условиях школы происходит совершенствование и развитие личности. Конфликты и жестокое обращение с детьми является не только разрушающим фактором, но и препятствием для становления личности.

В связи с этим, существующие проблемы современной семьи в условиях изменений, происходящих во всех сферах общества, отказ от традиционных ориентиров в воспитании подрастающего поколения обосновывают вовлечение педагогов в практику семейного воспитания и в предотвращении жестокого отношения к детям, требуют от педагогов-практиков не только помощи в усвоении учебного материала, но и в разрешении конфликтной ситуации ребенка. Поэтому современной семье необходим нейтральный помощник, обладающий высокой профессиональной компетентностью в разрешении конфликтной ситуации, способный своевременно, системно, правильно определить проблему ребенка, умеющий профессионально грамотно наладить диалог родителей и детей, контролировать ситуацию, выстраивать стратегию помощи семье в конфликтной ситуации. Таким образом, существует потребность в овладении педагогами знанием, которое будет способствовать эффективному разрешению проблем данного ребенка и его семьи. Поэтому возникает необходимость разработки критериев эффективности педагогической помощи в разрешении конфликтной ситуации, которые станут для педагога объективным ориентиром правильности оказания помощи. Критерии позволят учесть все особенности изучаемого явления, что позволит педагогу целенаправленно, системно, целостно подойти к решению проблемы, определяют границы вмешательства в личную жизнь семьи, позволят максимально эффективно решать поставленную перед педагогом задачу.

Профессионализм в любой деятельности проявляется в ее технологизации. Технология разрешения конфликта предполагает детальное изучение специфики семьи, последовательность в действиях, предупреждение ошибок в выборе методов и средств, избегание стихийности в решении конфликтной ситуации. На практике же, как правило, педагог действует по наитию, без разработанной стратегии в оказании помощи. Деятельность педагогов в решении этих вопросов, бессистемна, т.к. не сформированы целевые установки в оказании педагогической помощи подросткам и их родителям в конфликтных ситуациях. Поэтому особую актуальность приобретает разработка педагогического алгоритма оказания помощи подросткам и их родителям в конфликтных ситуациях.

В условиях современной школы предпринимаемые педагогами попытки оказания помощи подросткам и их родителям в конфликтных ситуациях нередко приводят к различного рода психическим травмам, которые так или иначе, лишь обостряют проблему, усложняют ее. Часто это происходит из-за того, что педагоги в своей работе пытаются некритично использовать психологические и конфликтологические методики, не имея соответствующей подготовки и условий для осуществления такой деятельности. В связи с этим, возникает необходимость разработки педагогических методик оказания педагогической помощи в конфликтной ситуации, которые могут применяться социальными педагогами, классными руководителями, учителями и воспитателями.

Г.П. Тимченко, И.В. Семенова указывают на то, что «помимо существующих центров, оказывающих медицинскую и психологическую помощь, необходимо создать специальные центры правовой и социальной защиты детей и подростков, с которыми жестоко обращаются в семьях, образовательных учреждениях».²

Таким образом, в проблеме разрешения конфликтных отношений в семье и проблеме предотвращения жестокого обращения с детьми существенная роль должна отводиться, в первую очередь, взаимодействию двух наиглавнейших институтов формирования и развития личности ребенка – школы и семьи. Привлечение деятельности специальных центров правовой и социальной защиты детей, с которыми жестоко обращаются в семьях, образовательных учреждениях необходимо при обострении существующих проблем и при ликвидации последствий данного явления. А разрешение конфликтов и предотвращение жестокого обращения с детьми является актуальной педагогической проблемой.

² Тимченко Г.П., Семенова И.В. Проблема жестокого обращения с детьми и пути ее решения // <http://www.medline.ru/public/sudm/art2-39.phtml>